如何在思科许可证中心(CLC)中查看与我的订单进行交易的事件的列表？

简介

本文档说明在何处查看思科许可证中心中的订单交易事件，以便用户可以访问订单交易详情。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户
- 用户应有权访问订单。

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击思科许可证中心部分下的“访问CLC”。

步骤 3：导航至页面左侧的“订单”选项卡。

步骤 4：使用“搜索”(Search)搜索“销售/网上订单编号”(Sales/Web Order Number)，该搜索位于“订单”(Orders)和“下载”(Download)列表选项卡的下方，或从显示的订单列表中选择销售订单。

步骤 5：从选定的订单中，从订单列表中选择订单，然后点击订单编号。

步骤 6：结果屏幕将在订单标识符下方显示3个选项卡：订单详情、事件日志和下载历史记录。

步骤 7：点击Event log（事件日志）将显示此订单的事件列表。

步骤 8::您可以使用标题名称旁边的图标对结果进行排序。

步骤 9：您可以通过向左或向右拖动标题名称来重新排序列。

步骤10.点击“返回”按钮返回到“订单详情”页面。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。