如何向思科许可证中心(CLC)中的其他人发送基于订单的通知(OBA)?

简介

本文档介绍如何在思科许可证中心发送电子交付基于订单的访问(OBA)通知，以便用户可以成功访问订单详细信息。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户
- 用户应有权访问需要发送OBA的订单。
- 需要向其发送OBA的用户应具有有效的CCO ID。



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”（思科许可证中心）部分下的“Access CLC”（访问CLC）。

步骤 3：您可以选择查看与智能帐户关联的订单（称为智能帐户视图）或与CCO ID关联的订单（称为用户视图）。 您可以使用右侧的切换在“智能帐户视图”和“用户视图”之间切换。

步骤 4：对于智能帐户视图，请输入您的智能帐户或使用搜索功能使用左侧菜单搜索智能帐户。

步骤 5：对于User View，导航到左侧菜单上的“Orders”，然后切换到“User View”。

步骤 6：使用搜索搜索销售/网上订单编号，您可以在下载列表选项卡下找到该编号，也可以从显示的订单列表中选择所需的销售订单。

场景1:为单个订单行发送基于订单的访问(OBA)。

1. 在“订单视图”中，如果搜索或选择的订单仅包含一个要发送的订单行，则点击订单标识符标题下面的订单编号。
2. 通过点击订单编号旁边的复选框选择订单行，然后向右滚动。
3. 点击3点按钮，然后点击“发送基于订单的访问”。
4. 在Access Details & Notification Subject Line下输入客户订单编号。
5. 选择“所有订单行一封电邮”单选按钮。
6. 在Email字段中，提供OBA需要发送的一个或多个电子邮件地址（使用逗号分隔多个电子邮件地址）。
7. 点击“发送”按钮。
8. 点击“返回”按钮返回到“订单”页面。

结果：您将收到一条弹出消息“发送基于订单的访问”(Sending Order-Based Access)和“发送基于订单的访问”(Order-Based Access Sent)以确认步骤完成。

方案 2：发送基于订单的访问(OBA)多个订单行

1. 如果搜索的或选定的订单包含多个要发送的订单行，则滚动到右侧。
2. 点击3点按钮，然后点击“发送基于订单的访问”。
3. 在Access Details & Notification Subject Line下输入客户订单编号。
4. 根据您的需求，选择“包含所有订单行的一封电邮”或“每个订单行单独的电邮”的单选按钮。
5. 对于要发送的每个订单行，输入需要向其发送OBA的一个或多个电子邮件地址（使用逗号分隔多个电子邮件地址）。
6. 您可以选择为每行在“客户PO”字段中输入客户PO编号。
7. 单击三个点按钮，可以选择“将输入复制到下一行”或“将输入复制到所有行”
8. 点击“发送”按钮。
9. 点击“返回”按钮返回到“订单”页面。

结果：您将收到一条弹出消息“发送基于订单的访问”(Sending Order-Based Access)和“发送基于订单的访问”(Order-Based Access Sent)以确认步骤完成。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可

案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。