# 如何在思科许可证中心(CLC)中找到智能帐户分配的许可证？

## 简介

本文档介绍在思科许可证中心查看智能帐户分配的许可证的位置，以便用户可以查看智能帐户分配的许可证。

## 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

## 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户
- 用户应有权访问他们想要查找许可证的智能帐户和虚拟帐户。

## 步骤

步骤1.转至Cisco Software Central并使用cisco.com凭证登录。

步骤2.点击Cisco License Central部分下的“Access CLC”。

步骤3.从左上角的选择器中选择所需的智能帐户和相应的虚拟帐户。

步骤4.导航到左侧菜单栏，然后点击“许可”选项卡。

第5步：在“许可证资产”(License Inventory)页面中，您可以查看分配到所选智能帐户的所有许可证，并查看虚拟帐户分配。

步骤6.您也可以使用可用的过滤器深入查看可用数据。

---



注意：

---

- 内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。
- OPE工具（来自思科支持团队）的SA更改不会反映在CCW和CLC中。

## 故障排除

1.我无法在所选SA/VA中找到许可证？

在CCW的“查看或更改智能帐户分配”部分中检查订单分配到所选SA/VA。如果它被正确分配到所选SA/VA且在CLC中仍然不可用，则使用SCM打开一个案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。