如何在思科许可证中心(CLC)中查找我的订单？

简介

本文档介绍如何在思科许可证中心查找电子交付订单，以便用户成功访问订单详情。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户。
- 用户应有权访问CCW中的订单

步骤

场景#1:搜索已亲自分配给您和/或已收到电子交付订单/基于订单的访问(OBA)通知的订单。

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”（思科许可证中心）部分下的“Access CLC”（访问CLC）。

步骤 3：如果您是首次用户，请点击“eDelivery订单”以在不使用智能帐户的情况下继续访问门户，否则继续步骤3。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，然后点击“订单”。

步骤 5：使用位于“订单”(Orders)和“下载”(Download)列表选项卡下方的“搜索”(Search)搜索销售/网上订单编号。搜索结果将显示在“搜索”(Search)输入下方。

您还可以使用可用的过滤器深入查看可用数据

场景#2:搜索已关联到智能帐户的订单。

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”（思科许可证中心）部分下的“Access CLC”（访问CLC）。

步骤 3：在左侧菜单中，单击“订单”。默认情况下，视图设置为“智能帐户”(Smart Account)视图。如果需要，您可以切换到“用户视图”查看分配给您的所有订单。

步骤 4：从左上角的下拉菜单中选择智能帐户和虚拟帐户。

步骤 5：使用位于“订单”(Orders)和“下载”(Download)列表选项卡下方的“搜索”(Search)搜索销售/网上订单编号。搜索结果将显示在“搜索”(Search)输入下方。

您还可以使用可用的过滤器深入查看可用数据。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

1. 搜索订单时，我没有获得任何结果。

请检查订单是否已分配到最终客户帐户。如果订单包含传统PID，请检查订单是否分配到cisco.com用户配置文件。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。