# 如何删除产品实例(SLR)

## 目录


简介

先决条件

- 要求

删除产品实例(SLR)

验证

- 第 1 项
- 第 2 项

故障排除

相关信息


## 简介

本文描述在思科智能软件管理器(CSSM)中作为特定许可证保留(SLR)的一部分删除产品实例的过程。 只有在您仍然可以访问需要移除的产品实例的设备时，此过程才可行。如果您由于硬件故障而需要删除产品实例，但您无法再访问该设备，则需要在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

## 先决条件

### 要求

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色(要请求访问智能帐户或虚拟帐户，请参阅如何请求访问现有智能帐户。)
- 现有许可证保留(要在CSSM中保留许可证，请参阅如何保留许可证(SLR)。)

## 删除产品实例(SLR)

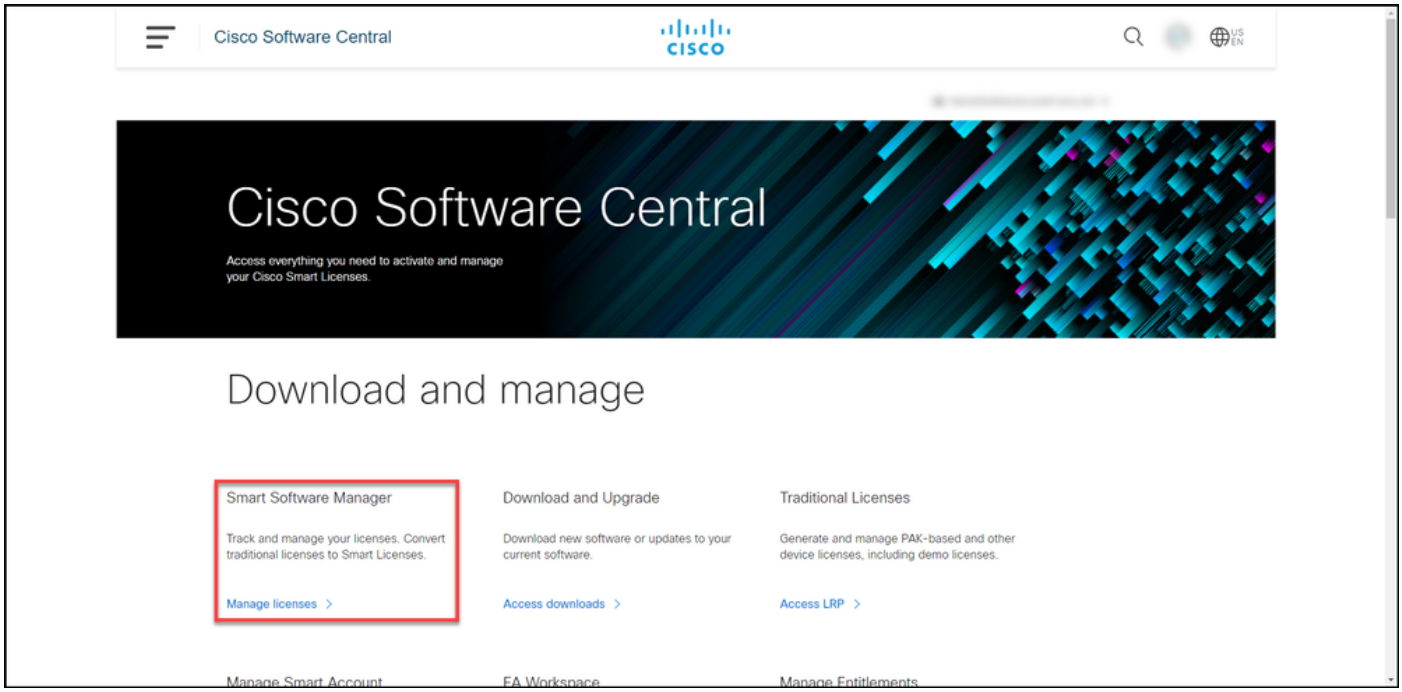
步骤 1：

转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com帐户登录。




步骤 2：

在Smart Software Manager部分中，单击Manage licenses。

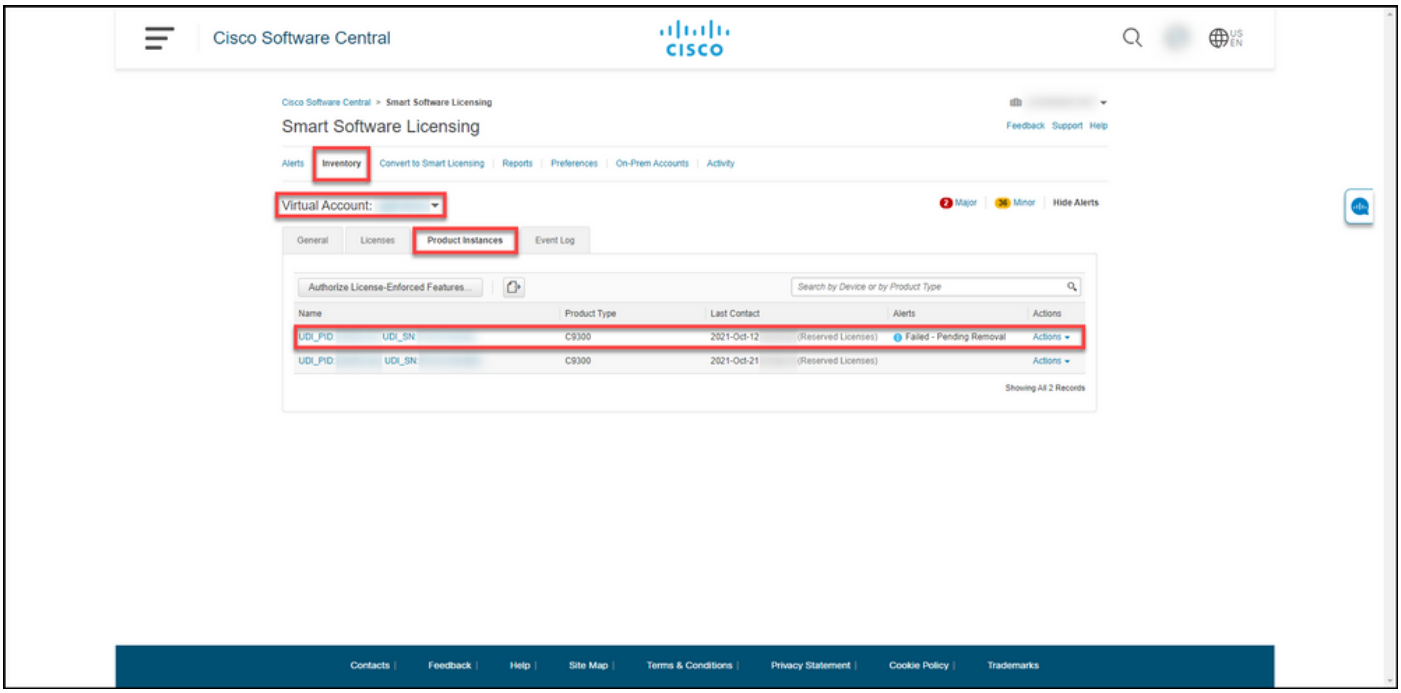



步骤 3：

在Inventory选项卡上，选择您的虚拟帐户，单击Product Instances，按设备或产品类型搜索，然后按Enter查找故障产品。

提示：您可以根据“风险通告”(Alerts)列中的失败 — 待处理(Failed - Pending Removal)状态迅速识别出故障产品。

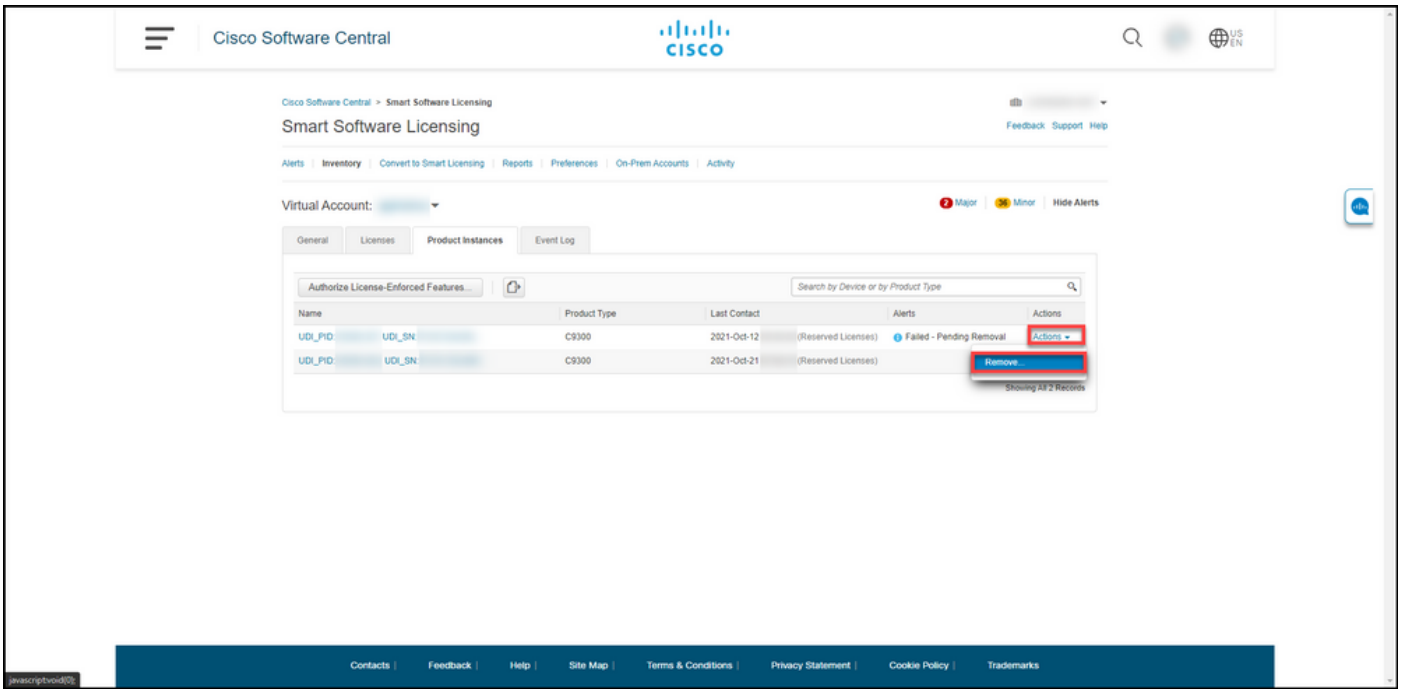
步骤结果：系统显示故障产品的产品实例。




步骤 4：

在Actionscolumn中，单击Actionsdrop下拉列表，然后选择Remove。

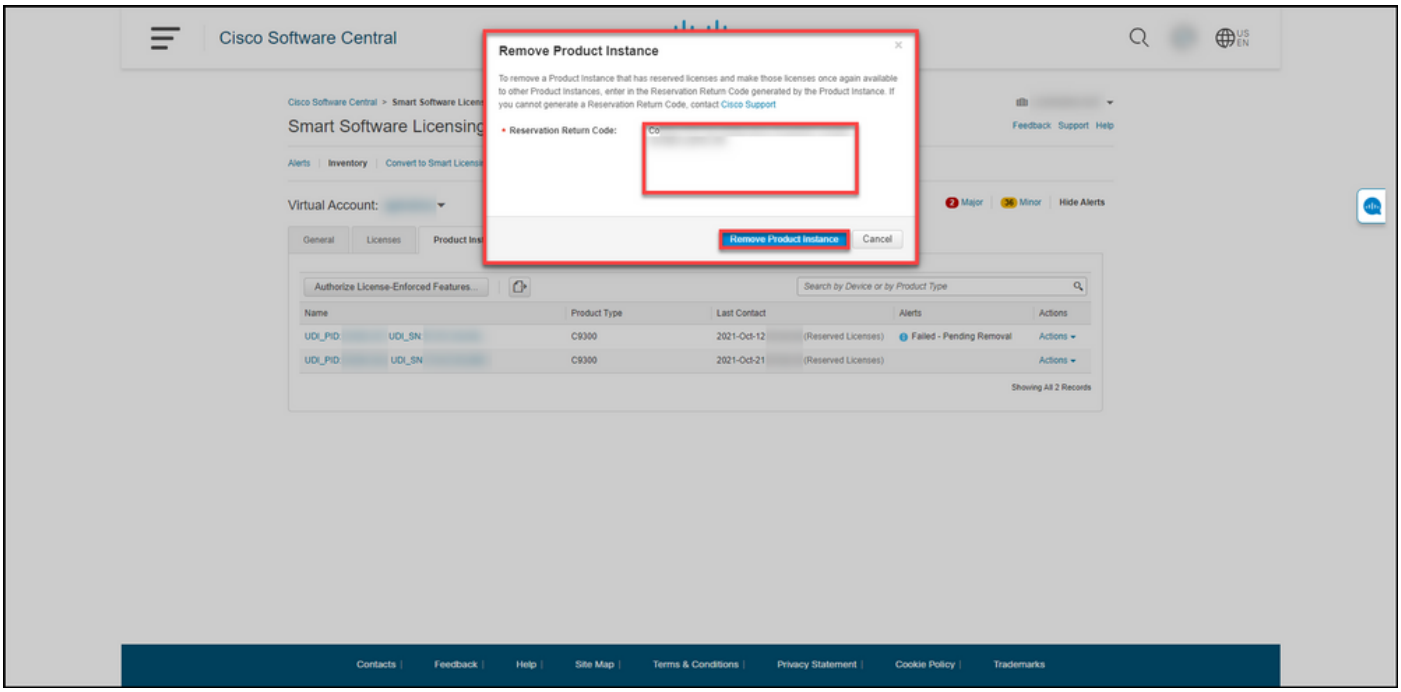
步骤结果:系统显示删除产品实例对话框。




步骤 5：

在删除产品实例对话框中，在保留返回代码文本框中，输入从故障设备获取的保留返回代码，然后单击删除产品实例按钮。

步骤结果:系统将显示通知消息，确认您已成功删除产品实例。

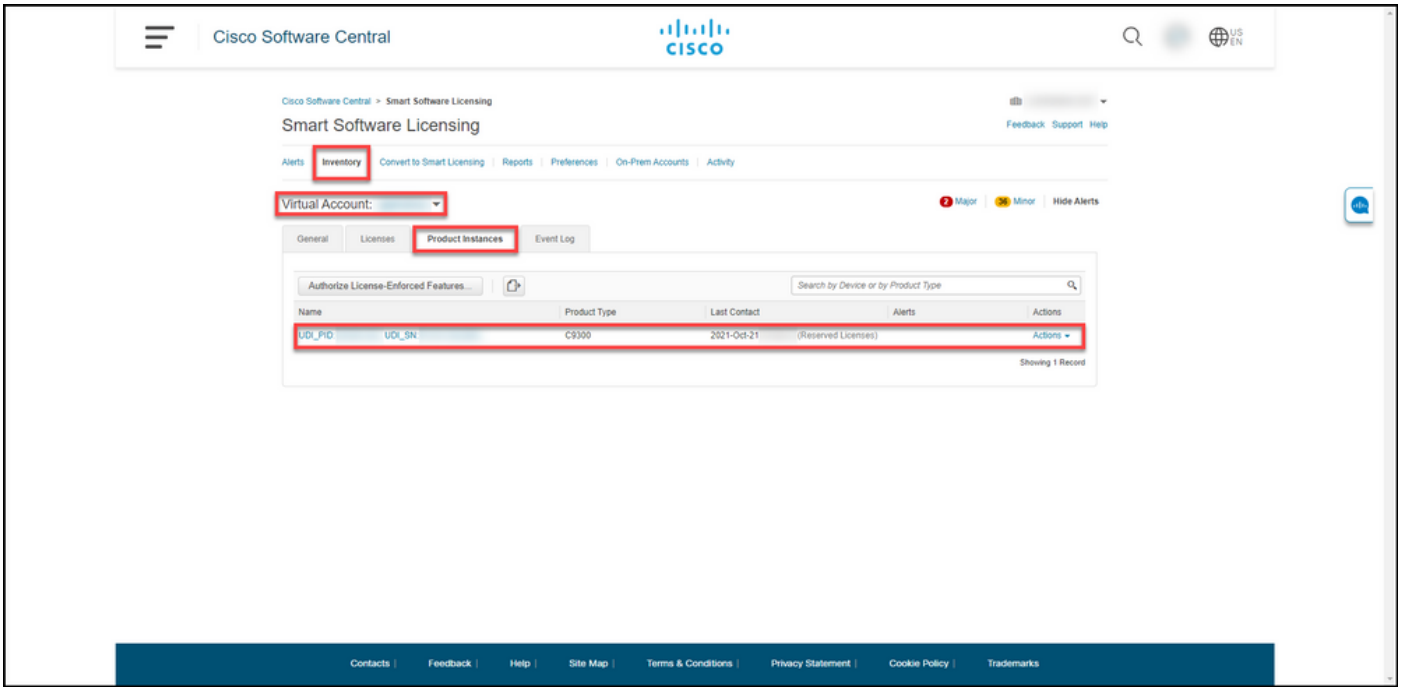



# 验证

您可以使用以下选项之一确认已成功删除产品实例：

## 第 1 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击Product Instances，然后验证系统不会显示列表中状态为Failed - Pending Removal的产品实例。

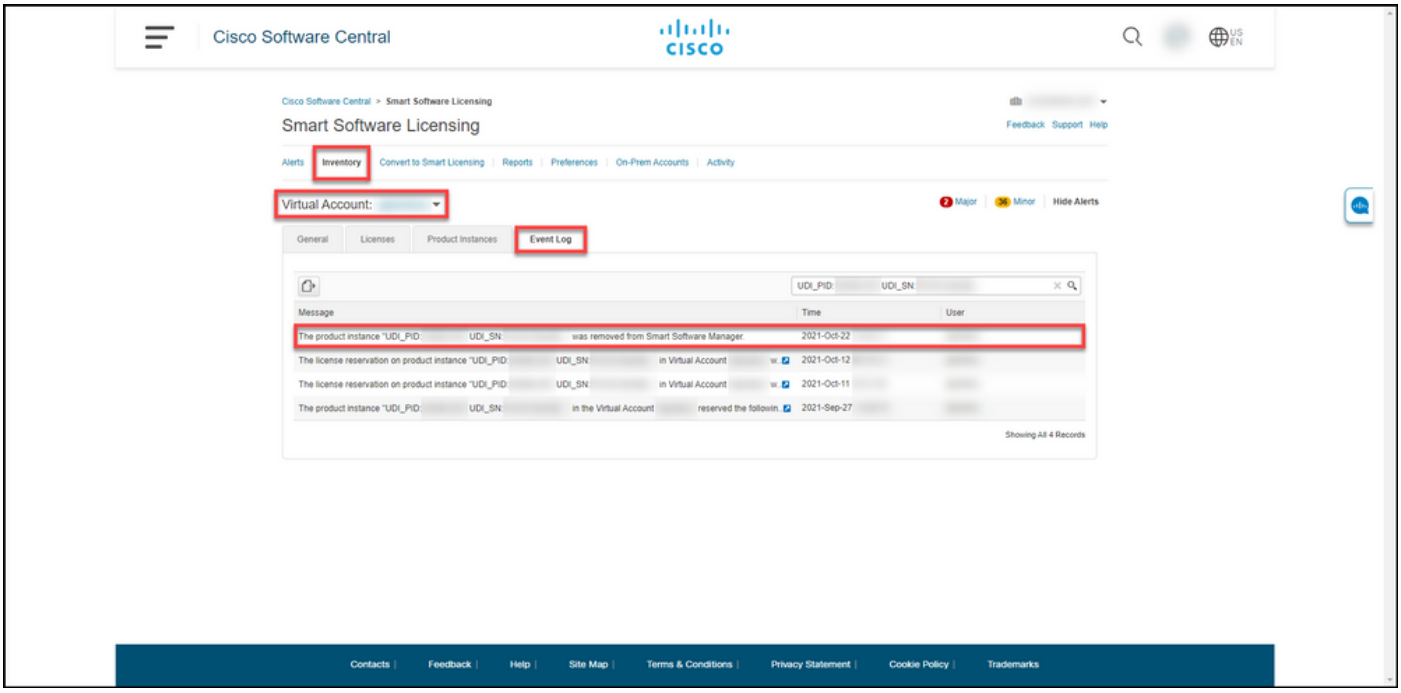



## 第 2 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击Event Log，按故障设备的产品进行搜索

，然后按Enter。

步骤结果：系统显示一条消息，确认已从CSSM中删除产品实例。




# 故障排除

如果在删除产品实例的过程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

# 相关信息

如何对智能账户启用出厂预装 SLR

如何确定已为智能账户启用 SLR

如何识别支持SLR的产品

如何获取预留请求代码

如何在设备上安装授权码

如何保留许可证(SLR)

如何更新许可证预留 (SLR)

如何迁移产品实例 (SLR)

如何在虚拟账户间迁移许可证 (SLR)

如何从故障产品(SLR)重新托管许可证

如何获取预订退货代码

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。