如何从故障产品(SLR)重新托管许可证

目录

简介

先决条件

要求

从故障产品(SLR)重新托管许可证

验证

第 1 项

第 2 项

故障排除

后续步骤

相关信息

简介

本文描述从故障产品重新托管许可证的过程，作为思科智能软件管理器(CSSM)中特定许可证保留(SLR)的一部分。

如果从故障产品中重新托管许可证导致虚拟帐户上出现Insufficient Licenses警报，则系统允许您仅将产品实例的许可证重新托管到特定阈值（即虚拟帐户上产品实例的10%）。

无论何时尝试从产品实例中重新托管许可证，系统都会检查此操作是否将导致Insufficient Licenses警报，该警报表示您保留的许可证数量多于虚拟帐户中可用的许可证数量。系统应用以下逻辑：

1. 如果虚拟帐户上的许可证数量充足，则系统允许您在不检查阈值的情况下重新托管许可证。
2. 如果许可证数量不足，系统会检查阈值，并且不允许对虚拟帐户上超过10%的产品实例进行许可证重新托管。
   系统将阈值应用到虚拟帐户上的产品实例总数，以确定可以重新托管的产品实例数（在应用阈值百分比后，舍入到下一个最大的整数）。
   例如：
   ·对于虚拟帐户上的1至10个产品实例，您可以重新托管一个产品实例。
   ·对于虚拟帐户上的11-20个产品实例，您可以重新托管两个产品实例。
   ·对于虚拟帐户上的21-30个产品实例，您可以重新托管三个产品实例。

先决条件

要求

开始之前，请确保您具备以下条件：

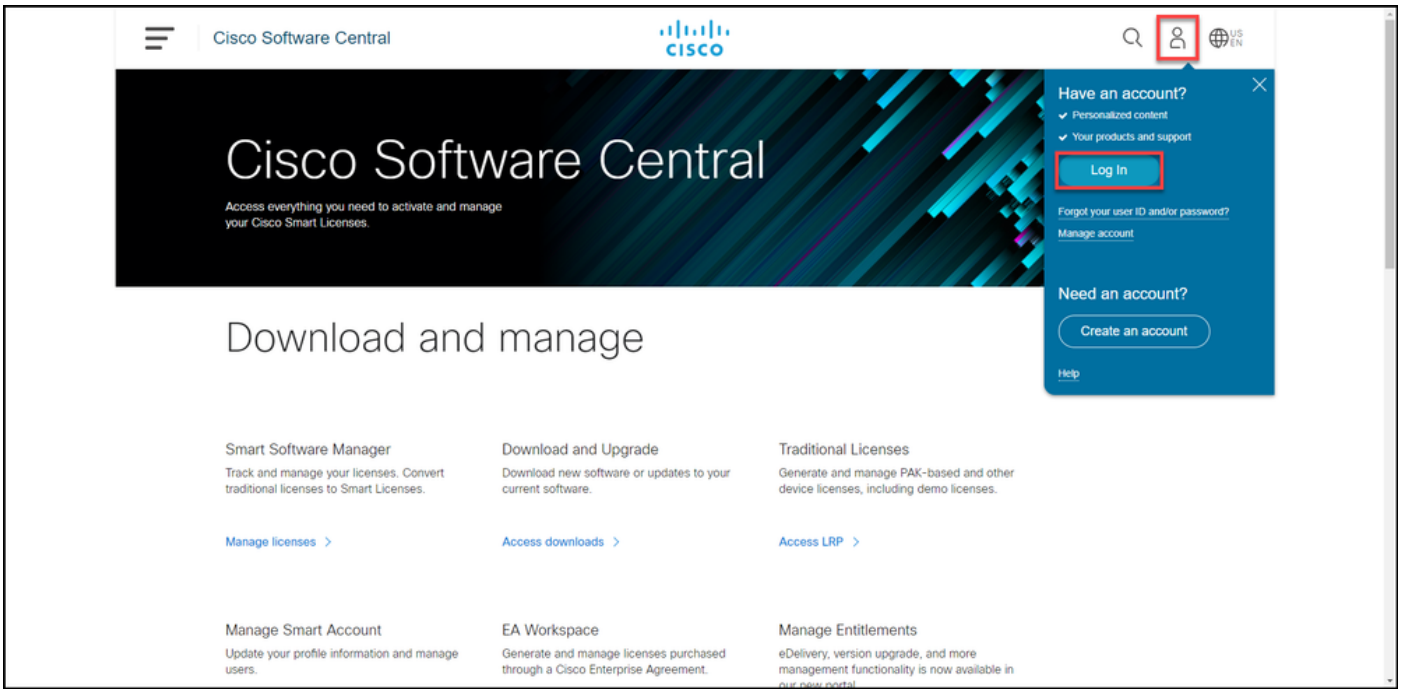
- 活动的Cisco.com帐户

- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色(要请求访问智能帐户或虚拟帐户，请参阅如何请求访问现有智能帐户。)
- 现有许可证保留(要在CSSM中保留许可证，请参阅如何保留许可证(SLR)。)

从故障产品(SLR)重新托管许可证

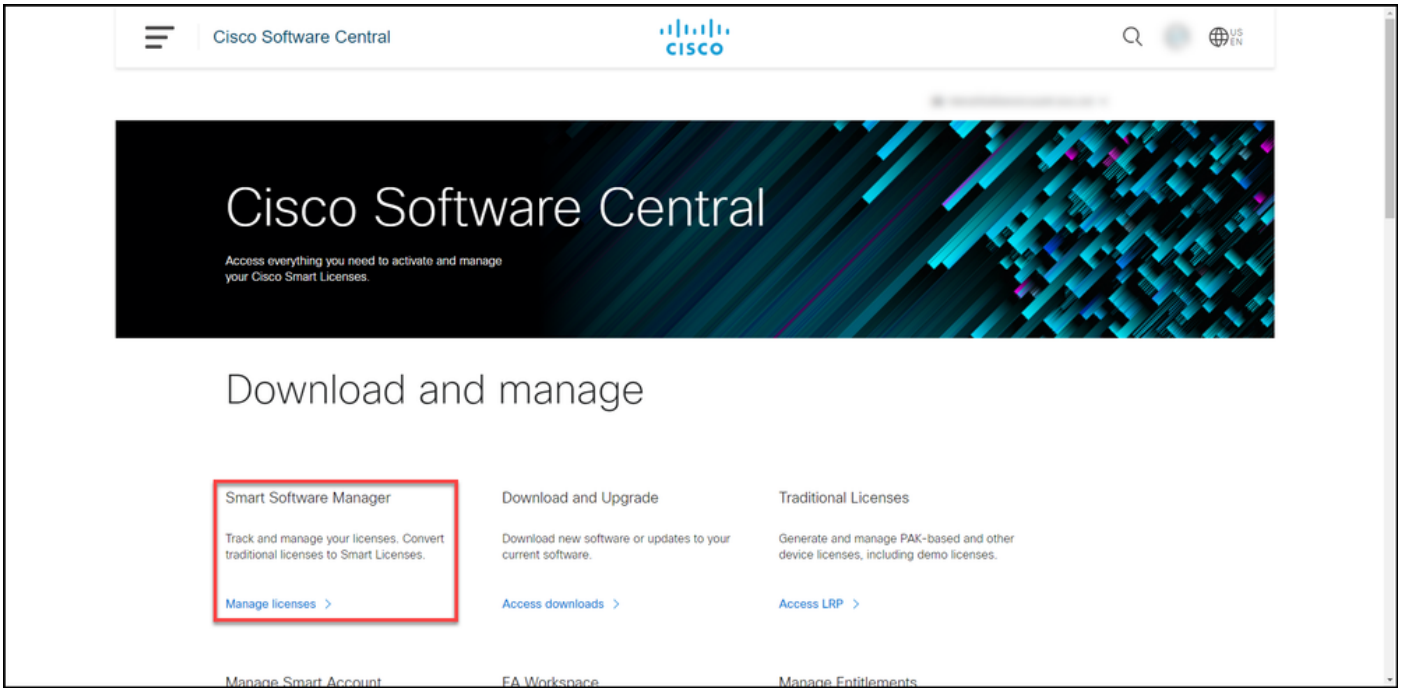
步骤 1：

转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com帐户登录。



步骤 2：

在Smart Software Manager部分中，单击Manage licenses。



步骤 3：

在Inventory选项卡上，选择您的虚拟帐户，单击Product Instances，按设备或产品类型搜索，然后按Enter查找故障产品。

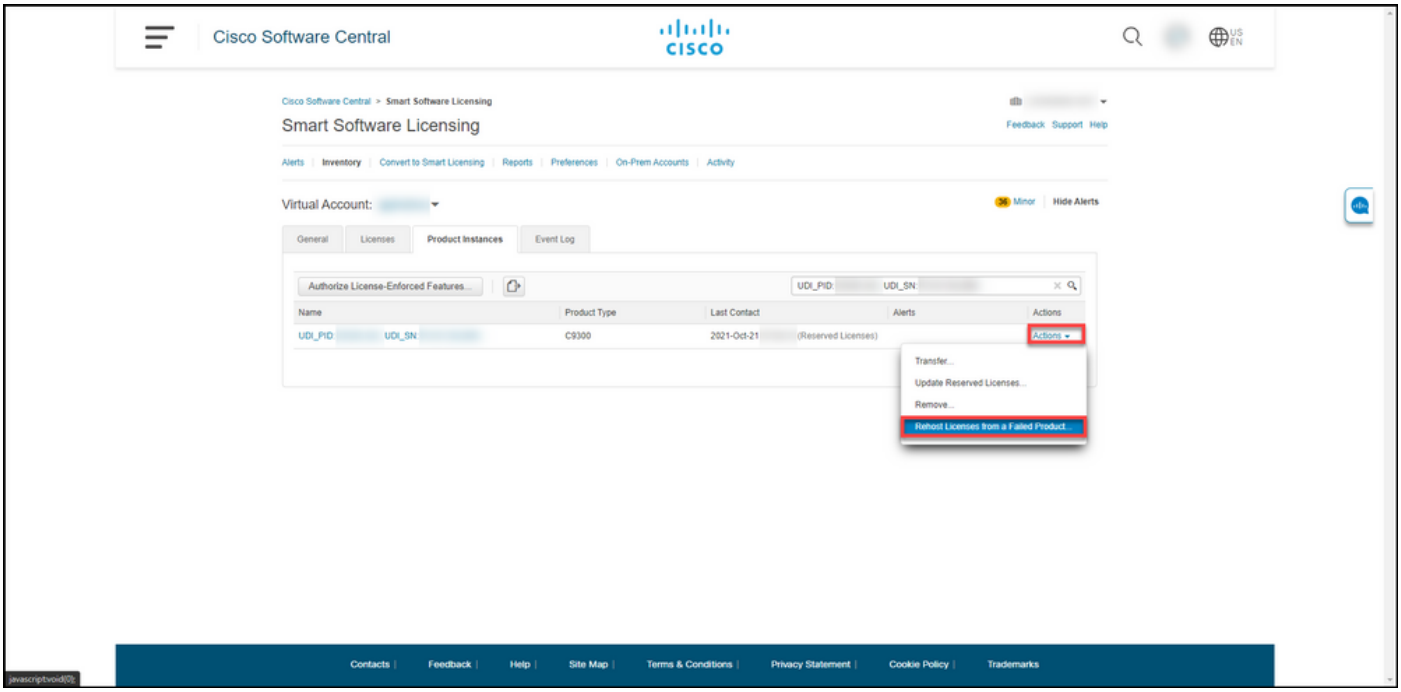
步骤结果：系统显示故障产品的产品实例。



步骤 4：

单击Actions下拉列表，然后选择Rehost Licenses from a Failed Product。

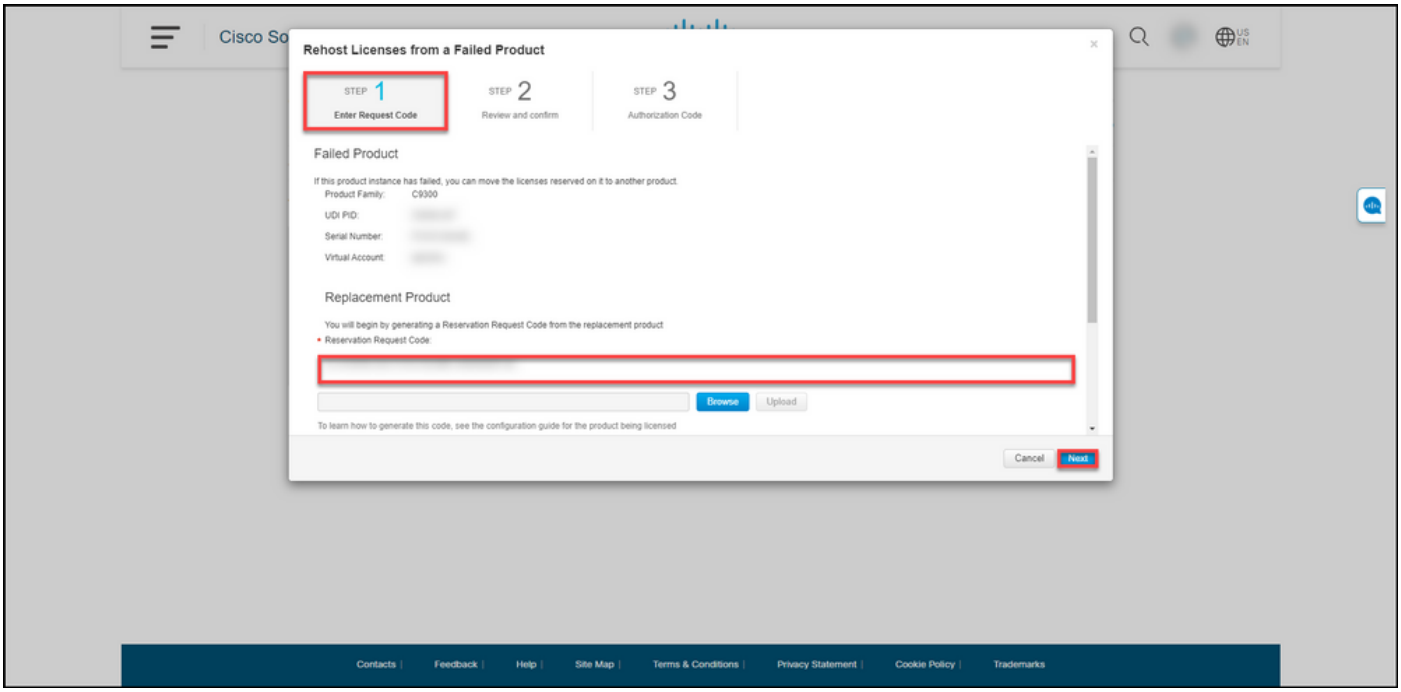
步骤结果:系统显示Rehost Licenses from a Failed Product对话框。



步骤 5：

在Rehost Licenses from a Failed Product对话框中的Reservation Request Code文本框中，输入从替换设备获取的保留请求代码。单击 Next。

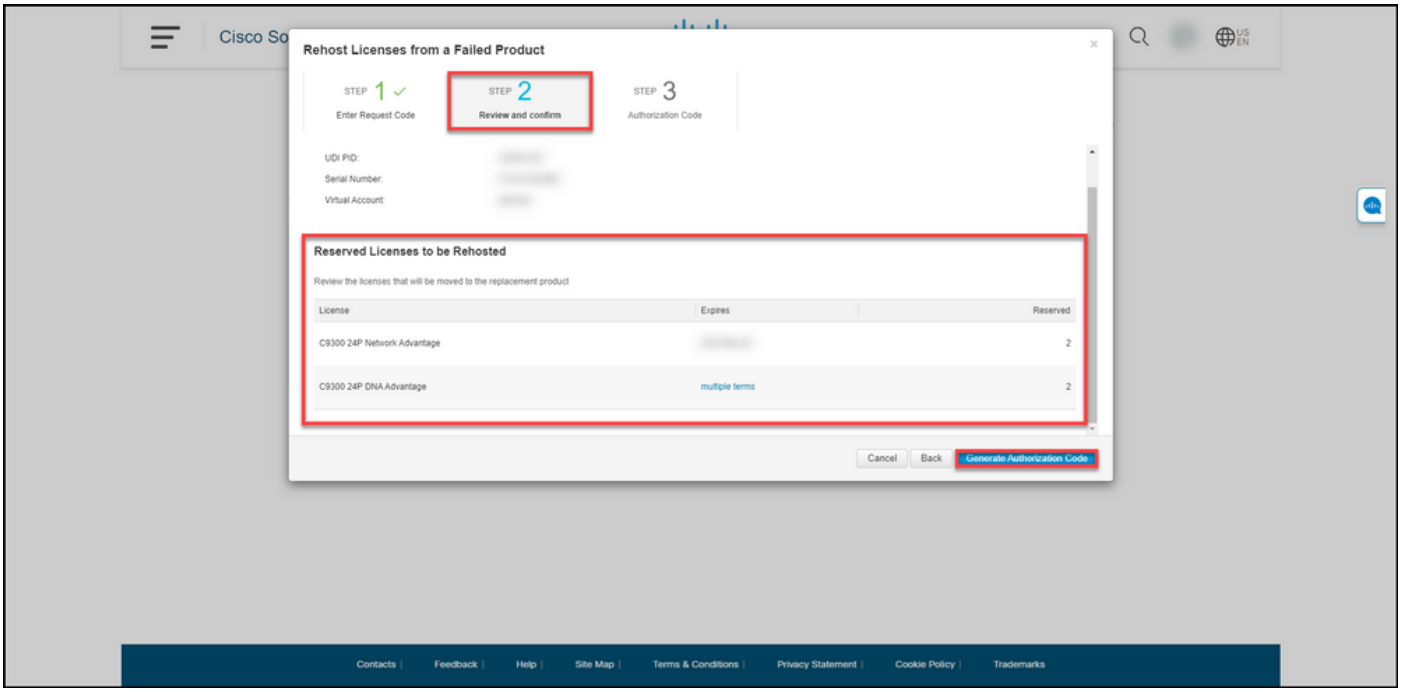
步骤结果:系统显示第2步：查看并确认。



步骤 6：

在步骤2:在Reserved Licenses to be Rehosted部分中，查看并确认，您将移至替代产品的许可证，然后点击Generate Authorization Code按钮。

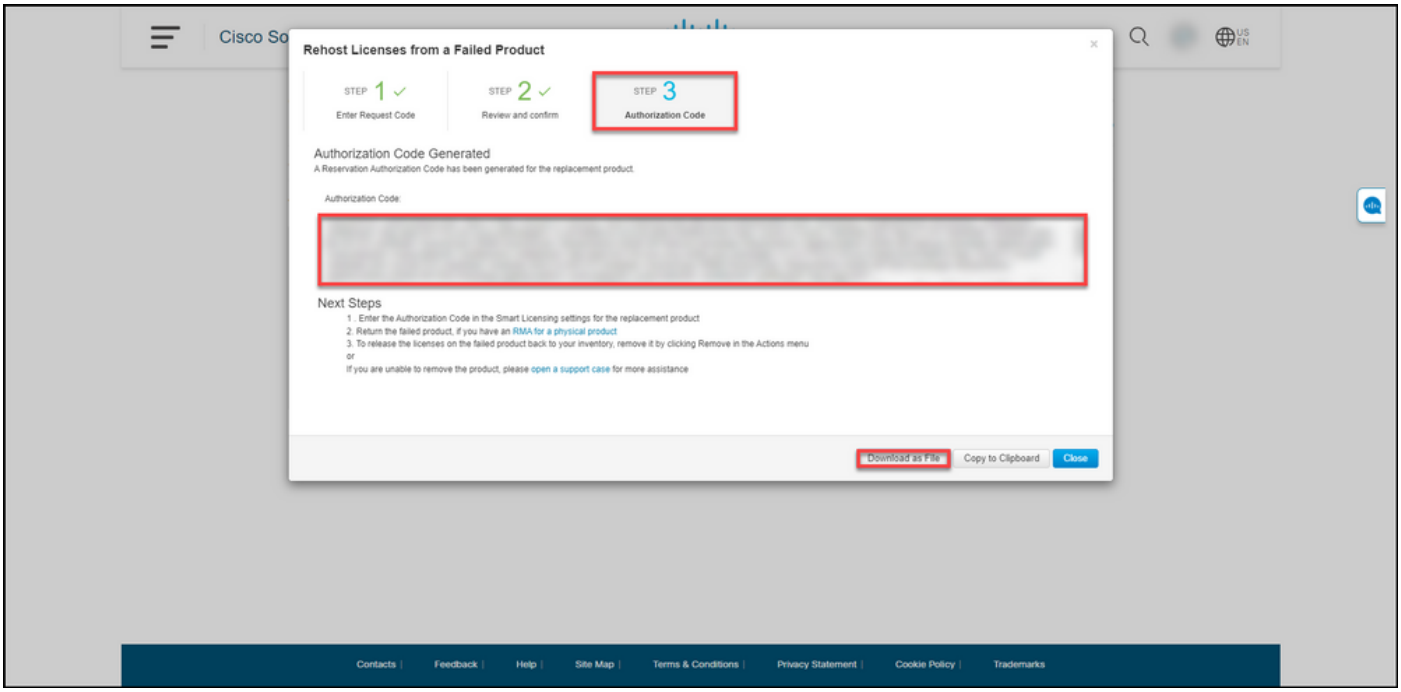
步骤结果:系统显示第3步：授权码.



步骤 7：

在步骤3:Authorization Code，系统确认预留授权代码是为替换产品生成的。单击Download as File按钮将授权码作为文件保存到您的计算机。请记住，您需要将带有授权码的已保存文件传输到闪存驱动器或网络资源(例如，TFTP服务器)，以便在替换设备上安装授权码。单击Close。

步骤结果:系统将显示通知消息，确认您已成功下载带有授权码的文件。



验证

您可以使用以下选项之一确认您已成功重新托管许可证：

第 1 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击Event Log，按替换设备的产品搜索，然后按Enter。

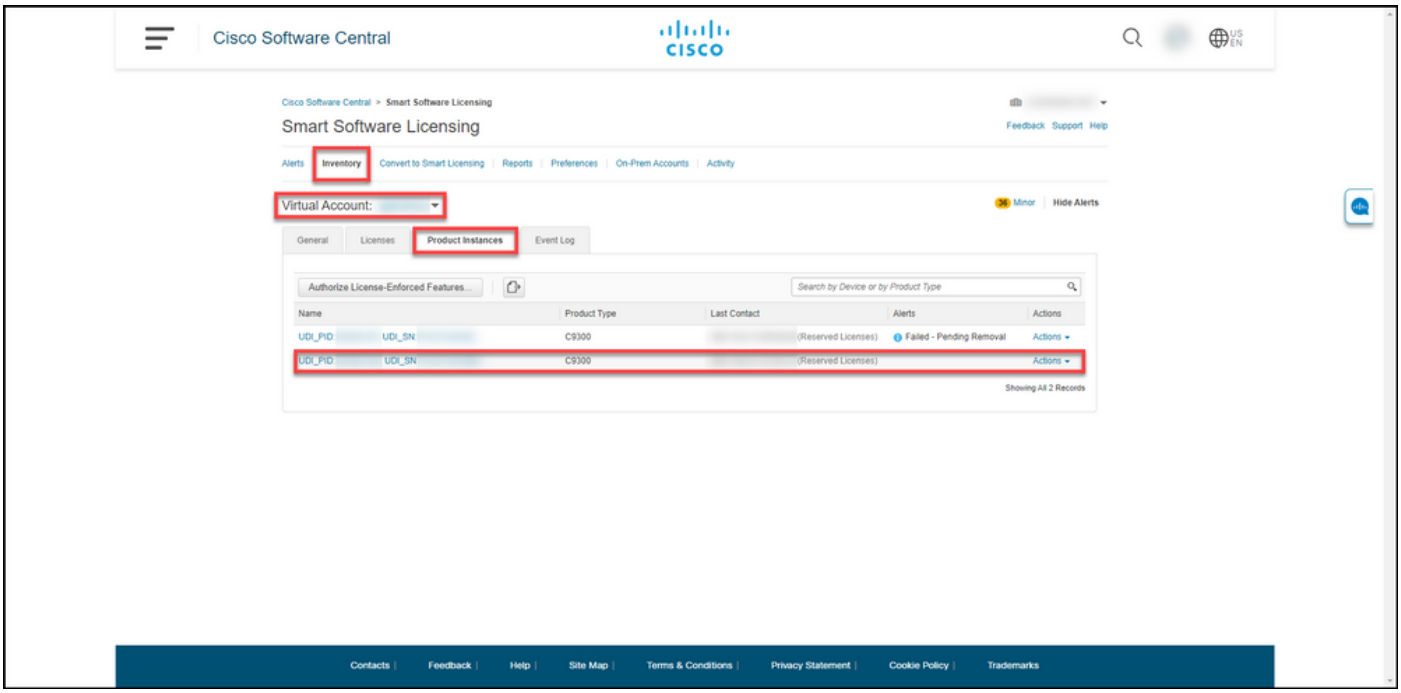
步骤结果：系统显示一条消息，确认替换设备的产品实例已从故障设备保留许可证。



第 2 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，点击Product Instances，按产品类型搜索，然后按Enter。

步骤结果：系统同时显示故障和替换产品实例。请注意，失败的产品实例现在处于失败 — 等待删除状态。



故障排除

如果在从故障产品重新托管许可证的过程中遇到问题，请在Support Case Manager(SCM)中打开案例。

后续步骤

1.在替换设备上安装授权码。

2.如果您有实物产品的退货授权(RMA)，请将故障产品退回思科。

3.要将故障产品上的许可证发放回您的资产，请删除故障设备的产品实例。

相关信息

如何对智能账户启用出厂预装 SLR

如何确定已为智能账户启用 SLR

如何识别支持SLR的产品

如何获取预留请求代码

如何在设备上安装授权码

如何保留许可证(SLR)

如何更新许可证预留 (SLR)

如何迁移产品实例 (SLR)

如何在虚拟账户间迁移许可证 (SLR)

如何获取预订退货代码

如何删除产品实例(SLR)

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。