如何在思科许可证中心(CLC)查看有关我的购买计划(BP)套件的订用信息？

简介

本文档概述了有关我的购买计划(BP)套件的订用信息，该信息提供了思科许可证中心中与购买计划相关的套件的详细见解。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户
- 需要访问SA/VA。
- 有效企业协议(EA)套件
- 合同和订用

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“Contracts & Subscriptions”选项卡，然后点击“Overview”

步骤 5：“协议中的活动套件”表允许您查看和执行2级卡任务。

2级订用和Suite Insights卡视图。

a.订用摘要和生命周期视图。

b.订用生命周期。

c.累计套餐消费视图。

d.计费PID级别上的详细消费量。

e.消耗图表和比较。

2.a.订用摘要和生命周期视图。

a.在“Subscription ID”列下，点击以SR开头的任何“Subscription ID”，将会打开一个新页面。

b.在新页面左侧，您可以看到“Subscription ID”（订用ID）、“Key Highlights”（主要亮点）和“Summary”（摘要）详细信息。

c.1 “重要亮点”部分将包含一般信息。

c.2 “套件摘要部分”将包含一般信息。

注意：只有当您有多个订用ID时，才会显示交换机订用过滤器下拉列表，否则不会显示。

2.b.订用生命周期。

a.在右上角，您可以看到此页面上的“Subscription Lifecycle”。您可以找到您的订用ID开始日期、套件添加日期，并将该栏拖到右侧，您可以找到下一个正确转发和续订日期。

b.在右侧，您可以看到“Expand view”（展开视图）切换开关。默认情况下为“ON”。如果将其设置为“Off”（关闭），“Subscription Lifecycle”（订用生命周期）标志将折叠。

c.在右上角，您可以看到“每月视图”或“季度视图”选项卡。通过单击切换，您可以根据自己的偏好查看“每月”或“季度”表。

2.c.累积套件消耗量视图。

a.您可以点击“协议中的活动套件”(Active suites in the agreement)页面下的任意套件名称，然后打开一个新页面。这是“套间消费详情”页面。

b.您可以在“套件消费详情”(Suite consumption details)页面中看到“软件和服务”(Software & Services)选项卡。

c.（订用视图）软件选项卡：

c.1.此视图显示产品组合和套件（及其子类别）以及各自的消费状态和套件提交状态。

c.2.在底部，图形显示时间轴中的“自上次真实转发以来所选软件套件的使用详细信息”，您可以鼠标悬停在垂直条上并点击，以便更好地了解每月使用量以及前几个月的使用量。

d.（订用视图）服务选项卡：

d.1.此视图将显示与服务信息相关的信息。

2.d.计费PID级别上的详细消费量。

a.您可以在套件消费详细信息页面查看计费PID。

转至“概述”(Overview)（购买计划）。 点击表中的任何产品组合和套件名称，将会打开一个新页面。

b.在Software（软件）选项卡中：

b.1.该视图将显示作为购买计划的一部分（在商务订用中）购买和/或通过EA工作空间生成的帐单部件号名称。EA消费跟踪基于计费PID，而非实际许可证使用情况。

b.2.帐单部件号名称将按子类别（即Premier与Adv）排列。

b.3.每个帐单部件编号名称将包含列/属性。

c.在“服务”选项卡中：

c.1此选项卡将显示套件和服务说明、服务合同号、已覆盖（已购买和未购买）的设备数量以及总计。

d.消耗图表和比较。

d.1.要查看套件的消费图表和比较，请转到“概述”（购买计划）。 单击任何“订用ID”，将会打开新页面。选择“Suites included in this subscription”表下的套件，然后导航至“View and compare consumption”图表，通过在上表中选择帐单部件号，您可以看到消耗百分比。



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。