如何在思科许可证中心(CLC)查看有关我的购买计划(BP)套件的服务覆盖信息？

简介

本文档在思科许可证中心详细介绍与购买计划相关的服务覆盖范围。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户。
- 需要访问SA/VA。
- 有效企业协议(EA)套件。
- 合同和订用。

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“Contracts & Subscriptions”选项卡，然后点击“Overview”

步骤 5：有两种方法可以导航到“服务覆盖”卡。

a.使用左侧的菜单栏进行导航，点击“Contracts & Subscriptions”选项卡，然后点击“Service Coverage”。

b.导航到左侧菜单栏，点击“Contracts & Subscriptions”选项卡，然后点击“Overview”。 点击“协议中”下的“Services”(服务)，然后选择任何产品组合。然后点击“查看服务覆盖”。

步骤 6：“Service Coverage”(服务覆盖)页面下提供三个卡卡。

a.服务套件(按产品组合卡)显示产品组合以及相应的服务套件和覆盖资产数量。

b.已覆盖资产卡显示已覆盖的设备总数以及已支付和未支付的数量。您可以与卡交互，并将过

滤器应用到表。

c. Device changes by suites card显示已添加和删除的设备计数。您可以与卡交互，并将过滤器应用到表。

d.表视图：您可以根据表中的任意列进行搜索/筛选。该表将具有产品编号、产品说明、设备标识符、项目类型、产品系列、服务级别和合同编号等列属性。

d.1.您可以通过选择表上方和覆盖资产页面下方的搜索表旁边的可用套件来搜索资产。

d.2.在右侧，通过单击齿轮图标按钮，您可以通过“选择”或“取消选择”来创建自己的表，以显示或隐藏列。通过上下拖动对列重新排序。使用pin按钮将列固定或取消固定至左侧。

d.3.您可以通过单击左侧的复选框来选择产品编号，还可以单击过滤器并选择“导出到Excel”或“导出到CSV”。目前，当您点击“产品编号”复选框时，它仅显示第10个产品。如果选择“all”，则会选择“all”和“Export to Excel”或“Export to CSV”。



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。