如何在智能账户中查看企业协议？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户。
- 智能帐户/虚拟帐户的访问权限。
- 有效企业协议(EA)套件。

步骤
第1步：转到 并使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击EA Workspace部分下的Access EA Workspace。

步骤 4：活动EA将显示在EAWS的登录页面上。将显示所有活动的EA订用。

步骤 5：点击相关EA订用的目录(Catalog of related EA subscription)，您将进入显示所包含套件的EAs选项卡。



注意：EAs选项卡显示从EA的订用开始日期开始的Active Suite。

故障排除

1.我无法查看所选SA中的企业协议。

- 确保SA未处于挂起状态且具有活动的EA套件，并且CCW中的EA订单已关闭。
- 从EA订用的开始日期起，EAWS中应显示EA套件。

2.我无法访问具有活动EA的SA/VA。

- 按照Ask Licensing Bot中提到的步骤进行操作：

Smart Account Administration > I need help to get access to an existing active Smart Account > How can I request access to an existing Smart Account?

- 如果您没有SA信息，请与您的思科客户经理联系或与代理商联系。

如果您在查看EA时遇到任何问题或出现任何意外错误，请通过以下方式提交报告： 使用软件许可选项的Support Case Manager(SCM)。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。