如何升级企业协议(EA)门户中的许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 需要访问智能帐户/虚拟帐户
- 具有协作许可证的设备详细信息

注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录

步骤 2：点击EA Workspace部分下的Access EA Workspace，并选择您的智能帐户

步骤 3：选择要升级许可证的目录

步骤 4：点击Devices（设备）选项卡并查找设备

注意：用户可以按名称、描述或设备标识符搜索设备(例如：MAC地址、序列号、UUID等)

步骤 5：点击设备的Action下拉菜单，然后选择License Upgrade

步骤 6：从下拉列表中选择New License Version并指定License Quantity（如果可用），然后点击Review

步骤 7：验证您在Review Changes部分中所做的更改，然后根据需要添加任何Notes并指定Send to和End User字段，然后选中“I agree the Terms of the License”复选框

步骤 8::点击Upgrade

故障排除

1. 我无法看到设备的许可证升级/降级选项

如果您遇到许可证升级过程的任何问题，请使用软件许可选项在支持案例管理器(SCM)中创建一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。