当许可证不可用于预留时，如何在思科许可证中心(CLC)预留设备上的许可证？

简介

本指南概述了通过思科许可证中心(CLC)在设备上保留许可证的过程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问设备所在的智能帐户
- 预留请求代码/设备详细信息
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员
  - 虚拟帐户用户/管理员

步骤

如果所需的许可证不可用，请执行以下操作之一以继续：

- 转移许可证：将许可证从另一个当前可用的虚拟帐户(VA)中移出。
- 通过转换迁移：执行设备或产品授权密钥(PAK)转换以从传统资产迁移许可证。
- 获取新许可证：请联系您的合作伙伴、总代理商、经销商或客户团队，订购所需的许可证。

成功获取许可证后，继续执行预留工作流程。

步骤 1：导航到思科软件中心门户并使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：在Cisco License Central部分下，点击Access Cisco License Central。

步骤 3：输入您的智能帐户名称，或使用搜索功能查找并选择它。

步骤 4：从左侧导航菜单中，单击Licensing选项卡以查看控制面板，该控制面板提供与您的帐户关联的所有许可证的综合概述。

步骤 5：使用搜索栏按名称查找特定许可证。

步骤 6：选择许可证，

- 点击最右侧列中的三点图标，然后从下拉菜单中选择生成许可证授权。

或

- 单击许可证名称超链接，然后在右上角选择Generate license authorization。

步骤结果：系统将显示Generate License Authorization屏幕。

注意：您可以为单一授权选择多个许可证，前提是它们与同一产品类型兼容。

步骤 7：在Add Devices页面上，点击Add devices下拉列表，然后选择您的首选方法：

- 按设备标识符：提供设备详细信息，如序列号、产品ID或UUID。对于多台设备，您可以上传.XLSX文件（最多20 MB）。CSV模板可供下载

或

- 按保留请求代码：手动输入代码或上传文件。此代码通过设备CLI检索；有关所需命令，请参阅特定产品指南。

注意：如果您选择了多个许可证，可以通过点击+添加其他设备来添加其他设备。

步骤 8::输入预留的所需许可证数量。

注意：要选择特定的来源订单，请点击“配置来源”部分中的铅笔图标。

步骤 9：单击 Next。

步骤 10：将显示“选择代码格式”页。选择保留授权码格式：长代码或短代码。

步骤 11：单击 Next。

步骤 12：将显示Review屏幕。查看摘要屏幕上的所有详细信息。

步骤 13：单击 Next。

步骤结果：系统将显示“确认”页面，您可以复制、下载设备预留授权码(Device Reservation Authorization Code)，或通过邮件发送该页面。

步骤 14：单击 Close。

步骤 15：使用适当的CLI命令将Reservation Authorization Code应用于您的设备。有关特定安装语法，请参阅产品配置指南。

步骤结果:完成这些步骤后，您的许可证将在您的智能帐户中成功保留。

注意：要在许可证不可用于预留时保留设备上的许可证，请转至：当许可证不可用于预留时，如何能在设备上预留许可证？

故障排除

错误处理

1. 我在保留许可证时遇到错误
2. 我看不到预留的许可证
3. 设备已在其他智能帐户中注册，因此我遇到了错误
4. 我收到类似于“此智能帐户的保留已禁用”的错误。

对于上面提到的4个错误，请使用软件许可选项在支持案例管理器(SCM)中打开许可案例。

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如需更多帮助，请通过Cisco Support Case Manager发起许可证支持请求

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。