如何在思科许可证中心(CLC)中从我的设备重新托管保留的许可证？

简介

本文档介绍如何在思科许可证中心(CLC)将许可证从一个设备移动/重新托管到另一个设备。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问设备所在的智能帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员
  - 虚拟帐户用户/管理员

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用“搜索”功能查找智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，单击Devices选项卡，然后选择Devices下的Device Inventory。

步骤结果：控制面板提供与智能帐户关联的所有设备的整合视图。

步骤 5：使用搜索栏按设备标识符、产品编号、设备名称等查找设备，以重新托管许可证。

步骤 6：选择设备，然后在最右侧列中，点击3个点。

或者

步骤 6：点击右上角的设备名称超链接 — >，然后点击More Actions按钮。

步骤 7：从下拉列表中选择Rehost reserved licenses选项。

步骤 8::系统将显示Rehost Reserved Licenses页面。您可以在开始时看到与源设备相关的所有一般信息。在Additional source device information下，需要回答3个问题。

- 这是您计划返回的故障设备吗？

是/否（必答问题）

是 — 源设备无法工作，这是移动许可证的原因。

否 — 源设备运行正常，但您仍然选择移动许可证。

- RMA（退货许可）编号（可选）。
- 预留发布代码（可选）。

发布代码将发布许可证，然后许可证可用于新的目标设备。

步骤 9：单击 Next。

步骤 10：添加目标设备信息页面将会显示。您可以选择标识目标设备的方法。

- 输入预留请求代码（文本输入） — 此代码将在设备CLI上使用命令可用。您可以遵循产品指南中的特定设备命令和分步流程来获取预留请求代码。
- 上传预留请求代码（文件上传） — 预留请求代码可下载为文件，在此处上传。
- 手动输入目标设备信息 — 输入序列号和产品ID。



注意：只能在相同类型的设备上执行主机重定。

步骤 11：单击 Next。

步骤 12：系统将显示“输入许可证数量”页面。将显示智能帐户中兼容和可用的所有许可证。您可以输入用于预留的数量。



注意：您可以通过点击“配置来源”部分中的铅笔图标来选择从中挑选数量的来源订单。

步骤 13：单击 Next。

步骤 14：将显示“选择代码格式”页。选择保留授权码格式、长码或短码。如果设备与短代码不兼容，则该选项将灰显。

步骤 15：将显示Review屏幕。您可以查看提供的所有信息。

步骤 16：单击Generate Reservation Authorization Code 按钮。

步骤结果：系统将显示“确认”页面，您可以复制、下载设备预留授权码(Device Reservation Authorization Code)，或通过邮件发送该页面。

注意：阅读后续步骤，了解接下来需要执行哪些操作。

步骤 17：单击 Close。

注意：

- 在第8步中，如果提供了发布代码，则许可证将自动发布，并且目标设备开始使用许可证。如果未提供版本代码，则必须 —

  a.从设备CLI获取版本代码（产品指南中的步骤），转到源设备 — >点击3点 — >选择版本许可证。请关注：如何在思科许可证中心(CLC)从我的设备发布许可证？

  b.或者在Support Case Manager(SCM)中打开案例，联系支持团队强制释放许可证。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。