如何在思科许可证中心(CLC)中找出我的帐户中有多少台设备？

简介

本文档概述了查找智能帐户中所有设备的计数和访问思科许可证中心中所有设备信息的分步流程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”部分下的“Access CLC”

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏并单击“Overview”。

第5步：在“Device Coverage”选项卡下，查看您的“Total devices”。

第6步：您可以根据您对“架构”或“国家/地区”的首选项从查看依据下拉菜单中查看数据。

第7步：有关其他信息，请参阅“许可证在12个月内到期”、“具有合同和订用的产品和90天内的日期”、“设备最后支持日期(LDoS)在12个月内”、“设备服务覆盖范围和90天内的日期”

步骤 8::要获得有关“通过最后支持日期”的更多信息，请转到“设备”并选择“设备资产”。 您可以在“最

后支持日期”中看到结果。设备详细信息将显示在控制面板下方。

步骤 9：您还可以使用可用的过滤器深入查看可用数据。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。