如何在企业协议门户中添加我的设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 用户必须有权访问智能帐户/虚拟帐户。
- 必须具备有效且有效的企业协议套件

注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击访问EA工作空间(Access EA Workspace)

步骤 3：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

步骤 4：选择EA套件

步骤 5：点击设备选项卡

步骤 6：点击Add New Devices。您可以通过选择节点类型或导入设备选项添加新设备

选择节点类型：

步骤7a:点击选择节点类型下拉列表

步骤7b:在Select Node Type下拉列表中，选择要提供的设备标识符

步骤7c:提供设备详细信息

步骤7d:点击添加设备(Add devices)

导入设备：

步骤8a:点击Import Devices

步骤8b:点击View Device Data File Guidelines查看Import Device Template Guidelines，其中指明批量导入（用于添加多个设备）所需的必填和可选字段

步骤8c:点击下载设备数据文件模板(Download Device Data File Template),以.csv格式下载导入设备模板文件

步骤8d:根据指南在模板文件中填写设备详细信息并将文件保存到PC上

步骤8e:点击Browse（浏览）以在PC上查找文件。选择保存的.csv文件并点击Upload按钮

步骤结果： 添加的设备在EAWS的Devices选项卡下可见。客户应在许可证列中看到该设备上预安装的许可证的数量。

注意：有权访问第2步中选择的智能帐户/虚拟帐户的用户只能在EAWS中添加设备。

验证： 屏幕右下角会显示确认消息，其中添加了成功/不成功设备的状态。

故障排除

1. 如何从EAWS生成传统/经典许可证的同时添加设备？
    1. 在EAWS中选择您的SA和VA。在EAs选项卡中，通过点击(+)按钮展开套件名称。对于要为其生成传统许可证的产品，点击操作列下的生成许可证链接
    2. 系统将显示一个弹出窗口，“选择要生成的许可证类型”。选择Traditional Licenses单选按钮，然后单击Add Device
    3. 输入设备名称、序列号，然后点击添加设备
    4. 使用添加的设备重新加载页面后，单击Select Features。选择要添加的功能，指定座席/用户计数数量，然后点击下一步。
    5. 点击复选框同意条款，然后点击生成许可证(在发送至和最终用户字段中输入备用地址和最终用户，系统会将包含许可证的电子邮件发送到指定地址)

检验是否遵循了上述所有流程步骤

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在支持案例管理器上创建一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。