解决 RAM 和 CPU 峰值问题

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问:有时，SSM内部版本的应用RAM和CPU会激增，从而导致应用变得非常缓慢。我该怎么办？

A：在之前的版本(8-202212之前)中，我们观察到在几个场景中某些进程导致的RAM和CPU峰值。我们在Cisco SSM内部版本8-202212中已解决了这些问题。为了帮助解决此问题，我们建议升级到版本8-202212或更高版本。您还可以通过确保在SSM内部应用程序中具有足够的许可证来减少RAM和CPU峰值，从而使传统SL设备都符合要求。

我们观察到在某些情况下内存和CPU峰值，例如使用传统智能许可的设备不断受到从设备到SSM内部应用程序的授权更新请求的攻击。为了解决此问题，已添加优化的OK_TRY_AGAIN响应。当SSM On-Prem应用加载了许多请求并且确定在处理设备消息时过于繁忙时，会向设备发送此响应。此响应会通知设备以特定时间间隔重试其请求。随着请求负载增加，用于平滑处理SSM本地服务器上的请求负载的间隔会更长。

另一个我们观察到RAM和CPU峰值的情况是在SLP设备同步期间。在此方案中，同步没有执行很长时间，现在SSM内部应用程序有大量的SLP数据要与CSSM云同步。为了缓解此问题，我们建议每周执行一次与CSSM云的SLP同步（负载为10,000台设备）。



注意：对于某些进程（例如与思科的SL和SLP同步），RAM在进程运行时出现峰值是正常的。但是，进程完成后，它应恢复正常。如果您看到持续的高内存或CPU峰值，请联系TAC**。

**重新启动gobackend和puma应有助于控制RAM和CPU峰值。但是，客户无法执行重新启动，因此TAC必须参与其中。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。