获取 SLAC 响应

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问:在连接和断开连接模式下，通过SSM内部的SLAC（智能许可授权码）流是什么？

A：SSM内部版本需要与CSSM云同步以获取SLAC。在SSM本地应用上收到来自设备的身份验证请求后，SSM本地应用需要与CSSM云同步以获取SLAC响应。

如果使用网络同步，则根据网络同步计划，同步将被触发。如果首选，可通过随时手动触发网络同步实现更快速的方法：

要执行手动同步以获取SLAC，请执行以下操作：

步骤 1：打开本地SSM。

第2步：.导航到许可工作空间>智能许可>报告>使用计划>与思科的同步计划>立即与思科同步。同步请求将发送到CSSM云，CSSM云将处理身份验证请求并将身份验证响应发送回SSM本地。在SSM内部获得身份验证响应后，SSM内部将发送响应到相应的设备。

步骤 3：从设备发送身份验证请求。

步骤　4：在SSM本地应用上，导航到许可工作空间>智能许可>库存>使用策略>导出/导入的SL下拉列表>将用法导出到思科并下载文件。

步骤 5：从https://software.cisco.com/访问CSSM云。

步骤 6：选择正确的智能帐户>管理许可证>报告>使用数据文件>上传使用数据，然后上传从SSM内部应用程序下载的文件。CSSM云将处理该文件并提示您下载响应文件。

步骤 7：从CSSM云下载响应文件。

步骤 8::使用https://<ip-address of OnPrem>访问SSM内部应用程序。

步骤 9：导航到许可工作空间>智能许可>库存>使用策略>导出/导入的SL下拉菜单>从思科导入，并上传从CSSM云下载的响应文件。

问:如何在SSM上启用即时HSEC授权？

A：版本8-202304添加了Instant authorization request to CSSM选项以允许与CSSM云进行即时通信。新连接的设备需要此通信，并且仅当可以在线访问CSSM云时才适用。禁用时，此通信仅在计划同步期间执行，这会导致从设备连接时和配置的功能可以正常工作时的延迟。有关详细信息，请参阅思科智能软件管理器内部用户指南。

要启用CSSM的即时授权请求：

步骤 1：在内部管理员工作空间中，点击设置构件。此时将出现 Settings 窗口。

步骤 2：单击CSLU选项卡。

步骤 3：将Instant authorization request to CSSM滑动到右侧以启用。



注意：

·向CSSM发出的即时授权请求仅支持推送模式设备。不支持拉模式设备。

· CSSM云包括已使用许可证总数中的保留许可证。但是，内部部署的SSM不需要。这会导致CSSM

云和SSM-On Prem，显示发送多个SLAC请求后正在使用的许可证数量。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。