# 执行 SLP 同步

## 目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问:如何设置SLP同步？

A：SLP同步选项位于许可工作空间。您可以选择网络或手动同步。

- 网络同步：

步骤 1：打开本地SSM。

步骤 2：导航到许可工作空间>智能许可>报告>使用计划。

步骤 3：触发即时SLP同步或设置常规时间间隔。

- 要触发即时SLP同步，请单击Synchronize now with Cisco。
- 要定期安排SLP同步，请执行以下操作：
  a.设置Days（频率）。
  b.设置一天中的时间（小时和分钟）。
  c.单击保存。

- 手动同步：

步骤 1：打开本地SSM。

步骤 2：导航到许可工作空间>智能许可>库存>使用策略的SL >导出/导入全部>导出使用量到思科。

步骤 3：下载文件。

步骤 4：从https://software.cisco.com/访问CSSM云

步骤 5：选择正确的Smart Account > Manage Licenses > Reports > Usage Data Files > Upload

Usage Data，然后上传从SSM内部应用程序下载的使用文件。CSSM云将处理该文件并提示您下载响应文件。

步骤 6：从CSSM云下载响应文件。

步骤 7：使用https://<ip-address of SSM On-Prem>访问SSM内部应用程序。

步骤 8::导航到许可工作空间>智能许可>库存>使用策略>SL >导出/导入所有>从思科导入，然后上传从CSSM云下载的响应文件。

问:我们如何知道SLP同步已完成？

A：导航到许可工作空间>智能许可>资产>使用策略的SL将显示一个带有警报列的表。“警报”列提供有关设备、SSM内部和CSSM云之间的SLP同步状态的信息。请注意，在此表中，上次联系时间戳是设备和SSM内部应用程序之间的上次通信。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。