智能许可证服务器通信故障排除

目录

简介

- 描述
- 影响
- 系统日志消息
- 示例消息
- 产品系列
- 建议
- 命令

简介

本文档介绍如何排除Cisco Catalyst 9000交换机上的Cisco IOS®智能许可证服务器通信故障。

描述

当在设备上配置智能许可且无法与思科智能许可证服务器通信时，会出现此错误。此通信问题可能与DNS查找或配置问题有关。

智能许可是一个基于云的统一许可证管理系统，用于管理思科产品中的许可证。智能许可支持多种部署和传输模式，包括与思科智能软件管理器(CSSM)直接通信、通过思科智能许可证实用程序(CSLU)通信以及CSSM内部部署。

%SMART_LIC-3-COMM_FAILED:使用思科智能许可证实用程序(CSLU)的通信故障：无法解析服务器主机名/域名。

有时，当设备在重新加载或软件升级后启动时，会出现此错误。如果设备在启动后成功与CSLU配置的服务器通信，且后续许可证状态和日志检查显示无活动通信故障，则初始消息可视为临时启动事件。

影响

设备无法与已配置的CSLU目标通信。在更正基础DNS、路由、传输或配置问题后，它会重试通信。

系统日志消息

```
%SMART_LIC-3-COMM_FAILED
```

示例消息

```
Apr 10 10:10:10 <hostname> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Licens
```

产品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500H系列交换机

建议

验证智能许可CSLU URL和传输配置

检验设备是否能ping通CSLU IP地址。

如果部署使用CSLU，请验证或配置智能许可传输：

```
<#root>
Switch(config)#
license smart transport cslu
```

验证端口8182上与CSLU服务的TCP连接，并验证是否根据URL配置了正确的CSLU IP/主机名：

<#root>

Switch(config)#

license smart url cslu http://

:8182/cslu/v1/pi



注意：默认URL配置为“cslu-local”以启用自动发现。

验证DNS和HTTP客户端源接口

您必须指定用于与CSSM门户通信的正确“源接口”。配置要使用的DNS服务器并启用DNS查找：

<#root>

Switch(config)#

ip name-server

Switch(config)#

ip domain-lookup source-interface

Switch(config)#

ip http client source-interface

验证服务VRF选择

如果这是VRF设置，请运行以下命令（取决于所使用的VRF）：

<#root>

Switch(config)#

ip domain lookup vrf

source-interface

Switch(config)#

ip name-server vrf

Switch(config)#

ip http client source-interface

运行手动同步

默认CSLU URL使用主机名cslu-local进行自动发现。在DNS基础设施中配置将cslu-local映射到

CSLU服务器IP地址的地址记录。在交换机上，使用ip name-server <dns-server-ip>配置DNS解析器的IP地址。安装CSLU的Windows主机，不需要其他配置。

产品实例会自动发现hostname cslu-local。在验证DNS、路由、VRF选择、源接口、传输模式和CSLU URL后，您可以手动启动与CSLU的许可证同步

<#root>

Switch#

license smart sync all

这会导致设备手动尝试与CSLU实用程序重新同步。在Cisco IOS XE 17.3.2、7.4.1及更高版本中，引入了使用策略的智能许可。

如果您在近期对这些代码进行升级后开始看到错误，请参阅将Catalyst许可证迁移到使用策略的智能许可，了解不同的选项。

命令

- show version -标识平台、IOS XE版本和重新加载历史记录。
- show logging — 显示通信故障和同步消息。
- show license all — 显示详细的智能许可状态、传输数据、授权状态和报告信息。
- show license summary — 提供简洁的许可证和使用情况摘要。
- show call-home profile all — 在查看传输或旧版许可工作流程时显示Call Home配置。
- show tech-support license — 收集详细的许可诊断信息以进行升级。



注意：仅在Call Home配置与所选传输相关或调查旧版智能许可工作流程时，运行show call-home profile all命令。对于CSLU传输，请确定所配置传输的优先级、CSLU URL、DNS、HTTP客户端源接口、许可证状态和日志。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。