有效向TAC系列报告问题：NFVIS升级

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

- [要求](#)
- [使用的组件](#)

[背景信息](#)

[NFVIS升级问题的症状](#)

[TAC初始分类所需信息](#)

[NFVIS升级一般提示](#)

[发现的其他问题的一般准则](#)

简介

本文档介绍正确报告NFVIS升级至TAC以加快案例解决的一般故障排除提示。

先决条件

要求

Cisco建议您具备以下主题的基础知识：

- NFVIS软件

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本，但是，所有数据都从运行4.x版本的企业网络计算系统(ENCS)中收集。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在本文档中，您可以找到TAC针对网络功能虚拟化基础设施软件(NFVIS)升级问题的初始分类所需的命令，以便从第一个联系人那里获得良好的TAC体验。

此外，您还可以找到涵盖此问题最常见场景的一般故障排除提示，以便您在提交TAC支持请求之前找到解决方案。

本文档不广泛说明任何故障排除过程（如果有的话），而是在深入的故障排除指南中提供了更多参考。

NFVIS升级问题的症状

- 如果升级未成功完成，NFVIS将执行回滚到原始版本。

您可以通过show system upgrade apply-image命令验证升级状态。

```
encs#show system upgrade apply-image
                                        UPGRADE
NAME                          STATUS    FROM       UPGRADE TO
-------------------------------------------------------------------
Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso  ROLLED_BACK  4.9.5-FC1  4.12.3-FC4
Cisco_NFVIS-4.9.1-FC3.iso   SUCCESS     4.8.1-FC1  4.9.1-FC3
Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso   SUCCESS     4.9.1-FC3  4.9.4-FC2
Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso   SUCCESS     4.9.4-FC2  4.9.5-FC1
```

Show logging有助于了解升级是否失败：

（为简洁而修改了输出）

```
encs%SYS-6-UPGRADE_APPLY: In-progress
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: System rolled back
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: Rebooting system

encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
```

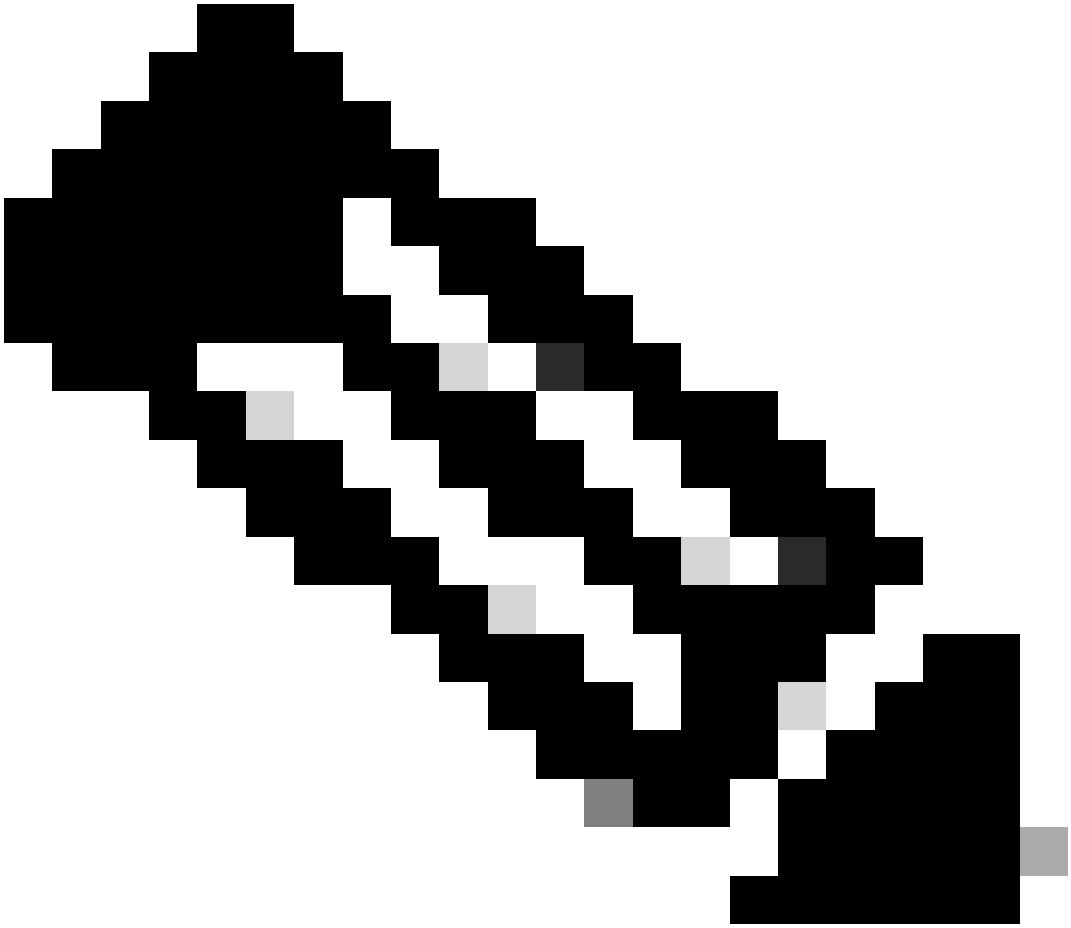
- 启动过程中会出现“Pane is dead（窗格已停机）”错误。

有关升级指南，请参阅章节：升级Cisco NFVIS

TAC初始分类所需信息

- NFVIS和CIMC的管理技术：请参阅思科企业网络功能虚拟化技术支持生成
- 控制台记录
- 所需的升级路径：指定源和目标版本。
- 如果在虚拟机内发现错误：
  - 如果它与Cisco相关（例如CAT8000v或ISRv），则还包括show tech-support。
  - 对于第三方虚拟机，可能需要有关第三方实施、日志和参与的其他详细信息。
- 如果显示“Pane is dead”错误：
  - 验证正在使用的存储。可能是空的，或者无法正确识别。

- 解释所使用的升级方法（CLI或GUI），或者这是否是新的NFVIS安装。



注意：验证升级步骤，以及在打开TAC案例之前，是否在思科网络功能虚拟化基础设施软件入门指南和支持的映像类型中支持升级路径。

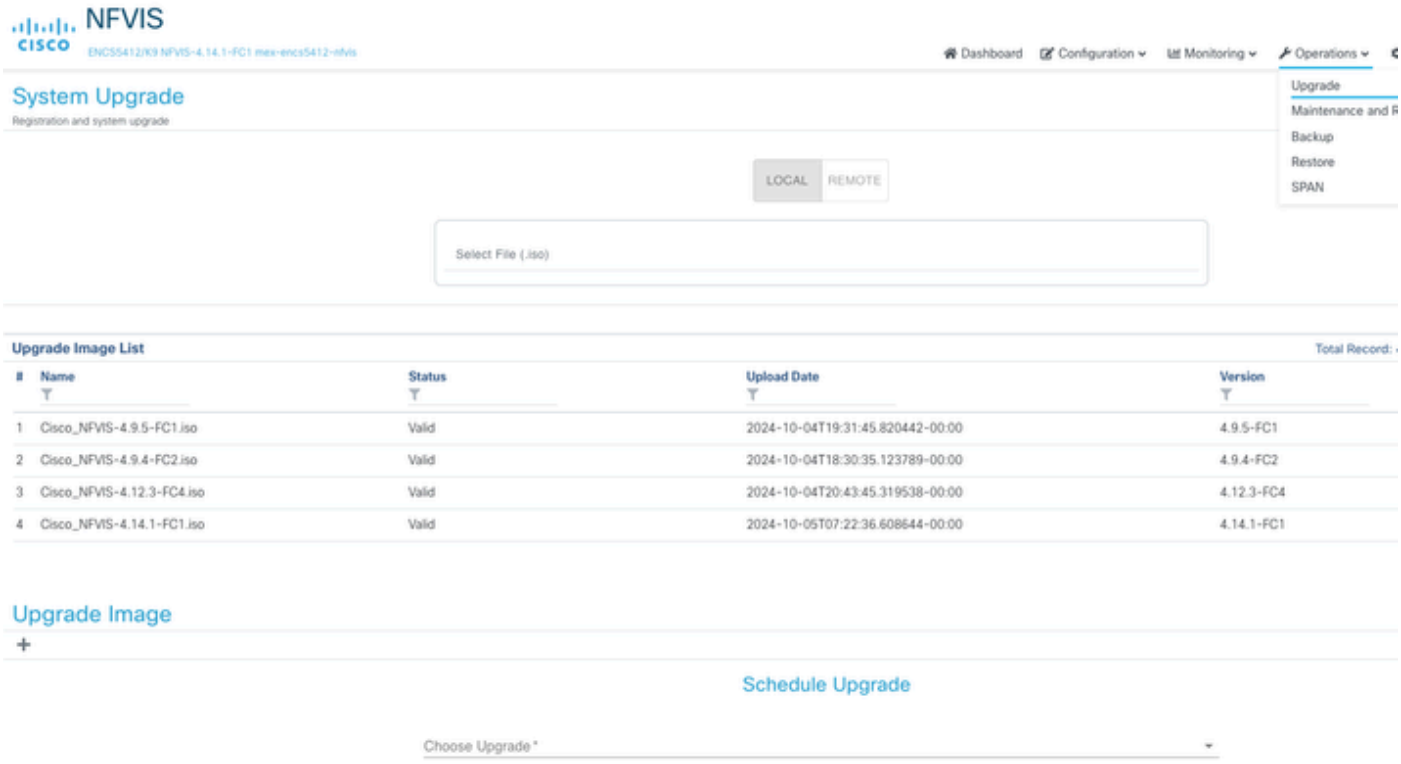
NFVIS升级一般提示

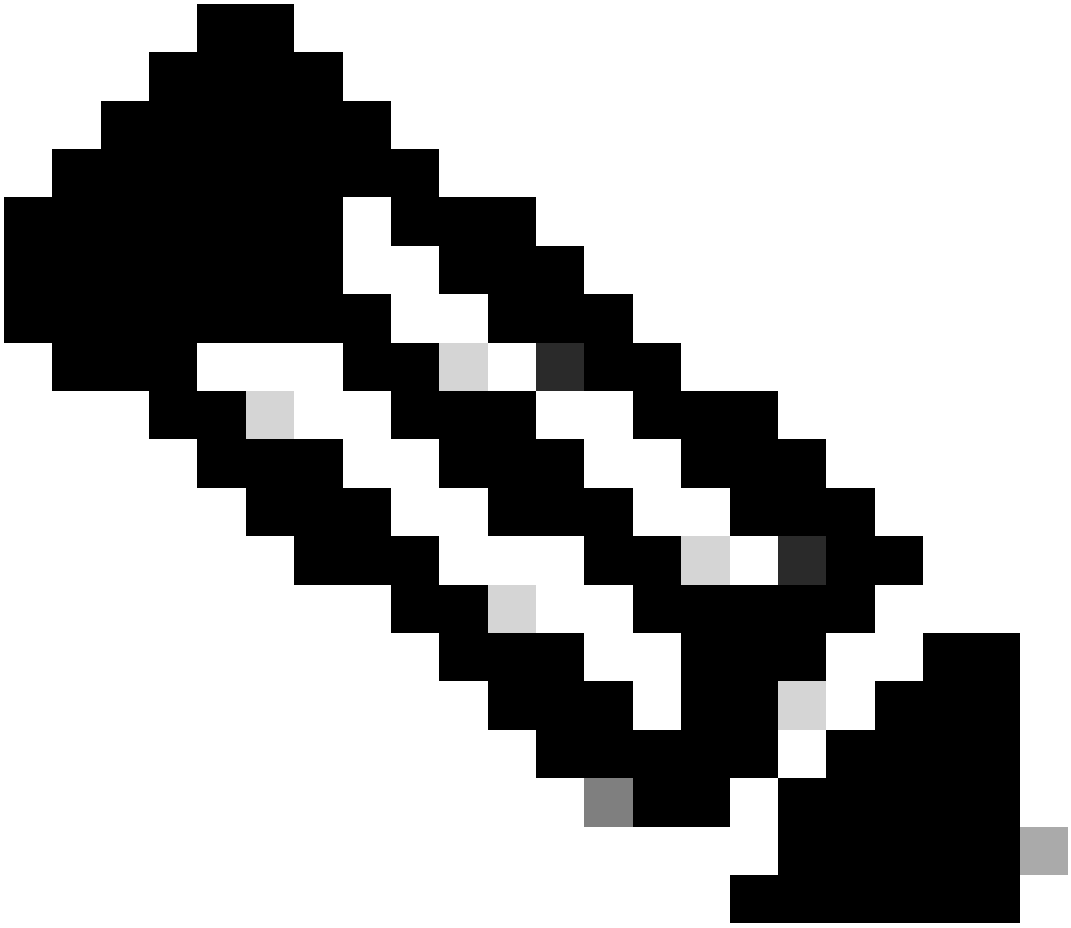
不鼓励进行大版本leap升级，相反，在灾难恢复情况下，最好进行全新安装，并提供适当且运行的虚拟机外部备份。

请参阅Cisco网络功能虚拟化基础设施软件入门指南中的支持路径。

使用show system upgrade命令可提供有关过去完成升级的历史上下文。

对于通过GUI进行的升级失败，您可以丢弃GUI本身的问题并尝试通过CLI进行升级，如果失败，捕获NFVIS控制台日志会很有帮助。


NFVIS
Dashboard
Configuration
Monitoring
Operations
Upgrade
Backup
Restore
SPAN
System Upgrade
Registration and system upgrade
LOCAL
REMOTE
Select File (.iso)
Upgrade Image List
Name Status Upload Date Version
1 Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso Valid 2024-10-04T19:31:45.820442-00:00 4.9.5-FC1
2 Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso Valid 2024-10-04T18:30:35.123789-00:00 4.9.4-FC2
3 Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso Valid 2024-10-04T20:43:45.319538-00:00 4.12.3-FC4
4 Cisco_NFVIS-4.14.1-FC1.iso Valid 2024-10-05T07:22:36.608644-00:00 4.14.1-FC1
Upgrade Image
Schedule Upgrade
Choose Upgrade *



注意：对于通过基于内核的虚拟机(KVM)进行的全新安装故障，一个常见步骤是使用主机映像映射中描述的主机映像映射选项。

发现的其他问题的一般准则

如果在升级过程之后发现其他问题（例如NFV软件问题），建议使用虚拟网络拓扑图的屏幕截图，以便直观了解服务链和相关的ENCS/思科/第三方设备。

强烈建议了解开放式虚拟交换机(OVS)和NFVIS所基于的虚拟网络方面。请参阅了解NFVIS虚拟网络：OVS、DPDK和SR-IOV。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。