收集Hyperflex UI和CLI的技术支持文件

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

目录

- 从HX 4.0开始：HyperFlex数据平台支持套件
- HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex群集UI方法（HX版本2.5 ~ 3.5）
- HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法（2.5之前版本）
- HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群CLI方法
- 正在捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序用户界面方法
- 正在捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序CLI方法
- 捕获VMware ESXi日志
- 捕获VMware vCenter日志
- 捕获UCS日志
- 无偏见语言

简介

本文档介绍如何收集Hyperflex UI和CLI的技术支持文件。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的硬件和软件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当您联系思科TAC时，技术支持文件是故障排除流程的关键部分。



注意：对于使用Cisco Intersight并将UCS Manager和HyperFlex Connect连接到Intersight的客户，Cisco TAC可以收集UCS硬件或存储控制器(storfs-support)文件，而无需手动上传。

目录

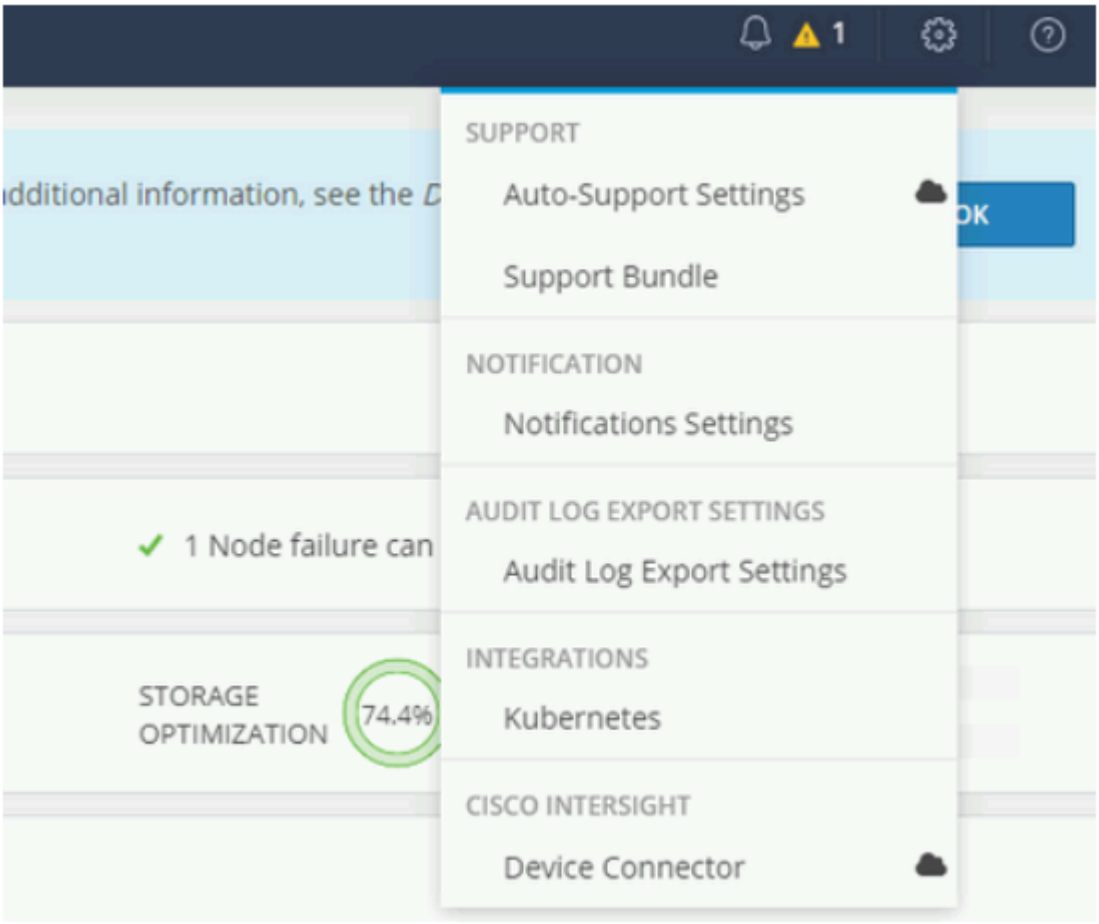
从HX 4.0开始：HyperFlex数据平台支持套件

从HX Connect UI

推荐收集支持捆绑包的方法是通过HX Connect用户界面。您可以生成一个支持捆绑包，从HX存储群集中的每个选定控制器VM和ESXi主机收集日志。vCenter日志不是通过HX Connect收集的。

无论集群时区或服务器时区设置如何，所有支持捆绑包时间戳都列于UTC时区。

步骤1.登录到HX Connect，然后单击Settings，然后单击Support Bundle。

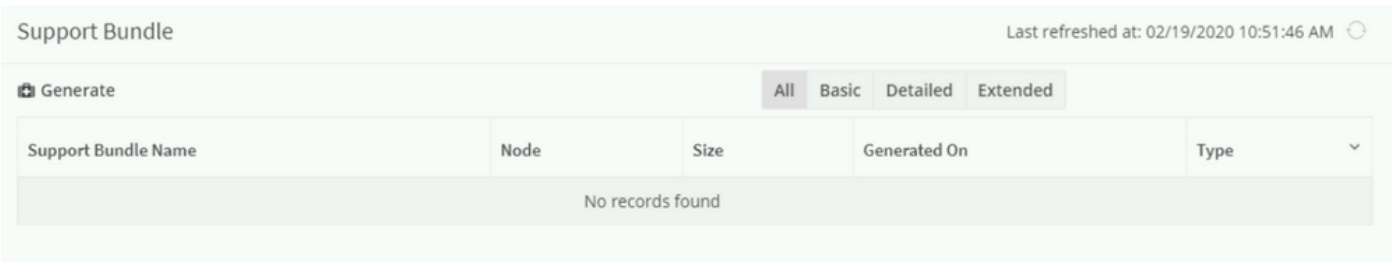


步骤2.在Support Bundle（支持套件）下，您现在可以看到三个选项 — Basic（基本）、Detailed（详细）和Extended（扩展）。

基本 — Cisco HX数据平台日志。

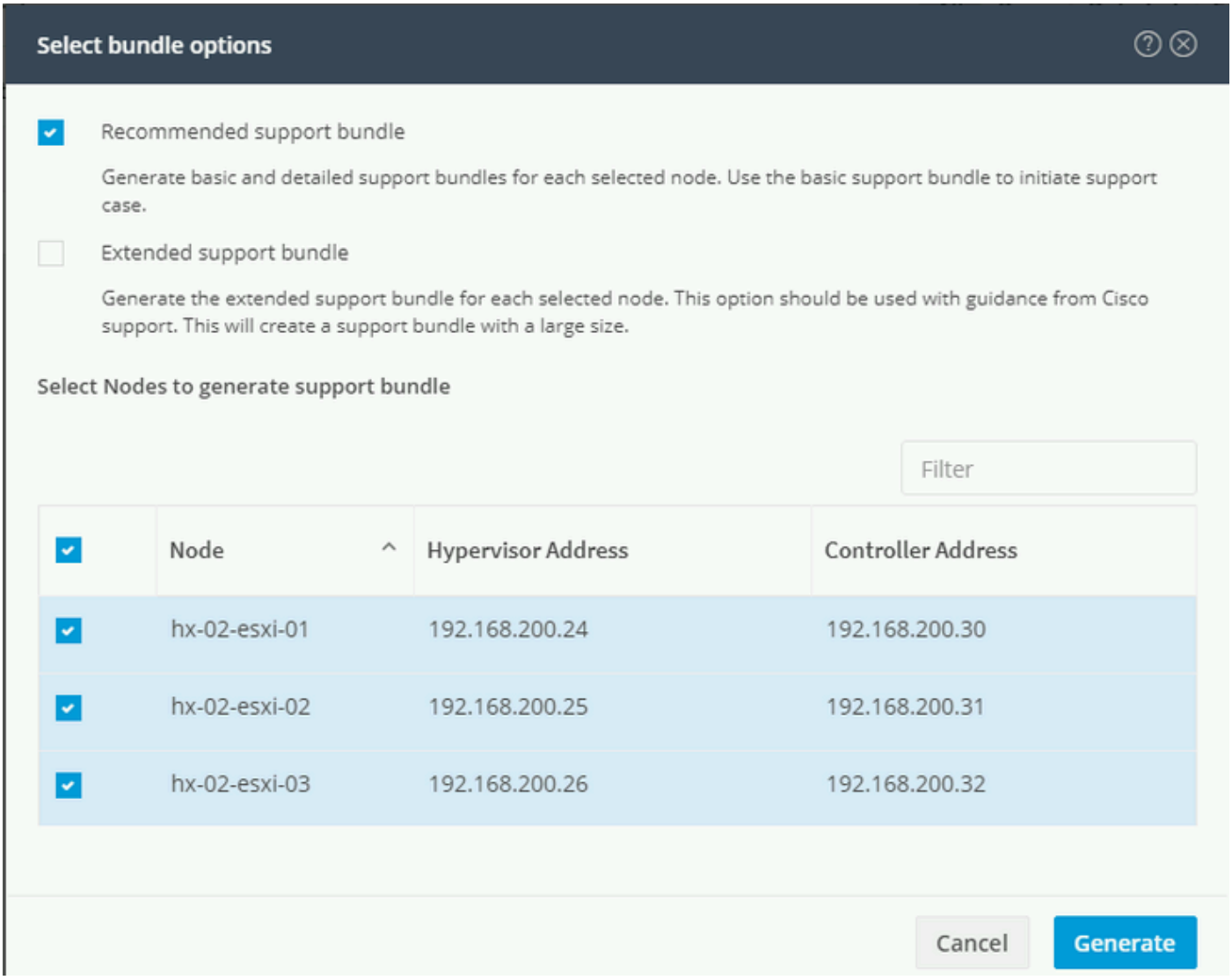
详细 — 除基本支持捆绑包外，还收集环境的Hyper-V日志和性能数据。这是storfs-support命令生成的默认支持捆绑包。

扩展 — 如果生成时仅使用扩展支持捆绑包选项，则仅包含核心文件。使用建议支持捆绑包和扩展支持捆绑包选项生成时，它包括核心文件和详细支持捆绑包。



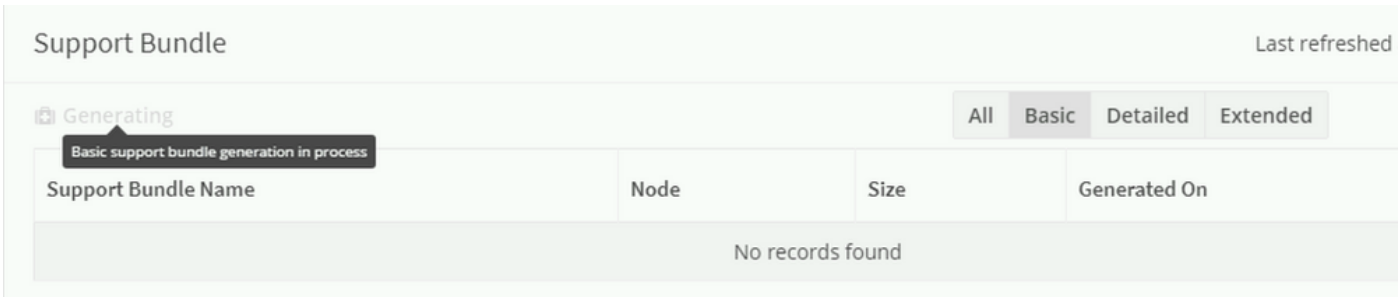
步骤3.单击生成。这样您就可以弹出一个窗口，选择节点并生成不同类型的支持捆绑包以供下载。

- 默认选项是生成推荐的支持捆绑包。
- 建议支持捆绑包会触发从同一选项创建基本支持捆绑包和详细支持捆绑包。
- 默认情况下会选择所有节点。取消选中无需手动操作的节点。



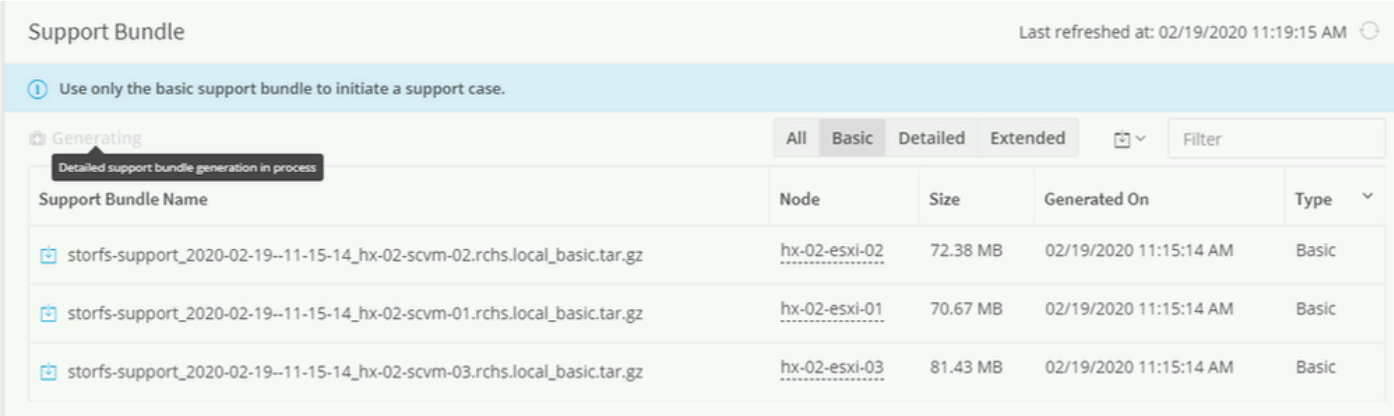
单击Generate开始创建支持捆绑包。

完成后， Generate选项将灰显，并且它可显示正在生成的基本支持捆绑包。



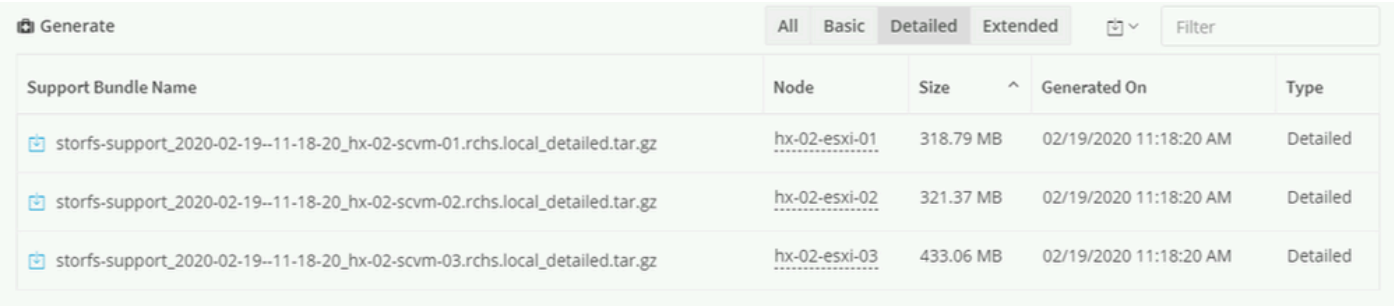
基本支持捆绑包生成完成后，即可开始生成详细的支持捆绑包。您可以在浏览到“基本”(Basic)选项卡时确认这一点。

Generate（生成）选项可以呈灰色显示，并显示Detailed support bundle generation in process(正在生成的详细支持包)。



现在，您可以打开使用基本支持捆绑包的TAC案例。如果案例需要上报至工程部，则需要详细的受支持捆绑包。

步骤4.生成两个支持捆绑包后，您会看到一个提示Support Bundle Generation Completed。接下来，您可以根据需要下载Basic或Detailed支持捆绑。

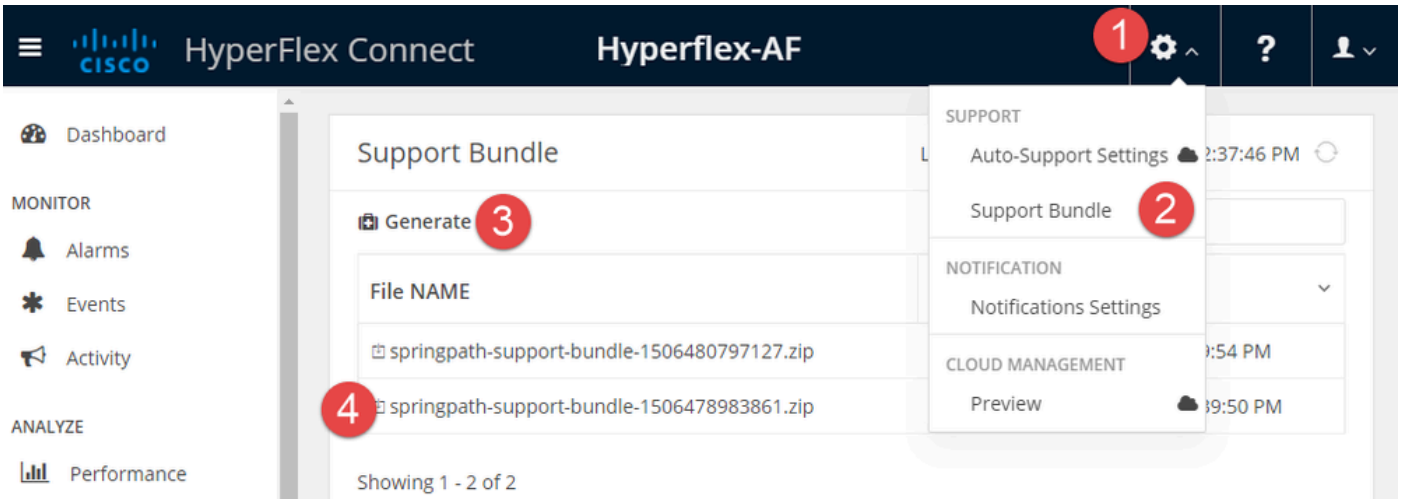


HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex群集UI方法（HX版本2.5 ~ 3.5）

警告：由于思科漏洞ID CSCvp58804 思科TAC强烈建议避免使用此日志收集方法，除非您为缺陷运行固定版本，例如Hyperflex 3.5(2c)或更高版本。

要访问此UI，请导航tohttps://{stctlvm mgmt ip}

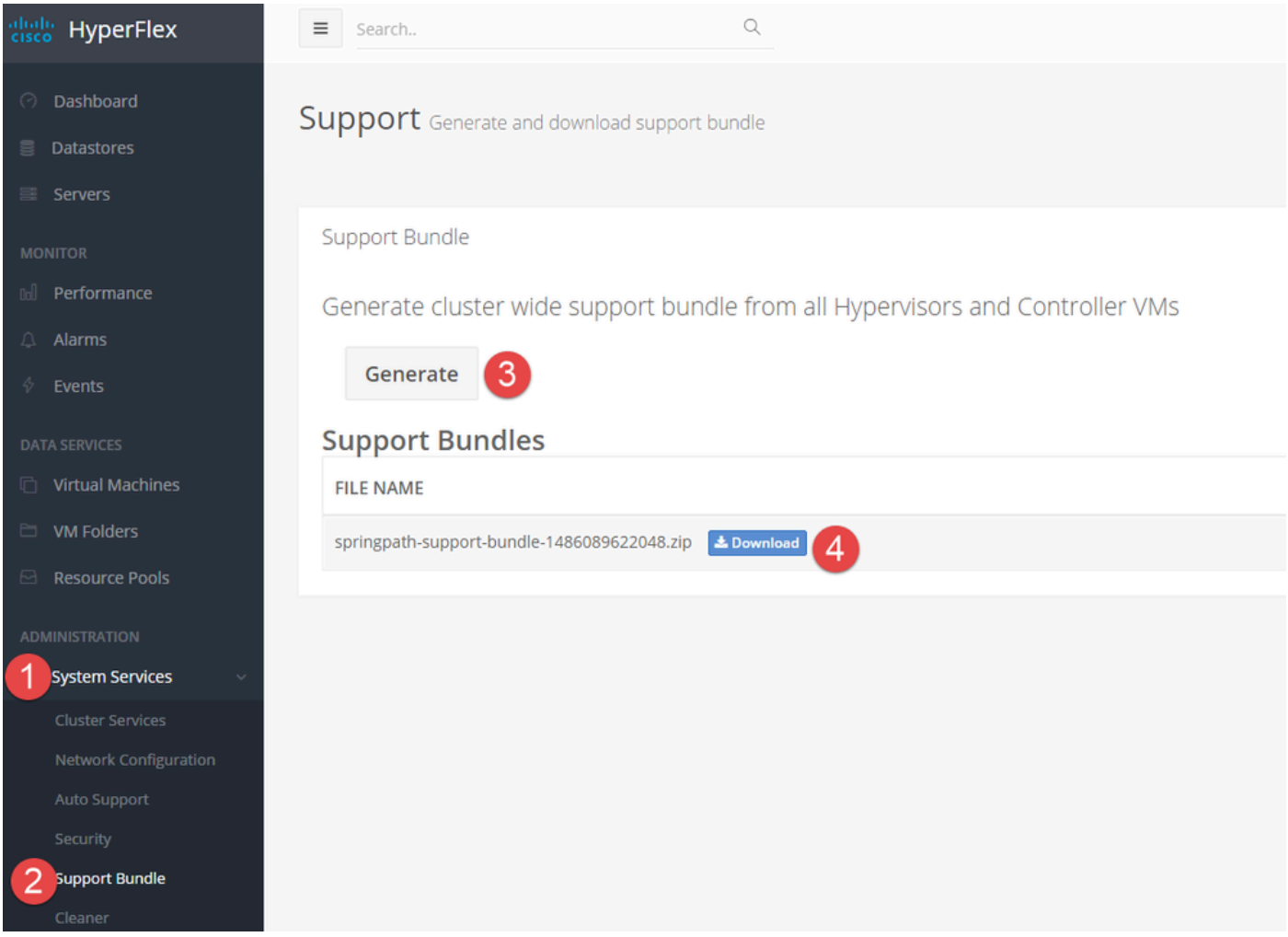
stctlvm =存储控制器VM



HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法（2.5之前版本）

要访问此UI，请导航至https:///{stctlvm mgmt ip}/ui

stctlvm =存储控制器VM



HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群CLI方法

步骤1.使用storfs-support命令。

使用SSH客户端登录到存储控制器后，可以运行给定命令来生成技术支持文件。稍后，可以通过SFTP客户端复制它。

详细支持捆绑包

使用旧方法并运行CLI命令storfs-support以生成默认（或详细的支持捆绑包）。

<#root>

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

storfs-support

2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:

/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz


2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

此CLI滚动至收集所有文件为止。

CLI会在完成技术支持捆绑包时显示如下输出：

<#root>

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO -

Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz


2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...         /var/support/cmds_outpu
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
```

```
            /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
            /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

支持捆绑包保存到/var/support。

<#root>

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

ls -lh /var/support

```
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw-  1 root root 398M Apr 28 05:31
```

storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

注意：使用CLI方法，仅生成本地存储控制器的捆绑包。如果需要环境日志，则必须在单个存储控制器上手动运行。

以下选项也可与storfs-support命令一起使用：

```
storfs-support --perf
storfs-support --extended
```

-perf

收集环境的性能数据。

— 扩展

它包括位于支持捆绑包中/var/core目录中的核心文件。

新增：基本支持套件

注意：storfs-support DOES具有基本支持捆绑包的选项，但无法向支持捆绑包文件名附加文件名（基本与详细）。

如下所示，基本捆绑包的文件名与为详细storfs-support生成的文件名相同，没有任何附加项。

<#root>

```
root@hx-02-scvm-03:~#

storfs-support --basic


/var/support
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:

2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:

/var/support/storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scvm-03.rchs.local.tar.gz


2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

步骤2.使用asupcli命令。

运行命令asupclie generate。您可以运行asupcli generate — 帮助获取选项列表。

```
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --help
usage: asupcli generate [-h] --type {basic,detailed,core-only}
                        [--prefix PREFIX] [--core]

Generate regular support bundle

optional arguments:
  -h, --help            show this help message and exit
  --type {basic,detailed,core-only}
                        type of bundle [basic|detailed|core-only]
  --prefix PREFIX       prefix to the support bundle file name
  --core                add core to the support bundle
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
```

生成默认/详细支持捆绑包

```
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --type detailed
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
```

生成基本支持捆绑包

```
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --type basic
root@hx-02-scvm-03:~#
```

日志保存在/var/support下。

```
root@hx-02-scvm-03:~# cd /var/support/
root@hx-02-scvm-03:/var/support# ls -l
total 1.1G
-rw-rw-rw-  1 root root 435M Feb 19 12:50 storfs-support_2020-02-19--12-42-27_hx-02-scvm-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root 434M Feb 19 11:26 storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvm-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  83M Feb 19 12:41 storfs-support_2020-02-19--12-38-52_hx-02-scvm-03.rchs.local_basic.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  83M Feb 19 12:35 storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scvm-03.rchs.local.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  82M Feb 19 11:17 storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvm-03.rchs.local_basic.tar.gz
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Jan 13 17:42 asup
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 06:00 asup_default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 12:44 asup-restapi-outputs
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Feb 19 12:49 esx-asup-default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:42 java_heap_dump
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:43 supportbundle
root@hx-02-scvm-03:/var/support#
```

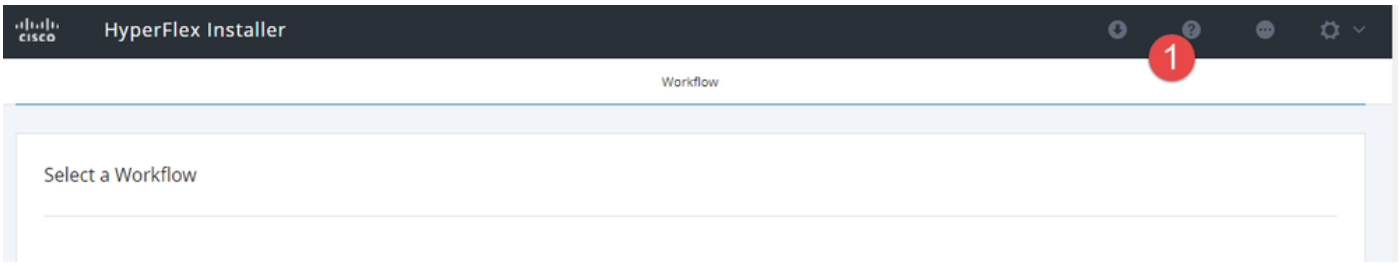
正在捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序用户界面方法

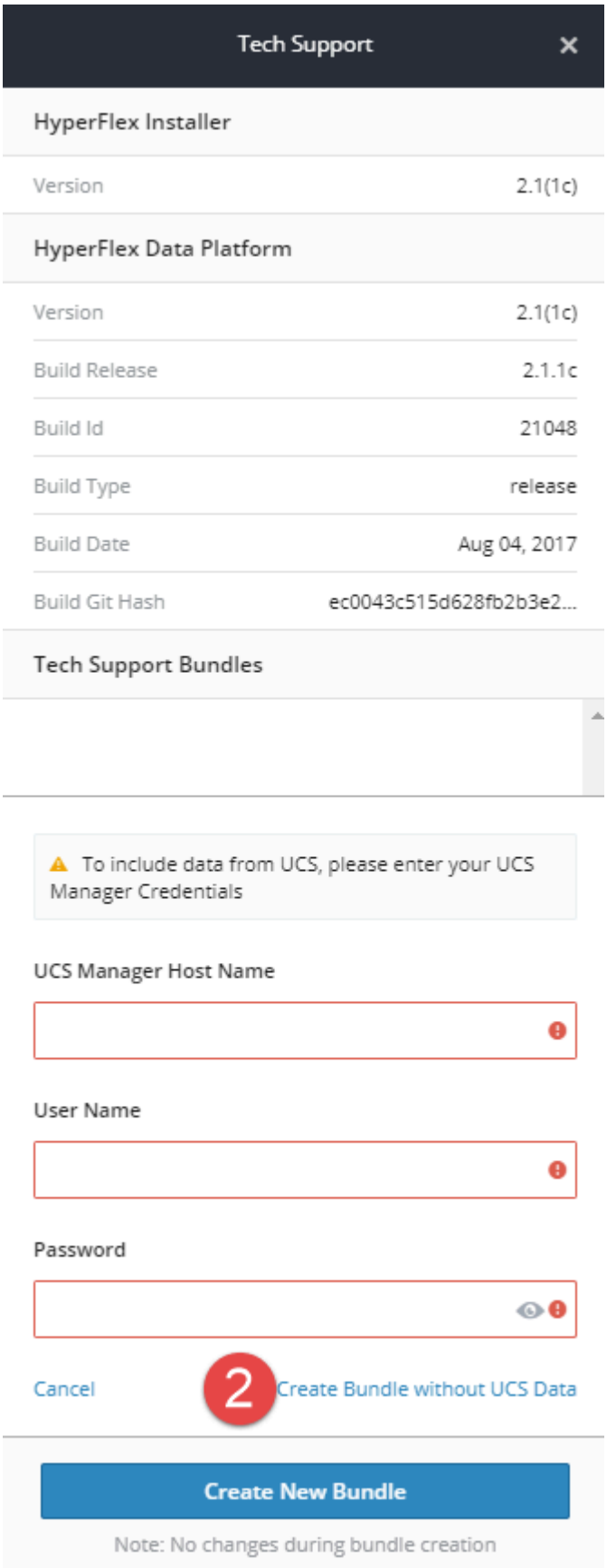
要访问此UI，请导航tohttps://{HX Installer ip}。

使用凭证登录：

username：根

密码：Cisco123





正在捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序CLI方法

使用SSH客户端或通过控制台登录平台安装程序后，您可以运行给定命令来生成技术支持文件。稍

后，可以通过SFTP客户端复制它。

```
<#root>

root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#

deployment-support

/var/support
2012-12-07 19:59:52,857 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR:             /tmp
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR:      /var/support
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:             /opt/springpath/storfs
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR:                 /var/log
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR:                /var/log/asup
2012-12-07 19:59:52,861 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR:                /var/core
```

此CLI滚动至收集所有文件为止。

CLI会在完成技术支持捆绑包时显示如下输出：

```
<#root>

2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -

Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz

2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...         /var/support/cmds_outpu
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,995 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
              /var/support/storfs_support-20121207-195952.out
2012-12-07 19:59:52,996 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
            /var/support/storfs_support-20121207-195952.out
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

支持捆绑包保存到/var/support。

```
<#root>
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~# ls -lh /var/support/
total 204K
-rw-rw-rw- 1 root root 203K Dec 7 19:59

storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz


root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~#
```

捕获VMware ESXi日志

要收集VMware ESXi相关日志，请参阅VMware知识库文章：

通过GUI客户端：VM Ware第653条

通过CLI会话VM Ware文章1010705

捕获VMware vCenter日志

完整捆绑包：VM Ware文章2032892

病毒日志：Vsphere监控指南

EAM日志：VM Ware文章2110014

捕获UCS日志

收集UCS技术支持文件 — B、C和S系列的可视指南

无偏见语言

该产品的文档集努力使用不带偏见的语言。在本文件集中，无偏见的定义是不暗示基于年龄、残疾、性别、种族身份、种族身份、性取向、社会经济地位和交叉性的歧视的语言。由于产品软件用户界面中硬编码的语言、基于标准文档使用的语言或引用的第三方产品使用的语言，文档中存在异常。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。