UCCX版本11.5 Prerelease字段通信

Contents

[Introduction](#)
[背景信息](#)
[升级路径和达到11.5](#)
[新的支持的组件](#)
[CUIC新的UI](#)
[认证考虑](#)
[单个符号在(SSO)](#)
[技术支持和限制](#)
[寄存器、测试和Enable (event) SSO](#)
[维护性增进](#)

Introduction

本文提供偷看到升级路径，设计，并且新功能被嵌入到Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)版本11.5发布。

详细信息在版本注释(RN)，解决方案参考网络设计(SRND)指南和管理指南描述。

背景信息

UCCX版本11.5就该很快发布。使用此版本的简介，有很多新功能、Bug修正和维护性改进。UCCX从产品演变到解决方案与SocialMiner的集成一起聊天的/电子邮件，记录的MediaSense，coresident精良作为代理桌面解决方案。

升级路径和达到11.5

UCCX支持11.5版本的这些升级路径：

- 9.0(2)SU3
- 10.0(1)SU1， 10.5(1)SU1， 10.6(1)， 10.6(1)SU1， 10.6(1)SU2
- 11.0(1)

如果不是在以上任何一个版本，您首先需要升级到以上提到的版本然后演出升级到11.5版本。UCCX 11.5用Call Managers 10.5(1)， 10.5(2)， 11.0(1)， 11.0(1a)和11.5(1)支持。大致同样更多的详细资料在是更新的实时的兼容表。

如镜像所显示，从11.5要开始，更新兼容表提供关于平台组件的更加粒状的信息：

Platform

UCOS Platform Version	Internal Unified CCX Database (IDS)	Transport Layer Security (TLS)	Tomcat	Open SSL	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	Java Versions Servers
11_5_1_10000_6	Informix IDS 11.70.UC7XA	• 1.0 • 1.1 • 1.2	Tomcat 7.0.64	1.0.1e	6.6	Sun JRE 1.7.0_79 • Custom Classes/SDK • Real-Time Reporting

使用此功能，管理员能评估多种安全的平台和管理目的。

如果配置新的UCCX 11.5或计划升级到11.5，有虚拟机的适用硬件规格是非常重要的。这些是UCCX的11.5开放Virtualiaton联盟(卵)配置设置：

代理程序容量	vCPU	vRAM	vDisk
100个代理程序	2	10 GB	1 x 146 GB
300个代理程序	2	10 GB	2 x 146 GB
400个代理程序	4	15 GB	2 x 146 GB

请参见这些文件关于开放虚拟化格式(OVF)和兼容性的最新信息：

新的支持的组件

从11.5开始， UCCX解决方案支持一些个另外的组件。这些组件的技术支持不仅包括鉴定努力，但是增进对UCCX允许与这些新的组件的interoparability。

某些主要组件包括：

Office365技术支持：UCCX 11.5能当前提供电子邮件功能，当工作网云电子邮件服务以Office365的形式时。电子邮件流依然是同前一版本一样和在UCCX enable (event)内的一个新的插槽安全的(袜子)代理实施从SocialMiner的一个代理连接与Office365帐户。

除此之外，精良电子邮件也支持Microsoft Exchage服务器2010 E， 2013个E和2016个E版本。

谷歌Chorme技术支持： UCCX 11.5支持谷歌镀铬物版本48和以上。除上下文服务注册用户界面和实时报告外，所有管理和用户页是可用与镀铬物一起使用。

Windows 10技术支持： UCCX 11.5现在支持Windows 10作为代理程序、Supervisor和管理员的一个支持的操作系统。细节在兼容表提供。

CUIC新的UI

新的用户界面(UI) Cisco Unified可用智力的中心(CUIC)与版本11.5是一完全地被改进的，被修补的用户界面瞄准的极大简化和提高用户体验。请注意非常此新的UI为仅报道和显示板是可用的。显示的表， summrizes是可用在新的UI和更旧部分的功能：

报告类型	操作	11.5 UI	传统UI
网格	查看-脏家伙(请创建，检索，更新，删除)	√	×
	组队-脏家伙	√	×
	阈值-脏家伙	√	×
	报告执行	√	×
	报告导入	×	√

	报告导出	×	√
	查看-脏家伙	×	√
量规和图	报告执行	√	×
	报告导入	×	√
	报告导出	×	√

对传统UI的重定向自动地发生和不要求任何用户干涉。

CUIC同步CLI命令：

删除了各自的CUIC同步命令，并且当前只有一个命令同步所有配置到CUIC ：

synctocuic utils的uccx

~~utils uccx synctocuic小组teamname~~

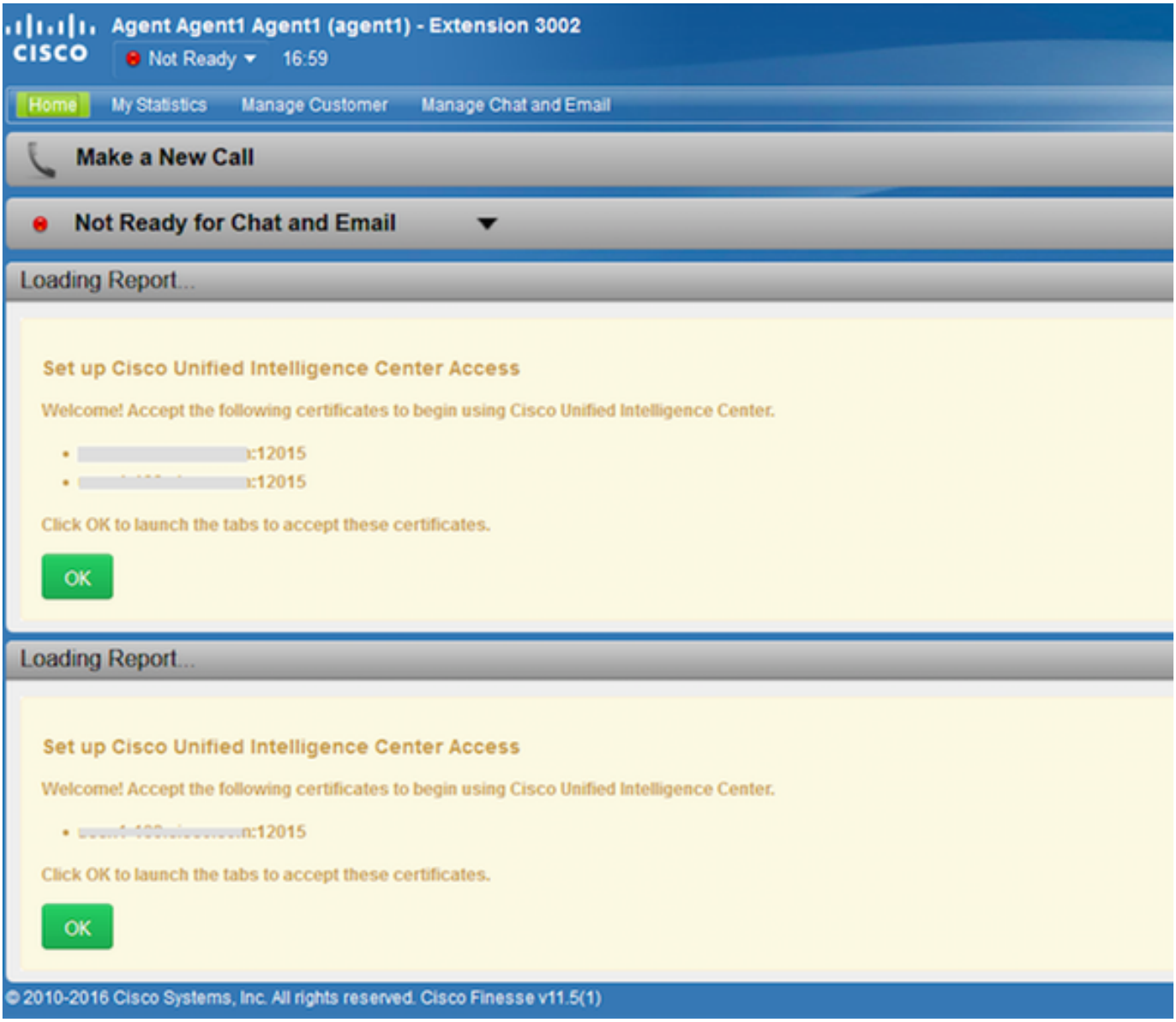
~~utils uccx synctocuic用户名~~

~~utils uccx synctocuic权限全部~~

认证考虑

使用11.5，平台添加另一安全证书允许FEDRamp的技术支持。因此， UCCX代理桌面看到一个另外的认证，当访问实际数据或其他小配件时，即使所有证书在11.0被接受了。

这在端口12015，并且代理程序必须建议接受同样：



当您使用自署名的认证时，要求替换Tomcat，并且与CA的TomcatECDSA证书在11.5签署部分保证实际数据小配件连接到SocketIO服务。



单个符号在(SSO)

使用11.5， UCCX有能力在功能的单个符号上这些组件的：

- UCCX (Cisco Unified Contact Center Express)
- CUIC (Cisco Unified智力中心)
- Finesse

此功能允许代理程序/Supervisor使用单个符号(SSO)精良登陆在桌面上并且对查看的代理程序/Supervisor基于报告的CUIC。为UCCX管理员也是有用的，执行在联络中心内的各种各样的管理功能。

SSO的配置和实施介入三个阶段：

- 身份供应商(IdP)的配置
- 在UCCX和身份供应商之间的集成
- 寄存器、测试和Enable (event)从AppAdmin页的SSO功能。

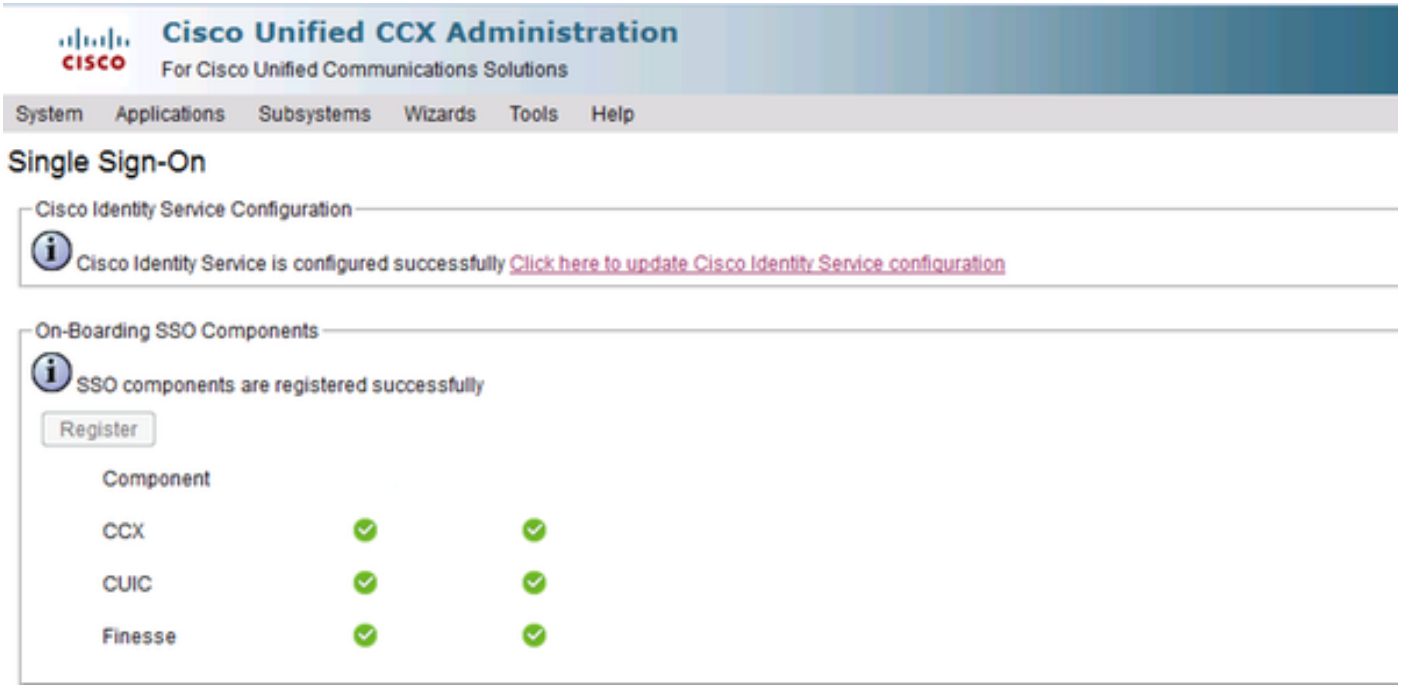
关于身份供应商和设立的更多信息在IdP和UCCX之间的信任的配置，请参见条款配置SSO的身份供应商。

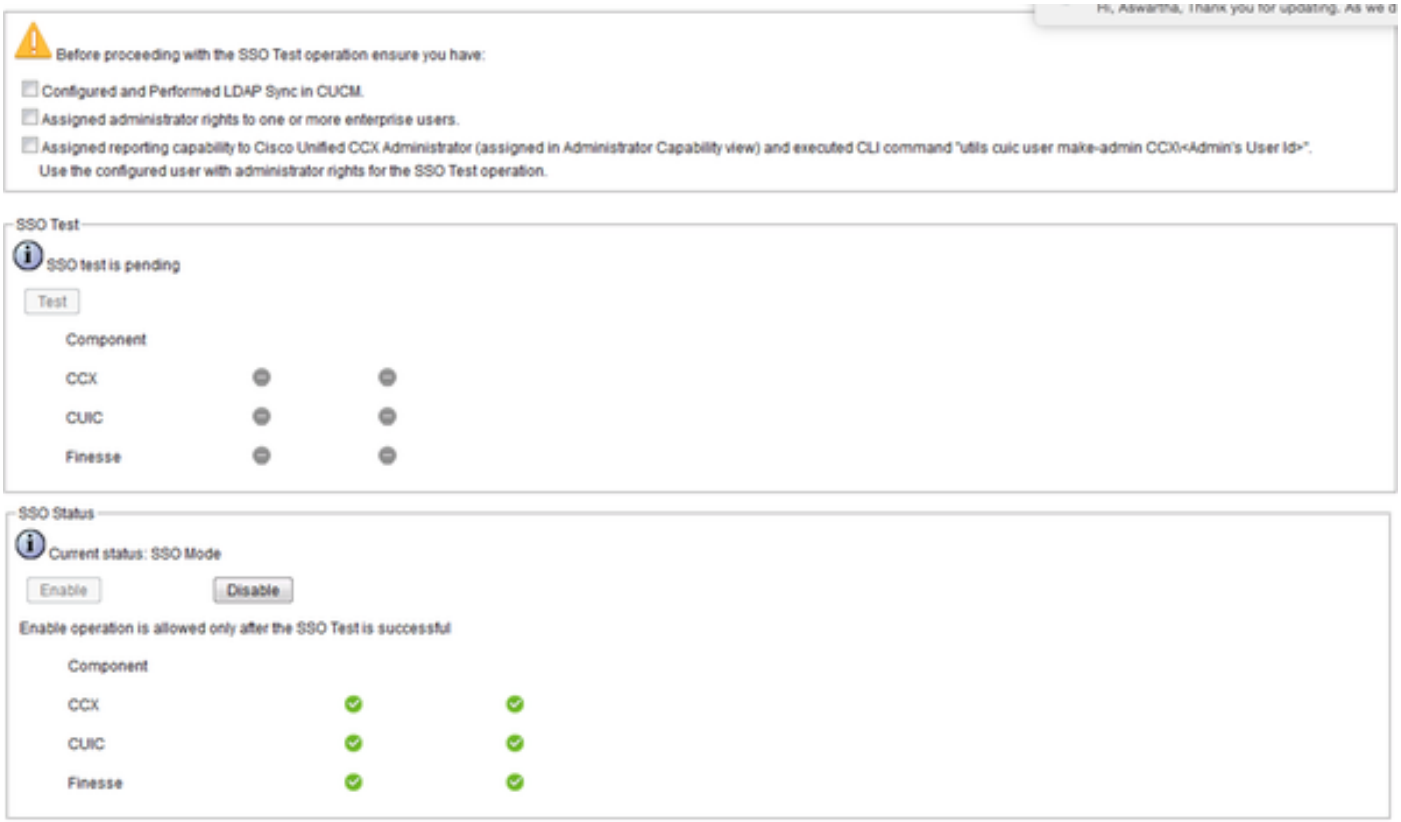
技术支持和限制

功能	技术支持/限制
UCCX Admin， CUIC和精良的SSO	是
OS (操作系统的)管理和DR (灾难恢复系统)	NO-将使用平台用户凭证
精良管理页面	SSO的没有技术支持
支持的身份供应商	激活目录联邦服务(ADFS)版本2.0和3.0
SAML的(安全主张标记语言)签名算法	仅SHA-1
SSO实施	UCCX、CUIC和精良同时
在精良内的股票小配件和MediaSense小配件技术支持	支持的默认情况下SSO
在精良的自定义小配件	无

寄存器、测试和Enable (event) SSO

SSO流包括，测试然后启用SSO的所有组件的registeration。启用SSO介入一个警告消息保证在维护窗口期间，这执行。





维护性增进

UCCX 11.5有重大改进在此区域：

精良故障切换工作情况-提高由被发送到节点在使用中的冗余消息的减少减少精良客户端的故障切换时间。这也包括被延迟的故障切换方法的增进，以便请求立即不淹没服务器。在10 - 45秒内间距的客户端故障切换在引擎精通以后的变成激活节点。

AXL (Cisco管理XML -可扩展标记语言)故障切换-对附属管理XML层(AXL)供应商的更加可靠的故障切换在瞬变故障切换期间发出。

Reskilling性能改进-提高索引改进在RMCM (资源管理器联络管理器软件)页的性能，并且减少中央处理器(CPU)在UCCX循环。

清除增进-历史数据库(DB)在显示被起动的清除的状况的手工和被安排的清除的清除增进。

CUIC增进- UCCX历史报告的用户(小时用户)的使用方法UCCX数据来源的。