CCP升级到版本15的分步指南

目录

简介

本文档介绍客户协作平台(CCP)从版本12.5、12.5 SU1、12.5 SU2和12.5 SU3升级到15.0的步骤以及避免升级失败的正确过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Customer Collaboration Platform (CCP)
- VMware ESXi

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CCP版本12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

我们只能从CCP版本12.5(1)、12.5(1)SU1、12.5(1)SU2和12.5(1)SU3升级到CCP 15.0

- 按照《CCP安装和升级指南，版本15.0》所述执行安装COP文件的升级前任务：

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- 确保您执行了cop文件的安装，并仅从CLI升级。
- 确保CCP在Linux Filesystem ext4中运行。如果它在ext3中运行，请在升级到版本15之前重建服务器。
- 执行升级前进行正常的DRS备份
- 确保您在Esxi版本7.0或更高版本上运行UCCX VM，否则升级到15失败。

配置

第1步：与UCCX的兼容性

按照UCCX 15兼容性列表文档所述，在继续升级之前，请验证CCP与UCCX和其他相关服务器的兼容性。

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP)(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P) (FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) (FN 8)
12.x	14(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS(FN 3) ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15	15.0	■ 12.5(1) ■ 14.X	9-202412(FN 7)

步骤 2：升级前任务

1.确保当前版本为CCP 12.5 SU3，然后在升级到CCP 15之前安装cop文件“ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn”

2.下载Cop文件“ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn”后，可以将其放在SFTP服务器上，当您启动CCP升级时，可以提供IP地址、SFTP服务器的用户名、用户和密码以及SFTP目录，以便CCP可以从SFTP服务器选择cop。

3.首先，使用命令utils system upgrade initiate在服务器上安装COP文件“ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn”

4.通过运行CLI命令show version active，验证是否已成功安装

```
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
```

步骤 3：根据OVA要求修改访客操作系统、vRAM和视频内存

1.关闭CCP服务器

2.将访客操作系统更改为Alma Linux 8（64位）或其他Linux（64位）

3.将vRAM从8GB修改为10GB，用于小型部署。对于大型部署，您必须配置14GB的vRAM。请查看CCP虚拟化指南

Version 15.0 (top)

Supported Versions of VMware vSphere ESXi= 7.0 and above (inclusive of all updates)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see Notes for VM Configurations and IOPS or Notes for Megahertz Sizing.
- For all other details on hardware and VMware support, refer to Cisco Collaboration Infrastructure.
- Refer to Quote Collab for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4.导航到（“编辑设置” — >“虚拟机属性” — >“虚拟硬件” — >“选择显卡” — >“指定自定义设置” — >“将总视频内存设置为8 MB”），将总视频内存增加到8 MB。

5.打开虚拟机电源

步骤 4：更新vmtools以打开

1.确保VM类型是open-vm-tools。使用utils vmtools status命令了解vm-tools的类型。运行utils vmtools switch open命令以更改VM类型

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2.命令更新vm-tools并重新启动VM。重新启动后，运行utils vmtools status并验证VM类型。

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

步骤 5：升级到CCP 15

1.下载CCP 15的ISO:(UCSInstall_CCP_15_0_1_UCOS_15.0.1.10000-24.sgn)

2.下载15的CCP ISO文件后，可以将其放在SFTP服务器上。

3.我们始终建议通过CLI升级CCP，以下是通过CLI升级CCP的命令：

utils system upgrade initiate

4.在升级后运行给定命令以验证活动分区和非活动分区。

show version active — 查看当前版本

show version inactive — 查看新版本

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

第6步：执行交换机版本

utils system switch-version

确保所有服务都已启动。

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

第7步：验证GUI访问

- 检查访问计算机的IP是否在permit-list下。

utils permitlist admin_ui list

- 根据需要从允许列表中添加/删除IP地址

utils permitlist admin_ui add

utils permitlist admin_ui delete

步骤 8::从UCCX服务器检验CCP状态

1.从Cisco Unified CCX Administration -> Subsystems -> Chat and Email -> CCP Configuration检查与UCCX服务器的集成，并验证所有组件的CCP Status是否显示绿色

2.验证升级后UCCX和CCP之间是否正确交换Tomcat证书

3.检查与电子邮件和聊天服务器的集成

支持从12.5(1)、12.5(1)SU1和12.5(1)SU2升级的路径

以下是来自其他受支持版本的升级路径信息

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn

ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn

升级到版本15之前，请在当前版本上安装适当的升级前COP文件，然后执行本文档前面所述的相同步骤。

参考

思科客户协作平台安装和升级指南，版本15.0

思科客户协作平台虚拟化（正式名称为SocialMiner）

用于15的Unified CCX软件兼容性表

Cisco Unified Contact Center Express解决方案版本说明，版本15.0

SocialMiner中的端口利用率

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。