升级UCCX版本15的分步指南

简介

本文档介绍将Unified Contact Center Express(UCCX)从12.5 SU2升级到15.0的步骤，包括从12.5、12.5 SU1和12.5 SU3升级到15.0及更高版本的升级路径。请按照正确的步骤操作，以避免升级失败。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心快捷版(UCCX)
- VMware ESXi
- 思科智能软件管理器(CSSM)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCX版本12.5 SU2
- VMware ESXi 7.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

我们只能从Unified CCX版本12.5(1)、12.5(1)SU1、12.5(1)SU2和12.5(1)SU3升级到Unified CCX 15.0

- 按照《UCCX安装和升级指南，版本15.0》所述执行安装COP文件的升级前任务：

1. Obtain the pre-upgrade COP from https://software.cisco.com/download/home/270569179.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

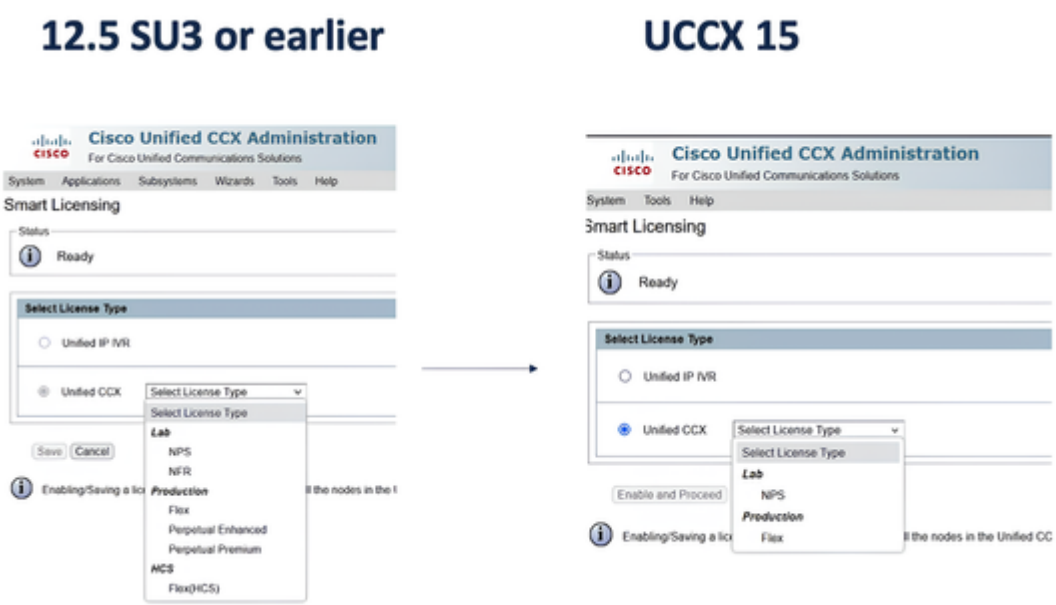
Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- 确保您执行了cop文件的安装，并仅从CLI升级。

注意：从uccx 9.0版安装并在整个12.5版中升级的UCCX系统具有ext3文件系统。在执行升级之前，请联系Cisco TAC以从根目录对其进行验证。

- 执行升级前进行正常的DRS备份
- 智能许可证更改

注意：注意：Flex from Production和NPS from LAB是可用于全新安装和升级15.0版本的许可证类型。永久高级版和标准版许可证（如果在升级前注册），在后端它会注销并请求再次选择许可证类型，然后需要注册。



- 确保您在Esxi版本7.0或更高版本上运行UCCX VM，否则升级到15失败。

配置

第1步：与CUCM的兼容性

按照UCCX 15兼容性矩阵文档中的说明继续升级之前，请验证CUCM和其他相关服务器的兼容性。以下是支持UCCX 15的CUCM版本。

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)		
12.x	14(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

步骤 2：升级前任务

1.确保当前版本为UCCX 12.5 SU2，然后在升级到UCCX 15之前安装cop文件“ucos.keymanagement.v02.cop.sgn”。

2.下载Cop文件“ucos.keymanagement.v02.cop.sgn”后，可以将其放在SFTP服务器上，当您启动UCCX升级时，可以提供IP地址，

SFTP服务器的用户名、用户和密码以及SFTP的目录，以便UCCX可以从SFTP服务器中挑选cop。

3.首先，使用命令utils system upgrade initiate，从CLI在发布服务器和订阅服务器上逐个安装

COP文件“ucos.keymanagement.v02.cop.sgn”

4.通过运行CLI命令show version active，验证是否已成功安装

步骤 3：根据OVA要求修改访客操作系统和vRAM

1.关闭UCCX发布服务器

2.将访客操作系统更改为Alma Linux 8（64位）或其他Linux（64位）

3.将100代理配置文件的vRAM从10GB修改为16GB。对于400代理配置文件，您必须配置24GB的vRAM。查看UCCX虚拟化指南。

Supported Versions of Community Enterprise Operating System(Alma Linux) = 8 (64-bit)
Click for "IOPS"

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4.打开服务器电源

5.对用户执行相同操作

步骤 4：更新vmtools以打开

1.确保VM类型是open-vm-tools。使用utils vmtools status命令了解vm-tools的类型。运行utils vmtools switch open命令以更改VM类型

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2.命令更新vm-tools并重新启动VM。重新启动后，运行utils vmtools status并验证VM类型。

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

步骤 5：升级到UCCX 15

1.下载适用于UCCX 15的ISO :(UCSInstall_UCCX_15_0_1_UCOS_15.0.1.10000-27.sgn.iso)

2.下载15的UCCX ISO文件后，可以将其放在SFTP服务器上。

3.我们始终建议通过CLI升级UCCX，以下是通过CLI实用程序升级UCCX的命令，系统升级启动(First On Publisher)。

注意：请勿执行交换机版本

4.在Pub上完成升级后，运行utils system upgrade initiate on Subscriber。

注意：请勿执行交换机版本

5.在升级后运行这些命令以验证活动分区和非活动分区。

show version active — 查看当前版本

show version inactive — 查看新版本

第6步：执行交换机版本

注意：请务必确保在交换机版本过程开始之前，外部查询Unified CCX数据库的所有第三方墙板服务器和WFM服务器均已断电。这些服务器可能会在数据库操作中引起冲突。

---

utils system switch-version(pub上的第一个)。

确保Pub上的所有服务都已启动。那就对Sub做同样的事。

utils system switch-version(Then on sub)。

等待服务出现。

步骤 7：验证许可证

CCX管理>System >许可证管理

- 如果在升级之前使用了永久高级版或标准版许可证，则系统会首先在后端取消注册。然后提示再次选择许可证类型并继续注册。
- 如果在升级之前使用了Flex许可证，系统会在升级之后继续使用Flex许可证。

步骤 8::检查数据库复制

1.检查升级后的复制状态：

要检查平台复制（先在pub上，然后在sub上）= utils dbremote runtimestate

要检查企业复制（先在pub上，然后在sub上）= utils uccx复制状态

2.如果未正确设置，则从发布服务器重置相同设置

平台复制 — utils复制重置全部

企业复制 — utils uccx复制重置全部

支持从12.5(1)、12.5(1)SU1和12.5(1)SU3升级的路径

以下是其他受支持版本的升级路径信息

1. Obtain the pre-upgrade COP from https://software.cisco.com/download/home/270569179.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

ucos.keymanagement.v01.cop.sgn

ucos.keymanagement.v02.cop.sgn

在升级到版本15之前，请在当前版本上安装适当的升级前COP文件，然后执行与本文档前面所述的步骤完全相同的步骤。

相关信息

Cisco Unified Contact Center Express安装和升级指南，版本15.0

Cisco Unified Contact Center Express虚拟化

Cisco Unified Contact Center Express解决方案版本说明，版本15.0

用于15的Unified CCX软件兼容性表

Cisco Unified Contact Center Express管理和操作指南，版本15.0

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。