配置CCE数据库服务器上丢失的清除作业

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景

核对清单

故障排除

- 情形 1：
- 方案 2：

简介

本文档介绍如何配置Contact Center Enterprise(CCE)清除在SQL Management Studio中丢失或删除的作业。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联络中心企业版(UCCE)版本12.6.2
- 思科套装联络中心企业版(PCCE)版本12.6.2
- 结构化查询语言(SQL)
- 管理工作站(AW)
- Rogger(CCE Router+ CCE Logger)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- PCCE版本12.6.X
- UCCE版本12.6.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

清除作业在AW/Roger数据库的清除过程中起着关键作用。如果路由器或AW数据库上的清除停滞，则需要检查多个内容。

本文档介绍针对特定问题场景需要检查的基本/初始步骤和解决方法。

核对清单

如果出现问题，需要检查这些要点。

- 清除通过ICMDBA配置的天数。
- 从记录器/AW复制(RPL)日志
- 更新AW(UAW)日志。

故障排除

从ICMDBA使用“空间使用摘要”，验证是否正确设置了保留期，以及“DiffDay”中的值是否不超过“Retain”列的值。

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Dialer_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30:...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30:...	196
t_Physical_Controller_Hall_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30:...	196
t_Route_Hall_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30:...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10:...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.88	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30:...	194

ICMDBA表

+++在日志中，如果遇到此消息，则表明需要检查清除作业/空间。

12:00:16:665 Dis-rpl跟踪：ucce_hds数据库中已使用80%的可用空间。

情形 1：

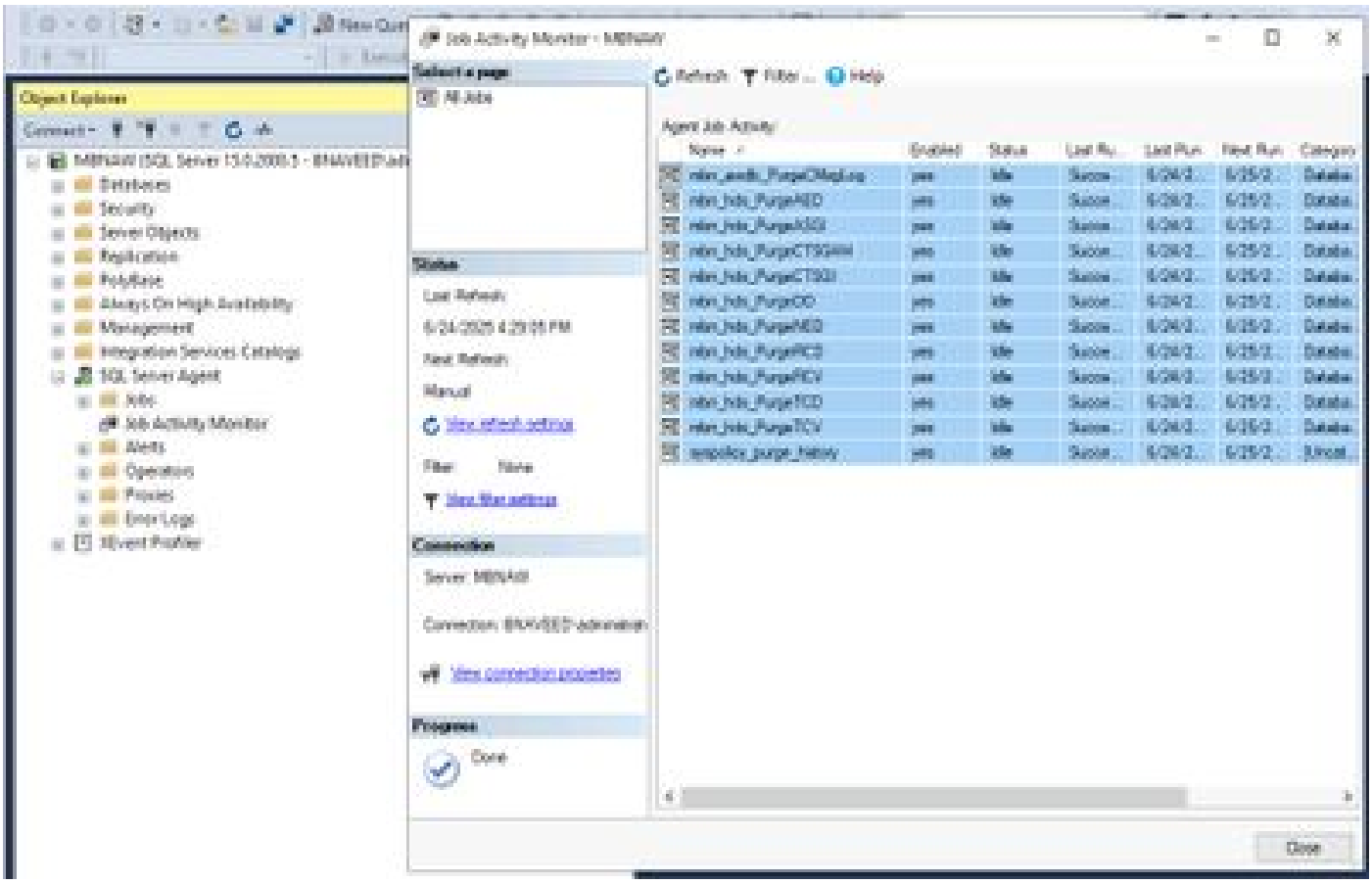
如果“DiffDay”的值小于“Retain”中的值，并且仍在清除旧数据，则意味着表中保存的数据量大于计划的数据库分配。建议增加数据库的空间。

方案 2：

如果“DiffDay”的值大于“Retain”中的值。

在此场景中，您可以检查这些点。

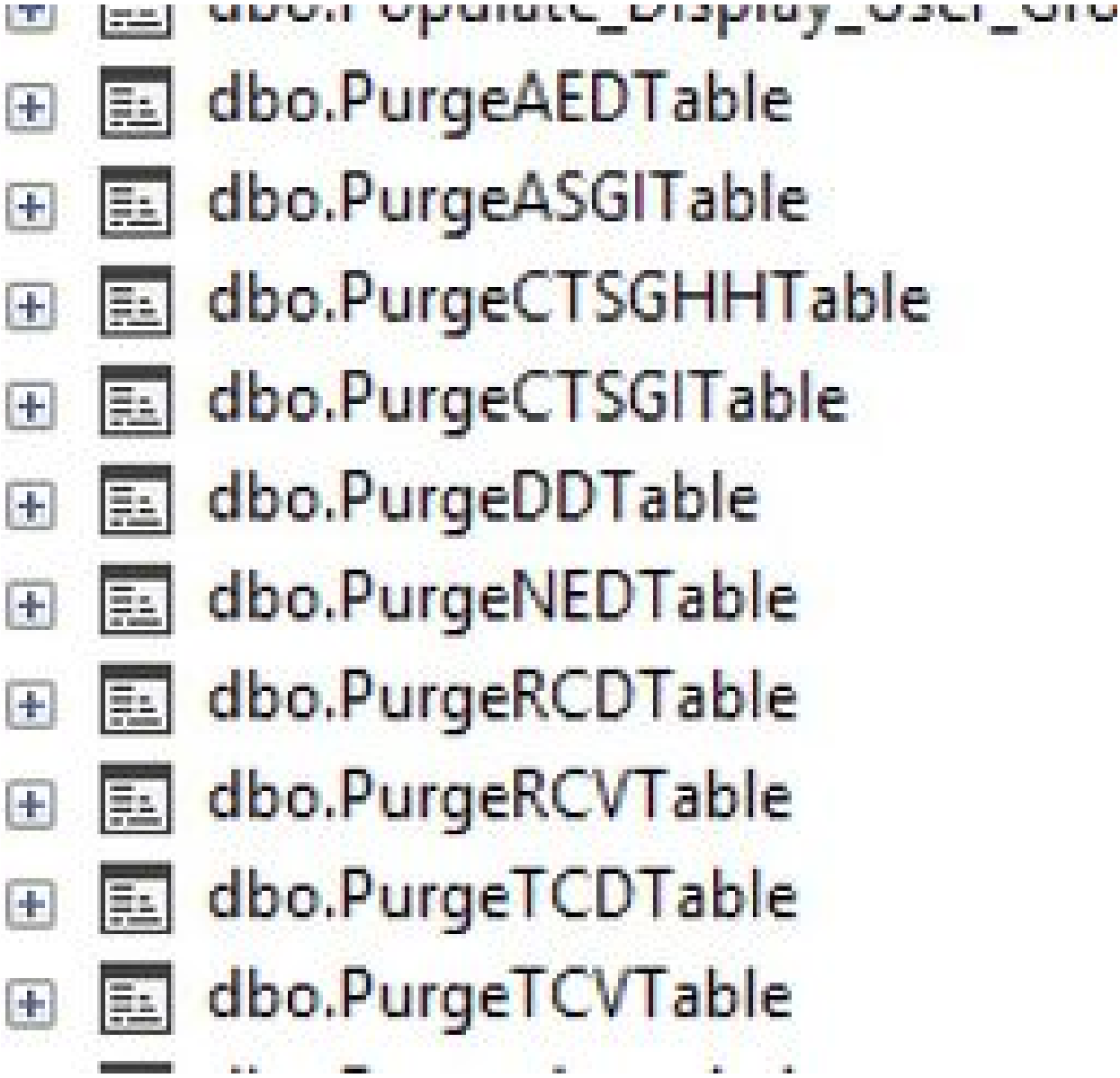
- 打开SQL Management Studio，并在SQL Server代理下运行作业活动监视器。



作业活动监视器

- 验证作业是否未导致错误。
- 确认已创建所有作业及其存储过程。

可以在Databases>DATABASE_NAME>Programmability>Stored Procedures下找到存储过程



清除表

如果丢失了任何作业，则不会在“作业活动监视器”中显示。

此行动计划可用于创建作业。

- 从路径“C:\icm\instance name\aw\install”运行文件“scheduledailypurge”。
- 在SQL中选择HDS数据库并运行查询（要运行查询的登录用户必须是数据库所有者）。
- 已刷新SQL对象资源管理器上的“SQL Server代理”选项卡。
    - 所有删除的清除作业现在必须可见。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。