了解CCE智能许可证代理消费

目录

简介

本文档介绍使用思科许可证中心的思科联系中心企业版(CCE)解决方案中许可证消费和超额的工作原理。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CCE版本12.5(1)
- 智能许可证

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CCE 12.5(1)
- 智能许可证

本文档中的信息是从特定实验环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备都以清除（默认）配置开始。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

CCE解决方案12.5(1)使用思科智能许可证功能，该功能提供许可证拥有和消费的可视性。在思科许可证中心将解决方案注册到其各自的智能帐户后，管理员可以查看许可证计数和使用情况。在某些情况下，联系中心可能会使用超出授权数量的许可证，从而导致不合规。本文档通过示例说明超额方案以及如何使解决方案恢复合规性。

步骤

考虑此月度图表，您有权使用100个座席。



注意：图表还介绍了智能许可联系中心使用的重要术语

- 在第1个100个代理同时登录到系统，如果CCE记录器A中的智能代理在15分钟内将使用情况一致地显示为100，则将Peak Usage(PU)参数设置为100。由于解决方案有权使用100，因此系统符合合规性且合规性标志(CF)保持为0。

- 在第2个102个并发代理登录到系统，如果智能代理在15分钟内看到相同的使用情况，则将PU设置为102。智能代理还每15分钟与思科许可证中心门户同步，并且连续4次同步（即60分钟），系统进入“合规状态”后，会看到并向思科许可证中心门户报告102的PU。锁定使用(LU)参数标记为102，并且CF标志也更改为1。

- 在第3天，95个并发代理登录到系统，PU设置为95，但是解决方案仍然处于合规状态。90天倒计时开始，这为您提供3个月的时间使系统恢复合规状态。

- CF标志保留为1，即使高峰使用量是100或更少（如4所示），违反合规性倒计时也会继续。

- 在第5个110并发代理登录，PU 110保持一个小时，因此LU从102更改为110。由于2个CF已设置为1，因此倒计计时器继续执行，剩余88天不变。

- 在7号也会出现类似行为，其中登录时间超过一小时的并发座席总数为112。这会将LU更改为112，以将CF标志保留为1。

- 在8日，您可以再购买12个代理许可证，并且在解决方案中登录的并发代理总数为90个。由于智能代理会在购买系统意识到解决方案现在可供112个代理使用后与思科许可证中心门户同步。通过将CF更改为0并将LU重置为0，它在合规模式下恢复解决方案。

- 在12日，系统超过PU 112且在15分钟内保持一致的情形也会出现。如果智能代理连续4次向思科许可证中心门户报告此使用高峰，则解决方案将进入合规状态。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。