在PCCE 12.5上配置并排除CVP智能许可证故障

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

PCCE 12.5智能许可证

与PCCE 12.5集成时用于CVP 12.5的智能许可证

验证

故障排除

- 证书
- 令牌故障

简介

本文档介绍如何配置和上传带有PCCE 12.5和CVP 12.5的智能许可证。

先决条件

- 套装联络中心企业版(PCCE)12.5
- 客户语音门户(CVP)12.5

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- PCCE单一平台(SPOG)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

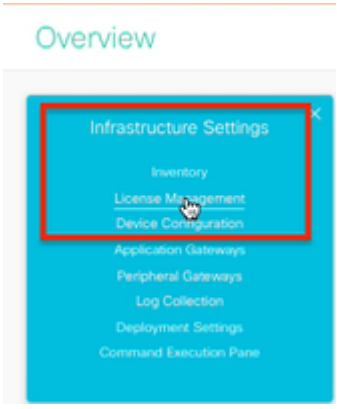
背景信息

思科智能软件许可是一种灵活的软件许可模式，可简化您在整个组织中激活和管理思科软件许可证的方式。PCCE 12.5需要智能许可证。此外，当与PCCE 12.5集成时，CVP 12.5还需要通过PCCE SPOG上传的智能许可证。

PCCE 12.5智能许可证

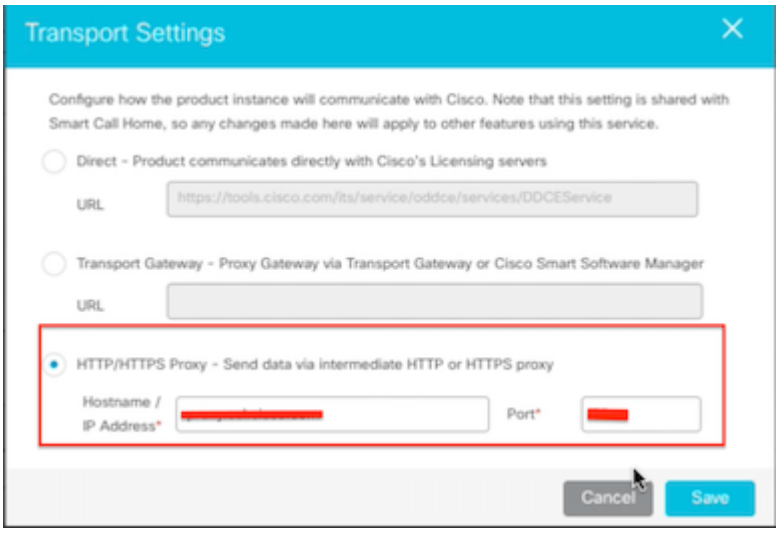
在PCCE 12.5中注册智能许可证的步骤：

1.登录到SPOG。在Overview中，选择Infrastructure Settings，然后选择License Management，如图所示；

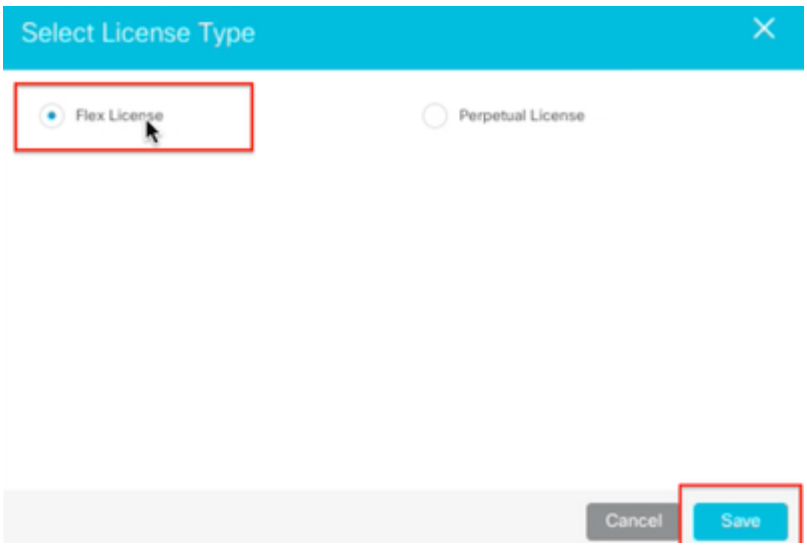


2.检查传输设置，确保此产品实例可与思科通信。本文档使用HTTP/HTTPS代理。确保已添加适当的值，然后选择保存。



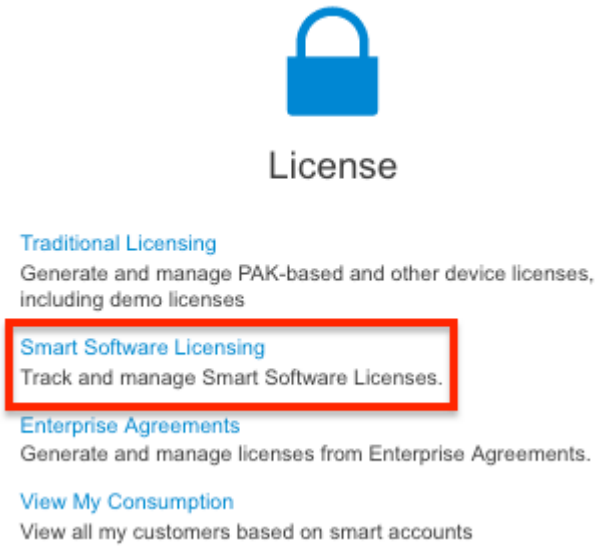


3.根据智能帐户的订用，请在“许可证类型”下选择适当的选项。对于文档，已选择Flex许可证。确保选择适当，然后选择保存。



4.注册需要令牌。在此阶段，必须有一个智能帐户可供登录Cisco Software Central。

5.选择智能软件许可。



6.选择资产，然后选择适当的虚拟帐户。

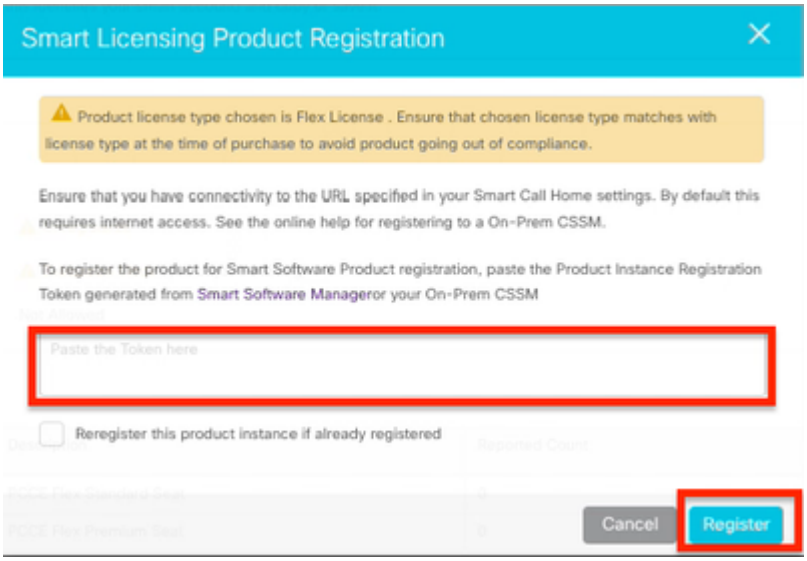


7.要生成令牌，请选择General。然后选择New Token，输入详细信息，然后选择Create Token。选择Action，然后选择Copy以复制令牌。





8.在SPOG \ License Management中，选择Register，然后输入令牌到Smart Licensing Product Registration，然后选择Register。



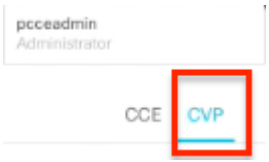
9.注意“Registration Status”（注册状态）和“License Authorization Status”（许可证授权状态）为“Authorized”。



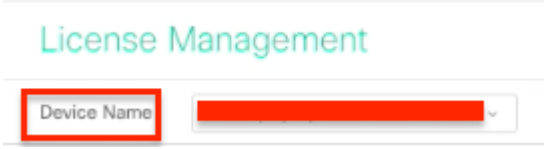
与PCCE 12.5集成时用于CVP 12.5的智能许可证

带有PCCE 12.5的CVP 12.5没有“操作”、“管理”、“维护和调配”页面(OAMP);因此，在版本12.5中，CVP的智能许可证也在PCCE SPOG中注册。注册CVP 12.5智能许可证的步骤：

1.在SPOG \许可证管理中，选择CVP，如图所示。



2.在设备名称下，选择CVP节点。



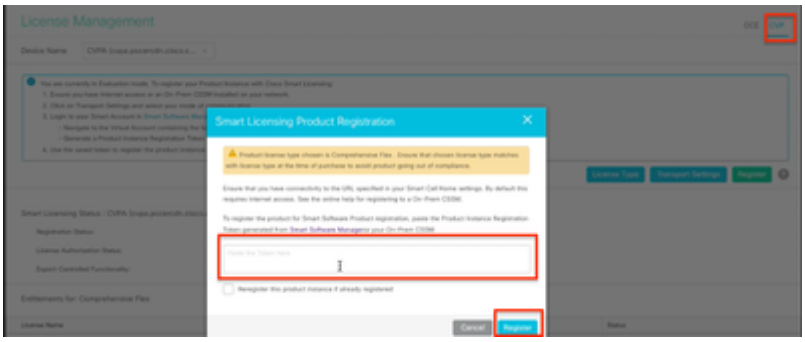
注意：如果出现“The requested page cannot be displayed. Contact the System Administrator if the problem persists.（无法显示请求的页面。如果问题仍然存在，请与系统管理员联系。）”确保在AW中上传各自CVP节点的证书。如果使用自签名证书，请参阅在PCCE解决方案中交换自签名证书。

3.检查Transport Settings，确保此产品实例可与思科通信。本文档使用HTTP/HTTPS代理。确保已添加适当的值，然后选择保存。

4.确保许可证类型已设置为根据智能帐户注册进行适当选择。本文档使用Comprehensive Flex选项。

5.复制从Cisco Software Center生成的令牌。

6.在SPOG \ License Management\"CVP"上，选择Register，然后向Smart Licensing Product Registration输入令牌，然后选择Register。



7. 注意“Registration Status”（注册状态）为“Registered”（已注册），License Authorization Status（许可证授权状态）为“Authorized”（已授权）。



验证

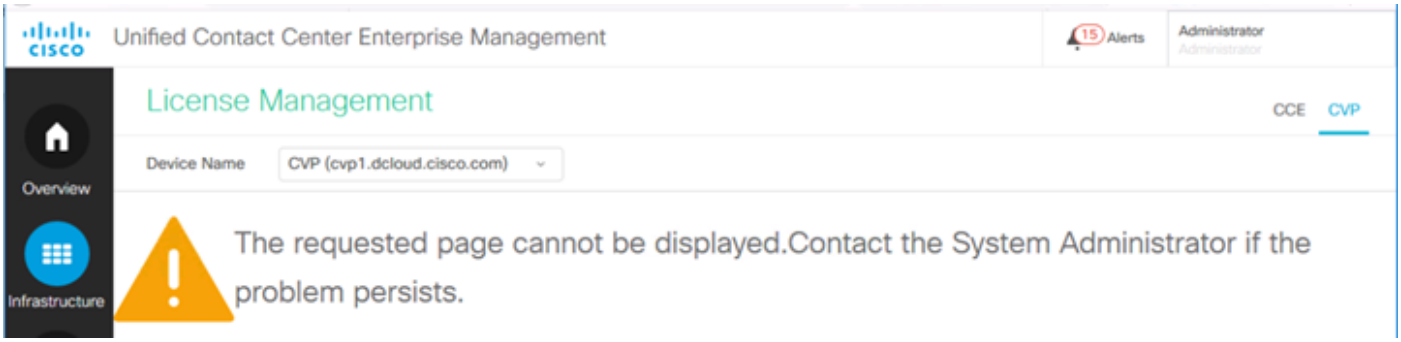
当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

智能许可证注册失败的情况有很多。以下是一些最常见的场景以及如何对其进行故障排除。

证书

如前所述，当您登录到SPOG并在SPOG \ License Management(SPOG \ License Management)中，选择CVP，然后选择CVP节点，您将看到此错误，如图所示。



这表示自签名证书未在AW服务器和CVP服务器之间交换，或未实施CA签名证书。请参阅本文档以实施CA签名证书PCCE CA签名或如果您使用自签名证书，请参阅在PCCE解决方案中交换自签名证书。

令牌故障

在SPOG \ License Management(SPOG \ License Management)中，选择Register（注册），然后输入令牌到Smart Licensing Product Registration（智能许可产品注册），然后点击Register（注册），您将看到以下错误：

出现的错误
执行LcsClient#identityCert(Map)时出错

这表示进行了多次许可证注册尝试，导致某些许可证条目被阻止。在尝试清除许可证条目之前，请确认问题。

步骤1：导航至 C:\cisco\cvp\logs\wsm\

步骤2.打开最新的智能许可证日志： smartAgent.XXXX。其中XXXX是日期

步骤3.搜索“authorizationFailedReason=Data and signature do not match”。

步骤4.如果在文件中发现签名错误，则表示许可证条目被阻止并需要清除。

以下是存在此问题的日志文件的片段。

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=

     ,smartLicenseServerId=

      ,smartAccountName=

       ,virtualAccountName=

        ,productInstanceName=

         ,authorizationExpires=2021-01-19T16:43:29,
authorizationFailedReason=Data and signature do not match ,daysLeftInEvaluationMode=84,daysLeftInOutOfC

          ,outOfComplianceCount=

           ,outOfComplianceTime=,evaluationExpiredTime=

            ,exportControlledAllow=true,isAuthorizationFailed=false,isRegistrationFailed=false,lastAuth
registrationFailedReason=Error executing LcsClient#identityCert(Map),cssmAuthorizationStatus=4,cssmRegi

             ,overageDaysUpdatedTime=,inEnforcement=false] [id:7500]
```

要清除许可证条目，请执行以下步骤。

注意：这些步骤需要在下班时间执行，因为您需要停止呼叫服务器和WSM服务。

步骤1.导航到C:\Cisco\CVP\conf\并备份.sltruststore文件夹文件。
步骤2.删除该文件夹中的文件。
步骤3.启动呼叫服务器和WSM服务。
步骤4.再次尝试注册智能许可证。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。