解决思科ECE的自定义信头问题

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

排除HTTP 500.19内部服务器错误

简介

本文档介绍如何对Cisco ECE Web服务器web.config文件进行故障排除，并说明如何在文件损坏或修改时解决常见的500.19内部服务器错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科电邮和聊天服务器(ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

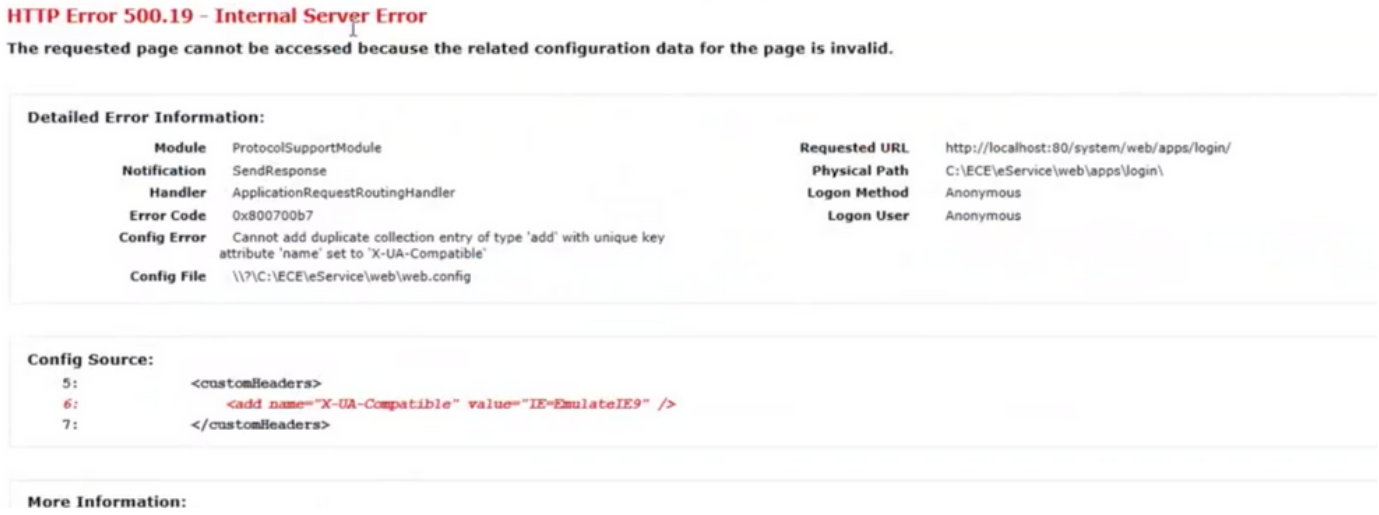
使用的组件

本文档中的信息基于Cisco ECE 11.6。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

排除HTTP 500.19内部服务器错误

URL:http://localhost/system/web/apps/login/



下面是解决此问题的分步流程。

步骤1.确保在ECE部署的所有服务器上所有服务均处于活动状态，且没有进程处于停止状态。

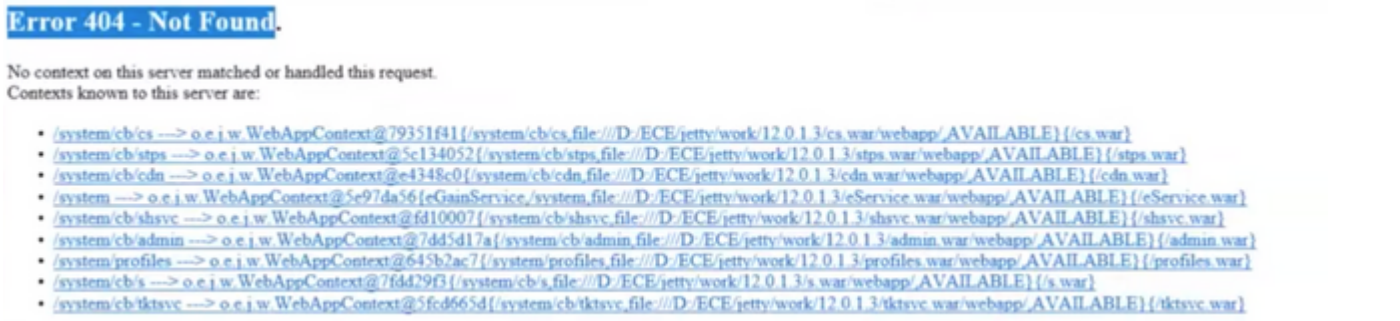
步骤2.如果您注意到在本例中错误是指自定义信头，因为大多数时候很难跟踪导致连接中断的更改，因此最好替换错误文件。

为此，请导航至C:\inetpub\wwwroot\web.config

查找此行：

<action type= "Rewrite" url= http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl="true" />

步骤3.复制：http://<FQDN>:9001/system/web/并尝试访问它。输出必须如下所示：



注意：如果您可以访问并获取此格式的数据，则意味着您可以访问应用服务器。

有两个名为web.config的文件，一个位于服务器本地，不可替换；另一个是全局文件，可替换。

此文件是服务器本地文件，并且决不能被替换。但是，您可以使用它来测试应用程序服务器是否可以访问。

C:\inetpub\wwwroot\web.config文件

此文件是可替换的，如果您注意到错误，它还会将此文件位置显示为故障。

C:\ECE\eService\web\web.config

步骤4.从C:\ECE\eService\web\web.config复制运行正常或实验室环境正常的文件，并将其复制到受影响的服务器C:\ECE\eService\web\web.config。

注意：如果您没有合适的副本，请与思科TAC联系以获取实验室文件的副本。

步骤5.替换文件后，您必须能够访问门户。如果需要，请重新启动WebServer。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。