从控制中心创建PEGA票证

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

创建PEGA票证的步骤

- 每个选项可用的问题列表
- 控制面板信息按钮

如果您尚未拥有任何PSTN订单，则创建PEGA票证的步骤

通过电子邮件联系思科PSTN支持团队

相关信息

简介

本文档介绍在Webex呼叫组织中的Control Hub中打开PEGA票证的流程。

先决条件

要求

访问控制中心。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 控制中心

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

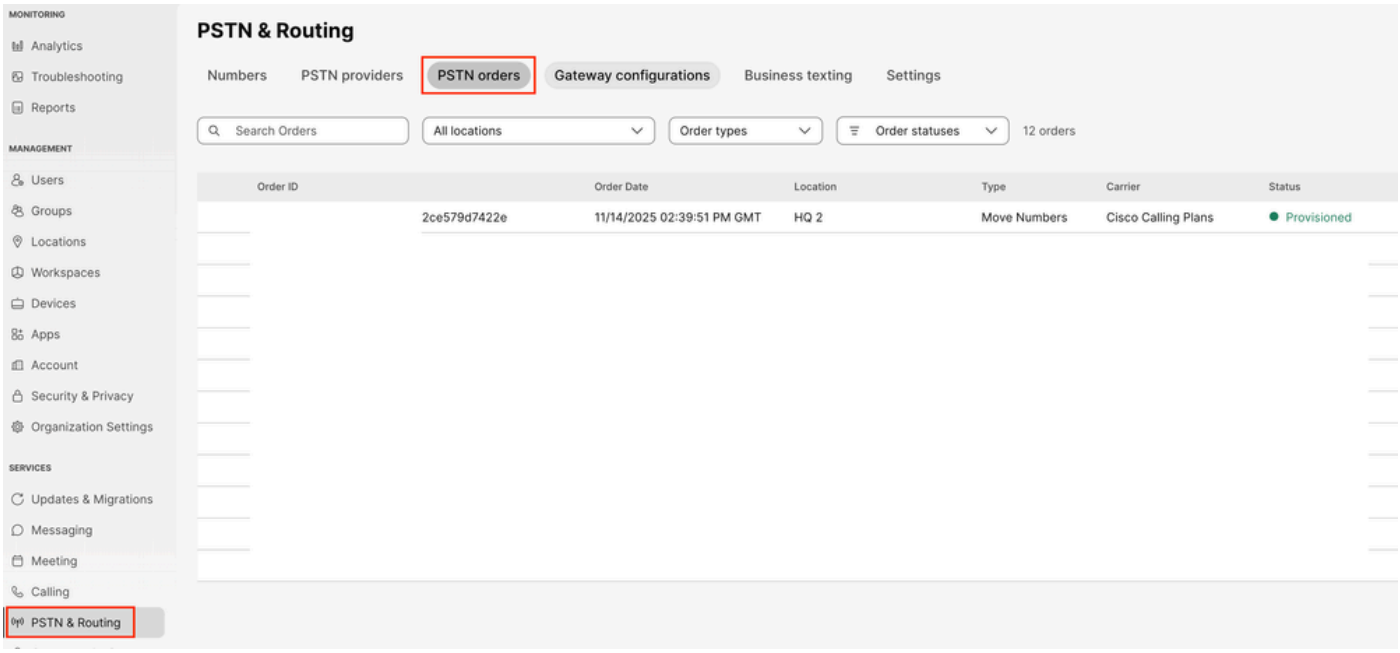
PEGA票证由思科PSTN团队处理，以帮助希望执行订单号、端口号等管理操作或询问有关现有服务问题的网迅呼叫管理员。

对于拥有思科呼叫计划的组织，可以通过Control Hub执行这些操作，这样可以减轻这些任务的难度，避免多个管理点。

注意：有关思科呼叫计划的详细信息，请参阅本文档末尾的相关信息部分。

创建PEGA票证的步骤

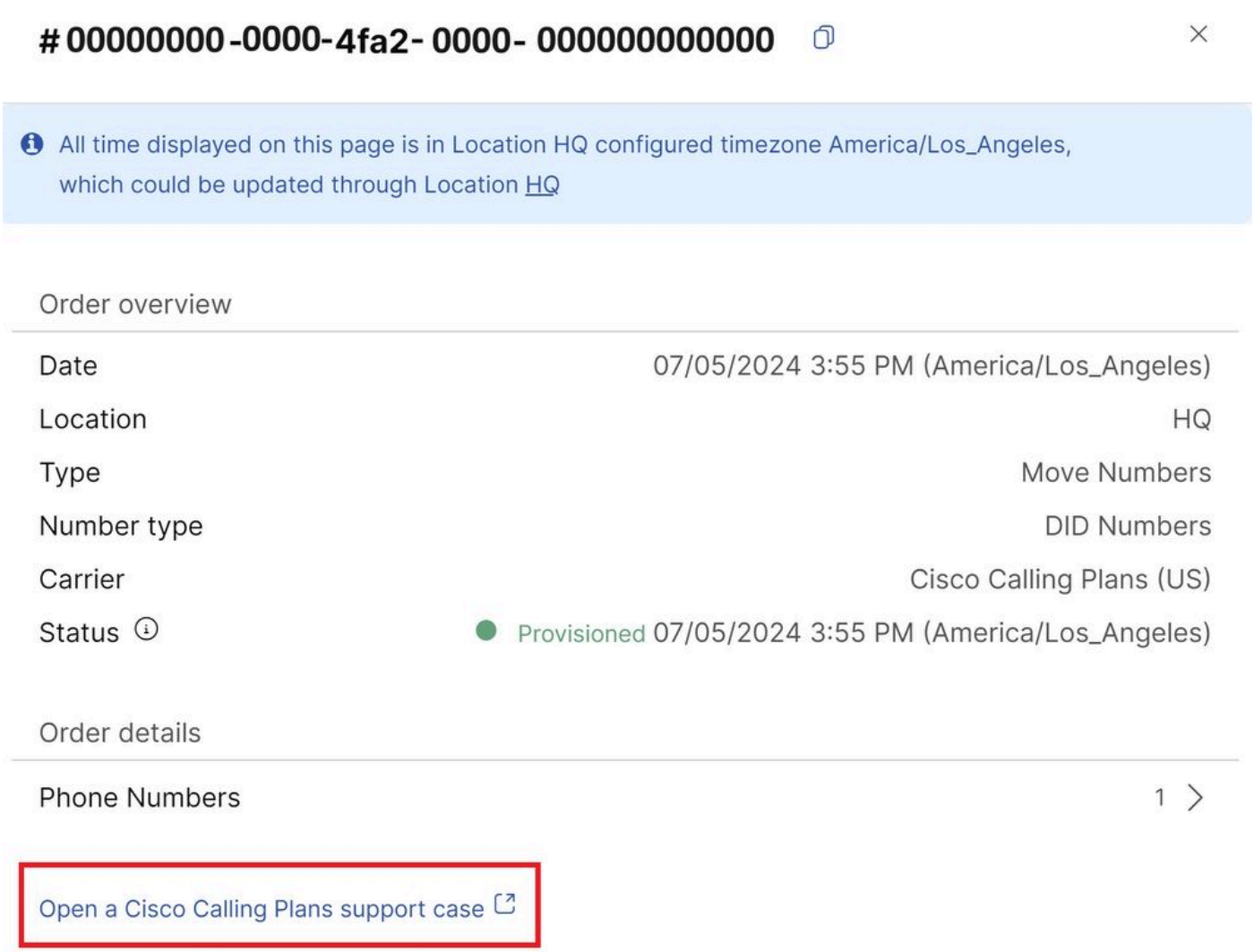
第1步：在Control Hub中，转至PSTN & Routing，然后选择PSTN订单。



控制中心中的PSTN订单选项卡。

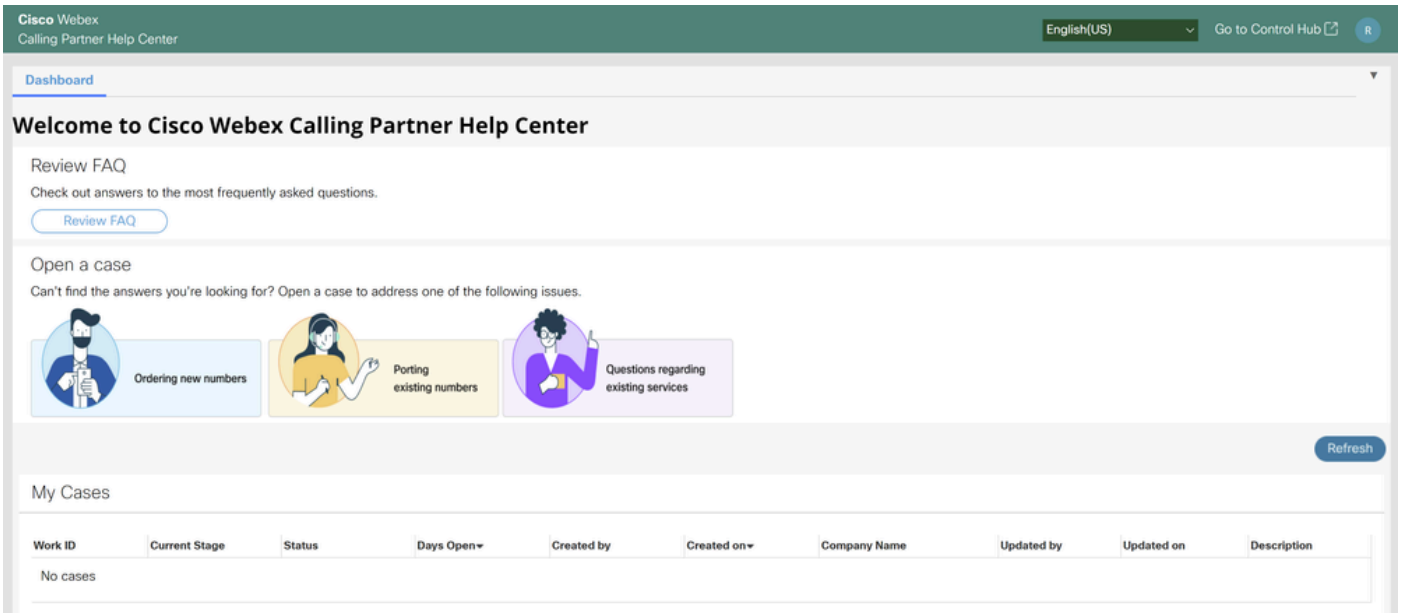
步骤2.选择列出的任何订单，并在订单窗口中向下滚动到订单结束。

步骤3.单击打开思科呼叫计划支持案例。



订单窗口视图

步骤4.此操作将在浏览器上打开一个新窗口，您可以在其中从订购新号码、端口现有号码和有关现有服务的问题选项。



PEGA票证页面

每个选项可用的问题列表

以下是控制面板中显示的每个选项的具体问题：

订购新号码

- 我需要订购新号码
- 找不到特定区号的号码
- 其他（未列出问题）

端口现有编号

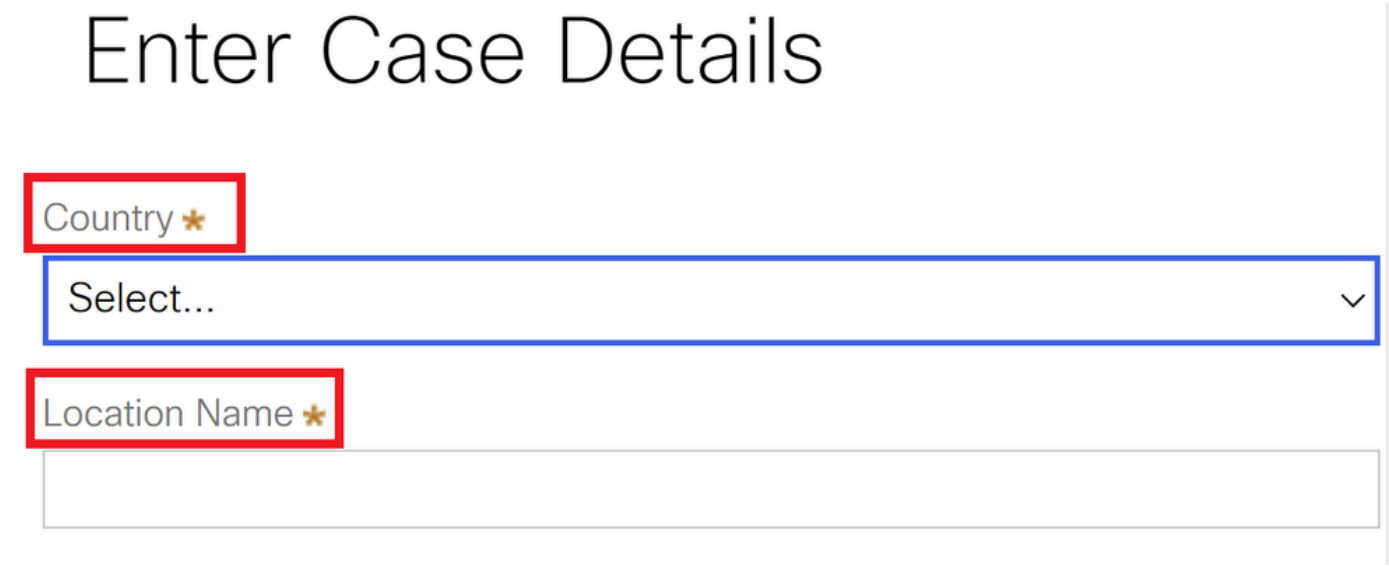
- 检查号码的可移植性
- 需要有关所需文档的帮助
- 检查端口请求的状态
- 已收到端口拒绝或异常
- 重新安排端口日期和/或时间
- 取消转网订单
- 紧急:需要将服务返回给以前的运营商（24小时内）
- 其他（未列出问题）

有关现有服务的问题

- 为远程工作人员添加紧急服务地址(ESA)
- 在位置之间移动电话号码

- 报告思科PSTN服务的问题
- 其他（未列出问题）

填写标有星号的字段，例如Country和Location Name。

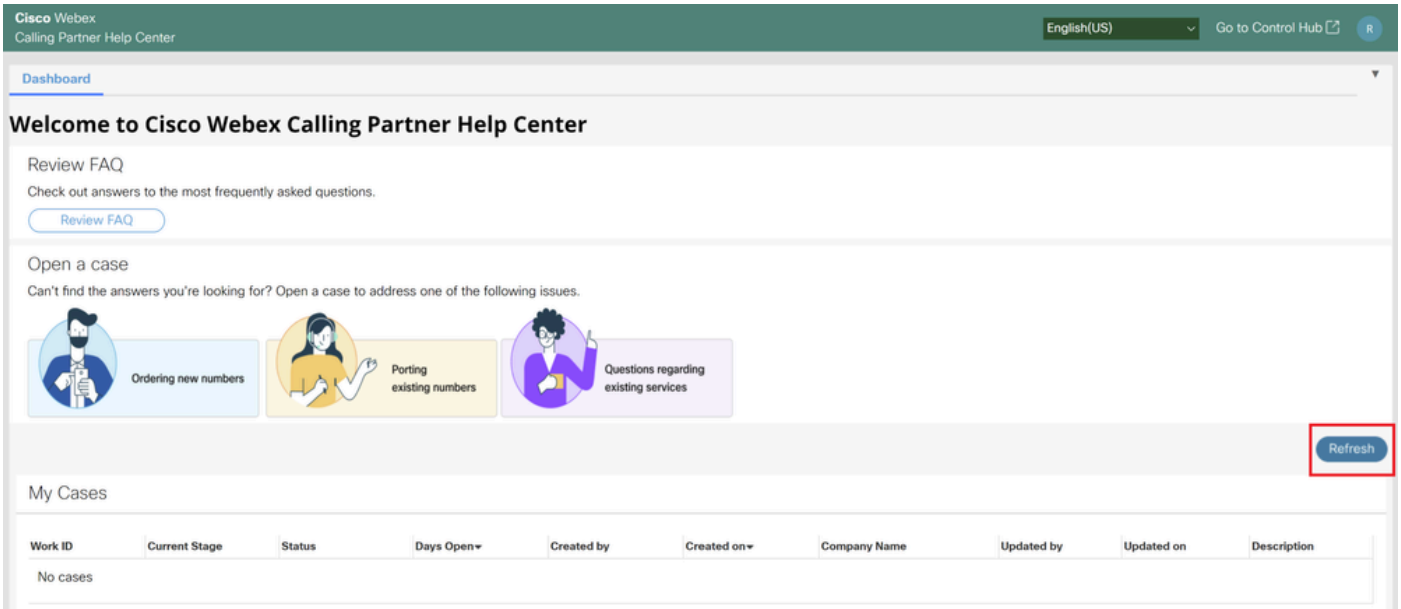


必填字段标有Astherisk

控制面板信息按钮

此外，在控制面板中，您还可以看到您的案例和更多信息，如其Current Stage和Status。

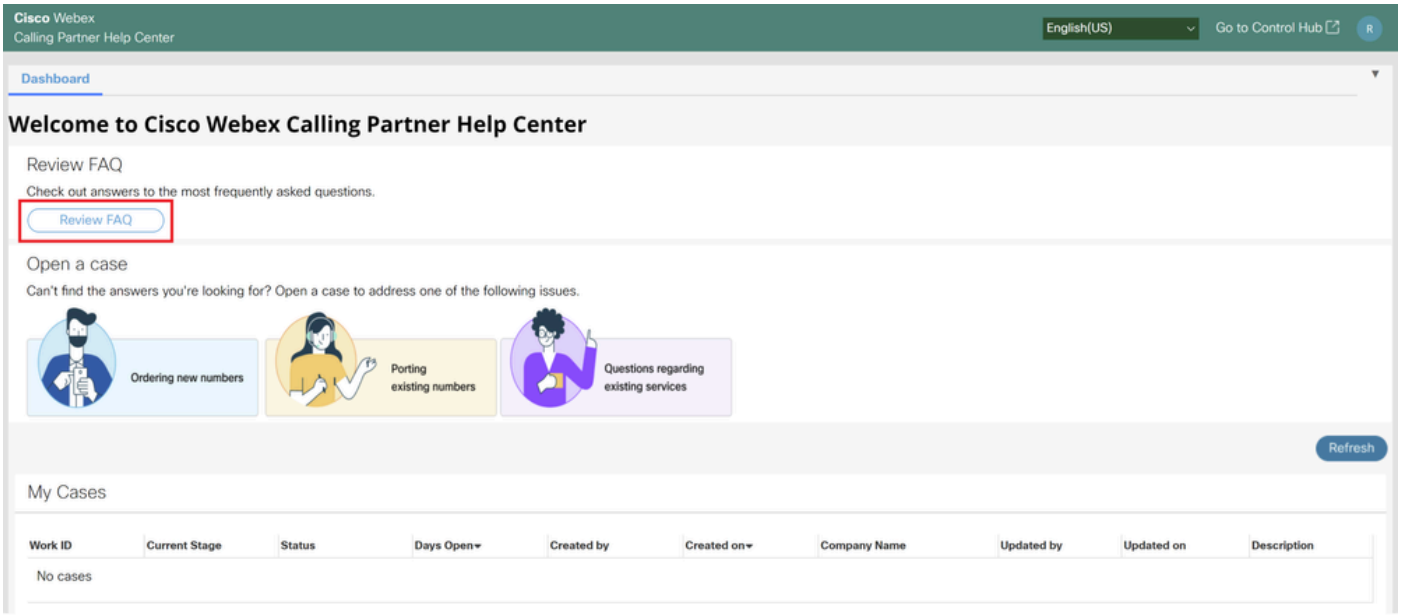
单击Refresh查看案例的最新更新。



刷新按钮

控制面板提供Review FAQ按钮，您可以在其中找到常见问题及其答案，例如：

- 什么是思科呼叫计划？
- 思科呼叫计划在哪里提供？
- 思科呼叫计划中提供了哪些内容？
- 思科呼叫计划如何提供？
- 思科呼叫计划适用于哪些地区？



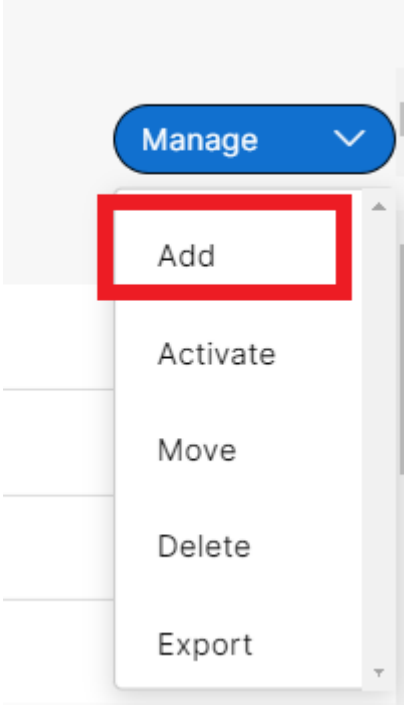
查看FAQ按钮

创建PEGA案例后，思科PSTN团队将在整个解决过程中为您提供帮助。

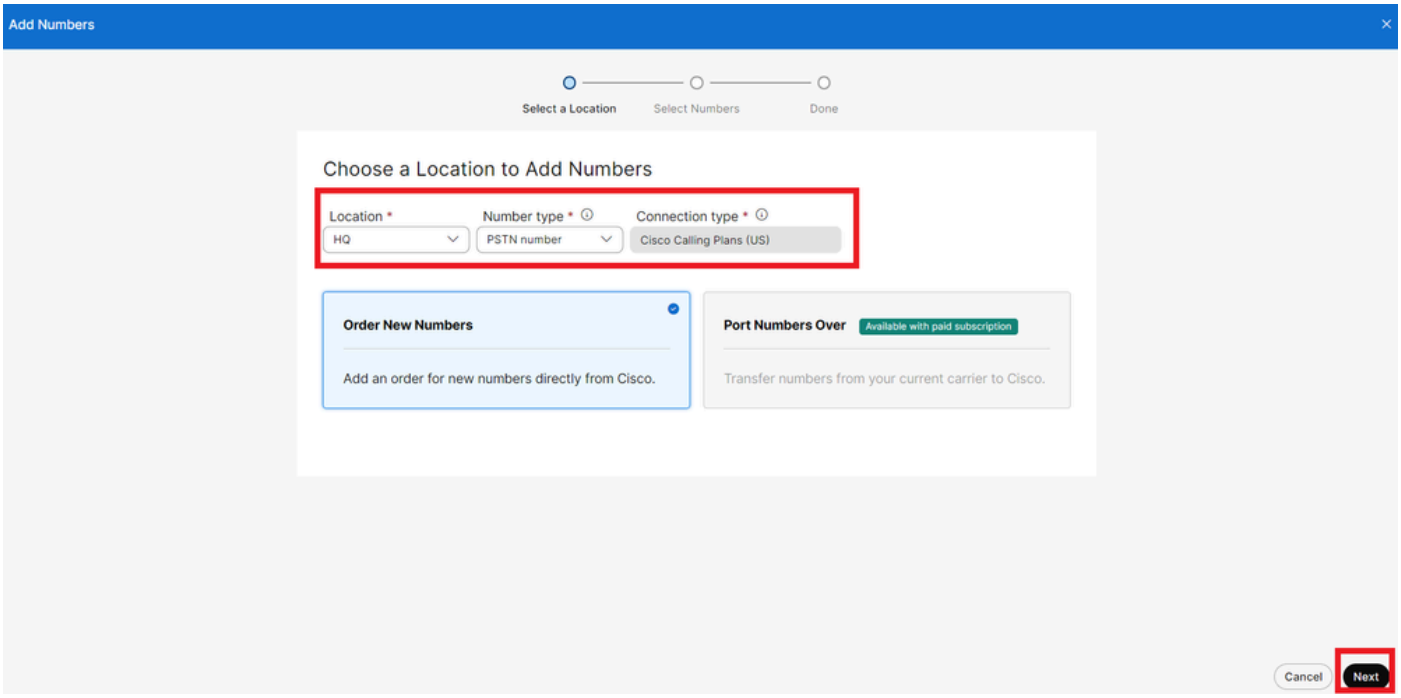
如果您尚未拥有任何PSTN订单，则创建PEGA票证的步骤

步骤1.在Control Hub中，转至Services，然后选择PSTN & Routing。

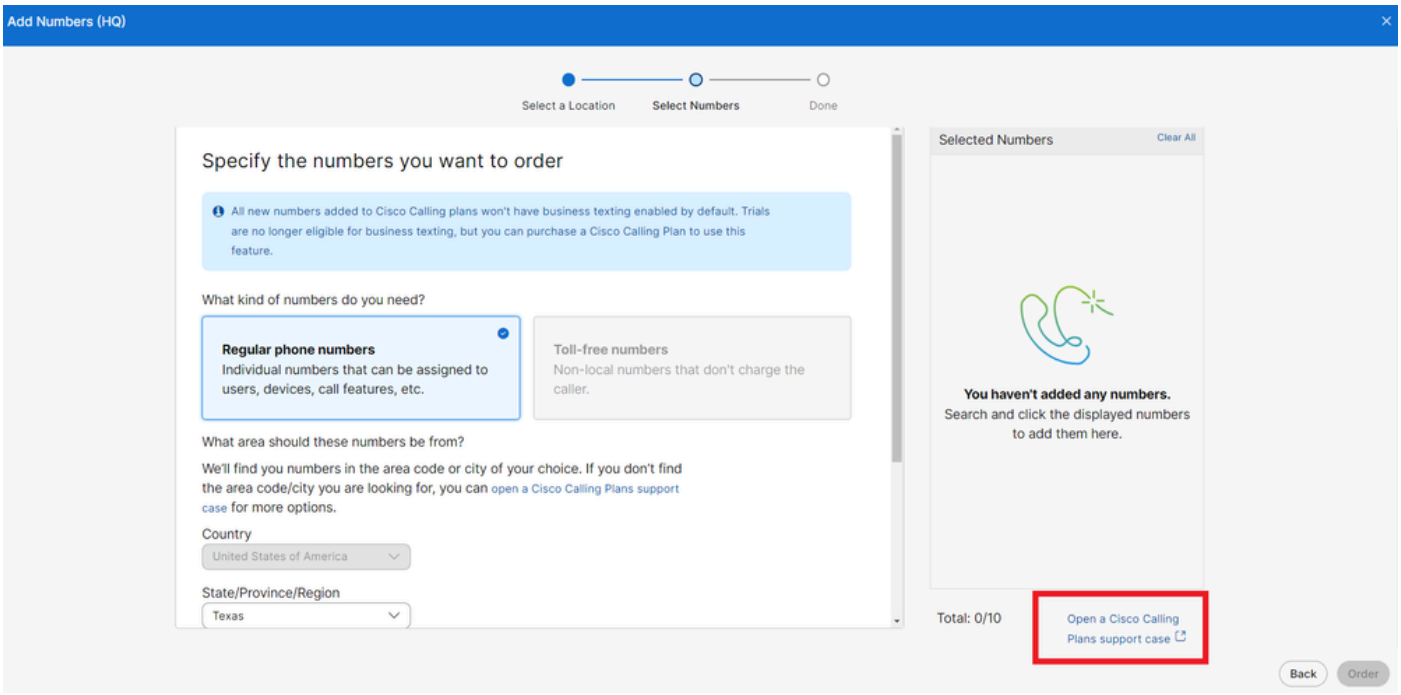
第2步：在“数字”选项卡中，点击管理，然后选择添加。



第3步：在Add Numbers窗口中，选择订用Cisco Calling Plans的位置，选择Order New Numbers，然后单击Next。



步骤4.在下一个窗口中，点击Open a Cisco Calling Plans support case超链接。



通过电子邮件联系思科PSTN支持团队

您可以通过电邮pstn-support@cisco.com联系思科PSTN支持团队。他们可以代表您创建案例。

注意：PEGA票证旨在支持有关思科呼叫计划的合作伙伴/客户PSTN相关问题

相关信息

- 思科支持联系信息
- Webex呼叫PSTN选项
- 思科呼叫计划号码端口指南和策略

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。