解决单点登录管理自我恢复选项

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景

登录错误

单点登录绕行

- 第 1 项
- 第 2 项

相关信息

简介

本文档介绍在单点登录(SSO)不起作用时Control Hub的管理员自我恢复。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 单一登录
- Webex Control Hub

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Azure AD IdP

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

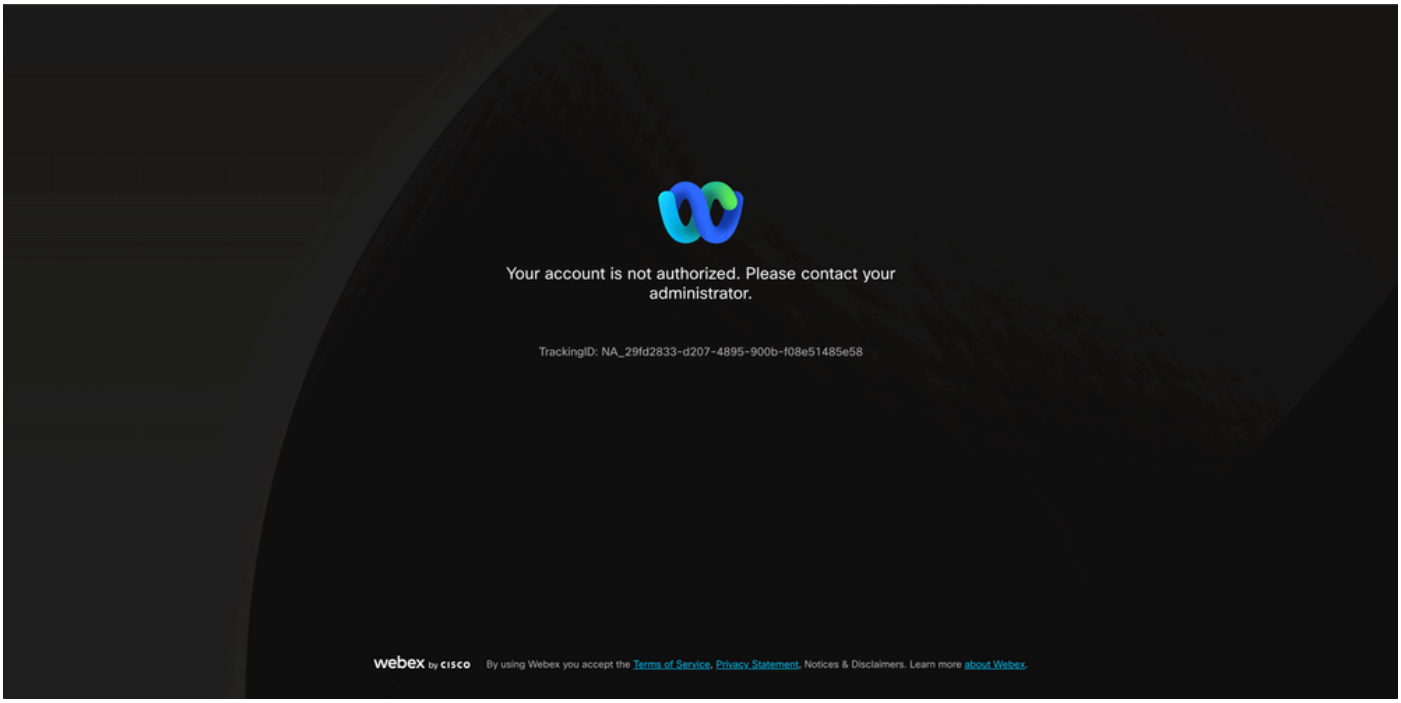
背景

以前，当管理员无法使用SSO登录、IdP或SP证书时，如果因配置错误而中断；用户需要联系TAC以禁用后端的SSO来修复配置。

Self Recovery选项允许用户使用安全的后门API更新或禁用单点登录。

登录错误

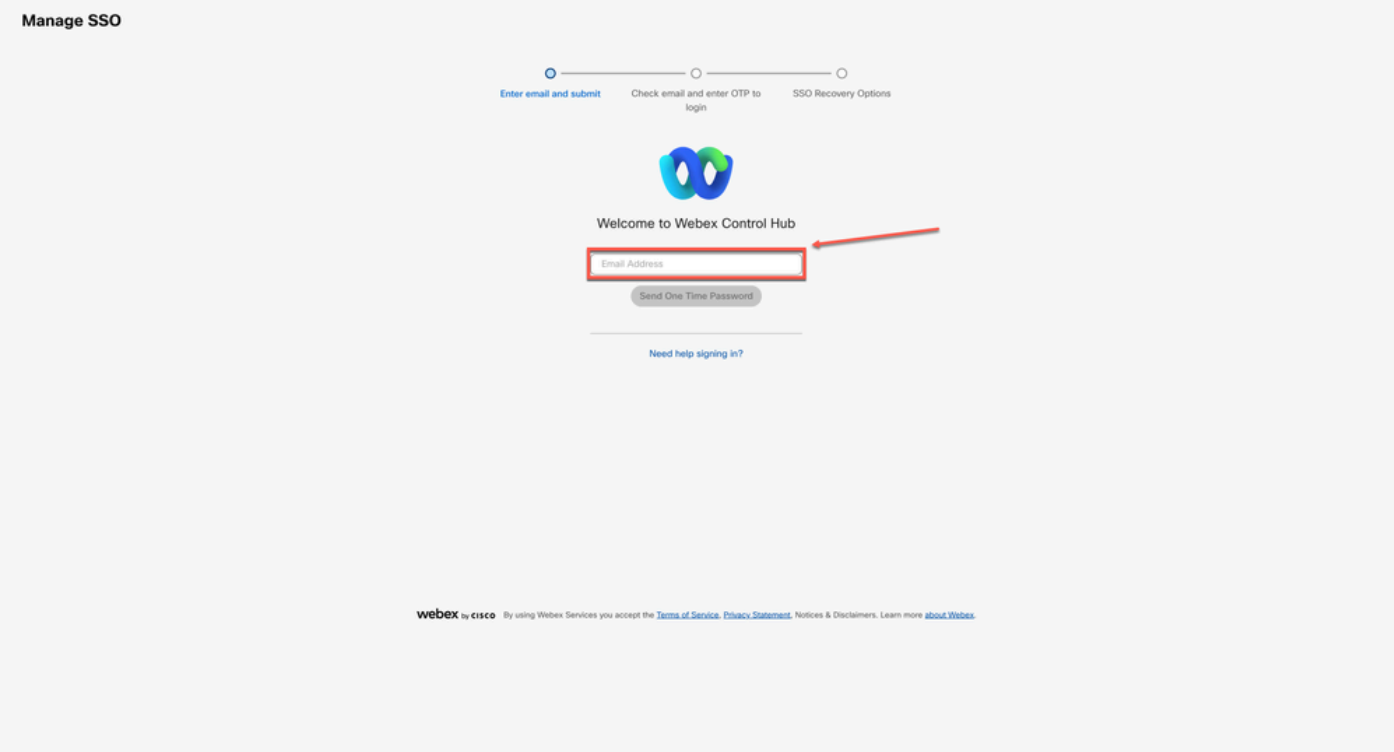
这是SSO受到威胁且无法访问admin.webex.com或Webex的示例。



错误

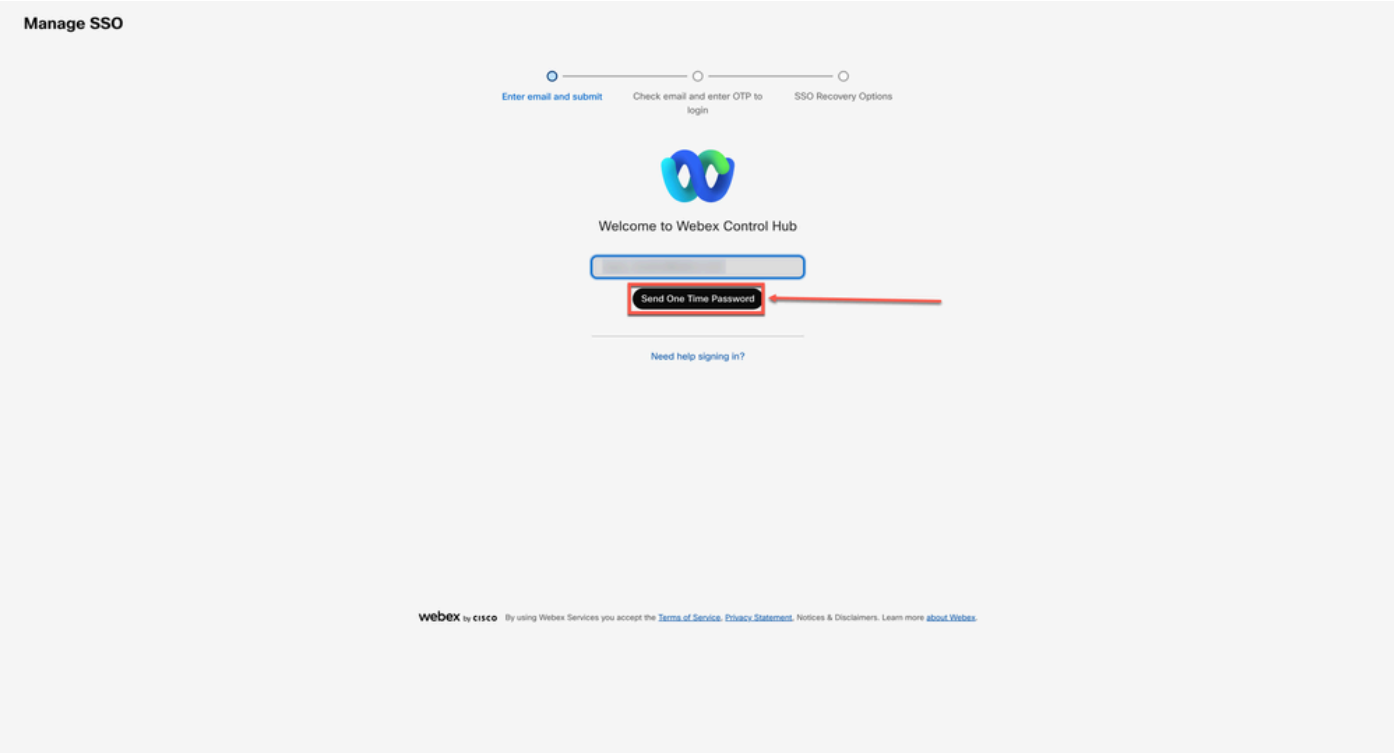
单点登录绕行

1. 最好使用隐名浏览器，转到Webex — 管理SSO并输入管理员电子邮件。



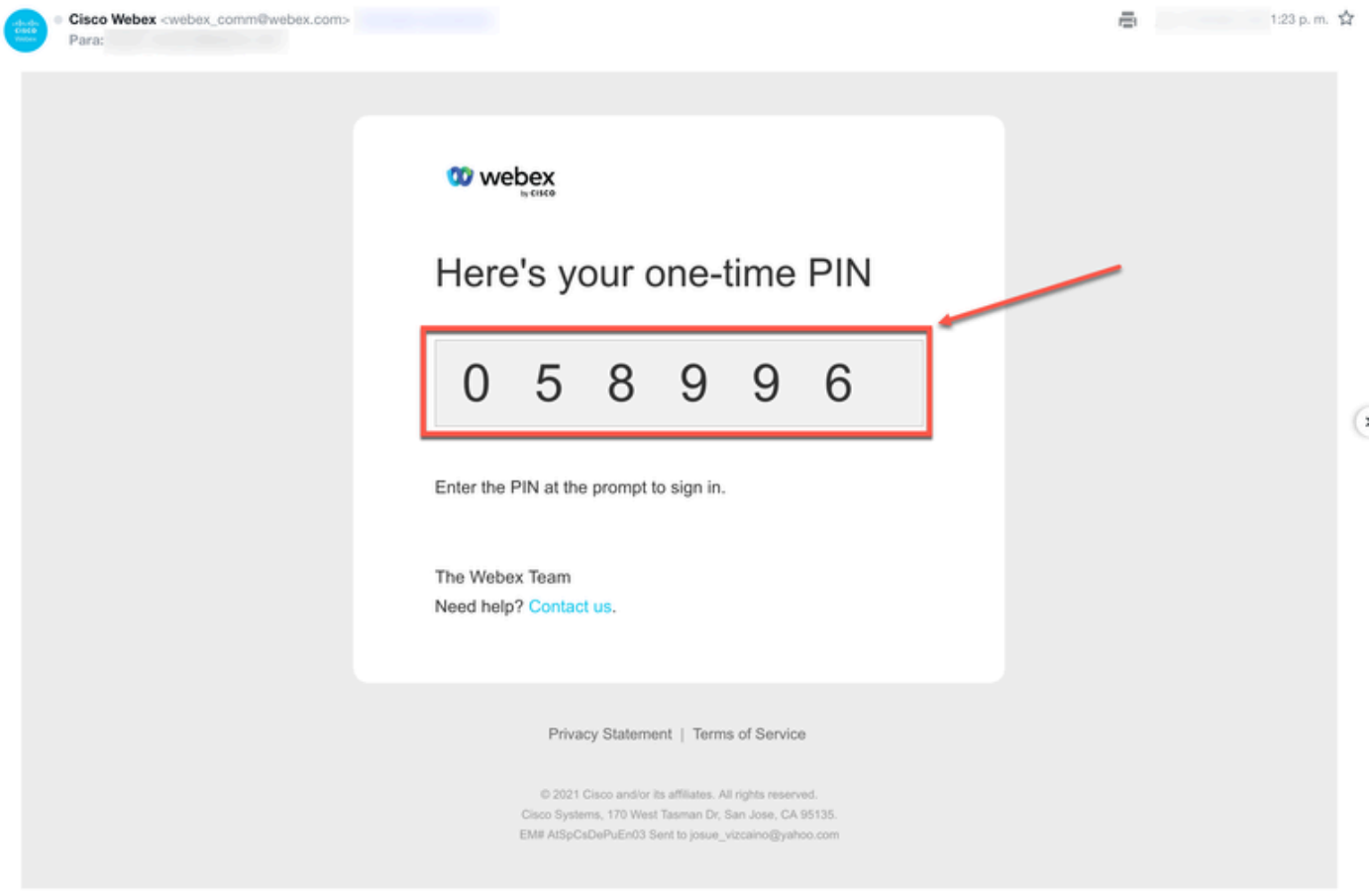
登录

2.选择发送一次性密码。



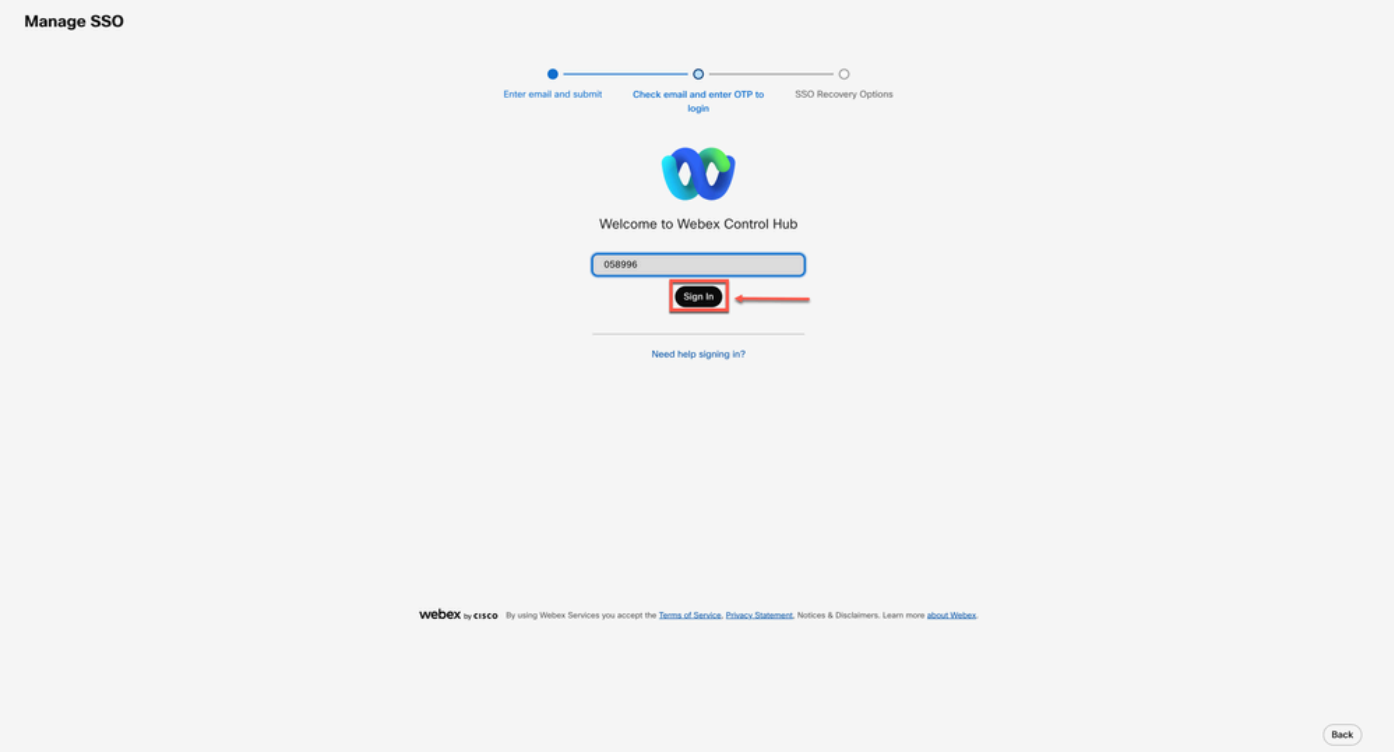
登录2

3.一次性密码PIN从webex_comm@webex.com发送。



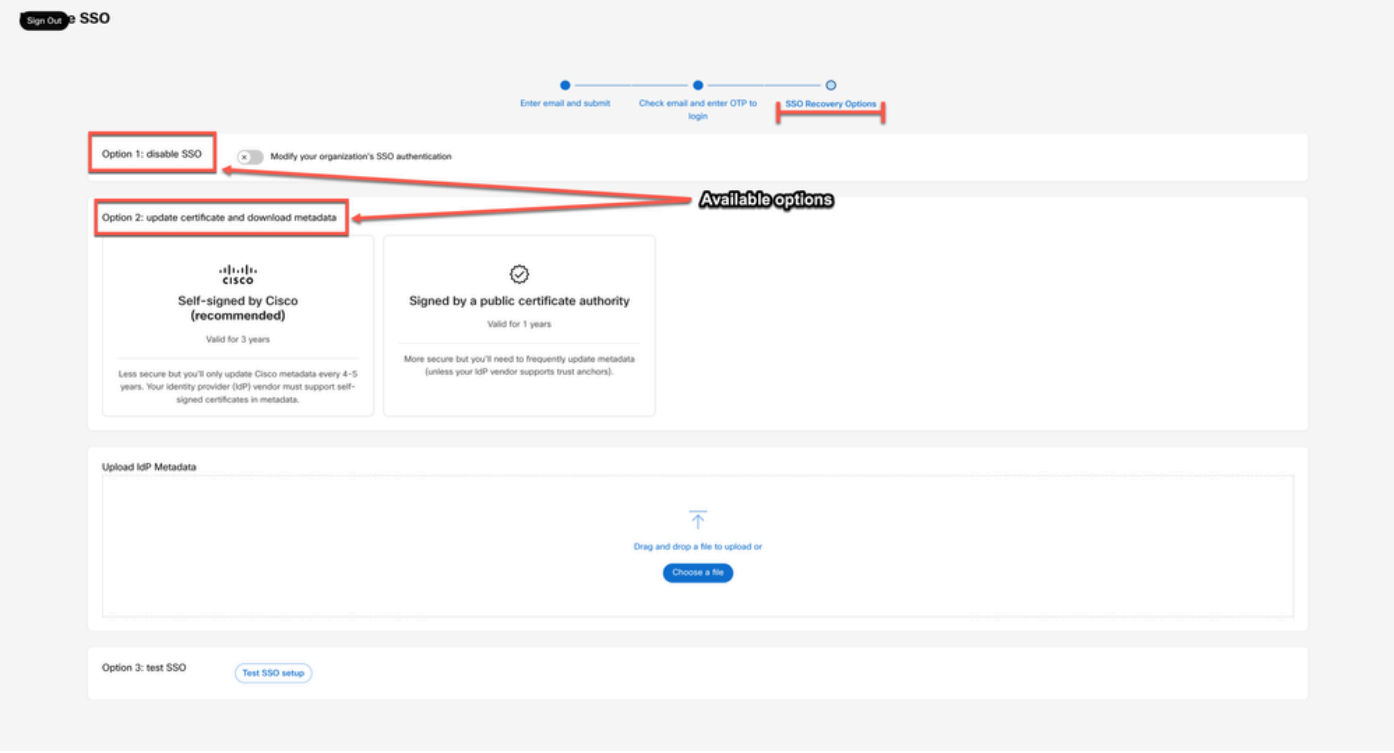
登录3

4.输入收到的一次性PIN，然后单击登录按钮。



登录4

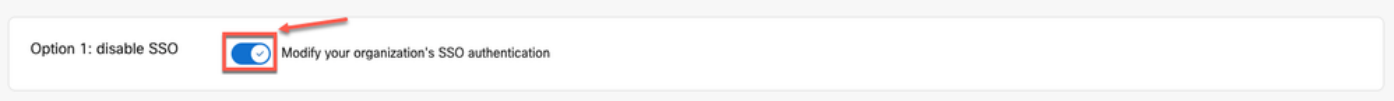
5.在“SSO恢复选项”中，选择选项1:禁用SSO或选项2:更新证书并下载元数据。



登录5

第 1 项

1. 选择切换修改组织的SSO身份验证。



第 1 项

2.确认活动并选择停用按钮。

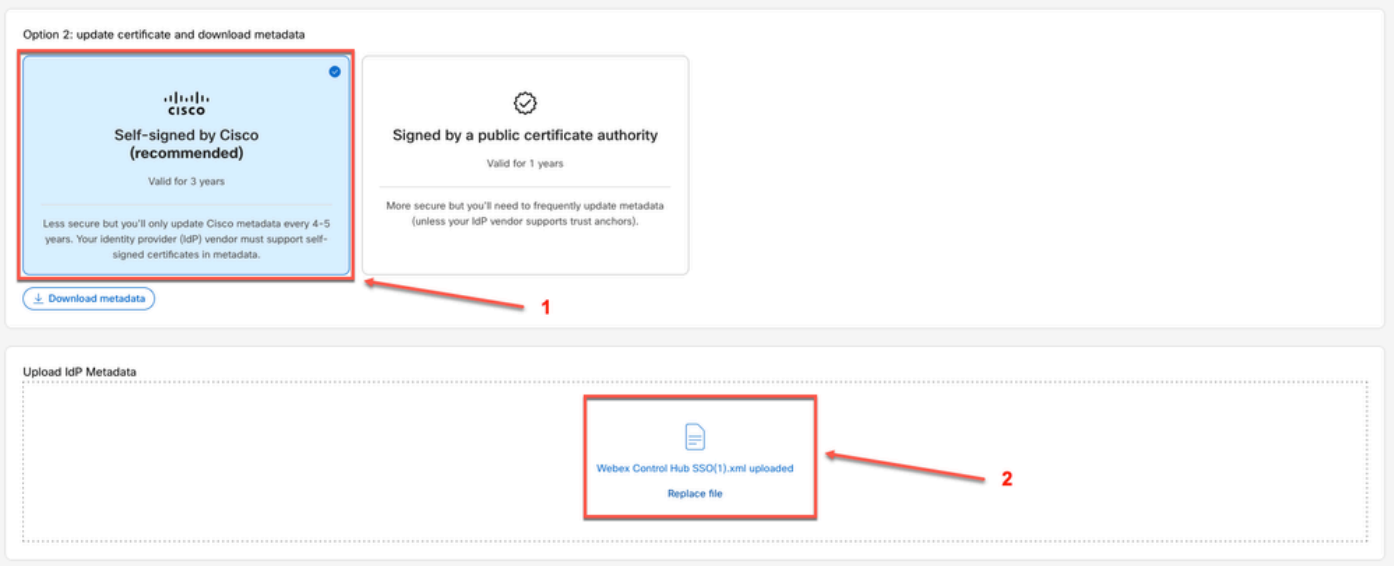


选项1 - 2

3.单点登录已成功禁用，并且您的基本Webex身份验证已就绪。

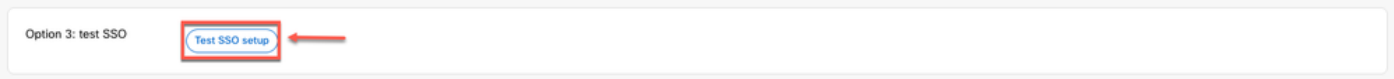
第 2 项

1. 选择Certificate并上传更新的IdP Metadata文件。



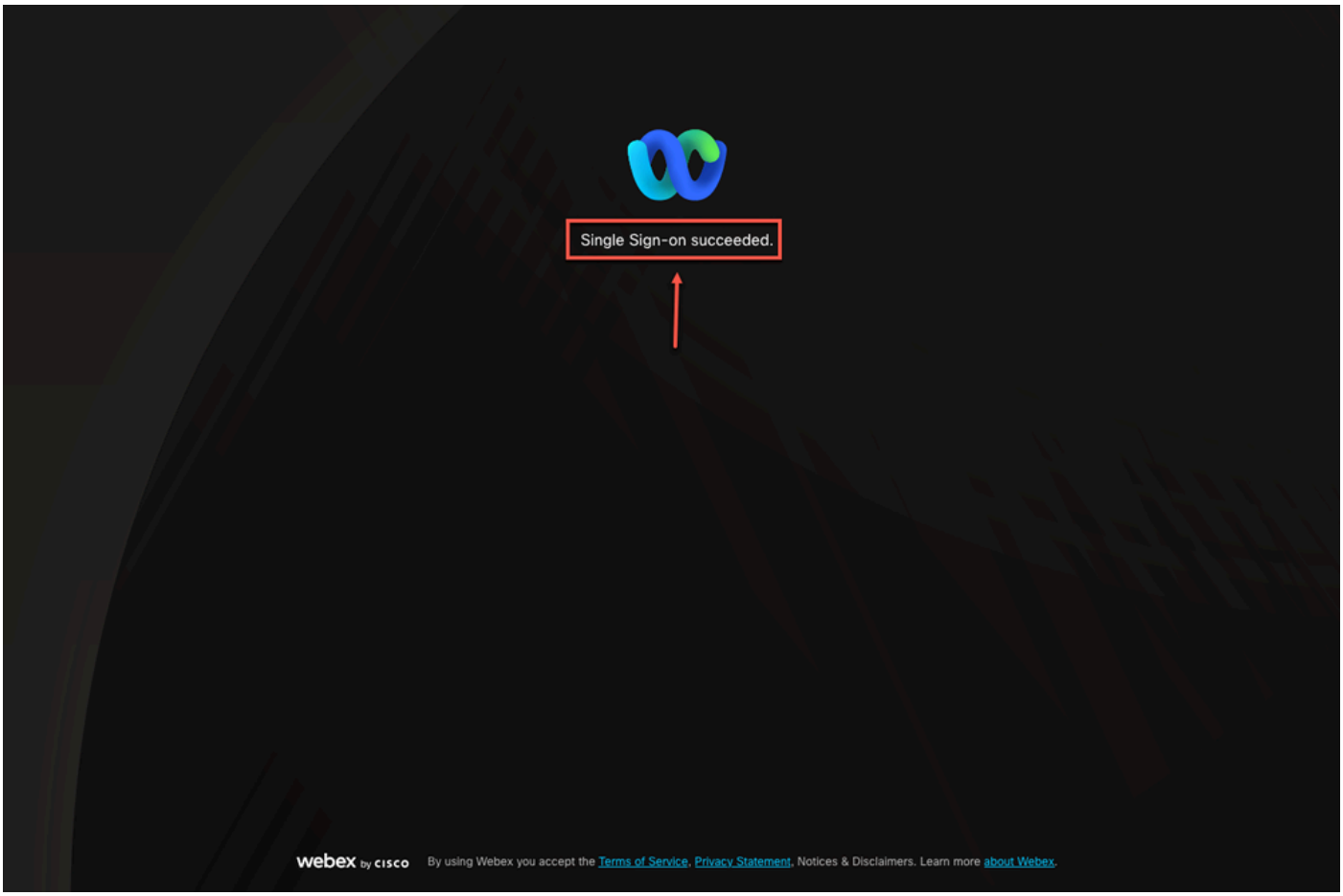
第 2 项

2.单击测试SSO设置按钮。



选项2 - 2

3.一旦单点登录成功，即可安全地从管理SSO门户注销。



选项2 - 3

相关信息

- Control Hub中的单点登录集成
- 在Control Hub中管理单点登录集成

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。