配置用于Microsoft Teams的CVI并对其进行故障排除

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

- 所需端口
- 一键式(OBTP)支持的设备类型

配置

- 在Control Hub中设置视频集成

故障排除

- 案例1. Windows Power Shell中无法识别命令Install-Module
- 案例2. Windows PowerShell中无法识别命令Install-Module
- 案例3.会议已安排但未在设备上显示
- 案例4.已分配Microsoft Teams许可证，但设备上仍未显示会议

验证

简介

本文档介绍如何配置 Cisco Video Integration (CVI) 与 Microsoft Teams (MS Teams) 的集成并对其进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Control Hub常规配置
- Office 365(O365)常规配置
- 终端Web管理员配置
- Windows Power Shell配置

- 设备配置的Webex Edge

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- O365管理站点
- 带A-MST-WX-CVI-ROOMS许可证的Cisco WebEx Control Hub
- Windows Power Shell版本5.1
- 适用于设备的DX70与Webex Edge

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

所需端口

信令所需的端口：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP	443
Other SIP video device	TCP	5060/5061

介质所需的端口：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP/UDP	5004
	UDP	33434
Other SIP video device	UDP	36000-59999

一键式(OBTP)支持的设备类型

- Webex板、会议室和桌面设备
- Webex Room Kit和Room Phone
- Cisco MX、SX和DX系列

配置

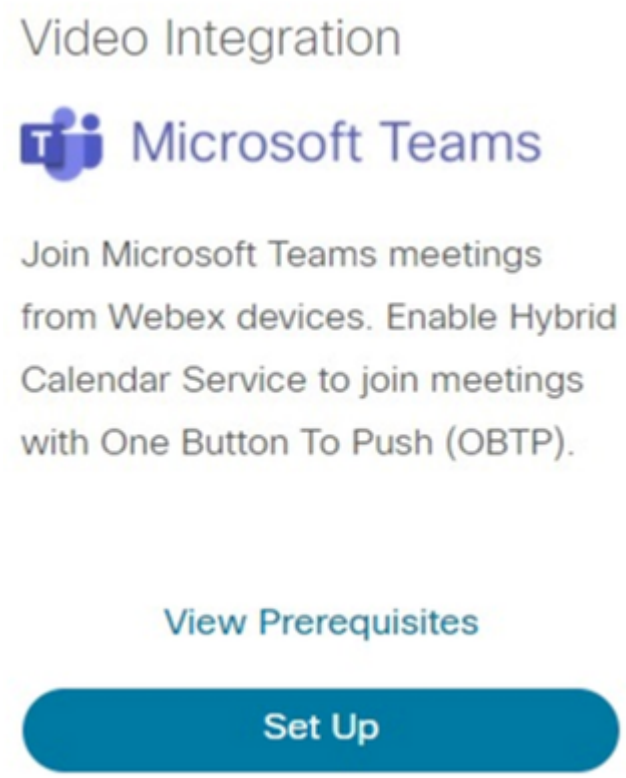
在Control Hub中设置视频集成

步骤1.登录到Webex Control Hub。

步骤2.要检查是否为Webex会话初始协议(SIP)地址设置了子域，请导航到Organization Settings > SIP Address for Cisco Webex Calling。

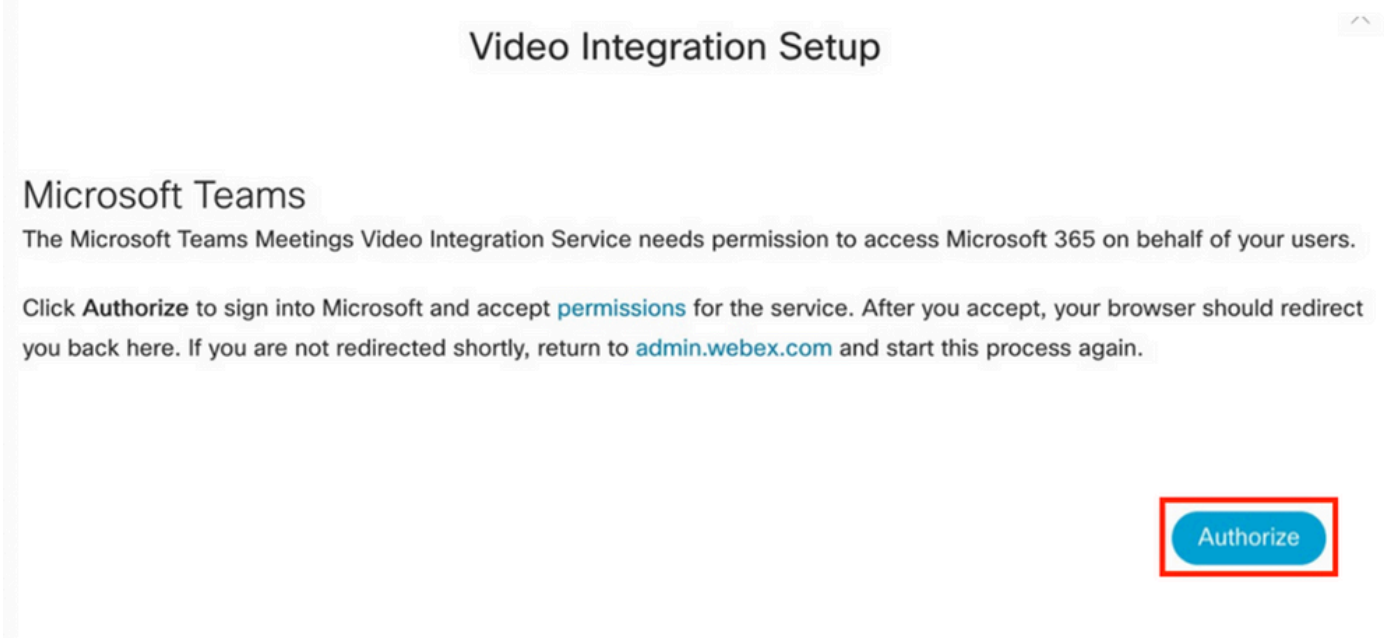
注意：如果未设置，请查看下一文档更改您的Cisco Webex SIP地址。

步骤3.导航到Services > Hybrid。找到Microsoft Teams的视频集成卡，选择设置。（需要额外的许可证）。



⚠ 警告：此时，需要A-MST-WX-CVI-ROOMS许可证才能取得进一步进展。

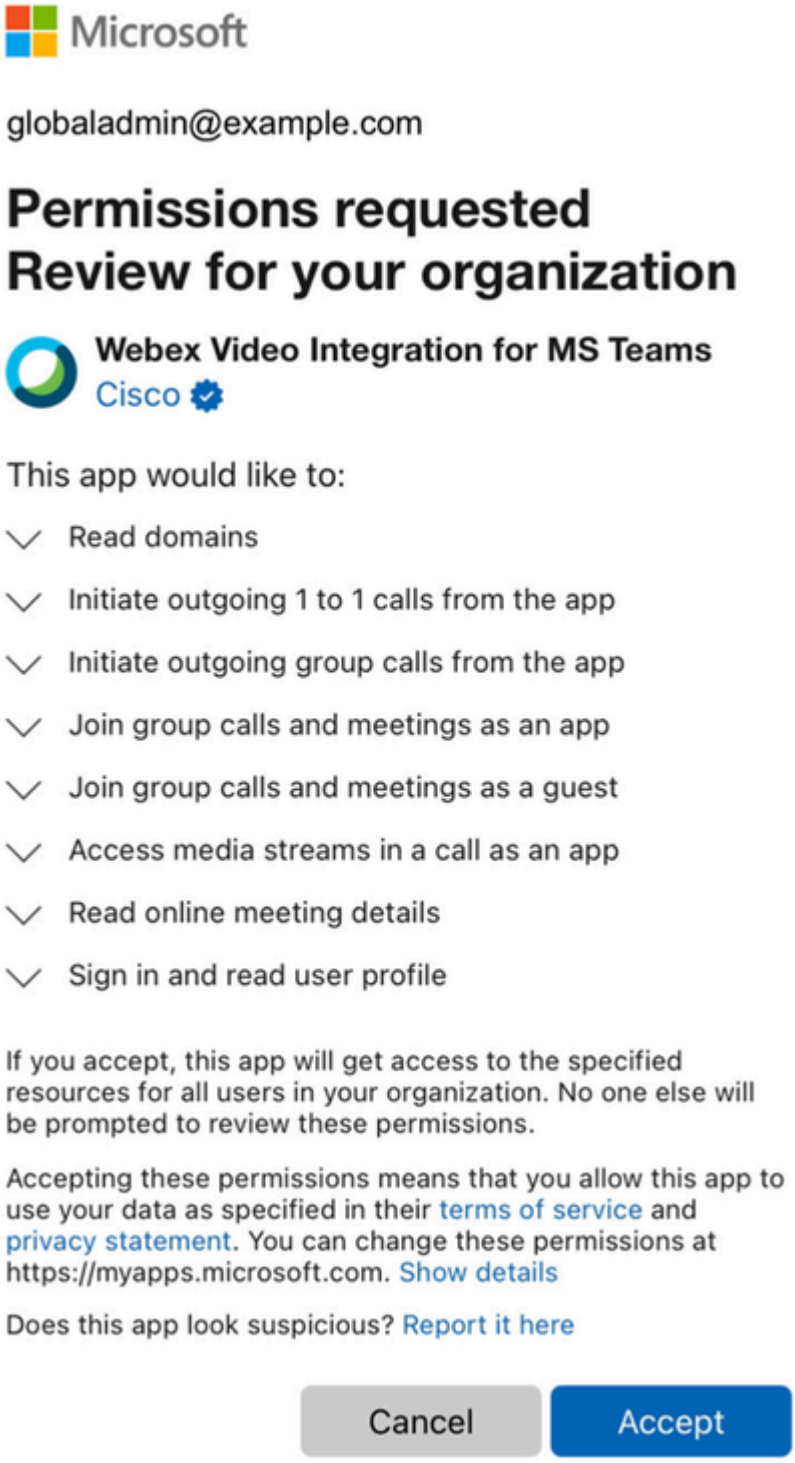
步骤4.在Video Integration Setup屏幕上，选择Authorize。



步骤5.选择具有Microsoft Tenant Global Administrator权限的帐户，然后输入凭据。

注意：Microsoft用户至少必须经过两次身份验证。建议由Microsoft管理员执行这些步骤，Microsoft管理员的帐户具有对Control Hub的完全管理员访问权限。

第6步：要验证请求的权限，请选择接受。此授权 Webex Video Integration应用程序访问你的Microsoft租户。将重定向到Control Hub视频集成安装程序屏幕。



步骤7.在计算机上打开PowerShell窗口，如果尚未安装Microsoft Teams PowerShell模块，请使用以下命令进行安装：

```
Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
```

步骤8.导入Microsoft Teams模块并使用下一个命令连接到您的Teams租户：

```
Import-Module MicrosoftTeams
Connect-MicrosoftTeams
```

步骤9.显示Microsoft登录页面。输入具有Microsoft Teams租户管理权限的用户的凭据。如果流程成功，则会提供有关帐户的反馈，并且租户成功登录。

第10步：导航到Control Hub中的Video Integration设置屏幕，选择剪贴板按钮，以便从第一个窗口复制New-CsVideoInteropServiceProvider部分的文本 文本框并将其粘贴到PowerShell会话中并进行确认。

步骤11.选择您想要为用户启用集成的方式。使用示例作为所有用户或每个用户的集成参考，如以下示例所示：

所有用户:

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName
 CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

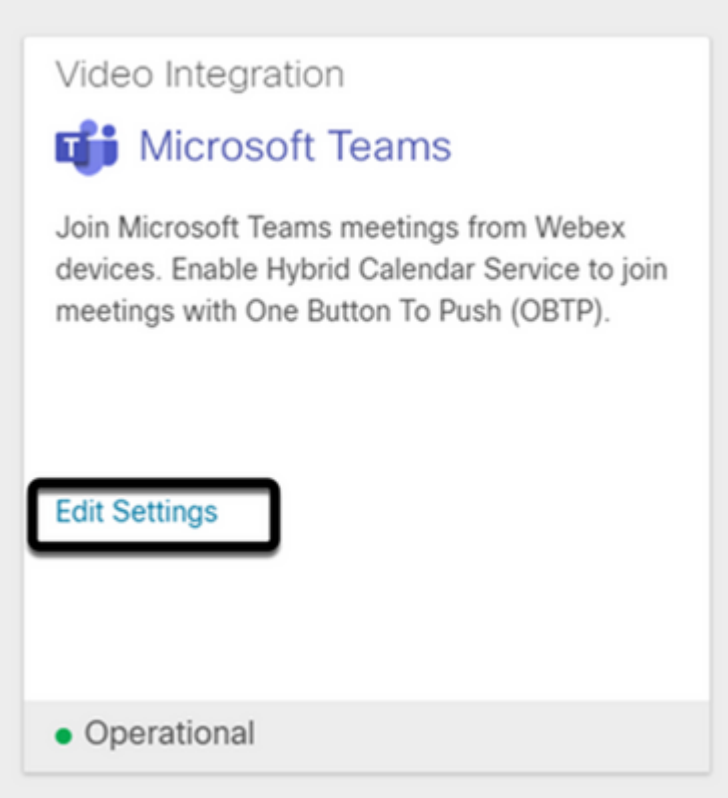
每个用户：

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName
CiscoServiceProviderEnabled -Identity
```

步骤12.选择确定以完成设置。

注意：对Microsoft租户的PowerShell更改可能需要一段时间才能在Microsoft 365环境中传播。Microsoft说这可能需要6个小时，但通常需要不到20分钟。

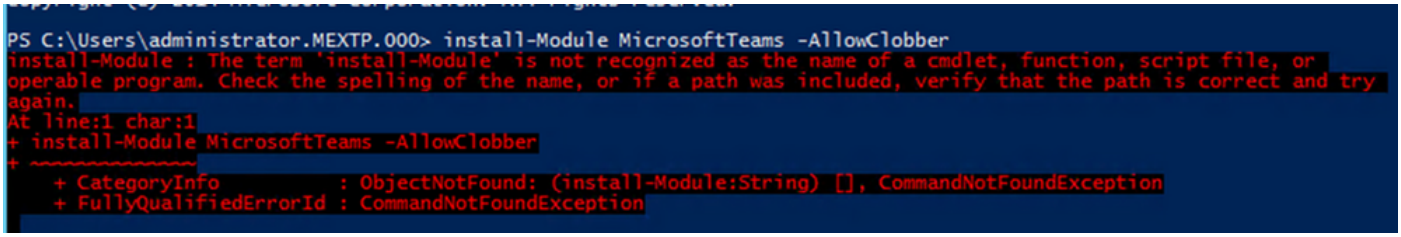
步骤13.如果配置后未完成对PowerShell命令文本的访问，请导航到Control Hub > Hybrid > Services > Video Integration，然后选择Edit settings。



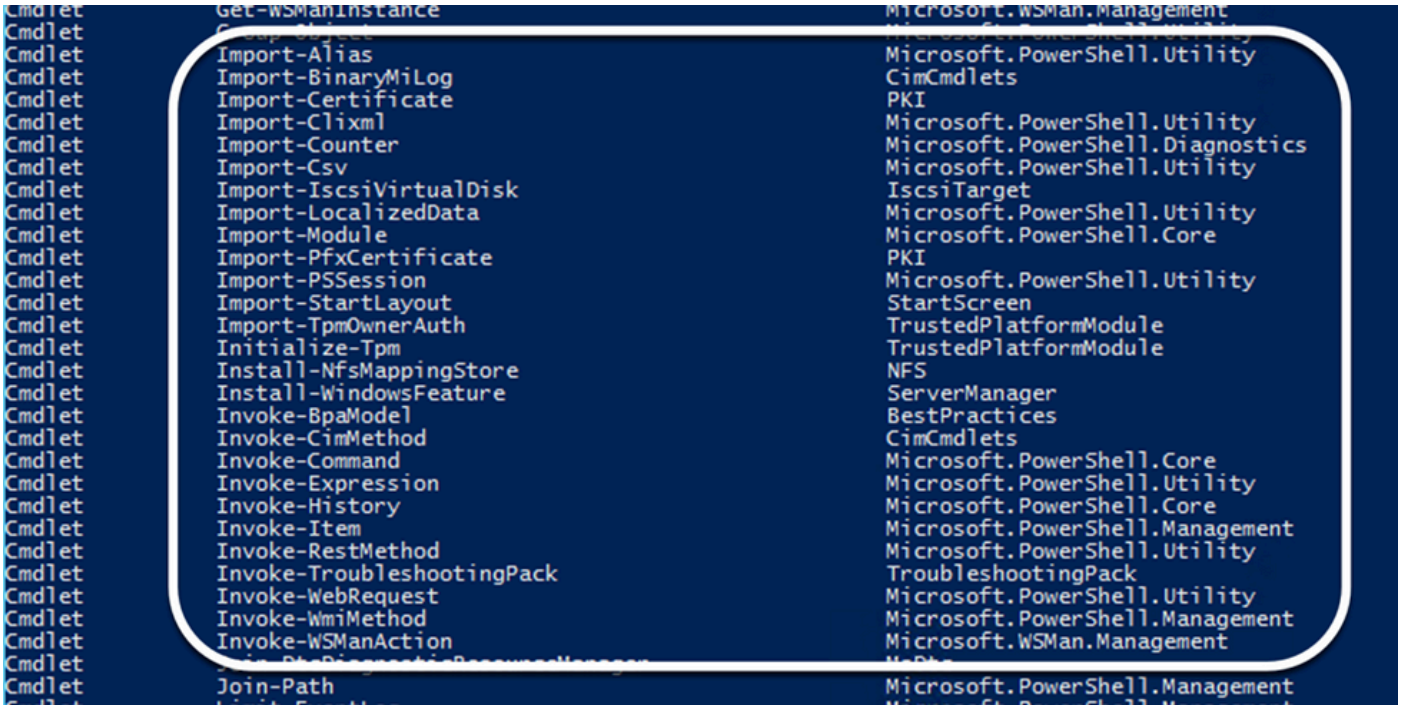
故障排除

案例1. Windows Power Shell中无法识别命令Install-Module

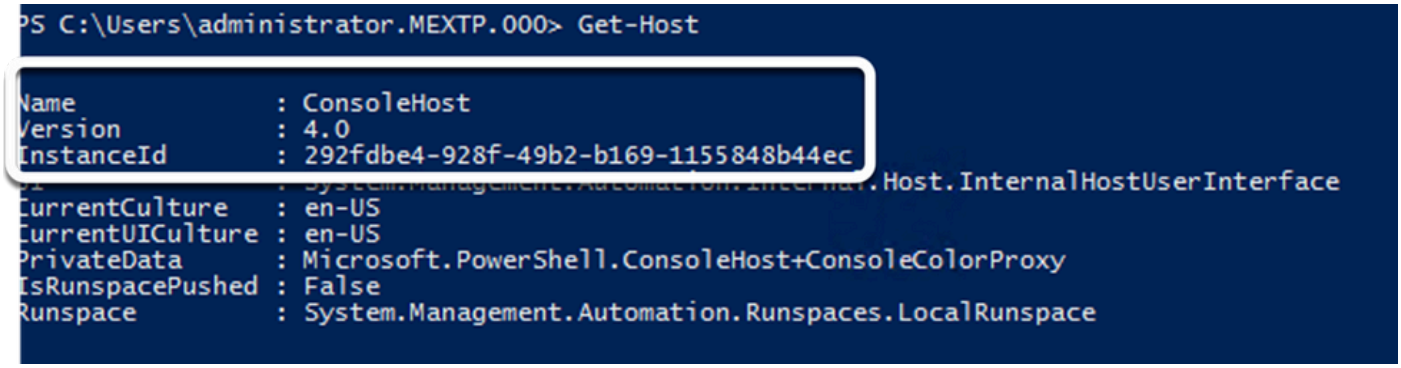
在Windows PowerShell上配置命令Install-Module时，控制台无法识别命令的任何变体：



步骤1.使用Windows Admin帐户打开Windows PowerShell并在控制台上运行命令Get-Command，以验证Install-Module是否列为有效命令。

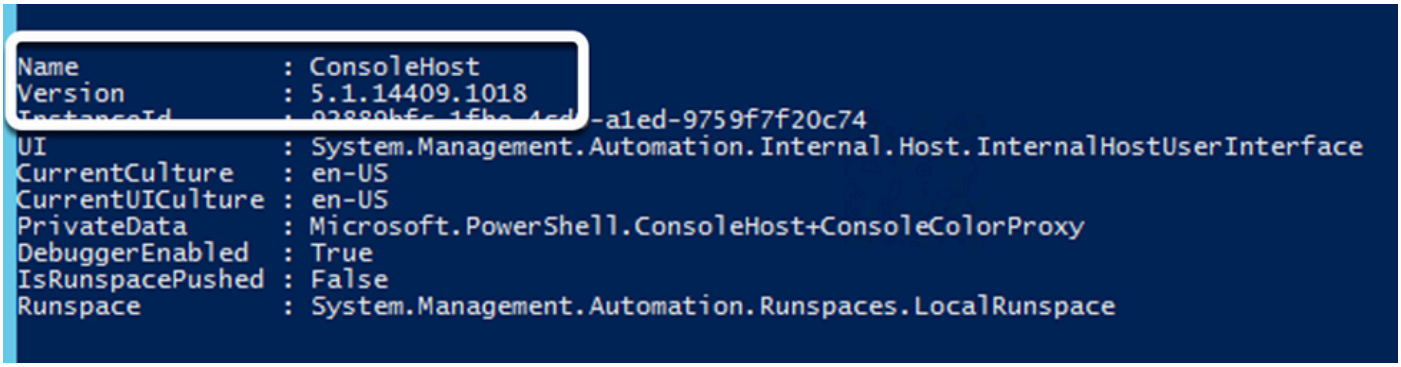


步骤2.如果未列出该版本，请运行命令Get-Host并验证当前的PowerShell版本：

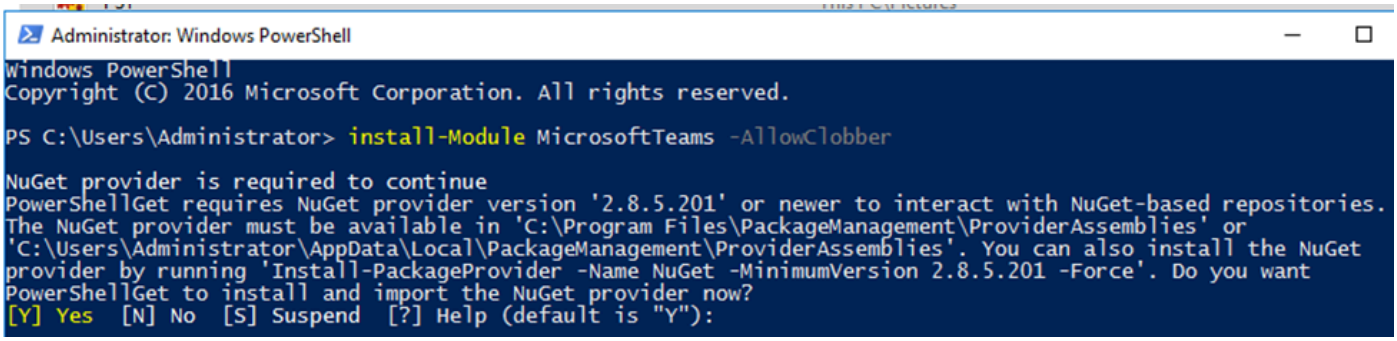


步骤3.如果PowerShell当前版本低于5.0，请升级到下一个Microsoft文档中提到的所有受支持版本：Install-Module Supported PowerShell version。

步骤4.升级后，再次使用Get-Host命令验证版本是否已更新。

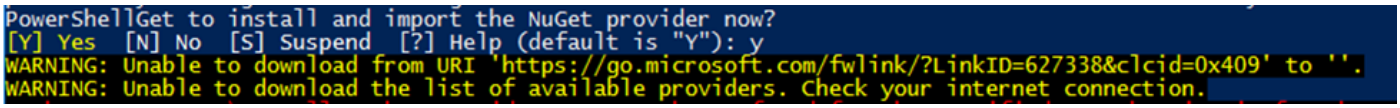


步骤5.运行命令Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber，并使用Y命令进行确认以继续常规安装过程。



案例2. Windows PowerShell中无法识别命令Install-Module

即使使用正确的PowerShell版本，下载过程也可能失败，并出现类似错误，如下图所示：



步骤1.丢弃从服务器到统一资源定位器(URL)的可达性方面的任何问题。 复制PowerShell窗口中指定的URL，并将其粘贴到Web浏览器上，以验证显示的内容。



步骤2.如果连通性不是问题，这可能意味着问题与传输层安全(TLS)协议版本有关。Microsoft已弃用

TLS版本1.0和1.1，如下文所示：Microsoft TLS 1.0和1.1禁用通知。

步骤3.要更改TLS默认PowerShell版本，请运行以下命令：

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = Net.SecurityProtocolType]::Tls12
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> [Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
PS C:\Users\Administrator.MEXTP>
```

步骤4.运行命令Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber，并使用Y命令进行确认，以尝试常规安装过程。

```
PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes  [N] No  [S] Suspend  [?] Help (default is "Y"): y
```

步骤5.使用Y命令确认第二次选择，以便开始下载过程。

```
Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules
from 'PSGallery'?
[Y] Yes  [A] Yes to All  [N] No  [L] No to All  [S] Suspend  [?] Help (default is "N"):
```

```
Installing package 'MicrosoftTeams'
    Downloaded 28.83 MB out of 57.63 MB.
    [ooooooooooooooooooooooooooooooooooo
```

步骤6.使用命令Get-InstalledModule确认Microsoft Teams模块已安装，然后继续执行部署过程。

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

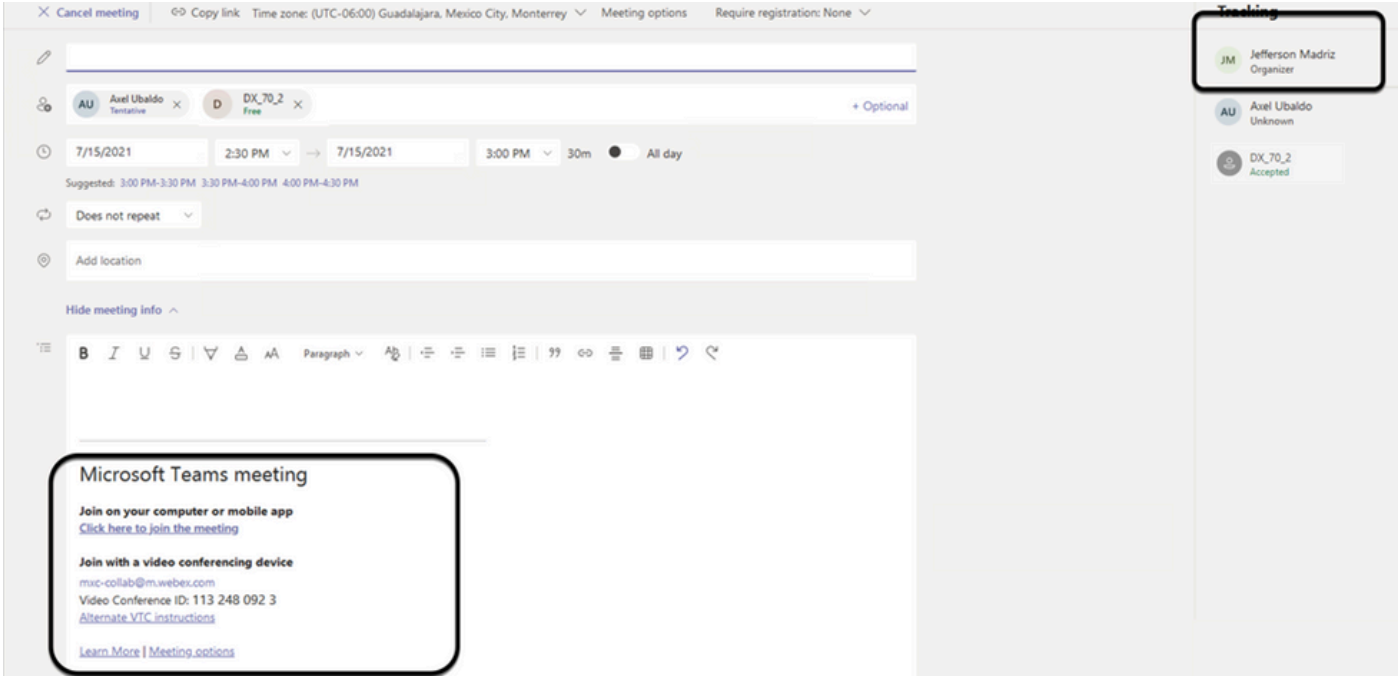
Version    Name                                Repository           Description
-------    ----                                ----------           -----------
2.3.0      MicrosoftTeams                      PSGallery            Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power...
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

Version    Name                                Repository           Description
-------    ----                                ----------           -----------
2.3.0      MicrosoftTeams                      PSGallery            Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power...
```

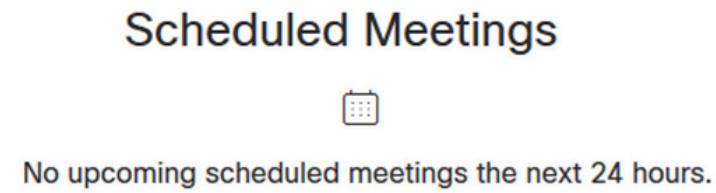
案例3.会议已安排但未在设备上显示

当您在Microsoft Teams上安排会议时，邀请中会显示详细信息，但终端不会显示会议。



Microsoft Teams会议邀请中列出了设备会议室邮箱，某些详细信息未正确配置。

Webex Control Hub也不显示会议信息。



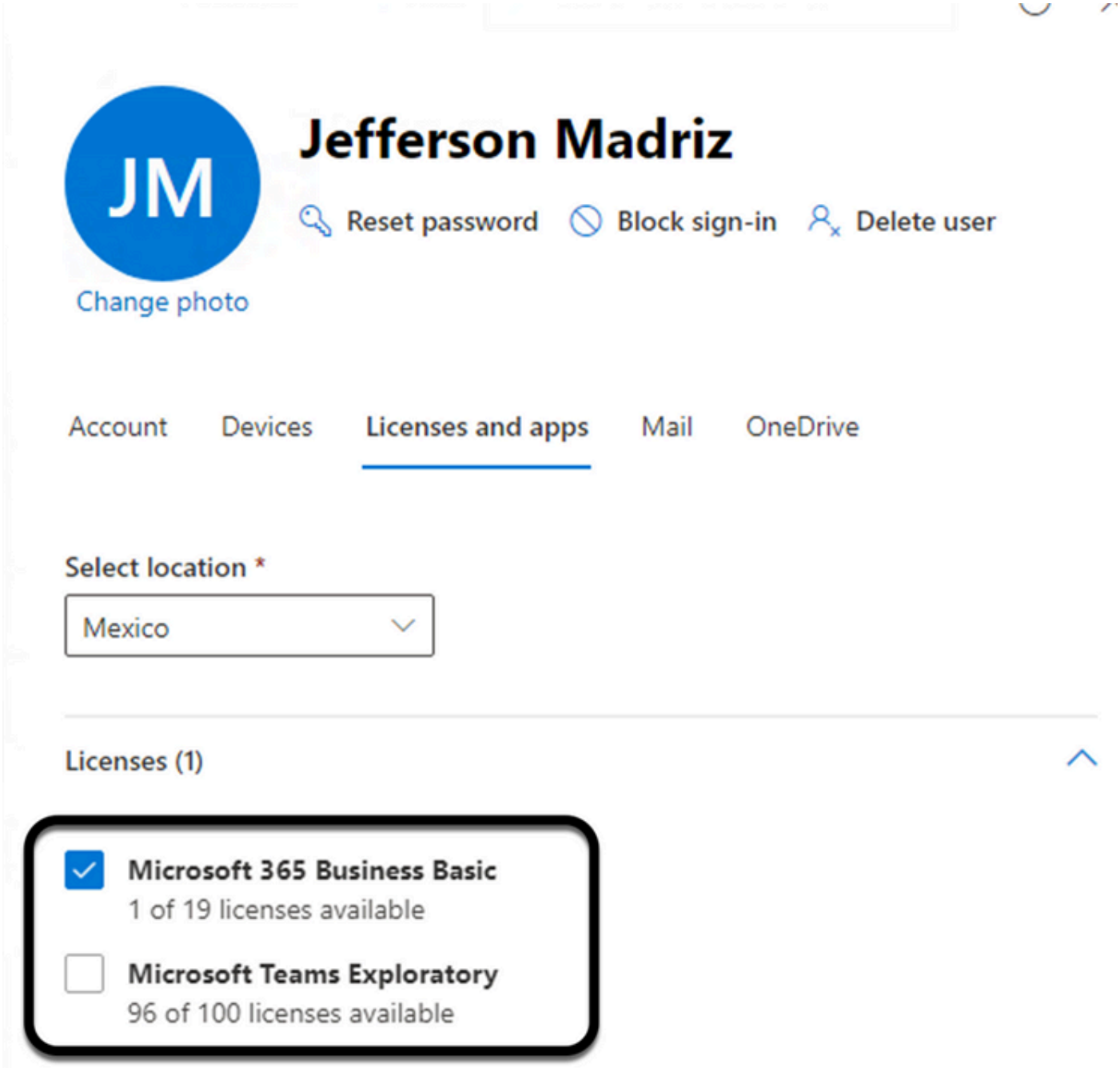
步骤1.导航到O365管理站点https:管理员.Microsoft 。com并使用管理员帐户登录。

步骤2.导航到用户>活动用户菜单。



步骤3.找到会议组织者用户帐户并展开其详细信息。

第4步：导航到用户详细信息中的许可证和应用部分，以查找为其分配的许可证。

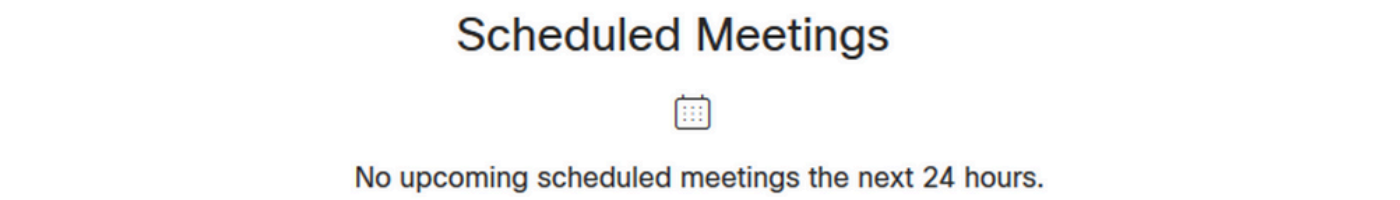


步骤5.必须在O365上为每个用户分配Microsoft Teams Exploration许可证。如果未分配此许可证，Microsoft Teams会议详细信息将不会发送到Webex Control Hub上的设备日历。

步骤6.分配许可证并进行测试。

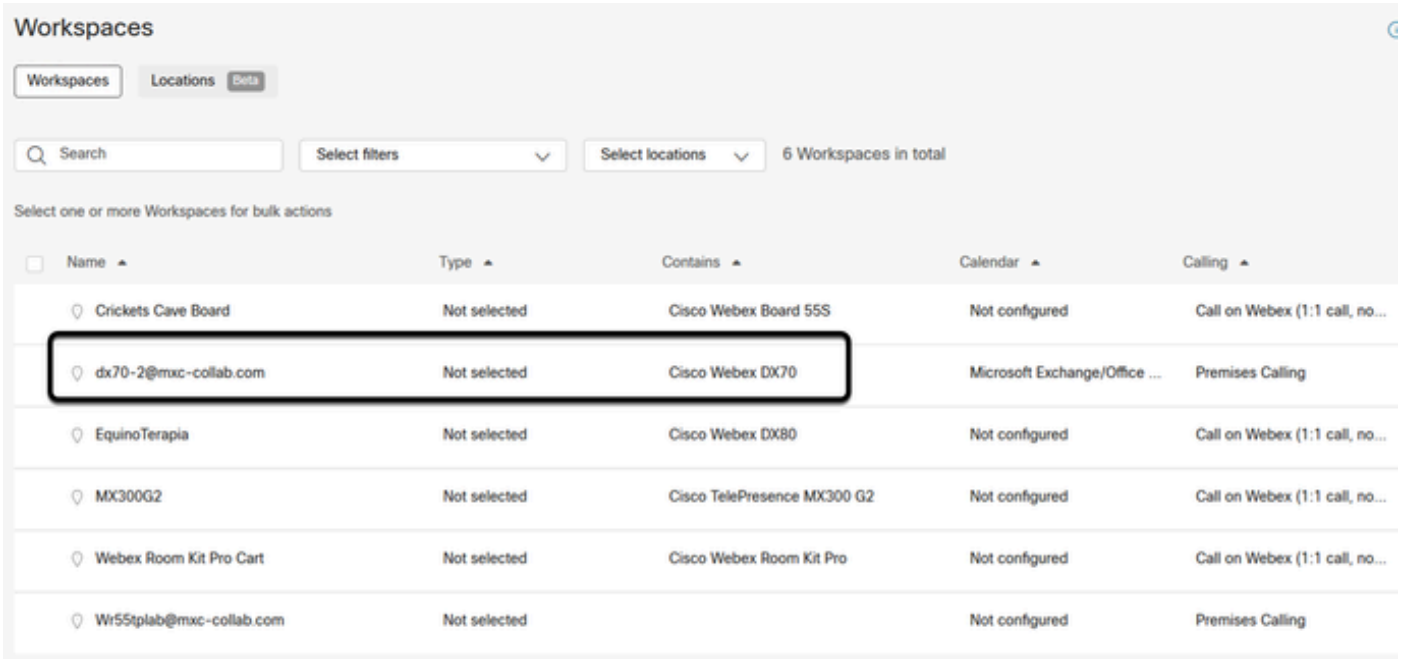
案例4.已分配Microsoft Teams许可证，但设备上仍未显示会议

即使已设置正确的许可证，会议仍不会显示在设备日历上，且来自Webex Control Hub的标语相同：

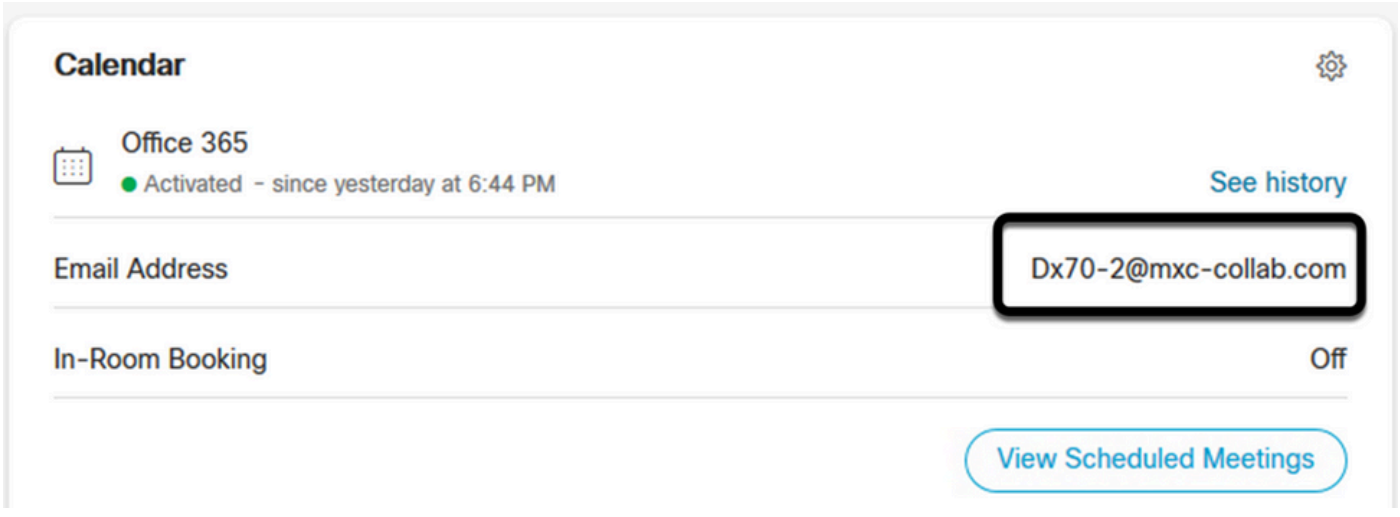


步骤1.导航到Webex Control Hub。

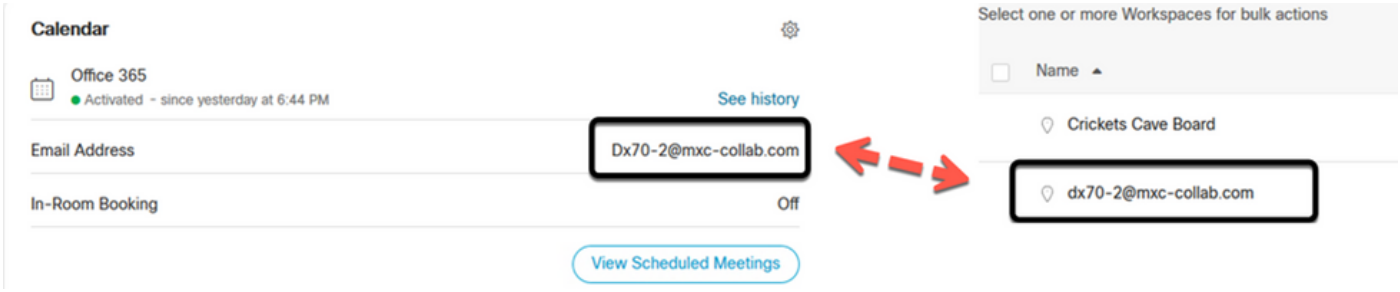
步骤2.导航到Management > Workspaces，以查找列出的受影响设备。

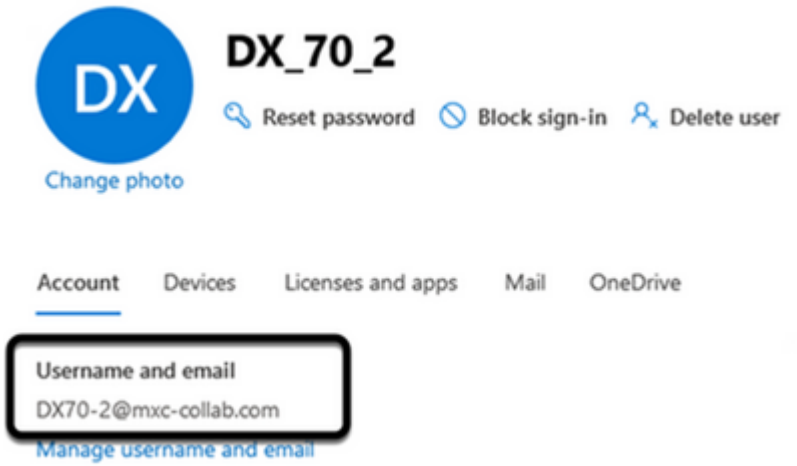


步骤3.打开设备详细信息，找到Calendar部分。验证为该设备配置的Email Address。



分配给设备的电子邮件地址必须与Control Hub上的设备工作空间显示名称以及O365用户配置上的用户名和电子邮件匹配。如果此信息不匹配，控制中心将无法识别会议并将其转发到正确的设备。





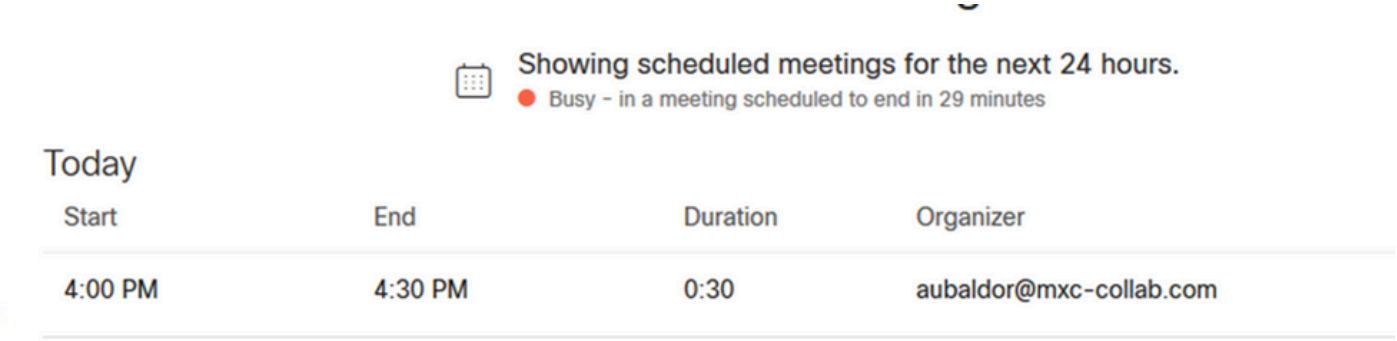
注意：此字段不区分大小写。但是，它必须与任何其它字母或符号完全匹配。

验证

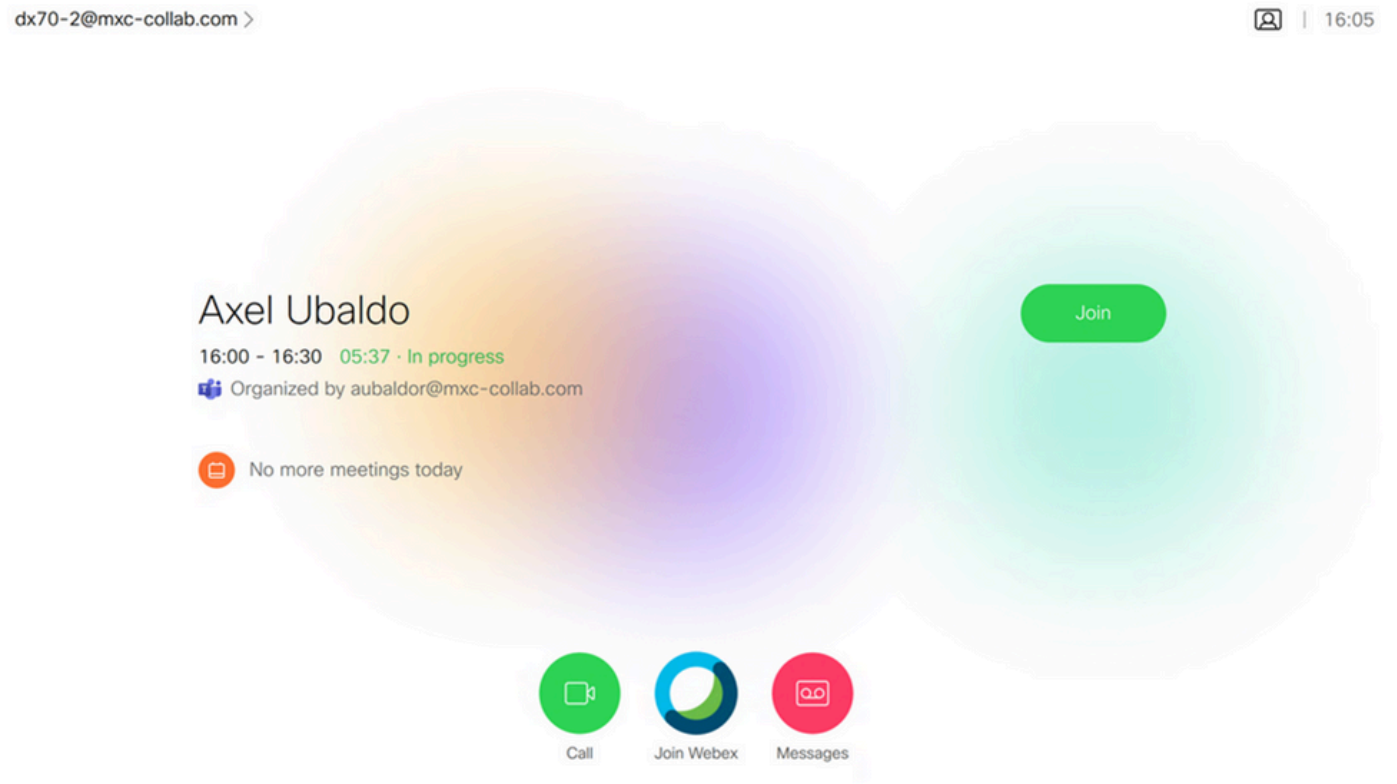
使用来自可行场景的日志的示例：

当一切就绪且完全正常运行时，您可以验证实施是否可以在三个不同的角度上正常工作：

Webex Control hub上的设备日历显示安排的会议以及开始、结束、持续时间和组织者会议的详细信息：



设备显示“一键式”按钮，以及触摸屏上的Microsoft Teams图标：



此外，这可以在终端日志的All.log文件中进行验证。您可以看到以下信息：

它包含指令calendar.meeting.create和唯一的TrackingID。Microsoft Teams列为会议类型：

```
2021-07-02T15:51:49.571-05:00 appl[2073]: Wx2 I: NotificationChannel: calendar.meeting.create, tracking
2021-07-02T15:51:49.572-05:00 appl[2073]: Wx2[3]: CalendarClientImpl::on_meeting_updated_event
2021-07-02T15:51:49.573-05:00 appl[2073]: Wx2[1]: Inserting new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282
new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-02T21:00:00.000Z' id='8fd
```

来自Webex的更新事件被推送到终端：

```
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Creating new Meeting (id=2)
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Attaching CalendarEvent (id=8fd64402-f665-6bd3-bf15-b
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2 I: Wx2MeetingsHandlerImpl::meetings_updated: num meetings
```

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。