配置MTR设备加入第三方会议(OBTP)

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置设备和资源邮箱

- 设备配置

资源邮箱配置

故障排除

- 查看会议邀请但不加入按钮
- 看不到会议邀请

简介

本文档介绍如何配置Cisco Microsoft Teams Room(MTR)设备，以便使用一键式(OBTP)加入第三方会议

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 将思科终端注册到中期审查的相关知识
- 了解Microsoft PowerShell

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Codec Pro 9月稳定版，作为MTR设备（或通过Webex Control Hub双重注册）完全注册到Microsoft Teams。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在MTR模式下设置思科设备时，默认情况下，只有Microsoft Teams会议会显示OBTP加入选项。要查看Webex或Zoom会议的加入按钮，需要执行一些额外的步骤才能达到此目的。如果不执行这些步骤，则显示可能显示无加入选项的会议信息，或者根本不会显示会议详细信息。

配置设备和资源邮箱

设备配置

设备配置有两个注意事项：

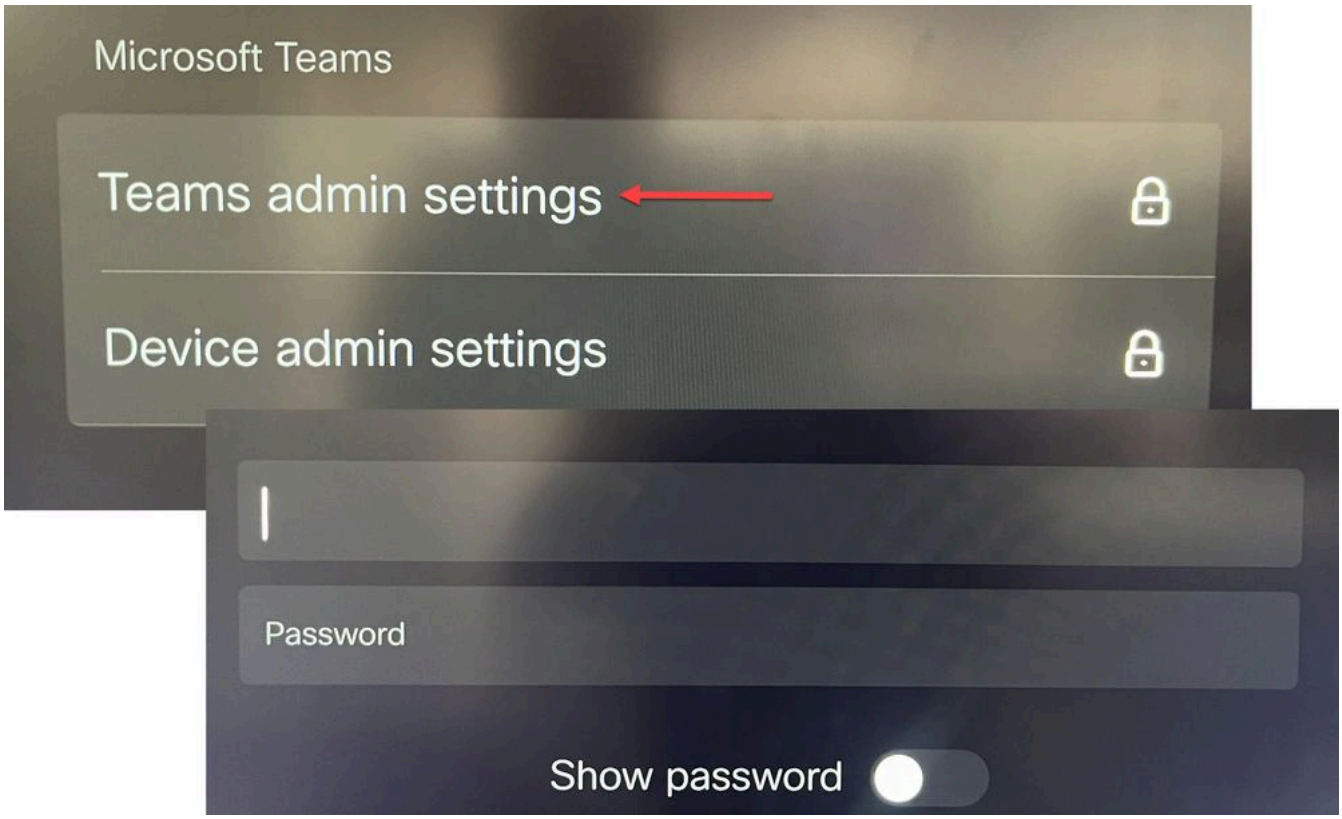
1.资源帐户必须能够处理第三方会议邀请。

2.必须启用设备才能加入第三方（Webex和Zoom）会议。

对于数字2，设备在运行MTR体验时有一个设置，其中必须切换On。这允许它显示Webex和Zoom会议的Join按钮。

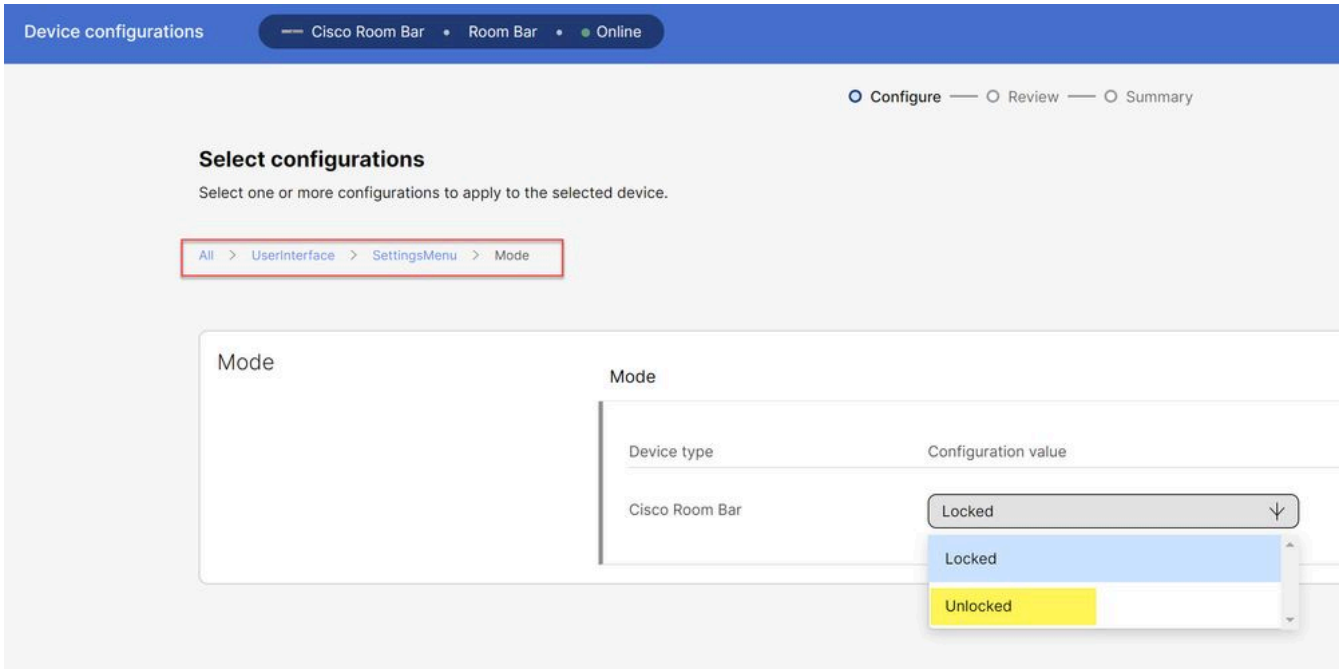
要查找并更改此设置，请执行以下操作：

1. 导航到MTR设备的主页面。
2. 导航到更多> Teams管理员设置。
3. 默认情况下，MTR设置被锁定，因此必须首先将其解锁。如果设备处于MTR Only模式，则密码由管理员在设置期间创建。



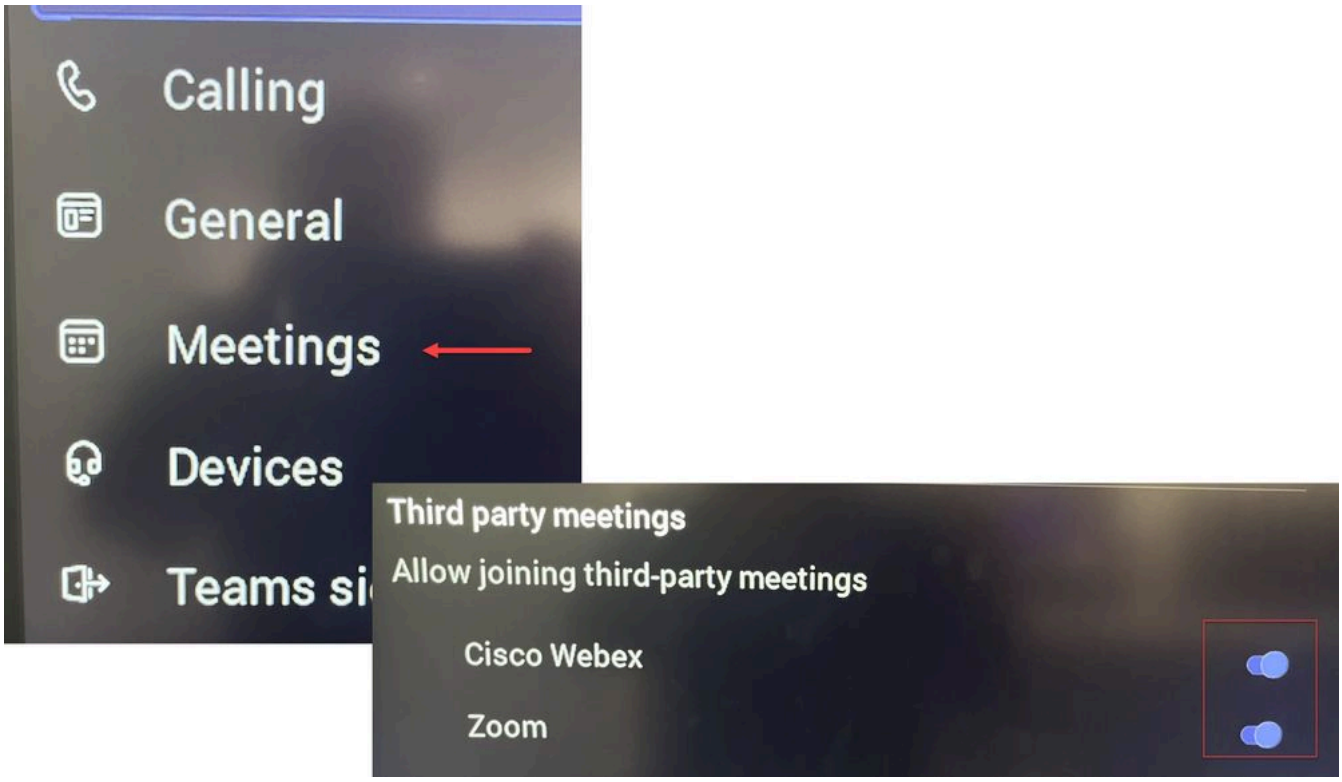
设备设置Teams管理员设置

4. 如果设备是双重注册的（Teams和Webex Control Hub），请从All > UserInterface > SettingsMenu > Mode > Cisco Room Bar下的Control Hub解锁设置菜单，然后选择Unlocked。



控制集线器设备设置菜单

5. 解锁设置菜单后，导航到会议>第三方会议并启用Webex和/或Zoom:



设置菜单 — MTR

资源邮箱配置

要更改Office 365中的日历处理属性，exchange管理员必须使用PowerShell连接并运行以下PowerShell命令：

PowerShell命令：

```
Set-CalendarProcessing -Identity “[ResourceName]” -AutomateProcessing AutoAccept -AddOrganizerToSubject
```

某些设置是建议的值，在处理第三方会议时，最重要的属性是DeleteComments $false和ProcessExternalMeetingMessages $true。其他属性因您组织的首选项而异。

故障排除

查看会议邀请但不加入按钮

如果您在设备上看到邀请，但没有加入按钮，请检查Exchange中的邮箱设置并验证它们是否正确。具体而言，选中calendarProcessing > DeleteComments。

该值必须为false，但在创建新资源邮箱时，默认设置为true。此外，还必须启用Settings > Meetings菜单中的第三方会议支持。

看不到会议邀请

如果完全没有显示第三方会议，则资源邮箱可能没有处理邀请。检查资源邮箱日历处理配置：

- DeleteComments必须设置为false。
- ProcessExternalMeetingMessages必须设置为true。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。