在Webex呼叫中注册的MPP电话中配置调试级别

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

设置日志级别

生成PRT

- 从设备生成PRT
- 从控制中心生成PRT

验证

相关信息

简介

本文档介绍在控制中心的MPP（多平台固件）电话中将日志级别设置为Debug的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- 控制中心

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco 8851 IP电话 — MPP固件12.0.7

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

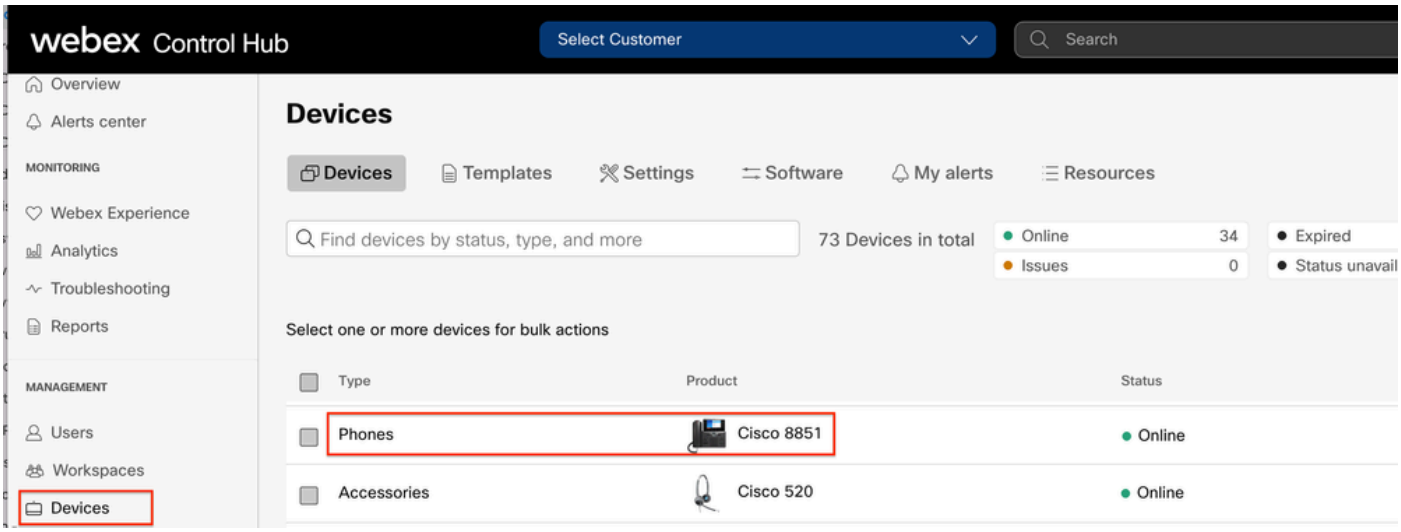
始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

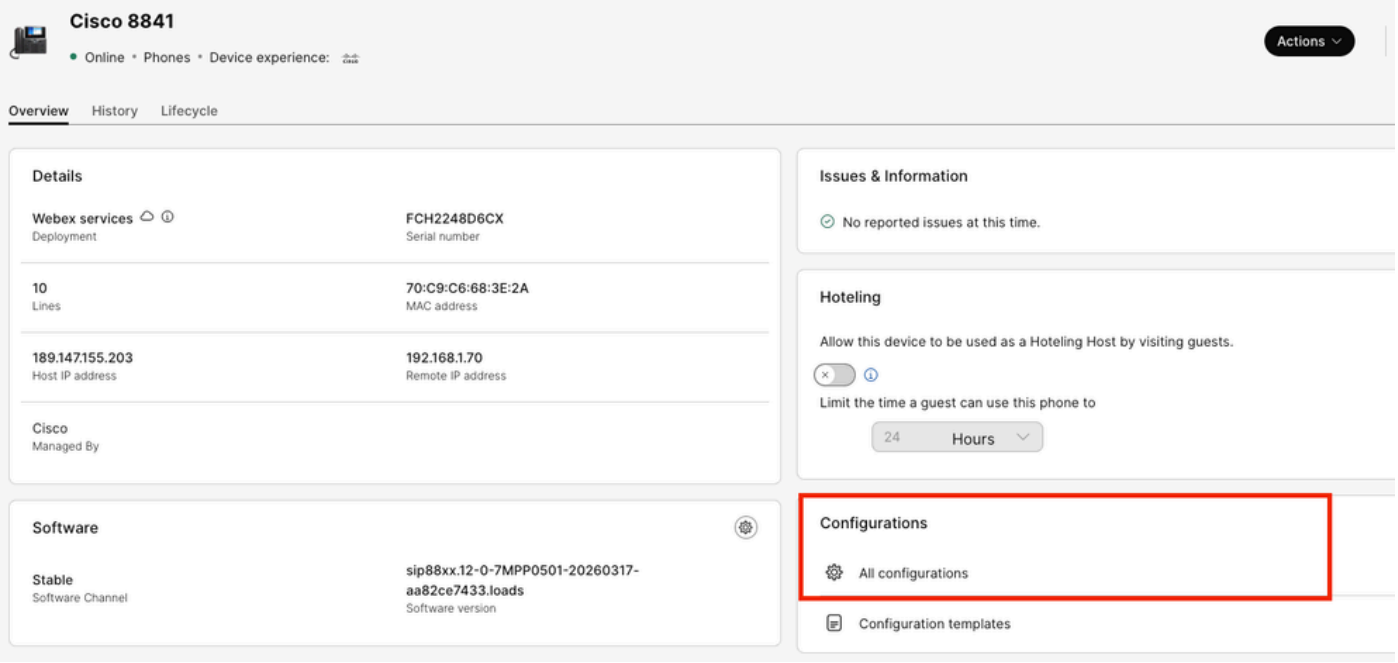
当MPP电话出现问题或错误时，必须在从设备检索PRT（问题报告工具）以进行故障排除之前在调试中设置日志级别。

设置日志级别

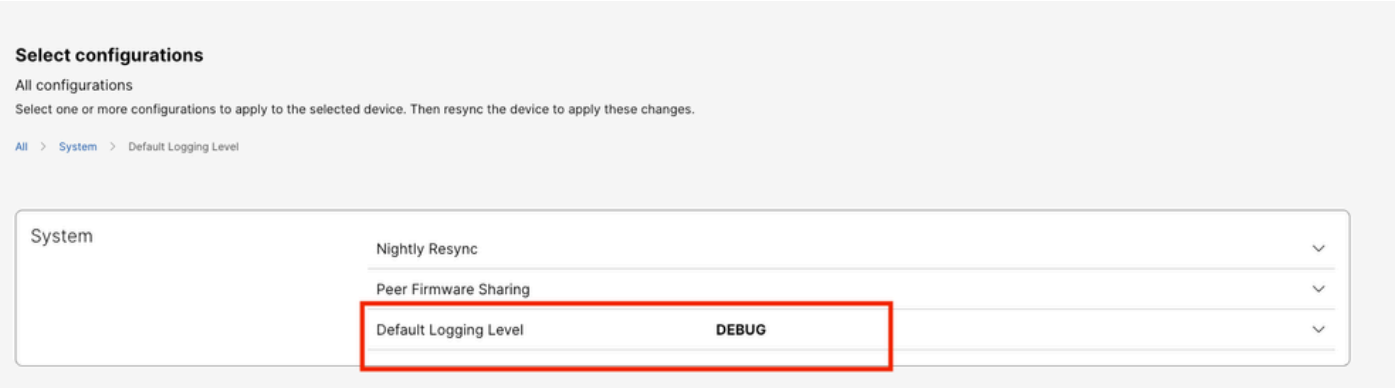
要正确配置日志级别，请导航到Control Hub > Devices，然后选择出现问题的设备。确认设备显示Online:



在Device页面上，导航到Configurations部分并选择All Configurations。



在All configurations上，确认Default Logging Level设置为DEBUG，然后选择Save。



注意：要使更改生效，请重置设备，以便下载更新的配置文件。

生成PRT

在设备中配置了正确的日志级别后，请留出时间来解决问题并生成PRT。

从设备生成PRT

步骤1.在设备上，按Applications按钮 .

步骤2.转到状态>报告问题。

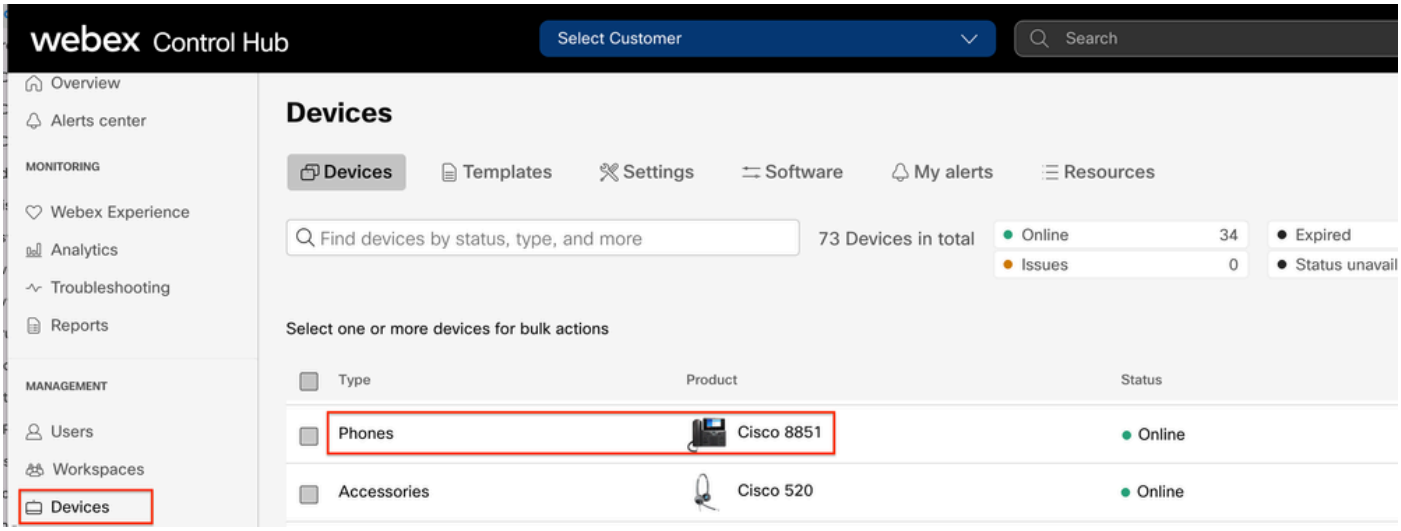
步骤3.输入问题的日期和时间。

步骤4.从列表中选择描述。

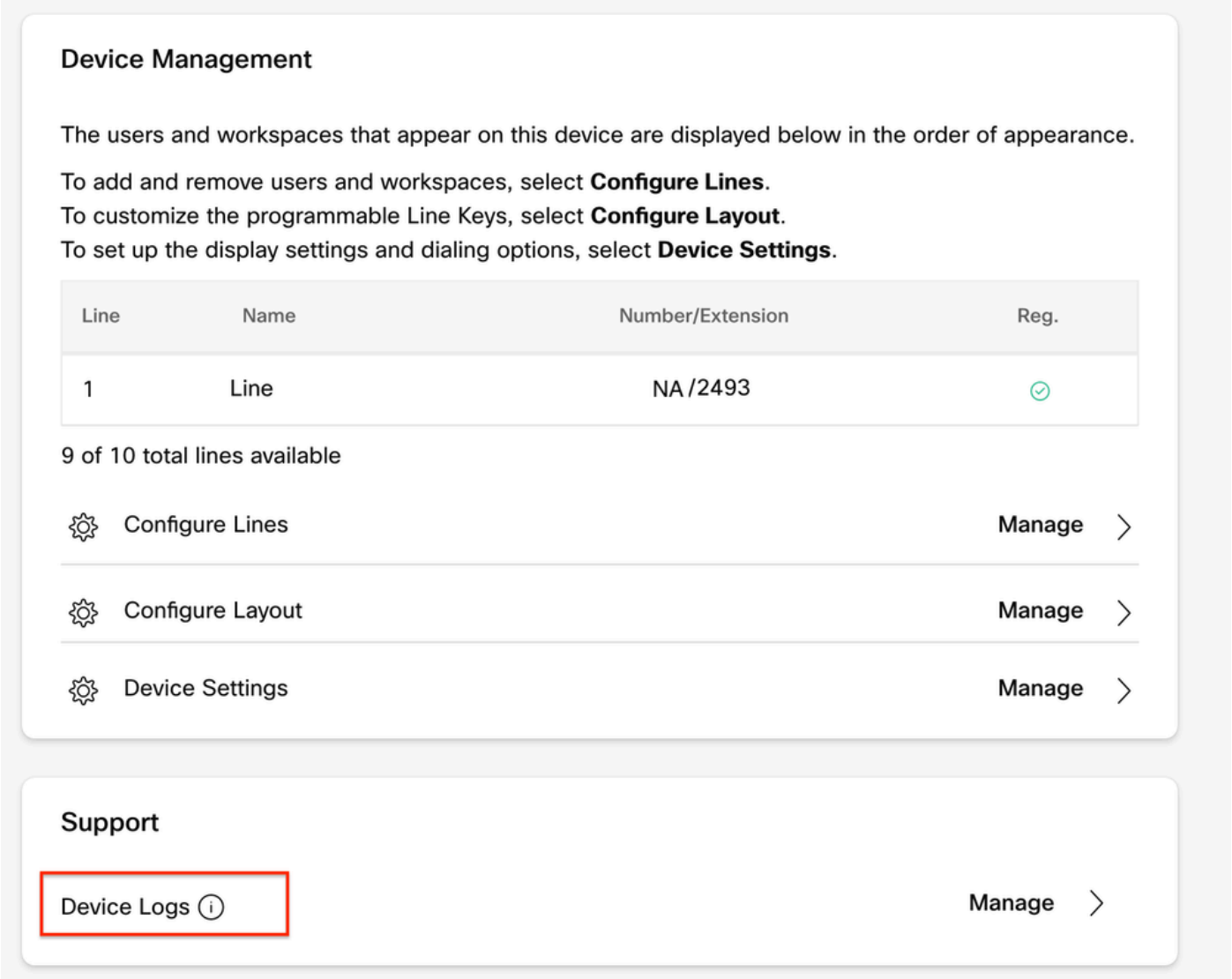
步骤5.按提交。

从控制中心生成PRT

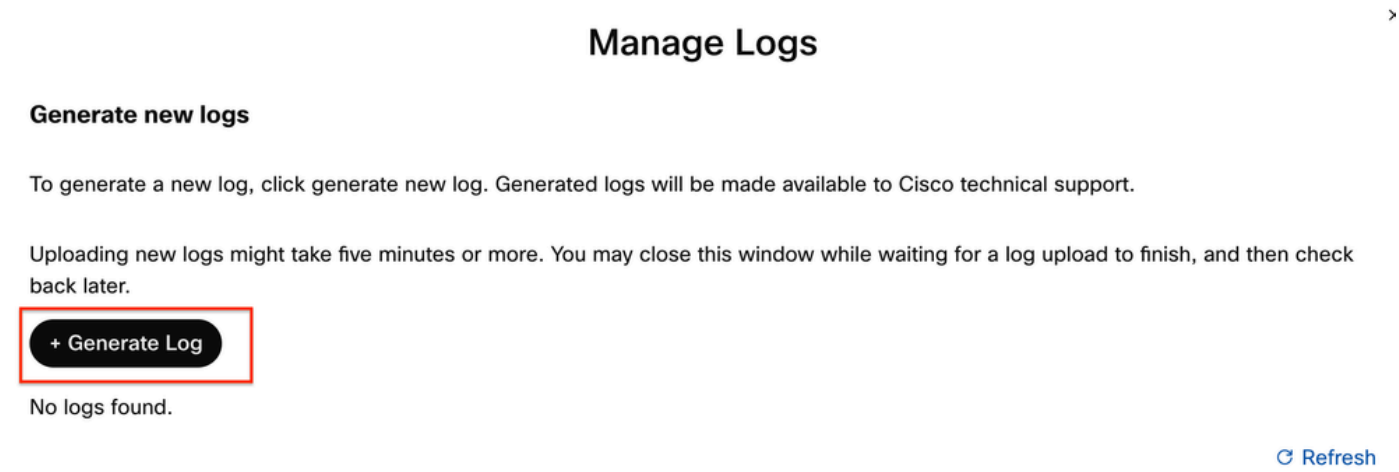
步骤1：导航到控制中心 > 设备，然后选择设备：



第2步：在Phone页面上，转至Support > Device Logs。

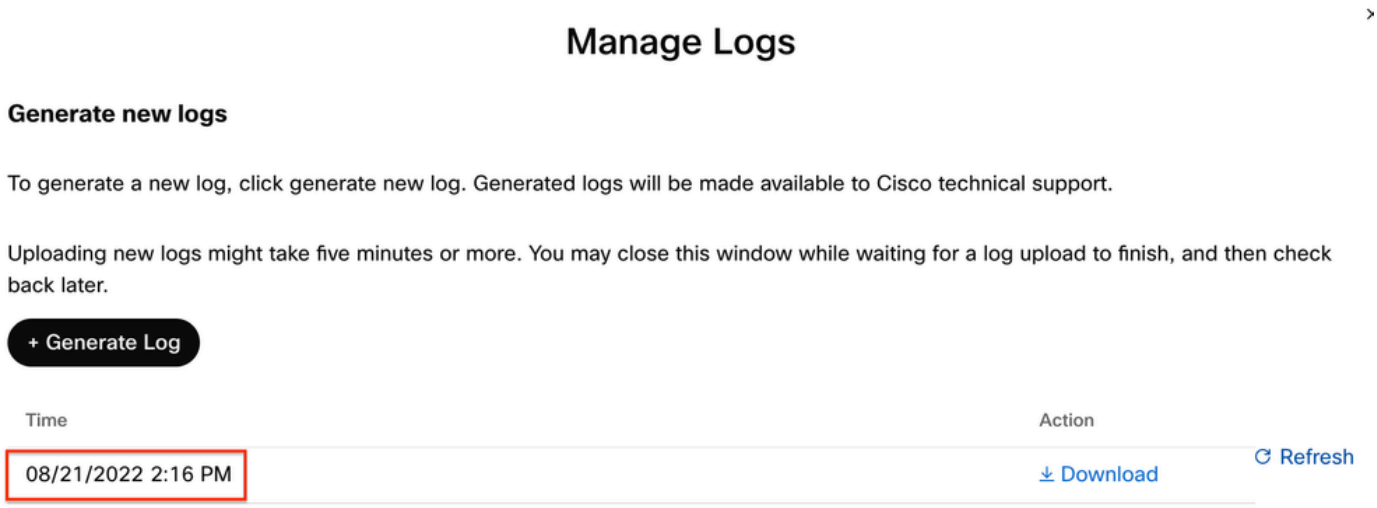


第3步：在Manage Logs（管理日志）页面，选择Generate Log（生成日志）。



验证

手动或通过Control Hub提交PRT后，可用日志将列在Manage Logs部分中：



相关信息

- 控制中心中的需求PRT收集
- 报告所有电话问题

- Cisco技术支持和文档

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。