对 8831 系列 IP 电话执行硬恢复出厂设置

目录

简介

重置IP电话

- 重置工厂默认值
- 硬出厂重置

简介

本文档介绍如何在Cisco 8831系列IP电话上执行硬出厂重置，重置电话的所有网络和安全设置。

重置IP电话

您可以使用两种方法来重置Cisco IP电话：恢复出厂设置，以及恢复出厂设置。

重置工厂默认值

要执行出厂重置，请导航到Apps > Admin Settings > Reset Settings。选择以下选项之一将电话重置为出厂默认设置：

- all
- 网络
- 安全

硬出厂重置

如果无法执行上一节中描述的出厂重置方法，则可以尝试硬重置以获得类似的结果。但是，此方法直接重置所有设置，并且不提供仅重置网络或安全设置的选项。

要执行电话的硬出厂重置，请完成以下步骤：

步骤1.从电话背面拔下以太网电缆以关闭电话电源。

注意：如果通过电源模块为电话供电，则通过电源模块将其关闭。

步骤2.按住电话正面的Microphone(MIC)按钮，如图所示。



步骤3.继续按住MIC按钮并接通电话电源（插入以太网电缆或电源模块）。 当电话左、右和背面的指示灯从绿色变为红色时，松开MIC按钮，如图所示。



步骤4.按住MIC按钮约五秒钟，然后松开按钮。灯应闪烁红灯两次。

步骤5.按住MIC按钮。大约五秒钟后，指示灯开始持续呈红色闪烁，这证实电话已恢复出厂设置。

单击此视频以查看过程：

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。