配置思科头戴式耳机5xx系列

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[背景信息](#)
[头戴式耳机500系列](#)
[与设备的连接](#)
[通信管理器12.5 SU(1)](#)
[配置](#)
[头戴式耳机连接](#)
[验证](#)
[故障排除](#)
[相关信息](#)

简介

本文档介绍配置思科头戴式耳机500系列的步骤。在Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1版中，您可以提供头戴式耳机管理、库存和配置管理。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 思科电话
- 耳机

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM:12.5(1)SU1(12.5.1.11900-146)
- 电话：CP-8861(sip8xx.12-5-1SR3-74)
- 头戴式耳机：520(固件15-18-15)、532(固件15-18-15)、561(固件1-5-1-15)、562(固件1-5-1-15)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

思科耳机500系列提供专业的有线和无线耳机，针对思科IP电话和软客户端进行优化。当您将思科耳机与Cisco Unified Communications Manager配合使用时，管理员可以管理耳机、控制固件、自定义设置等。

为了将耳机与思科电话配合使用，有一些最低要求，如表所示：

头戴式耳机型号	连接器	7800/8800支持非USB	7800/8800支持USB	7800/8800电话固件	Jabber version	DX70/80
521/522	USB和3.5毫米	不适用	8851、8861和8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB和RJ-9	7821、7841、7861、8811、8841、8845	8851、8861、8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	USB和Y型电缆	7821、7841、7861、8811、8841、8845	8851、8861、8865	12.5	12.5	CE9.3

注意：如果使用RJ-9或Y型电缆(RJ9 + RJ11)，则无最低要求。Jabber 12.0支持头戴式耳机；12.5增加软件升级；12.6支持配置管理。

注意：有关多平台思科电话兼容性，请访问版本说明。6800 MPP系列：电话6800系列的附件支持

支持所有CUCM版本，但思科头戴式耳机服务和头戴式耳机库存仅在CM 12.5 SU1上可用。

高级功能仅在最新版本的软件中提供。您可以在头戴式耳机数据表中找到有关兼容性的详细信息。

传统思科电话、第三方应用和第三方设备可与Cisco 500头戴式耳机系列配合使用，但它们尚未经过测试且不受支持。

头戴式耳机500系列

思科耳机提供不同的选项，以提供舒适的体验。这些选项包括多种头戴式耳机、底座和连接器。

5XX系列耳机类型

- 有线：头戴式耳机具有与所连接设备（头戴式耳机521、522、531和532）的有线连接
- 无线产品：头戴式耳机具有与所连接设备的无线连接。头戴式耳机561和562的蓝牙和数字增强型无绳电信(DECT)主要有两种无线连接类型
- 单耳 — 头戴式耳机，带一个耳杯。有时称为“单声道”头戴式耳机（头戴式耳机521、531和561）

- 双耳 — 带两个耳罩的头戴式耳机。有时称为“双耳”、“立体声”或“双耳”耳机（头戴式耳机522、532和562）

头戴式耳机型号和连接器如表所示。

系列型号				
	521/522	531/532	561/562（单基本）	561/562（多基座）
类型	有线	带快速断开的有线(QD)	无线(DECT 6.0)	无线(DECT 6.0)
同时连接	1	1	1	3 *
连接器	3.5毫米和USB适配器	QD到RJ9（用于电话）或QD到USB适配器	USB-A和RJ9/RJ11（Y型电缆）	2个USB-A和RJ9/RJ11（Y型电缆）

注意：*DECT多基础支持1个蓝牙设备+ 2个有线设备（2个USB或1个USB + 1个RJ9/RJ11）。

Cisco头戴式耳机500系列提供3.5毫米、USB、QD、标准底座和Multibase等连接器类型，以便在电话、手机或计算机上使用头戴式耳机。这取决于您的要求。

3.5毫米到USB适配器



- 标准3.5毫米插孔，用于连接笔记本电脑、平板电脑和移动电话上的头戴式耳机
- 手持控制器将3.5毫米头戴式耳机连接到USB，并提供对关键呼叫控制功能的轻松访问，包括应答、结束呼叫、保持/恢复（用于多个呼叫）、静音、音量上升和音量下降

QD至RJ9（用于电话）或QD至USB适配器



- QD到USB。提供对关键呼叫控制功能的轻松访问
- QD至RJ9.RJ9提供最广泛的思科IP电话连接

标准基数




- DECT技术中最新的产品可以自由地从底部漫游至300英尺（100米）以上，并提供清晰的音频
- AES-128加密确保安全通信
- 头戴式耳机在断开坞站时自动应答呼叫。头戴式耳机在停靠时结束呼叫
- 标准底座配有USB-A电缆，用于USB连接，以及RJ9/11 Y电缆，用于思科IP电话连接

多基




- 标准基站中列出的所有功能
- 可以连接多个物理和蓝牙源
- 头戴式耳机只需按一下按钮，即可应答来自任何来源的呼叫。多基站自动选择具有来电的源
- 多基站配备两根USB-A电缆，用于USB连接，和一根RJ9/11 Y电缆，用于思科IP电话连接

与设备的连接

设备的连接取决于电话型号、适配器类型和使用的头戴式耳机。与设备的连接如表所示。

与电话型号的连接	78xx	8811/8841/45	8851/8861/65	PC/Mac/笔记本电脑，带Jabber或Webex	DX70/80
USB电缆	不适用	不适用	Yes	Yes	Yes
Y型电缆	Yes	Yes	Yes	不适用	不适用

通信管理器12.5 SU(1)

CUCM根据头戴式耳机型号、连接状态、固件版本、连接等提供报告。

CUCM控制头戴式耳机设置，包括无线电源范围、宽带/窄带设置、固件版本、蓝牙开/关等（以及帮助指导管理员的模板）。

CUCM呼叫记录(CMR)通过来自头戴式耳机的额外度量(如RSSI（无线信号强度）、帧错误、连接丢弃原因、信标移动、音频设置、DECT带宽等)得到增强。

CUCM用户界面和实时管理工具(RTMT)能够触发日志收集，它包括问题报告工具(PRT)，无需任何用户参与。

CUCM可使用Jabber和IP电话将新固件推送到耳机，无需额外的头戴式耳机管理软件或许可证。借助CUCM 12.5，管理员能够从配置模板控制固件版本。

使用Cisco Unified Communications Manager时，可进行自动固件升级。

> **注意：**最新的头戴式耳机管理功能需要Unified Communications Manager 12.5 SU1和Cisco IP电话固件12.5或Cisco Jabber 12.6。

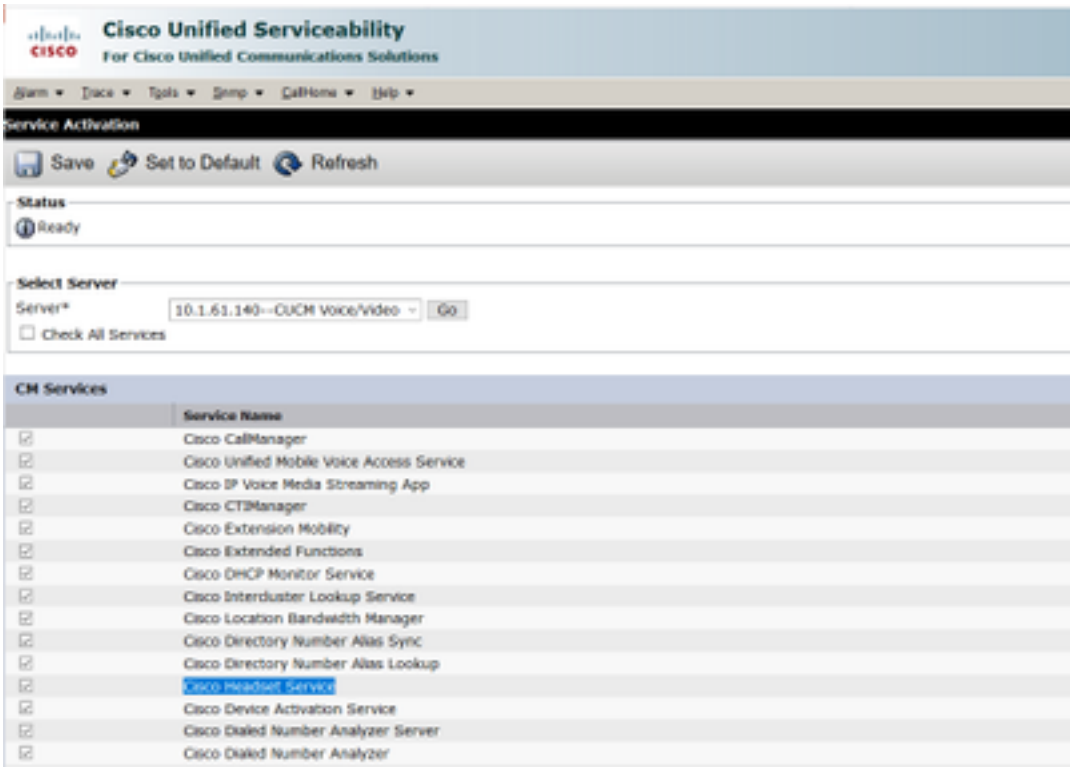
配置

要在Cisco Unified Communications Manager(12.5 SU1)中配置您的思科头戴式耳机，请执行以下步骤：

步骤1.如图所示，激活Cisco头戴式耳机服务，导航至**Cisco Unified Serviceability > Tools > Service activation**。



步骤2.要激活头戴式耳机服务，请选择服务器，启用“思科头戴式耳**机服务”复**选框并单击“保**存”**。



步骤3.启动服务后，将头戴式耳机连接到电话。电话报告检测到的头戴式耳机如图所示。



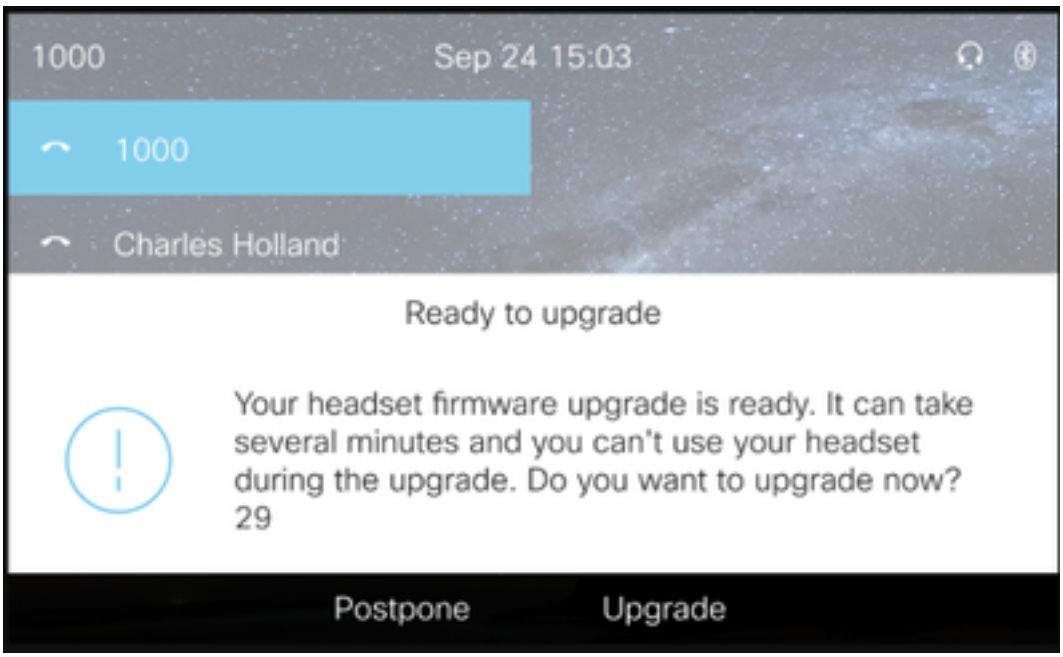
步骤4.要配置头戴式耳机设置，请选择**Setup**。您可以访问图中所示的菜单。



提示：您可以手动访问设置菜单。对于88XX和78XX系列，请导航至“设**置”>“附件”>“设置”。**

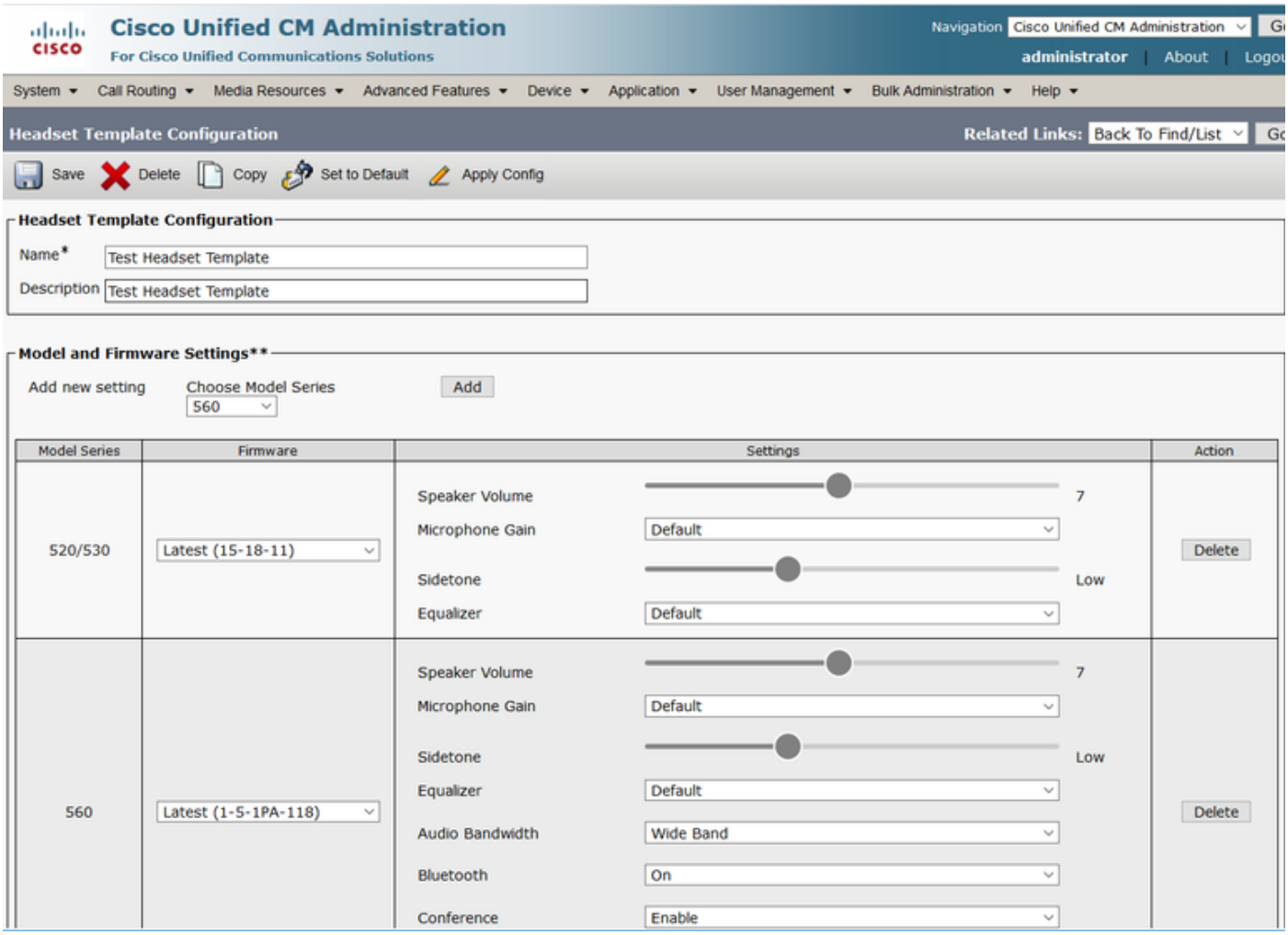
为了测试和调整麦克风增益，您可以使用“录音/播放”**功能和“**调音音频”**选项**来自定义声音。

如果CUCM的固件版本比头戴式耳机更新，电话可以自动升级头戴式耳机固件，如图所示。

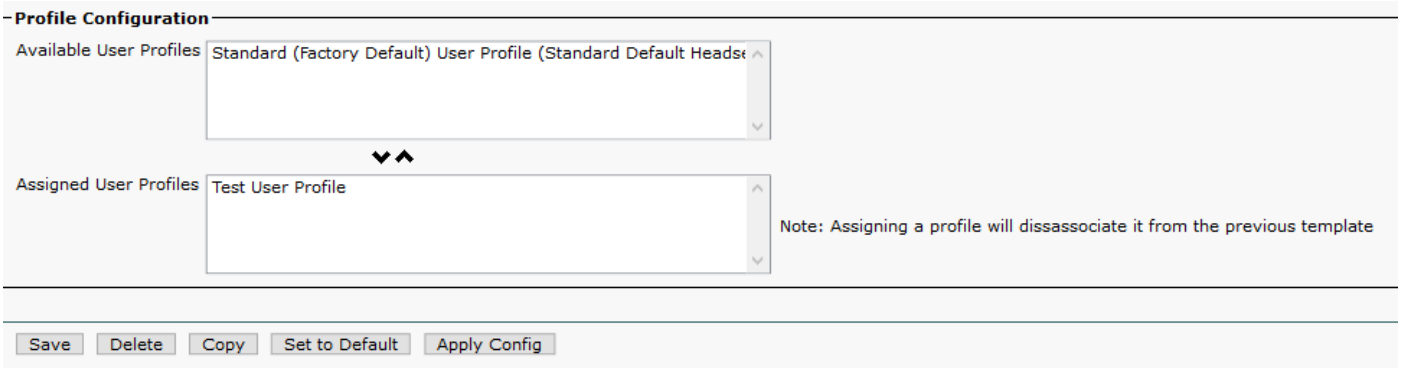


可以远程控制设置和固件升级，以确保公司策略。CUCM管理员可以查看默认模板、创建自定义模板并将其应用于用户组。

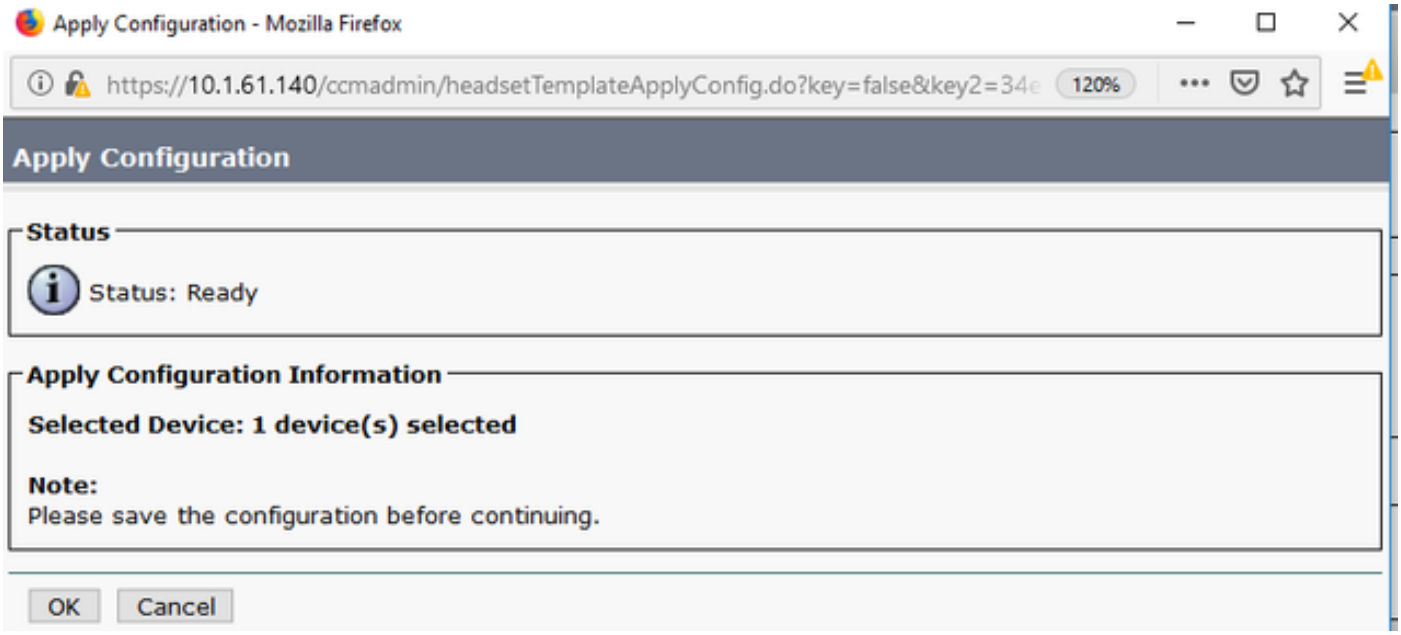
步骤5.要自定义头戴式耳机上的固件版本，可以使用头戴式耳机模板。导航至**CM Administration > Device > Threass > Threass Template**，从列表中选择一个，单击**Copy**并配置型号和固件设置，如图所示。



步骤6.要将用户配置文件与头戴式耳机模板关联，请选择用户配置文件，然后使用向上和向下箭头将其从可用配置文件移动到已分配的配置文件，如图所示。

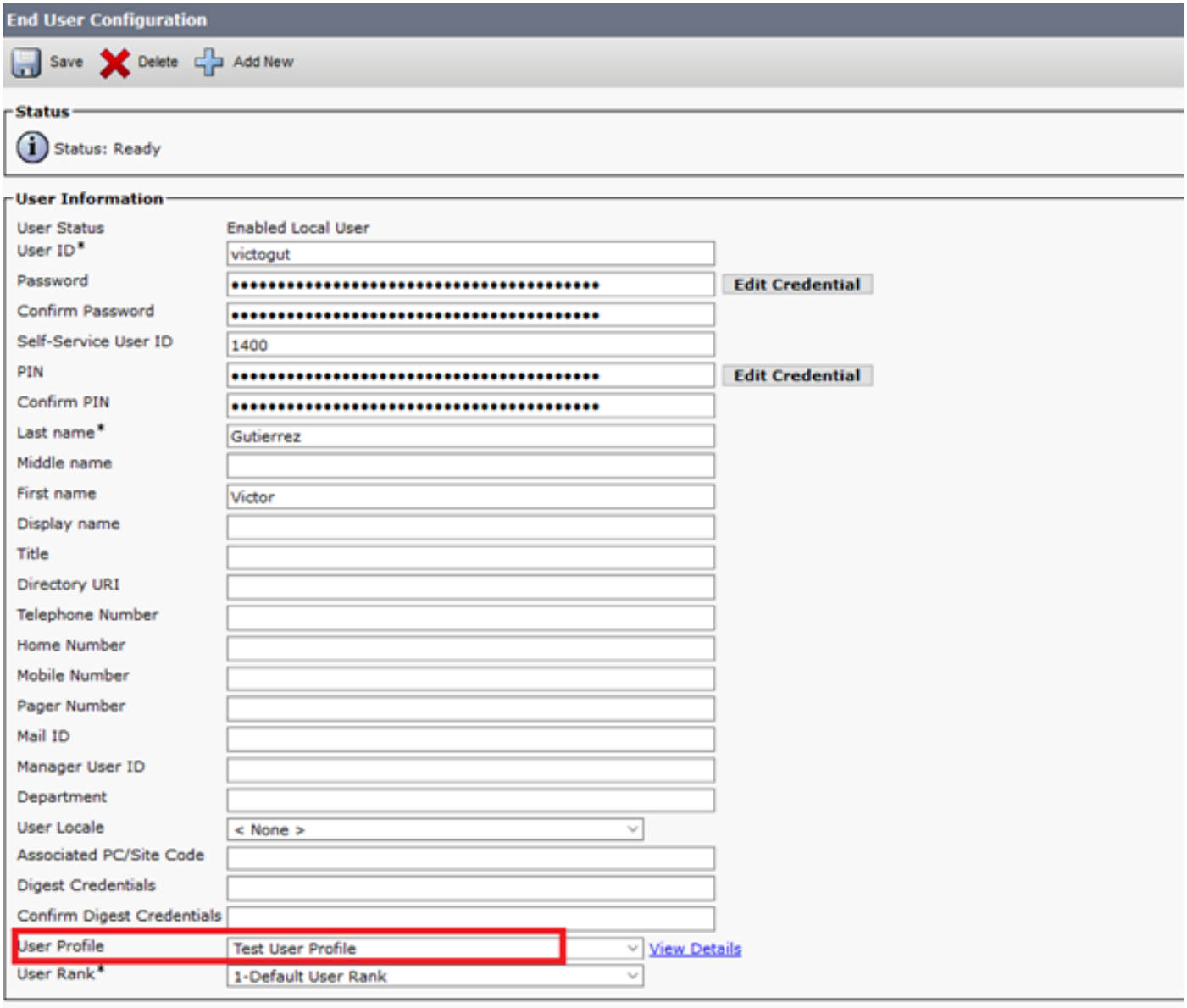


步骤7.要保存更改，请单击“保存”，**然后单击**“应用配置”。

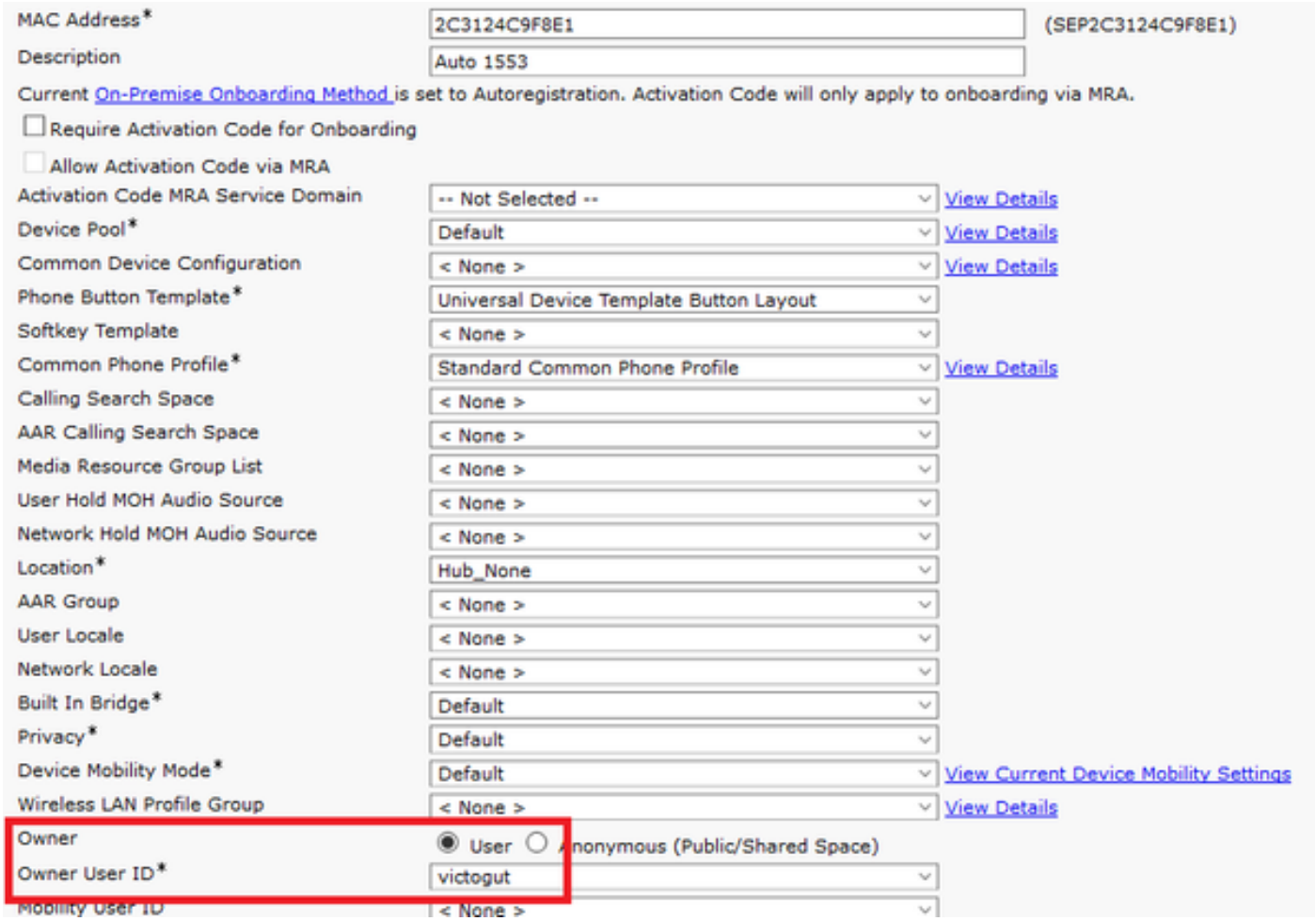


用户配置文件必须与最终用户关联，并且设备的MAC必须添加到受控设备下。如果用户配置文件未与最终用户关联或设备未与最终用户关联，则应用配置时会看到0台设备。

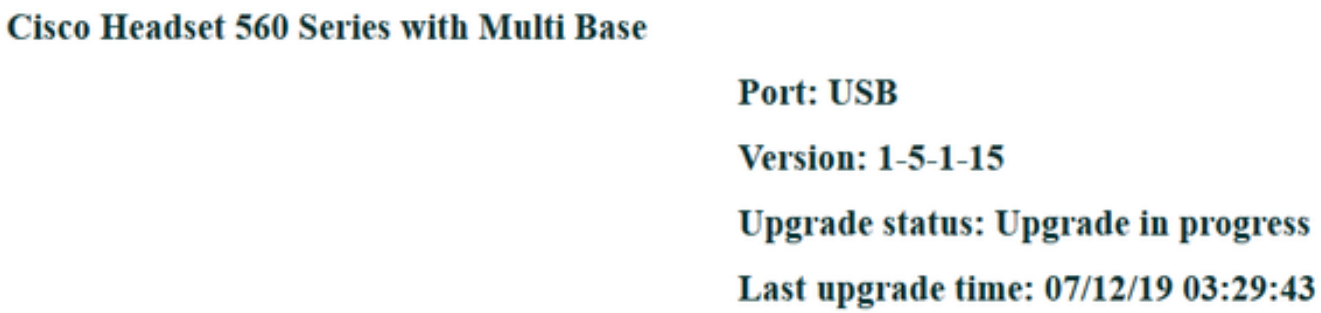
步骤8.要查看最终用户关联，请导航至**CM Admin > User Management > End user**。选择最终用户，配置用户配置文件，然后单击“**保存**”，如图所示。



步骤9.要将最终用户与设备关联，请导航至**CM Admin > Device > Phone**，然后选择电话。启用“**用户**”复选框并选**择“用**户ID”，如图所示。单击“Save(**保存)**”，然后单击“**Apply config(应用配置)**”。



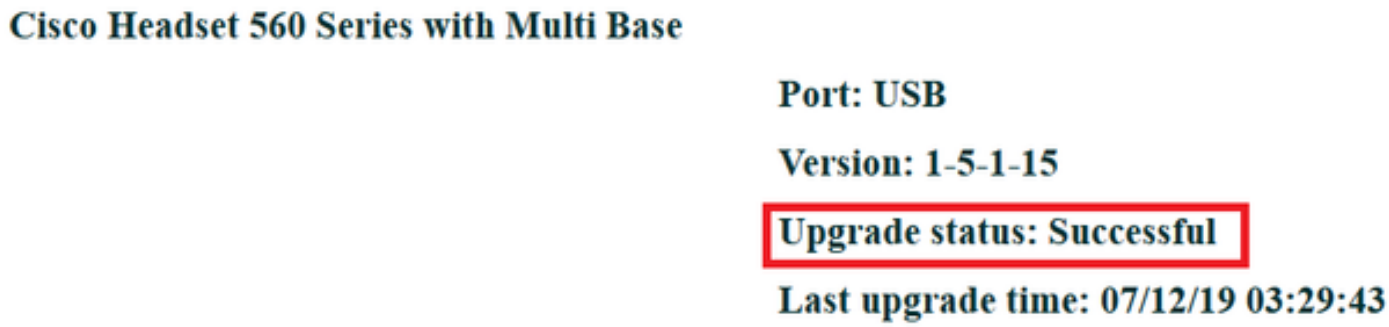
步骤10.要检查升级状态，请导航至电话网页（需要启用Web访问）。 在设备信息部分，您会看到头戴式耳机型号、版本和状态，如图所示。



在某些电话型号（如88XX）中，您会在电话屏幕上看到下载图标，如图所示。



步骤11.如果您在电话网页上收到成功状态（如图所示），您可以确认升级/降级已完成。



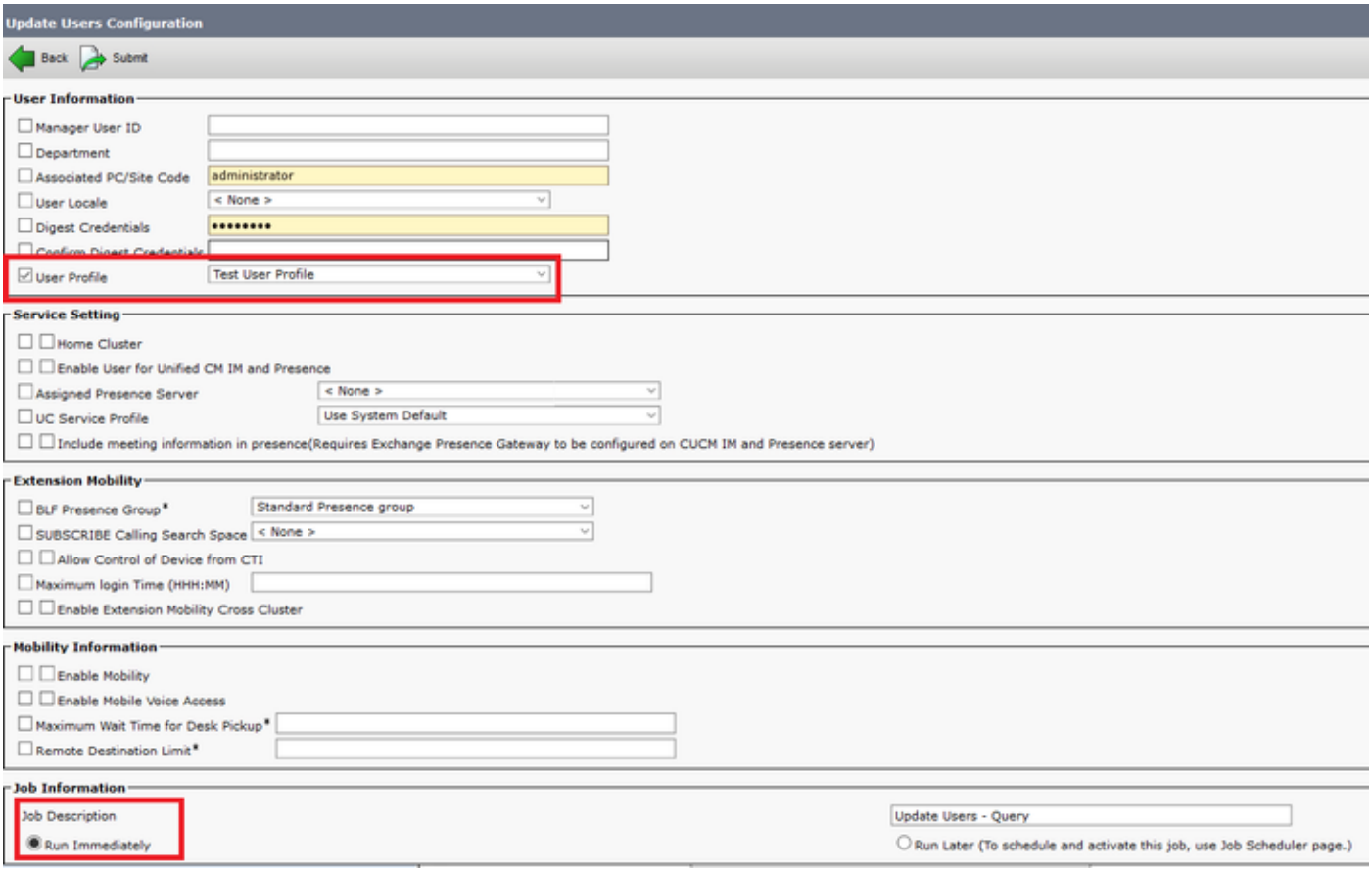
注意：如果升级未自动启动，请从电话上拔下头戴式耳机并插上，以强制升级。

固件升级由CUCM管理员在TFTP服务器上进行。头戴式耳机下次连接到Cisco IP电话（通过USB或Y电缆）或运行Jabber 12.5+的笔记本电脑时会进行升级。头戴式耳机固件可通过COP文件从CUCM推送到头戴式耳机。

注意：如果您无权访问Cisco Unified Communications Manager，则可以使用在线工具升级您的思科头戴式耳机(仅560系列)：头戴式耳机升级工具

步骤12.要将同一用户配置文件应用于多个最终用户，可以使用批量管理工具(BAT)。 导航至**CM Admin > Bulk Administration > Users > Update Users > Query**，然后应用过滤条件。单击“Find(**查找**)”，然后单击“**Next(下一步**)”。

在“更新用户配置”窗口中，启用“用**户配置**文件”复选框并选择用户配置文件。选择**立即运**行，然后单**击提**交，如图所示。



头戴式耳机连接

要将头戴式耳机连接到电话，您可以使用USB、Y电缆或蓝牙。您可以确认用于连接电话网页上的头戴式耳机的端口。如果头戴式耳机通过AUX端口连接，您可以获得如图所示的状态。

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

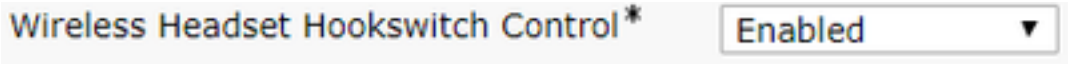
Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

提示：如果仅连接Aux端口，则可以使用Y电缆升级头戴式耳机固件。

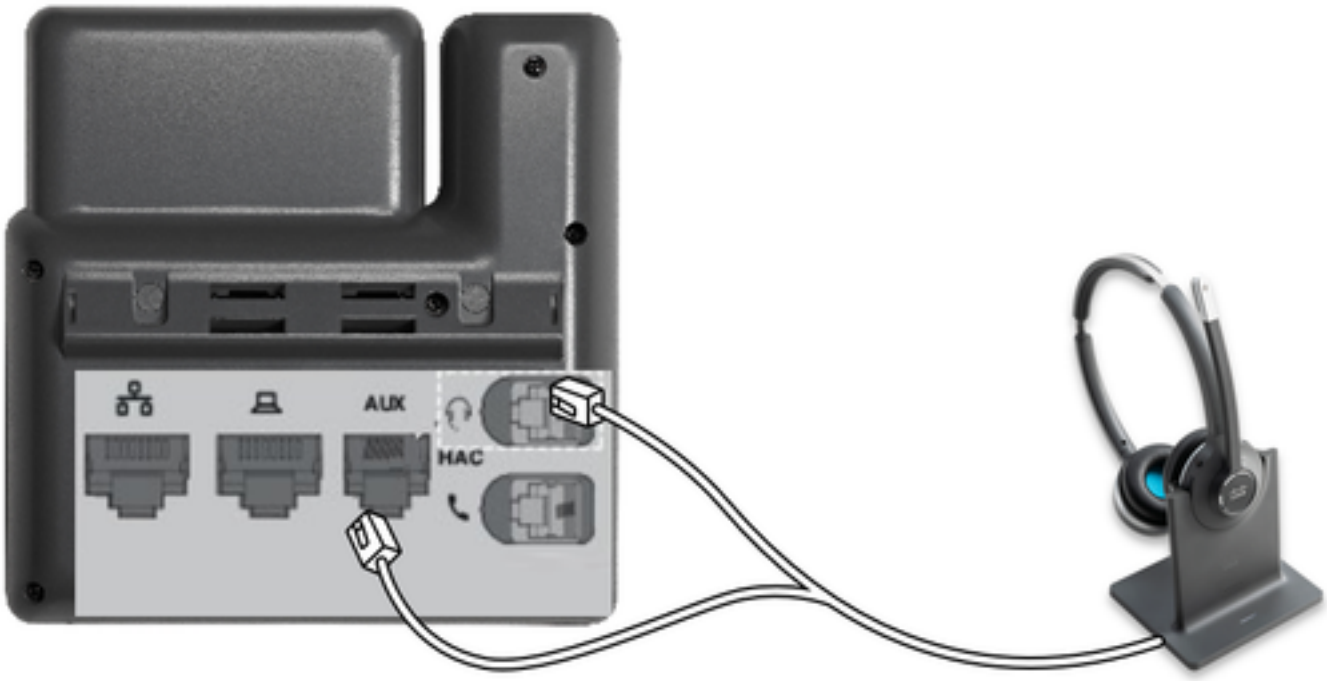
要将Y电缆与78XX和88XX电话配合使用，需要在Call Manager中启用无**线头戴式耳机**叉簧控制参数。

导航至**CM Admin > Device > Phone**，然后选择电话。在电话配置页中，查找头戴式耳**机叉簧控**制，然后从下拉列表中选择**启用**。单击“**Save(保存)”**，然后单击“**Apply config(应用配**置)”。



注意：在CUCM 12.5.1 SU2及更高版本中删除了参数“无线头戴式耳机叉簧控制”，以便最终用户在头戴式耳机管理方面具有更大的灵活性。您可以直接在电话**Applications > Admin Settings > Aux Port> Connect e-hook头戴式耳机上启用无线头戴式耳机叉簧控制**，以便能够使用头戴式耳机的Aux端口。请记住，您需要Cisco IP电话固件版本12.7(1)或更高版本，并在电话配置页面中启用管理设置。

必须将Y型电缆插入电话的头戴式耳机端口和AUX端口，如图所示。



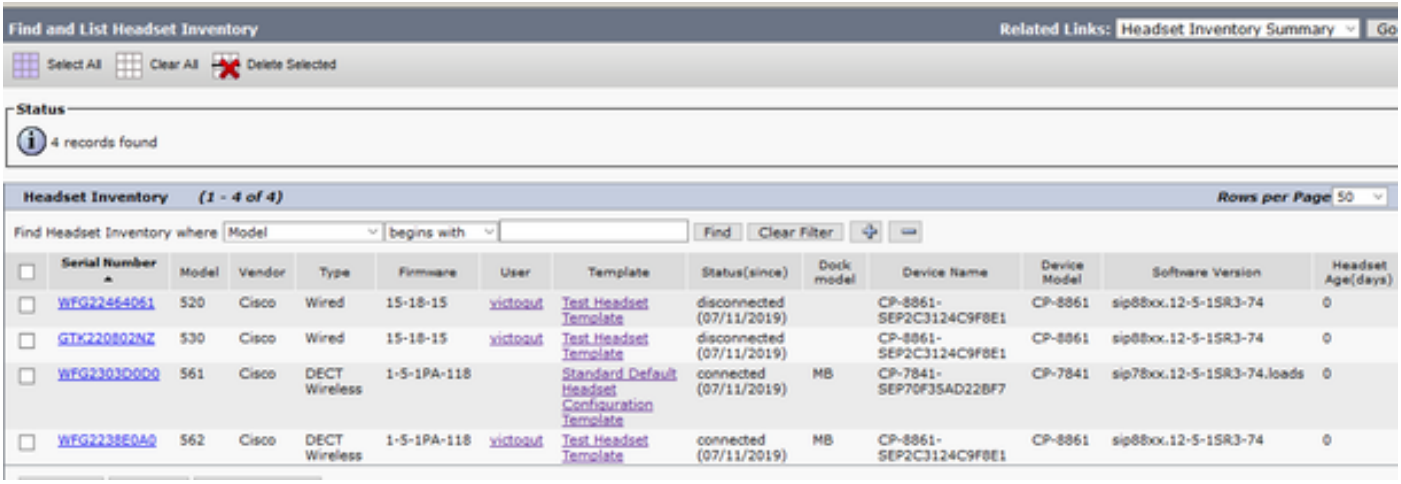
RJ是常用的电话连接器，与IP电话一起用于连接模拟头戴式耳机或听筒。Cisco 531和532提供RJ连接或USB。Cisco IP电话使用RJ9作为头戴式耳机端口，使用RJ11作为辅助端口。最后一个端口用于发送信号来应答呼叫、结束呼叫等。

要将底座与蓝牙设备按键配对 两次。在目标设备设置中，选择头戴式耳机。头戴式耳机底座显示为思科头戴式耳机，后跟头戴式耳机序列号的最后三位数。要取消配对并忘记配对的蓝牙设备保持 4秒。

要将头戴式耳机与坞站配对，请将头戴式耳机插入底座。如果头戴式耳机连接到不同的底座，则底座和头戴式耳机会重新配对。配对后，头戴式耳机的白色LED从闪烁变为呼吸。当坞站或头戴式耳机超出范围时，白色LED会闪烁。

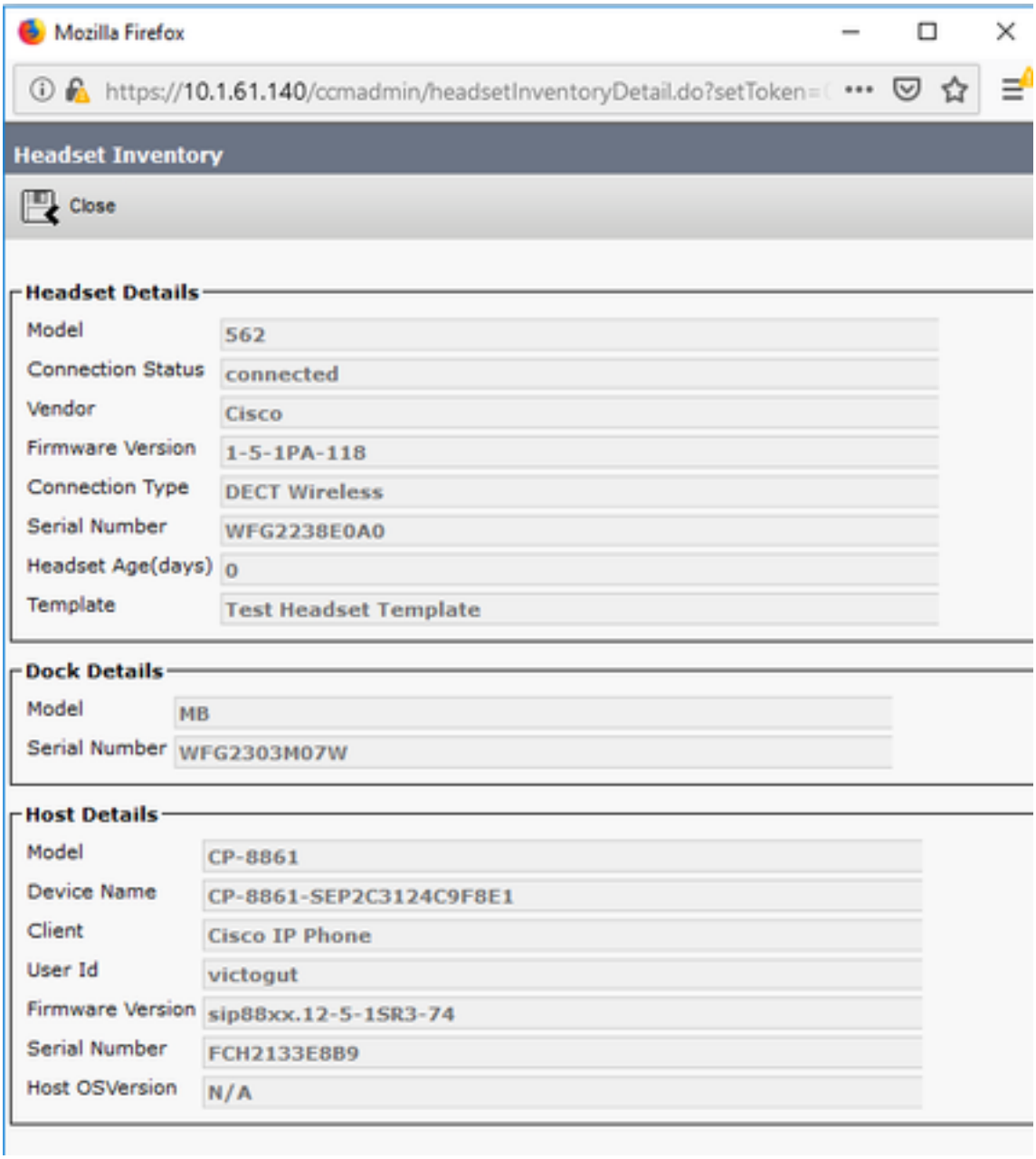
验证

要确认头戴式耳机详细信息，请导航至**CM Admin > Devices > Threase，然**后选择**Threase Inventory**，如图所示。

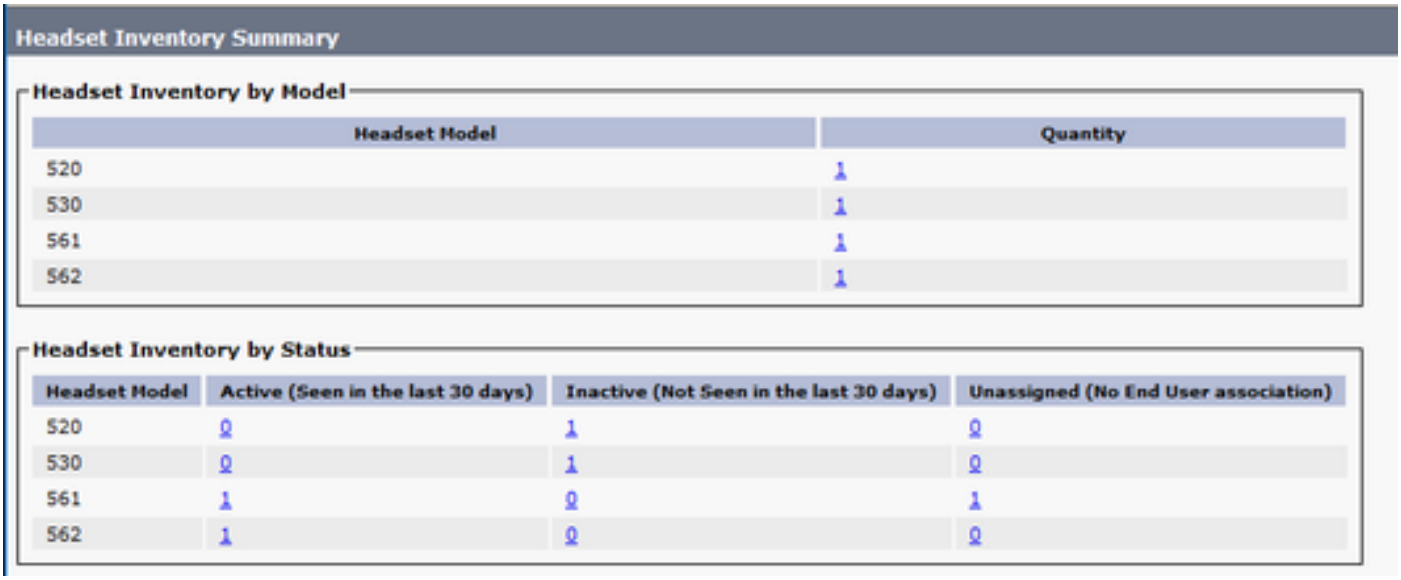


> **注意**：12.5.1 SU1（88xx、78xx电话）中的synergy lite电话型号支持头戴式耳机库存或可维护性。

要获取头戴式耳机的更多详细信息，请点击头戴式耳机资产中的头戴式耳机序列号，如图所示。



要获取头戴式耳机资产摘要，请导航至CM Admin > **Devices > Threasd，然**后选择头**戴式耳机资产摘要**。您可以获取详细信息，例如每个型号的头戴式耳机数量和当前状态，如图所示。



故障排除

请参阅《故障排除指南》以解决一些常见问题。

相关信息

请访问快速参考指南，了解有关如何使用Cisco头戴式耳机的详细信息。

有关头戴式耳机兼容性和配置的详细信息，请访问Cisco Unified Communications Manager系列附件指南。

有关耳机与8800系列电话兼容性的详细信息，请访问思科IP电话8800支持的附件。