在会议室操作系统设备上配置ThousandEyes

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置

- 步骤1.在控制中心应用ThousandEyes承载令牌
- 步骤2.将房间操作系统设备添加到控制中心
- 步骤3.在会议室操作系统设备上启用ThousandEyes
- 步骤4.创建代理测试

简介

本文档介绍如何在Room OS设备上设置ThousandEyes。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ThousandEyes门户的知识和访问
- 房间操作系统(OS)设备的知识和访问权限
- Cisco Webex Control Hub的知识和访问权限
- 确定

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ThousandEyes门户
- 会议室操作系统设备
- Webex Control Hub

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

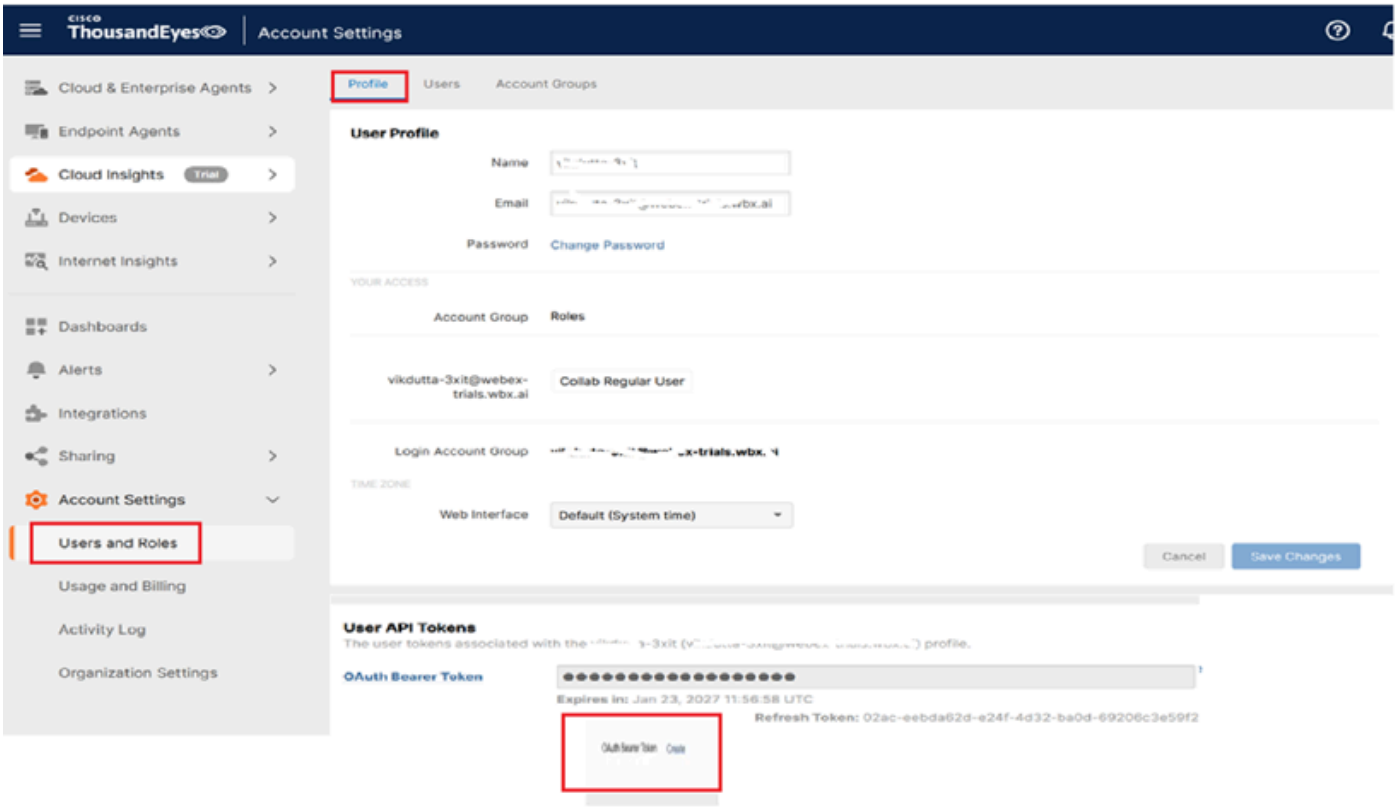
思科的RoomOS使您的思科设备能够提供卓越的混合工作体验 — 提高工作效率和协作。ThousandEyes终端代理本地合并到RoomOS设备中，并在这些设备参与会议时提供逐跳网络路径可视性。可以使用Control Hub（与Windows和macOS客户端相同的集成）显式激活这些代理。因此，网络管理员将拥有熟悉的故障排除经验。

配置

步骤1：在控制中心应用ThousandEyes承载令牌

开始访问ThousandEyes控制面板并创建OAuth持有者令牌。

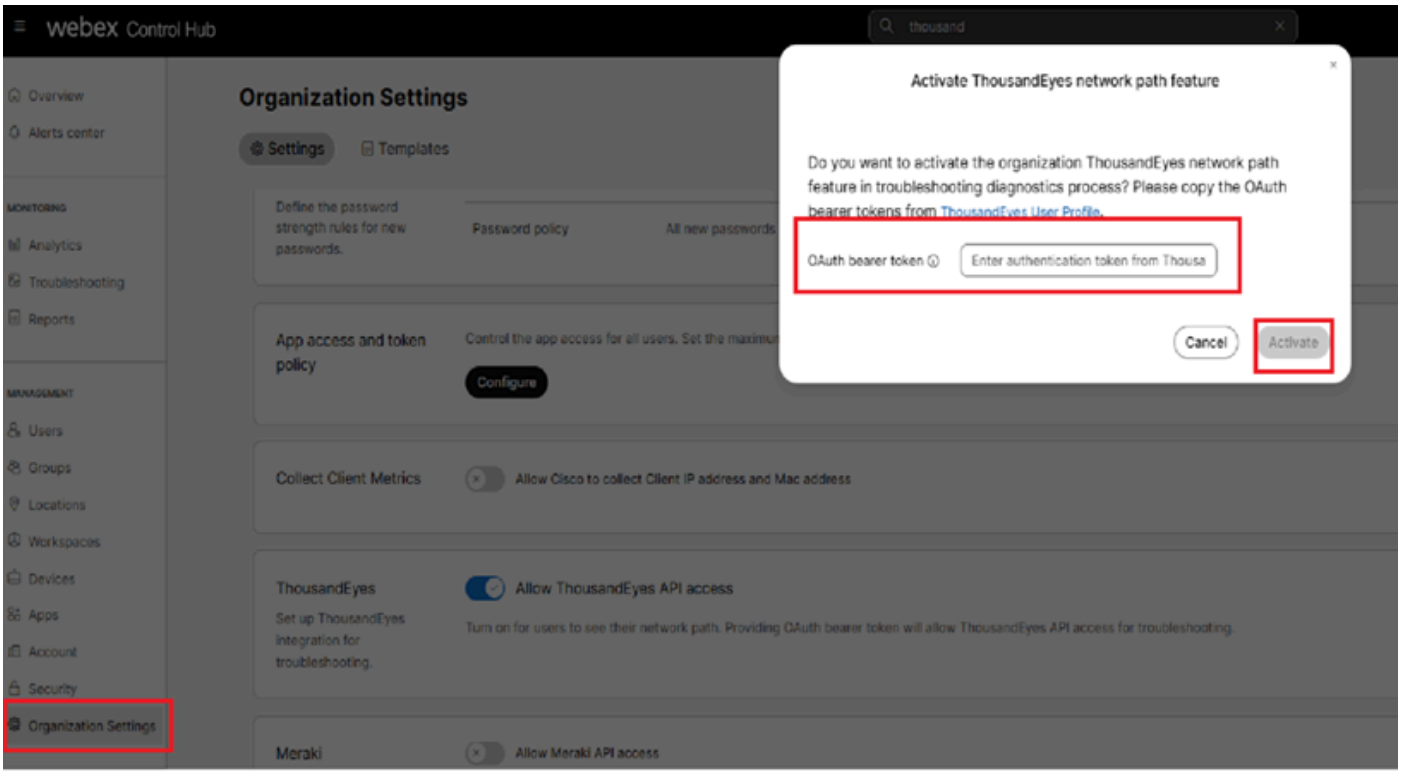
在流量工程(TE)控制面板上启用OAuth承载令牌。确保安全保存令牌以供将来使用。



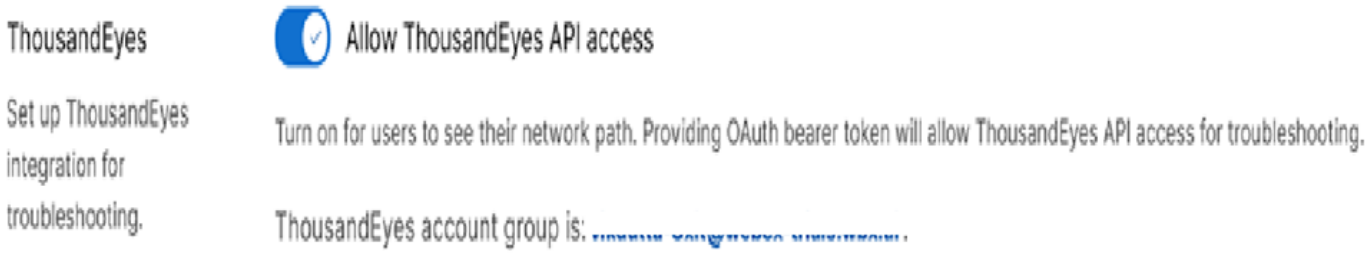
导航至控制中心。单击Organization Settings，然后单击Search ThousandEyes。

将Allow ThousandEyes API access开关切换为on。

系统将显示一个弹出窗口。粘贴您从ThousandEyes用户API令牌部分复制的OAuth承载令牌并激活服务。

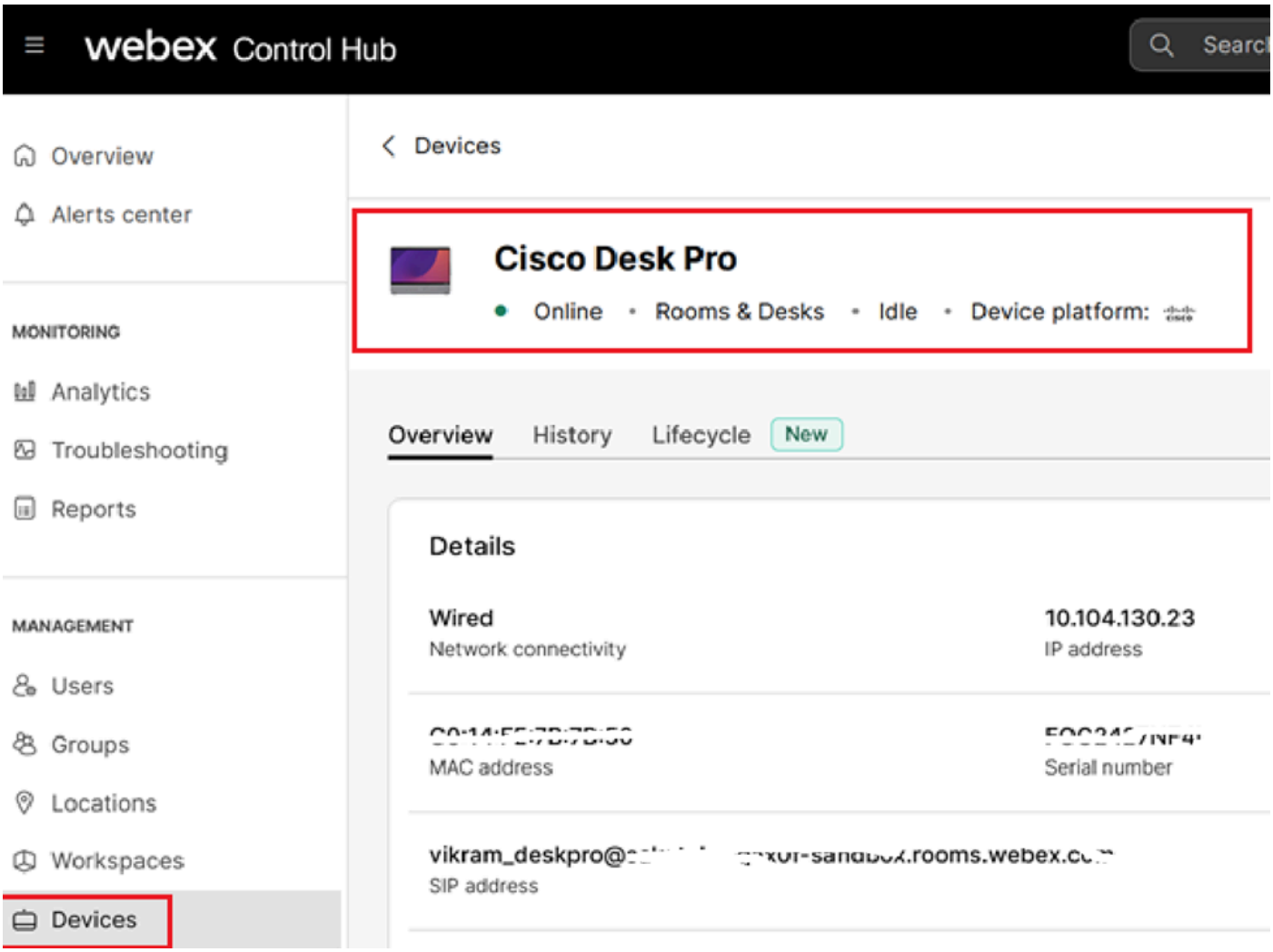


受信任的站点如下所示：



步骤2.将房间操作系统设备添加到控制中心

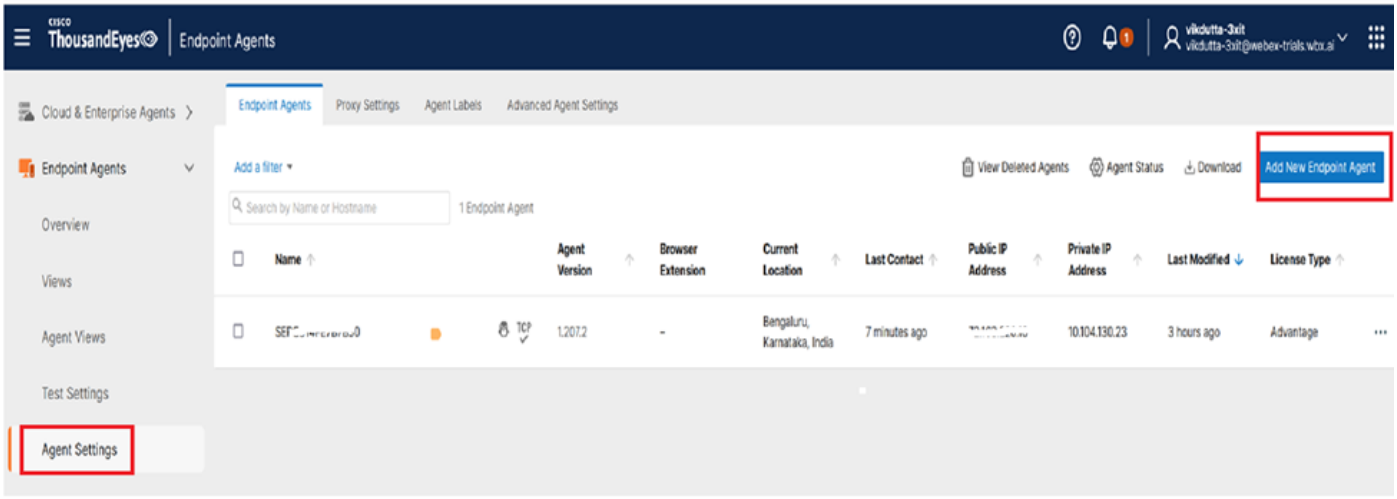
使用16位代码将设备添加到控制中心。



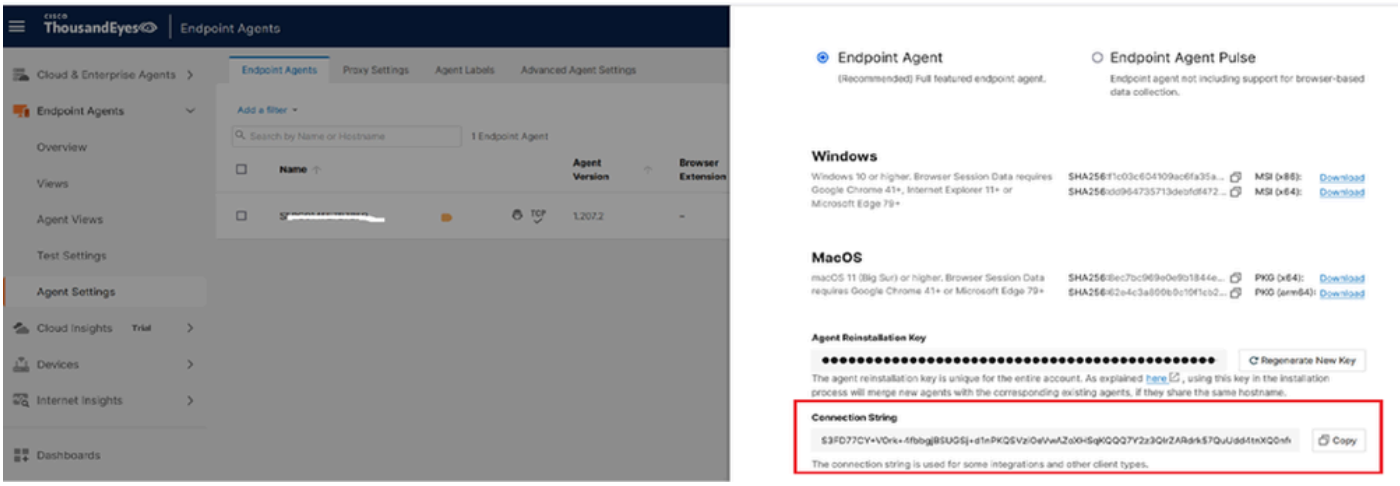
步骤3.在会议室操作系统设备上启用ThousandEyes

现在，让云注册设备感知ThousandEyes。

在ThousandEyes控制面板上，导航到Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agent。

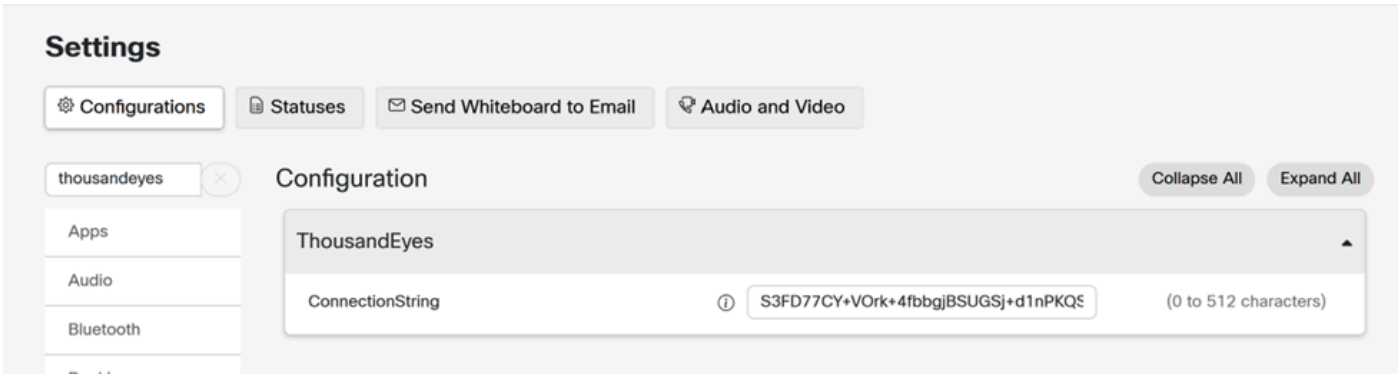


单击Add New Endpoint Agent并复制新的连接字符串。



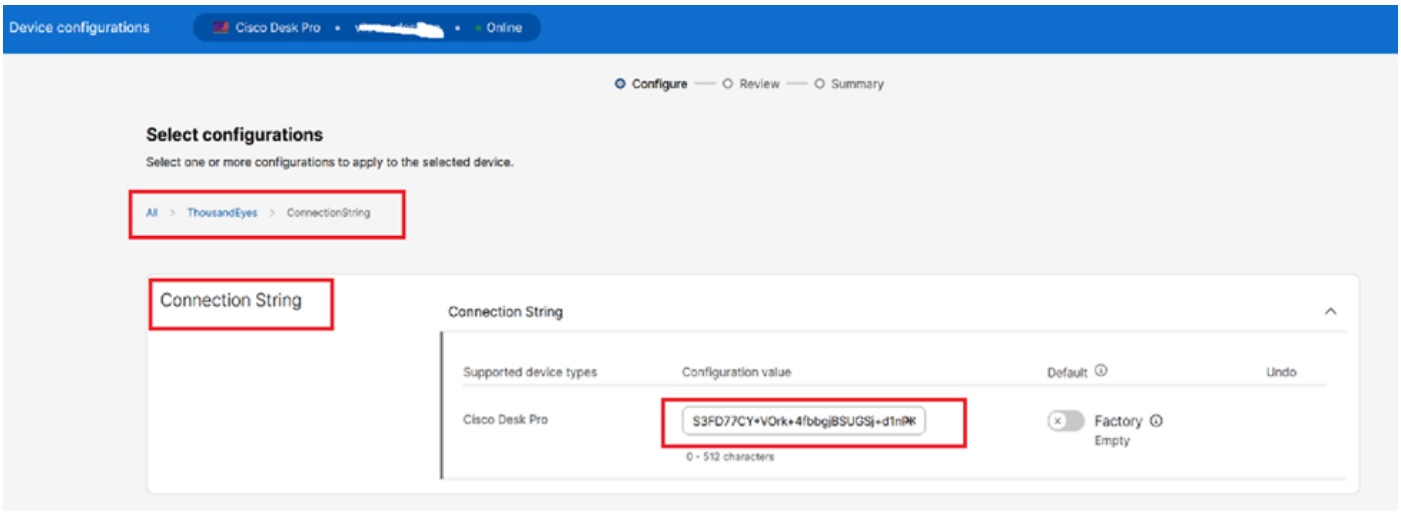
在房间操作系统设备上添加连接字符串。

注意：此连接字符串在设备级别添加。只有此设备才能向TE发送统计信息。

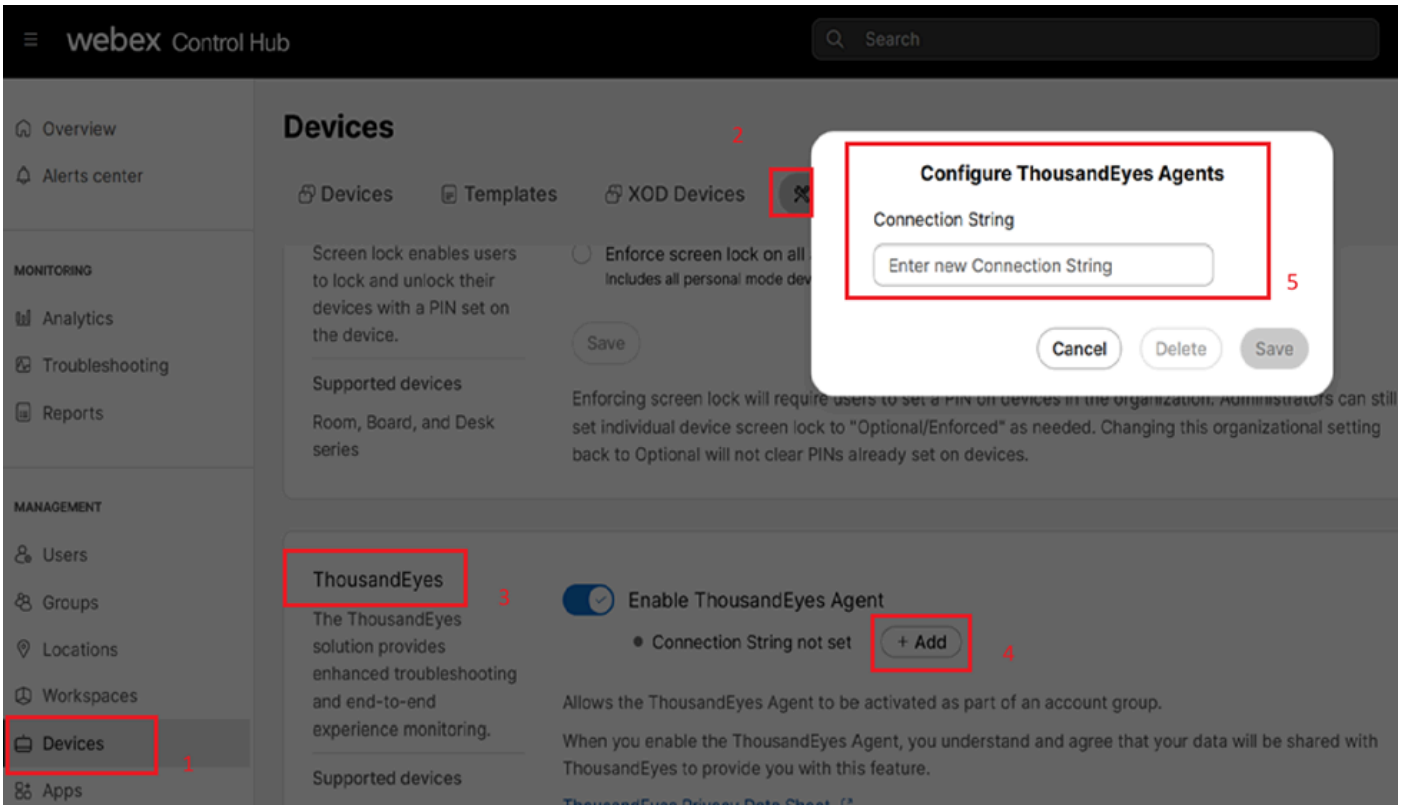


或者

导航到Control Hub > Devices > Device > All Configuration并搜索ThousandEyes > Add Connection String。

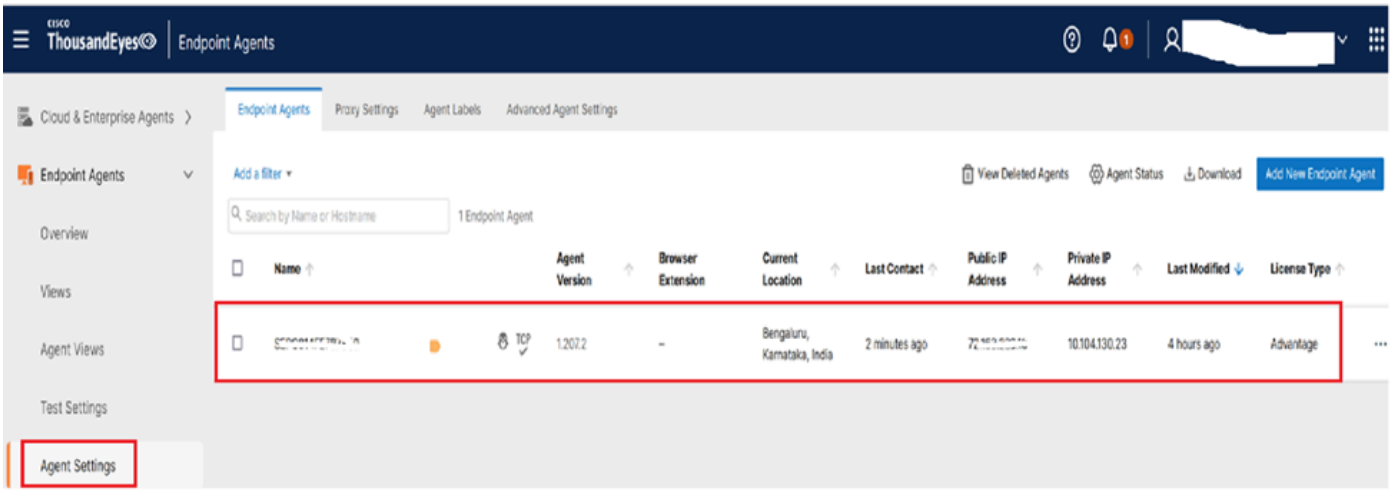


对于将在控制中心内添加的所有设备上生效的全局级别集成，请导航到Devices > Settings > ThousandEyes，然后单击Add以插入连接字符串。



添加字符串后，导航到ThousandEyes Dashboard，并检查是否看到添加的设备。

在代理设置下，您必须能够看到新设备已添加。



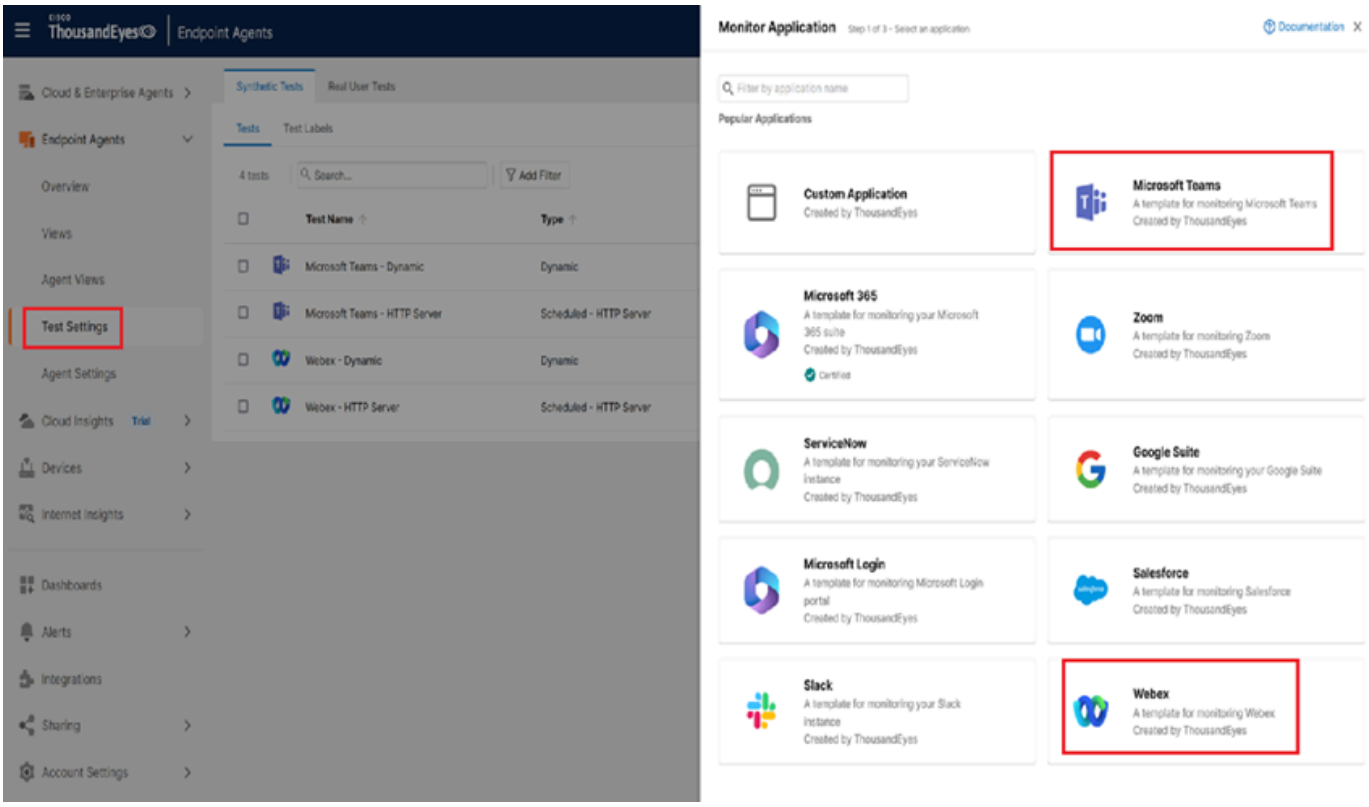
步骤4.创建代理测试

现在，在ThousandEyes控制面板上，您必须创建座席测试。

座席测试提供设备平台特定的模板，这些模板还可用于在会议中从设备获取统计数据。例如，Webex平台。

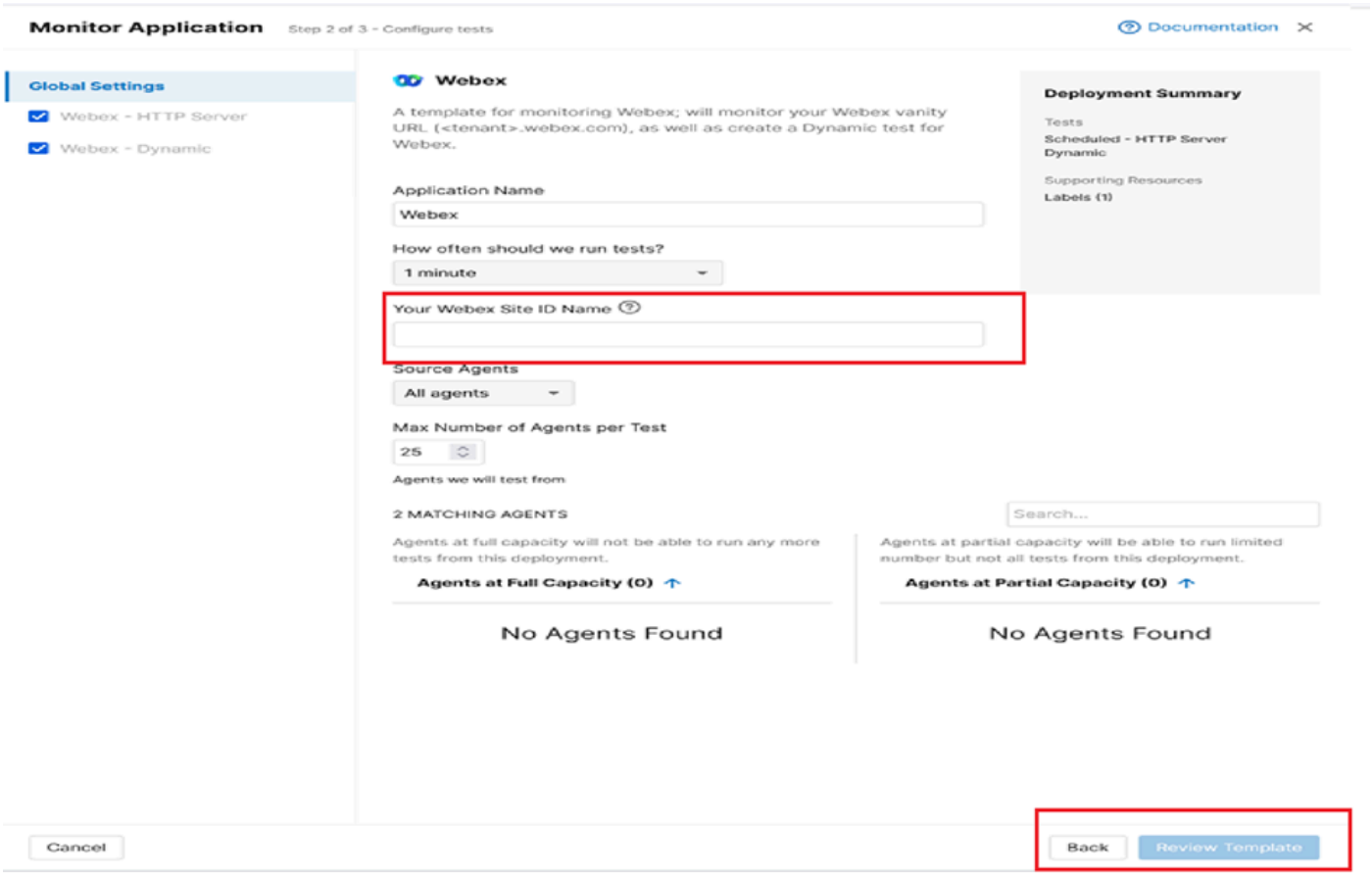
在ThousandEyes平台上，导航到Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application。

如果您打算监控RoomOS设备Webex呼叫，请选择Webex。

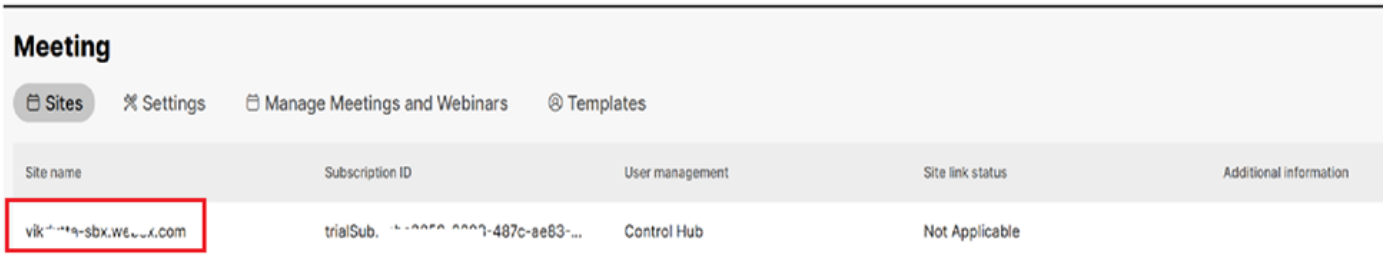


单击Webex卡以添加Webex Test Agent。

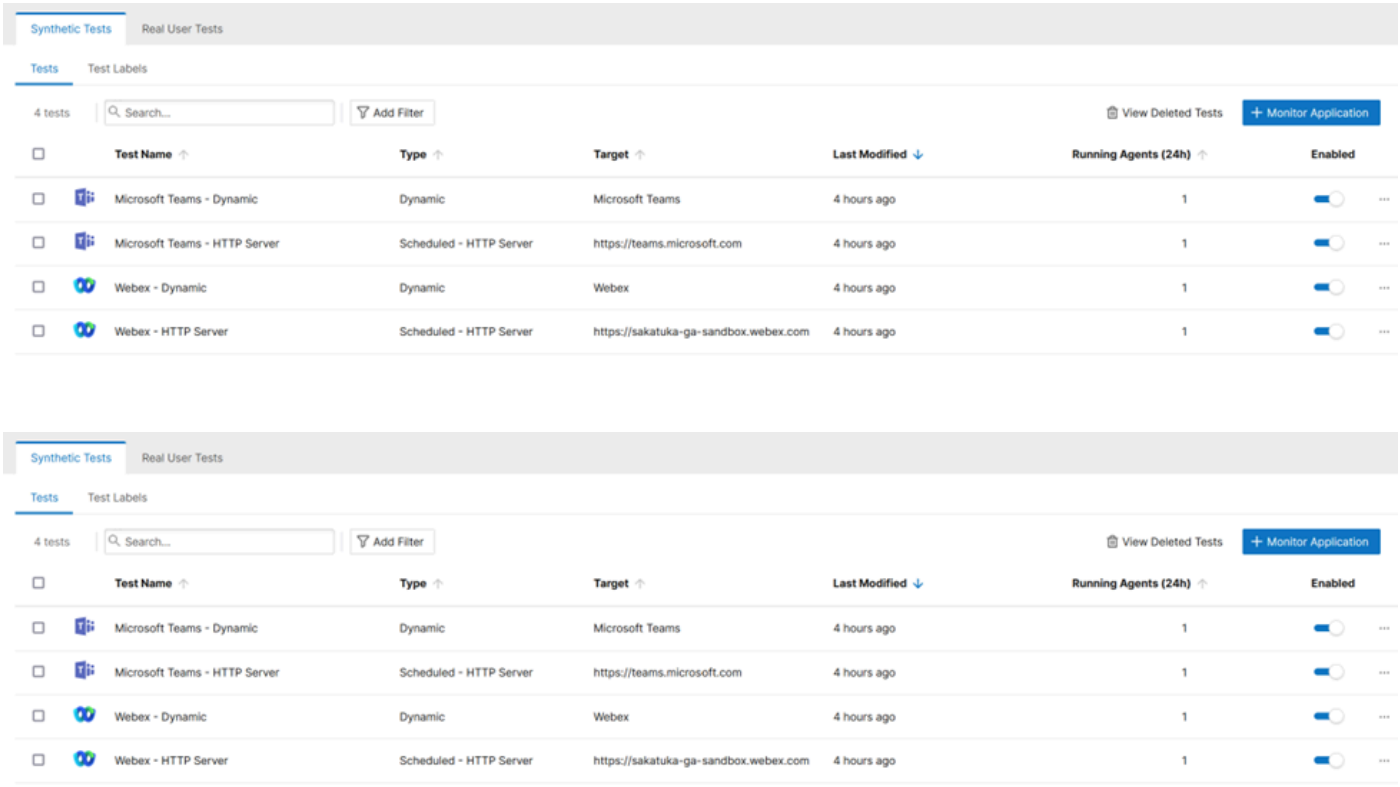
从Control Hub中查找您的Webex站点ID名称，然后在此处添加。



站点ID位于Control Hub >(Left Side Menu)Services > Meetings。

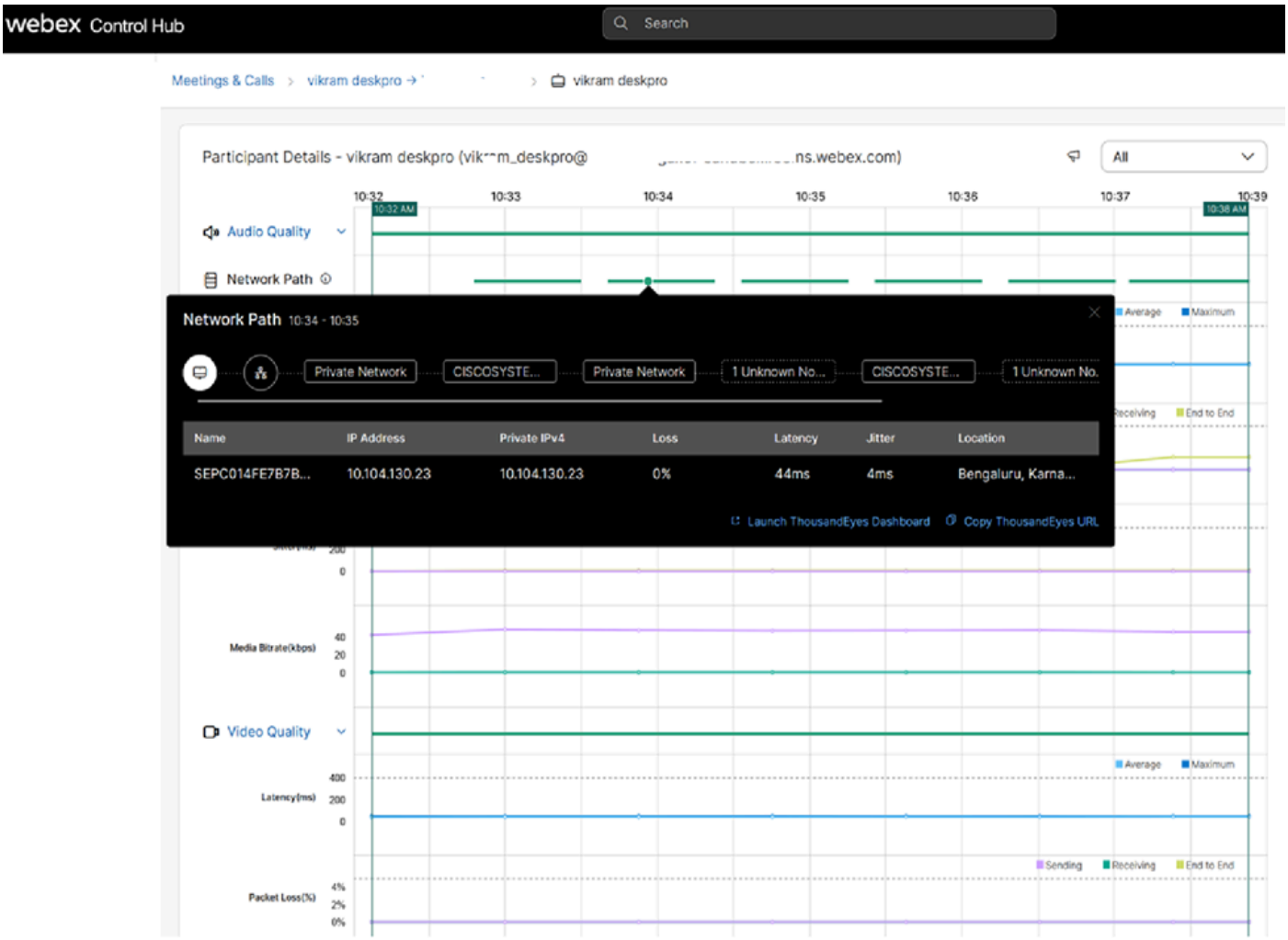


现在，您已部署了Webex Agent以查看ThousandEyes控制面板上的统计信息。



现在，由于您已经列出了代理，它已准备好从连接到Webex媒体节点的Room OS设备监听统计信息。Webex站点是ThousandEyes上值得信赖的应用代理。

现在，Webex媒体节点会将流量中继到ThousandEyes应用，并且您将能够看到房间操作系统的抖动、丢失和网络路径。



其它信息：
我们注意到，在RoomOS v26上，“xConfiguration ThousandEyes Enabled”已设置为“False”而不是“True”，因此，即使在输入ConnectionString且状态显示“Timeout”后，设备也没有使用ThousandEyes进行配置
因此，要设置xConfiguration ThousandEyes Enabled:您确实需要 拥有远程支持。它不能从Local Device Controls设置为admin命令。
按照以下步骤获取远程支持：

- 从Control Hub生成远程访问密钥并与我们共享。
- 思科将通过解密远程访问密钥来生成远程访问密码。
- 我们需要对您的设备进行SSH，并使用远程访问密码作为远程支持登录
- 到后，键入tsh

xconfiguration ThousandEyes已启用：正确

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。