了解使用智能传输的智能许可支持

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

- [要求](#)
- [使用的组件](#)

[问题](#)

[信息](#)

[配置](#)

- [通过ASA CLI配置智能传输](#)
- [Firepower 9300/4100 FXOS CLI](#)

[验证](#)

- [选中Transport the Type through ASA CLI and ASDM](#)
- [通过FXOS CLI检查配置](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍有关使用智能传输支持智能许可的信息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 使用Call Home进行智能许可
- 自适应安全设备 (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科安全管理器4.29
- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Firepower可扩展操作系统版本FXOS 2.16
- 自适应安全设备版本9.22和ASDM 7.22.1
- 自适应安全设备虚拟（自ASA 9.20起受支持）

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Call Home是当前智能许可与思科智能软件管理器(CSSM)服务器通信的默认类型。Call Home存在以下问题：

- 呼叫总部，因为运输工具即将进入寿命终止(EOL)
- Call Home会在通信中引入额外的跃点，从而增加额外的故障点

信息

智能传输概述：

- 与思科智能软件管理器(CSSM)服务器通信时，智能传输可帮助消除对Call Home的依赖。
- ASAv上已支持早期版本的智能传输。现在，它针对硬件平台进行了添加。
- 智能传输是默认类型：
  - 智能代理支持Call Home和智能传输类型的注册。
  - 如果您希望切换回Call Home，则可以。

配置

通过ASA CLI配置智能传输

注册智能令牌，如许可页面所示。

ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?

执行模式命令/选项：

  WORD < 256字符输入ID令牌

配置智能传输类型

ciscoasa(config)# license smart

ciscoasa(config-smart-lic)# transport type smart

ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]

ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <proxy server url>

Firepower 9300/4100 FXOS CLI

在FXOS升级到版本2.16后，智能传输成为默认设置。如果需要，请使用CLI切换到Call Home。同一CLI也可以将传输类型设置为智能。

tb-05 /license/transport # set transport

  callhome Callhome

  智能智能

tb-05 /license/transport # set transport smart

tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license

配置代理设置：

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>

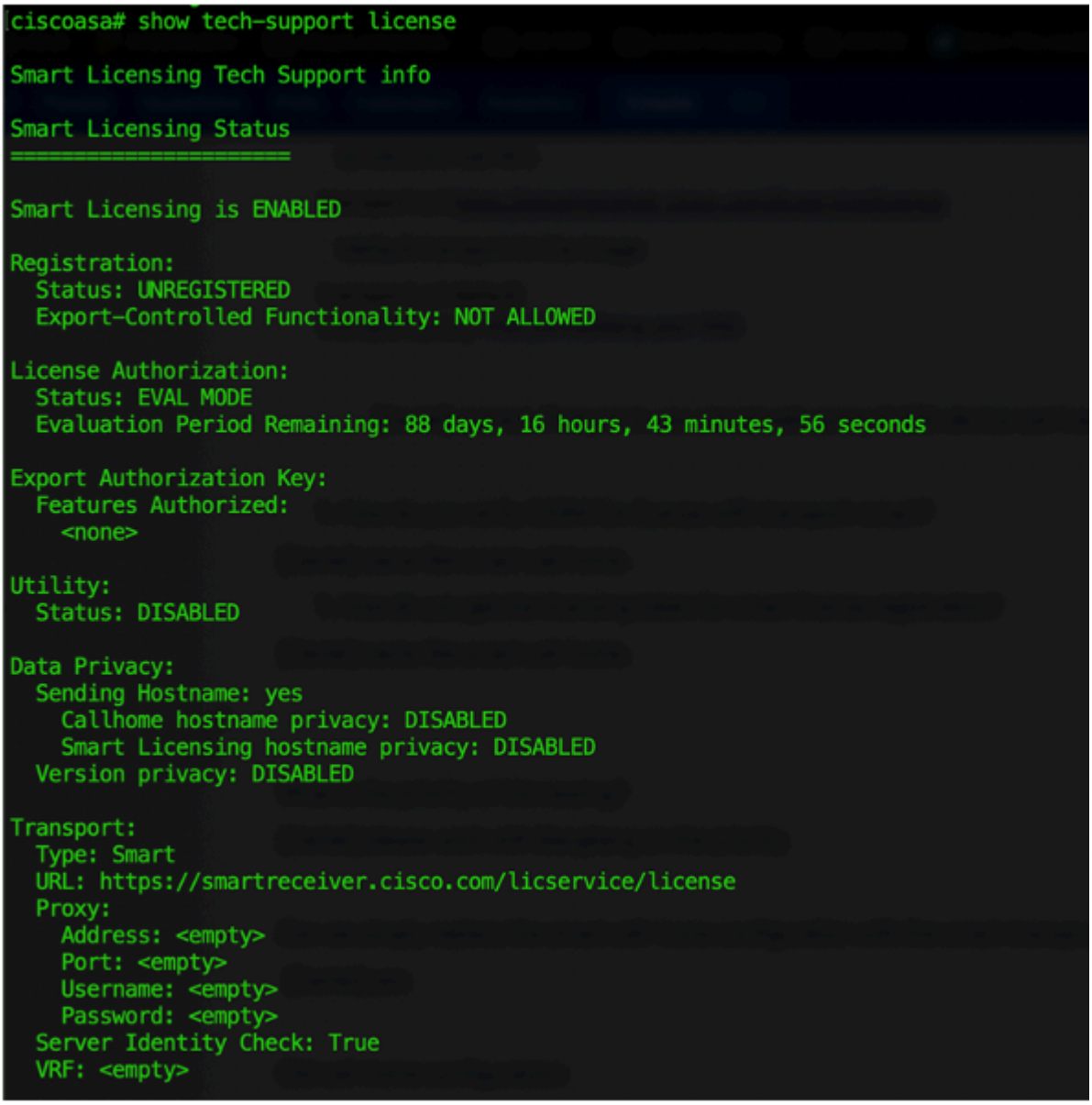
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on |关闭}

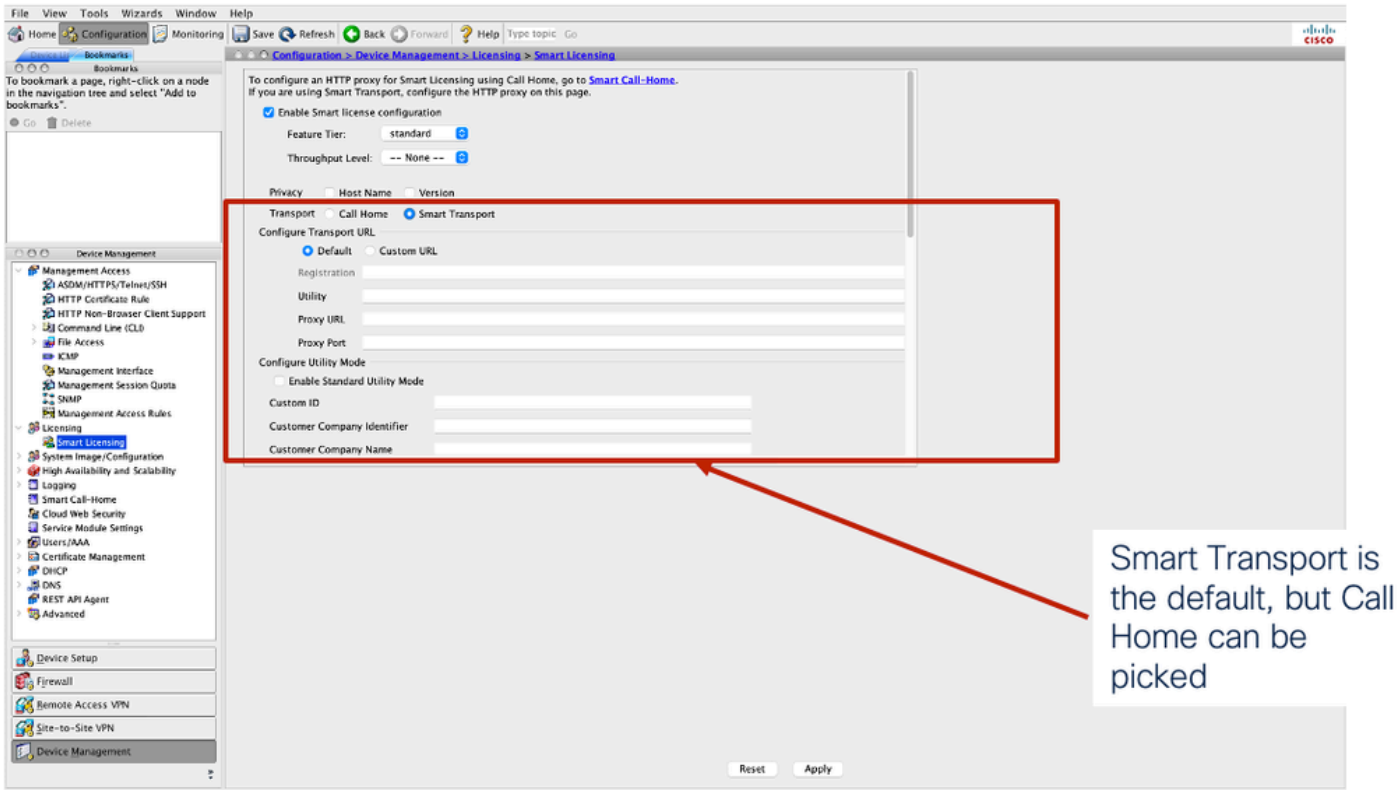
验证

选中Transport the Type through ASA CLI and ASDM

ciscoasa# show tech-support许可证



ASDM



通过FXOS CLI检查配置

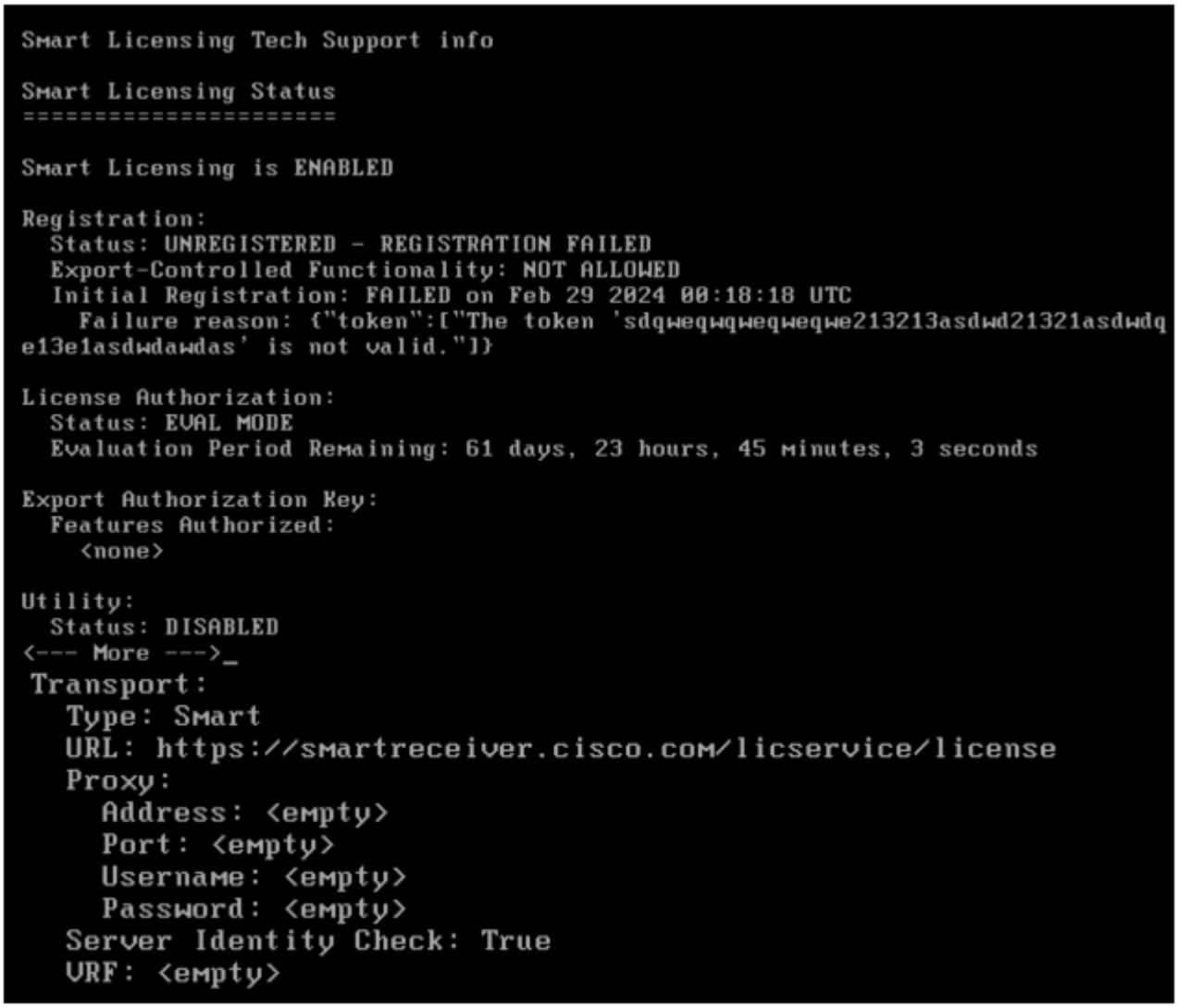
```
tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: http://proxy.esl.cisco.com
    Port: 80
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

故障排除

1.验证智能许可证设置

故障排除步骤与其他智能许可故障排除步骤相同。无效的标记，或其他原因可能导致注册失败。故障原因可在CLI输出的注册部分找到。传输设置可在“传输”部分找到。

ciscoasa# show tech-support许可证



2.检验连通性

错误的路由、DNS和其他配置可能导致所配置的思科智能软件管理器(CSSM)连接失败。 例如，配置默认URL时检查连接。下一个屏幕截图显示了一个正面案例。

ping smartreceiver.cisco.com

当设备未直接连接到外部CSSM时，需要使用代理服务器。最终用户可以启用日志以用于调试目的。

ciscoasa(config)# debug http 1

---

3. CSSM通信错误

PISyslog:错误 — %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED：使用思科智能软件管理器(CSSM)进行许可注册的智能代理失败：通信消息发送错误

来自agentlog的错误表示CSSM通信错误。请查看下一张幻灯片，了解如何检查更多日志。



4.启用调试和检查日志

ciscoasa# debug license agent all

ciscoasa(config)# debug license 10

ciscoasa(config)# debug http 1

检查代理日志

ciscoasa # more disk0:/smart-log/agentlog

收集日志文件以进行进一步调查。

---

5. Firepower 9300/4100故障排除

从CLI的输出检查传输设置。

4125-06 /license # show license techsupport

启用调试：

/license/licdebug # debug enable all

然后，在启用调试后收集技术支持：

4125-06# connect local-mgmt

4125-06(local-mgmt)# show tech-support chassis 1 detail

相关信息

- CLI手册1:思科安全防火墙ASA常规操作CLI配置指南，9.20
- FXOS Firepower 设备上的 ASA 智能许可证故障排除

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。