警报UI无法检索CNR 9.1.1.1中的资源报告。

目录

[简介](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍Cisco Prime Network Registrar 9.1.1版中发生问题的解决方案。其中，Alarms控制面板视图显示带[]图标的空字符串，且不显示资源报告。

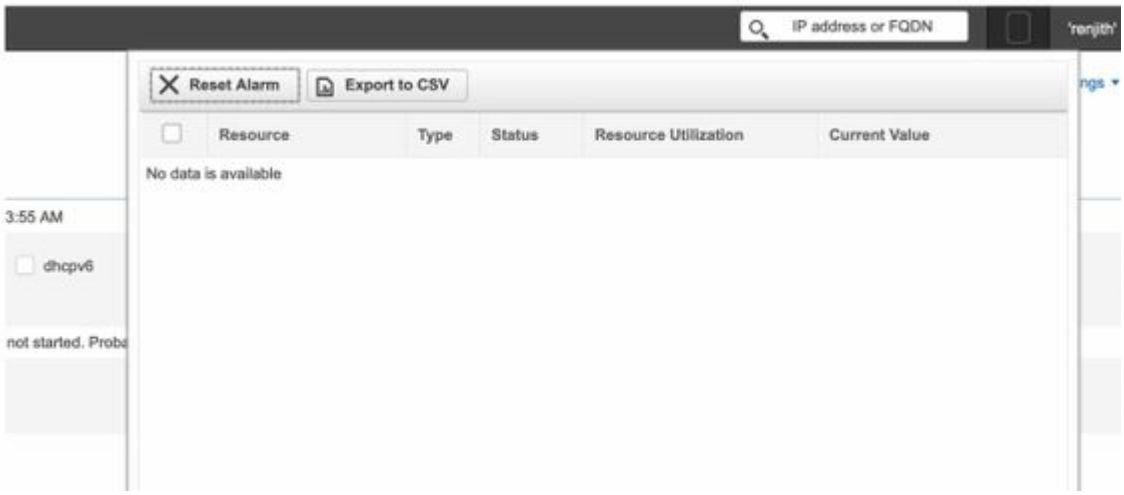
使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 平台：裸机/虚拟VM
- 软件：9.1.1.1 的多播地址发送一次邻居消息。

问题

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1.无法检索资源报告，并且警报控制面板返回用户界面(UI)中损坏的[]字符，如图所示。



解决方案

步骤1.启用Web UI日志设置以调试模式。选择Settings > Debug Settings > WebUI Debug Settings > Debug Flags:W=5。选中Set复选框。

步骤2.导航到Cisco Prime Network Registrar服务器的CLI并执行以下命令：tail -f cnrwebui_log。

步骤3.重现问题。选择UI警报仪表板，然后单击空字符串。

步骤4.从cnrwenui_log中可以看到，服务器无法初始化资源监控线程或会话。资源监控线程已启动并运行，已在ccm_startup_log中确认。

```
08/28/2020  1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():
called with filename = basicPages.conf, context = 1
08/28/2020  2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():

         s_debugFlags = W=5

         s_debugCategories = W

         s_debugLevel = 5

08/28/2020  2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304

08/28/2020  2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309

08/28/2020  2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309

08/28/2020  2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542

08/28/2020  2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

步骤5.分析config_ccm_1_log时，您会发现与服务器建立会话所需的令牌返回错误。这可以防止从ccm数据库获取警报详细信息。

```
08/30/2020  0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from conn(0xaf2)

08/30/2020  0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken', conn(0xaf2), ad

handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

步骤6.导航到nrcmd prompt，并取消设置有问题的群集上的共享密钥。

```
nrcmd> cluster

         show

shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45

nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save

nrcmd> cluster


          show

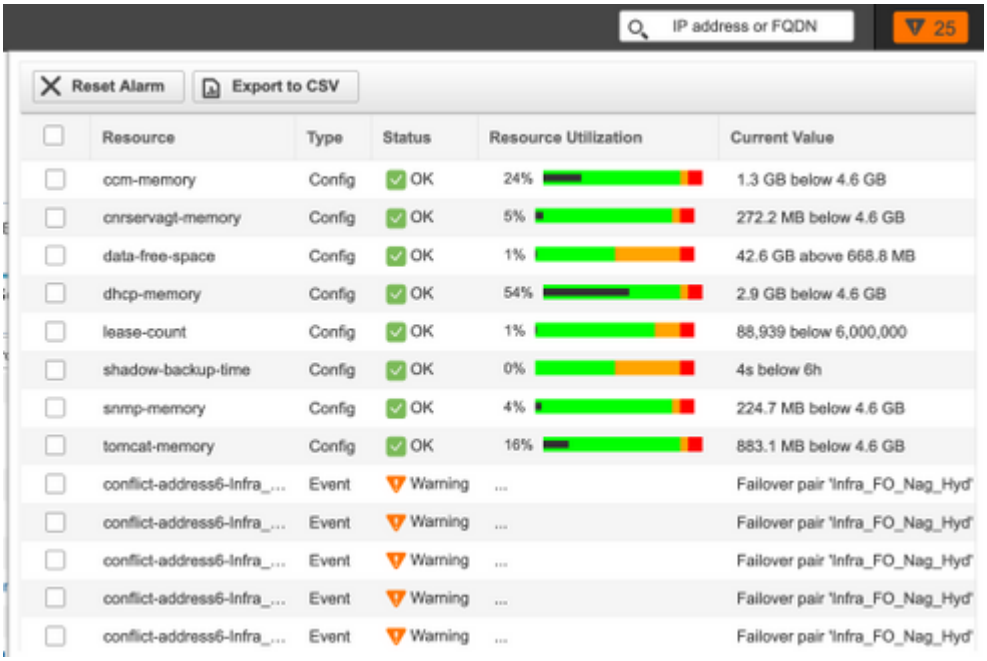

shared-secret =
```

步骤7.在取消设置共享密钥后，您需要使用以下命令重新加载集群以重新生成新的共享密钥：/etc/init.d/nwreglocal stop/start。

步骤8.执行从区域服务器到本地群集的手动重新同步，以反映新生成的共享密钥。

第7步:使用nrcmd> cluster <clustername> show and shared-secret = 00:00:00:00:01:92:bb。

步骤8.验证UI警报控制面板数据是否已填充。



步骤9.检验DHCP服务器是否授予并续订实施更改的租期。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。