配置Catalyst Center远程支持授权功能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[描述](#)

[限制](#)

[网络连接](#)

[设置远程支持授权](#)

简介

本文档介绍如何在Catalyst Center（以前称为Cisco DNA Center）中设置远程支持授权功能。

先决条件

要充分利用Catalyst Center中的远程支持授权功能，必须满足以下某些标准：

- Catalyst Center必须是2.3.7.6或更高版本。
- 必须在Catalyst Center中安装支持服务软件包。
- 通过防火墙或代理允许远程授权支持。



注意：Catalyst Center版本2.3.3.x中引入了远程支持授权，但功能有限。仅允许网络设备访问，早期版本中不提供Catalyst Center CLI访问。Catalyst Center版本2.3.7.6及更高版本提供Web UI代理访问、基于角色的访问控制(RBAC)分析和无密码命令访问。

描述

RADKit提供到远程终端和Web UI的安全交互式连接。RADKit功能集成到Catalyst Center中，并用作远程支持授权。当用户使用远程支持授权功能时，用户可以让TAC远程访问他们的Catalyst Center环境，以帮助收集信息或排除故障。这减少了用户在TAC调查已发生的问题时必须等待的视频呼叫的时间。

限制

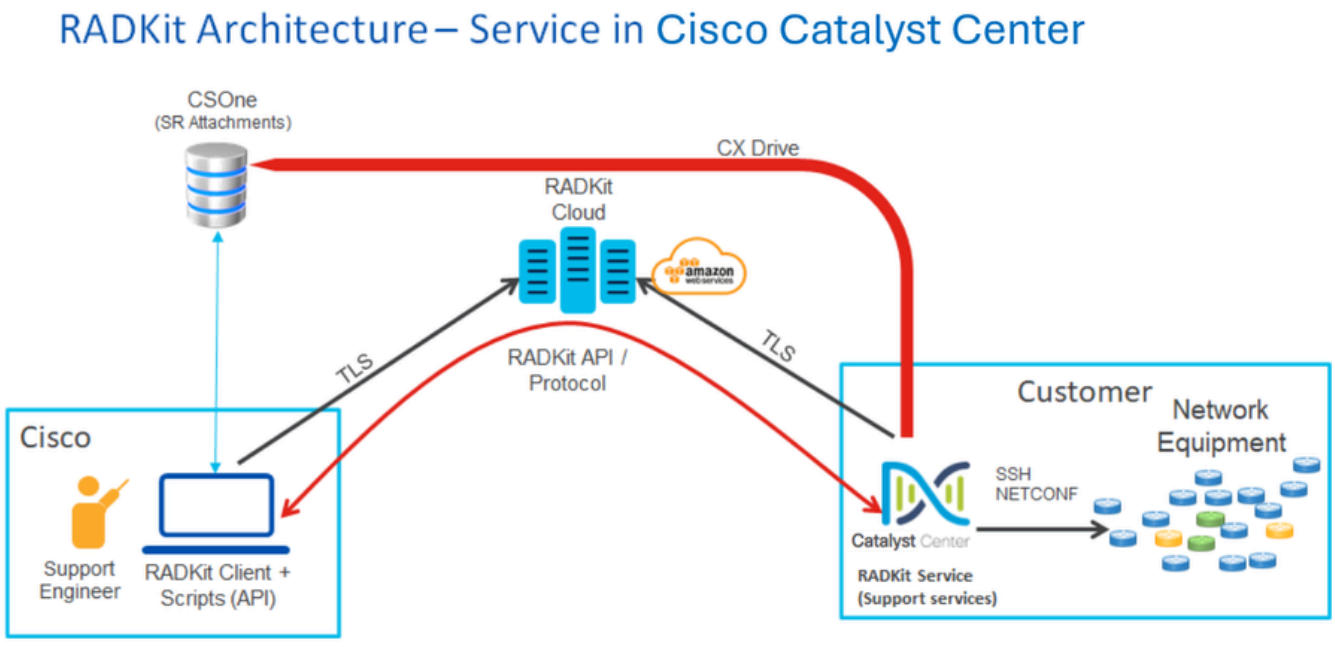
与RADKit独立版本相比，当前版本的远程支持授权具有以下限制：

- 当支持工程师在您的Catalyst Center上执行“maglev”、“sudo”或“rca”命令时，这些命令会提示输入凭据。远程支持授权不会自动处理这些凭据，因此您必须与支持工程师共享这些凭据（Catalyst Center 2.3.7.6及更高版本中已添加该功能）。
- 通过远程支持授权服务，无法连接到网络设备的图形用户界面(GUI)。
- 无法提供对不在Catalyst Center资产中但排除故障所必需的设备（例如ISE）的远程访问。
- 即使无线接入点在Catalyst Center库存中，也不能提供无线接入点的远程访问。
- 在2.3.7.9版本之前，远程访问限制为24小时。在2.3.7.10版本中，限制增加到四天。
- 通过创建授权，您可以允许访问Catalyst Center资产中的所有设备。无法限制对特定网络设备的访问。

要克服这些限制，可以考虑安装独立的RADKit服务。安装适用于Windows、Mac和Linux。有关详细信息，请参阅RADKit。

网络连接

Catalyst Center通过AWS连接到RADKit连接器。RADKit连接器内置于远程支持授权功能中。TAC通过AWS连接到RADKit连接器并使用RADKit客户端。Catalyst Center环境生成支持ID后，RADKit客户端使用支持ID连接到Catalyst Center。



设置远程支持授权

要启用远程支持授权以允许TAC工程师远程参与，请完成以下步骤：

1. 确保防火墙允许所需的URL。
2. 安装支持服务软件包。
3. 配置远程支持授权工作流程的SSH凭证（Catalyst Center 2.3.7.6版及更高版本不再需要）。
4. 创建新授权。

第 1 步

要使Remote Support Authorization正常工作，Catalyst Center连接器必须与AWS连接器通信。要确保此通信，请在配置了此URL的情况下允许此URL通过防火墙：生产RADKit。



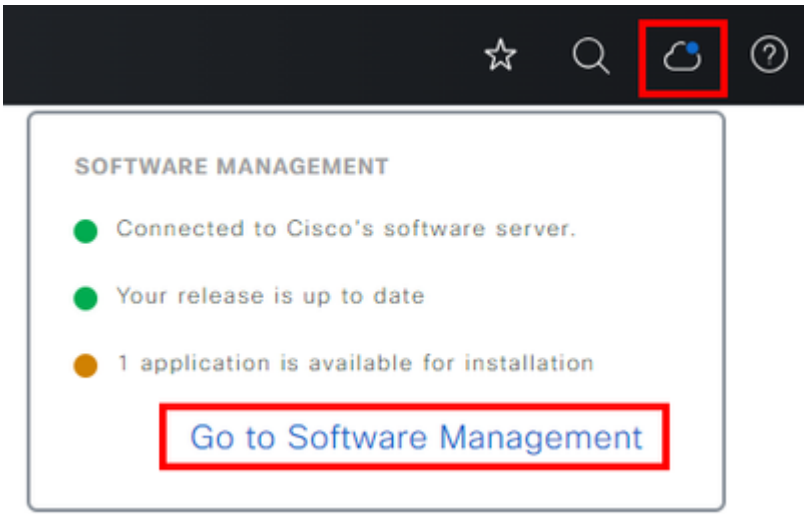
提示：有关允许/打开Catalyst Center功能才能正常运行的特定端口和URL的详细信息，请参阅《安装指南》的“规划部署”部分。

第 2 步

1.完成Catalyst Center 2.3.5.x或更高版本的全新安装或升级后，手动安装支持服务软件包。这是默认情况下未安装的可选软件包。

2.导航到Catalyst Center UI。

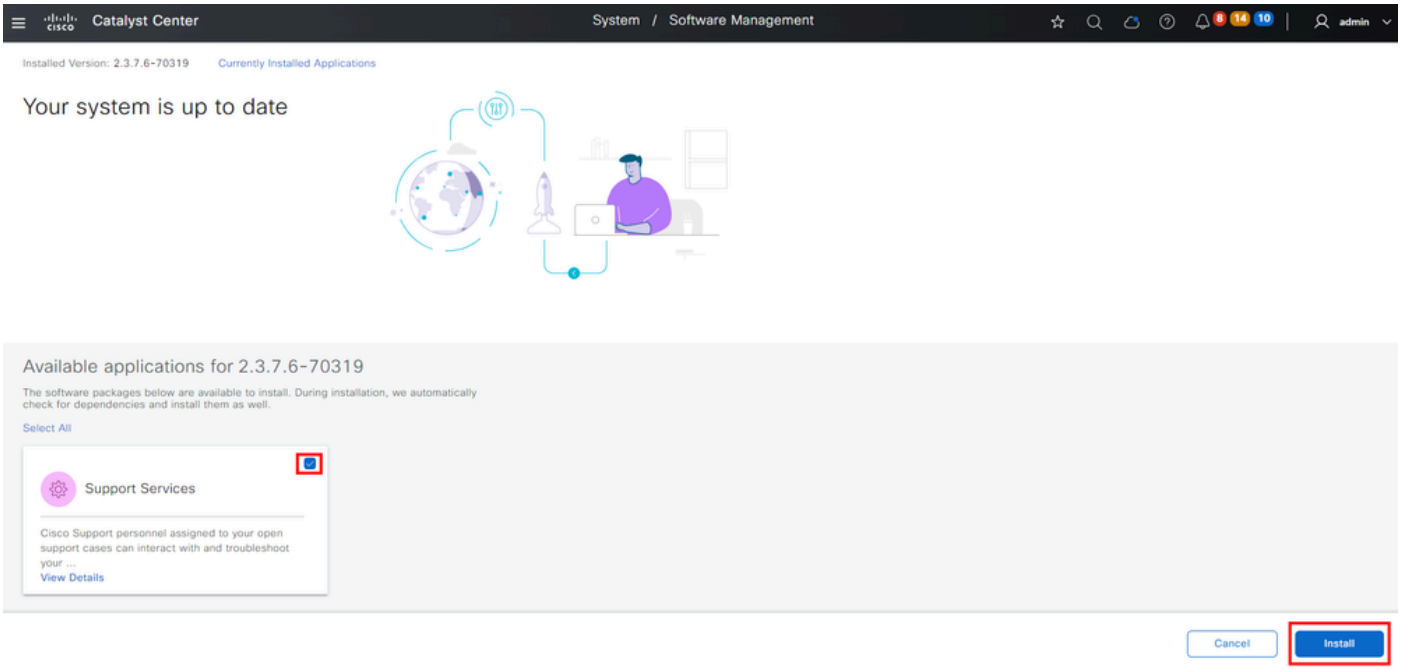
3.从Catalyst Center UI的主屏幕中，选择屏幕右上方的Cloud Icon，然后选择Go to Software Management。



4.进入“软件管理”页面后，您可以看到当前安装的版本以及要升级到的任何可用版本（以及任何可用的可选软件包）。

5.支持服务软件包是可选软件包，在完成全新安装或以前未部署该软件包的升级后不会自动安装。

6.单击“可用包”列表下Support Services Package的框，然后单击屏幕右下方的Install按钮。

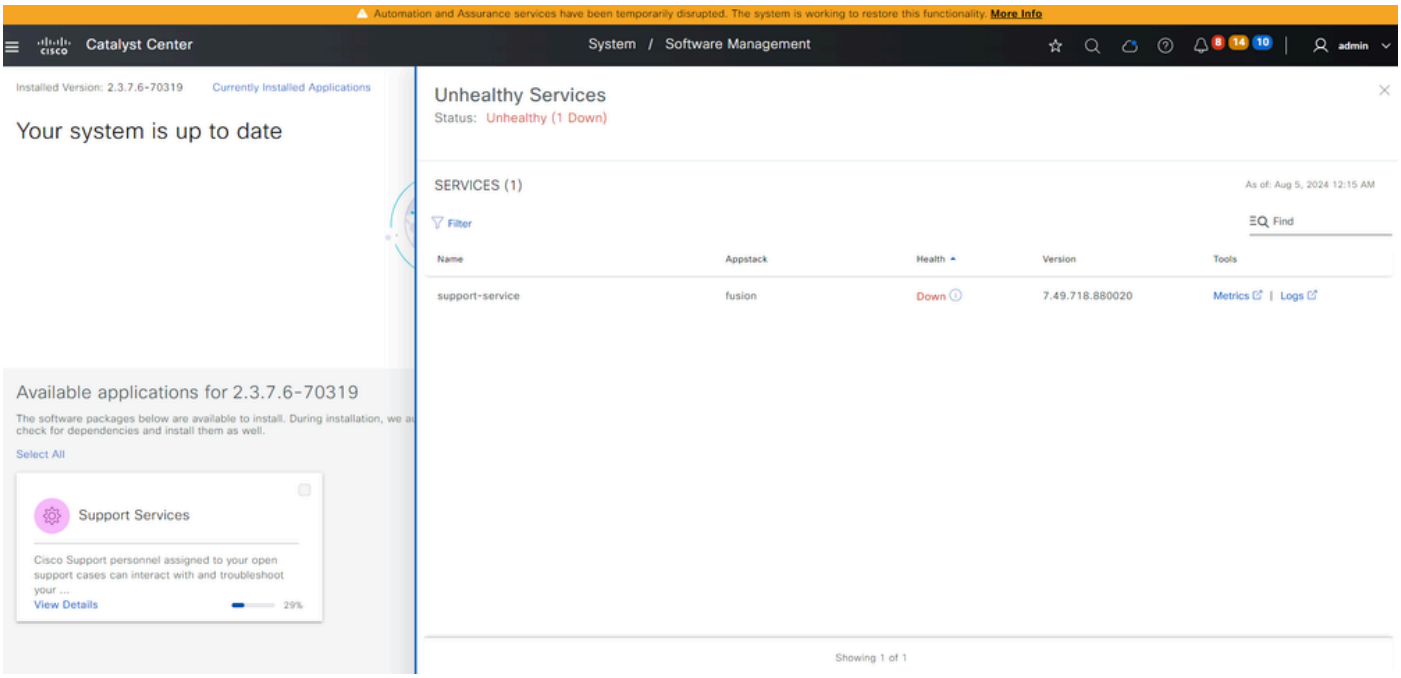


7.系统将显示一个弹出窗口，用于对选定包进行相关性检查。

8.检查完成后，选择继续。

9.然后，开始安装选定的软件包。此进程的长度取决于部署进程中当前包含的包的数量。由于软件包处于部署过程中，屏幕顶部将显示橙色横幅，表明自动化和保证服务已暂时中断。出现这种情况

是因为创建了新的支持服务Pod，并且正在启动。



10.在10-20分钟后，新Pod处于完全启动状态，支持服务软件包安装完成。安装软件包后，请刷新浏览器，然后继续执行步骤3。

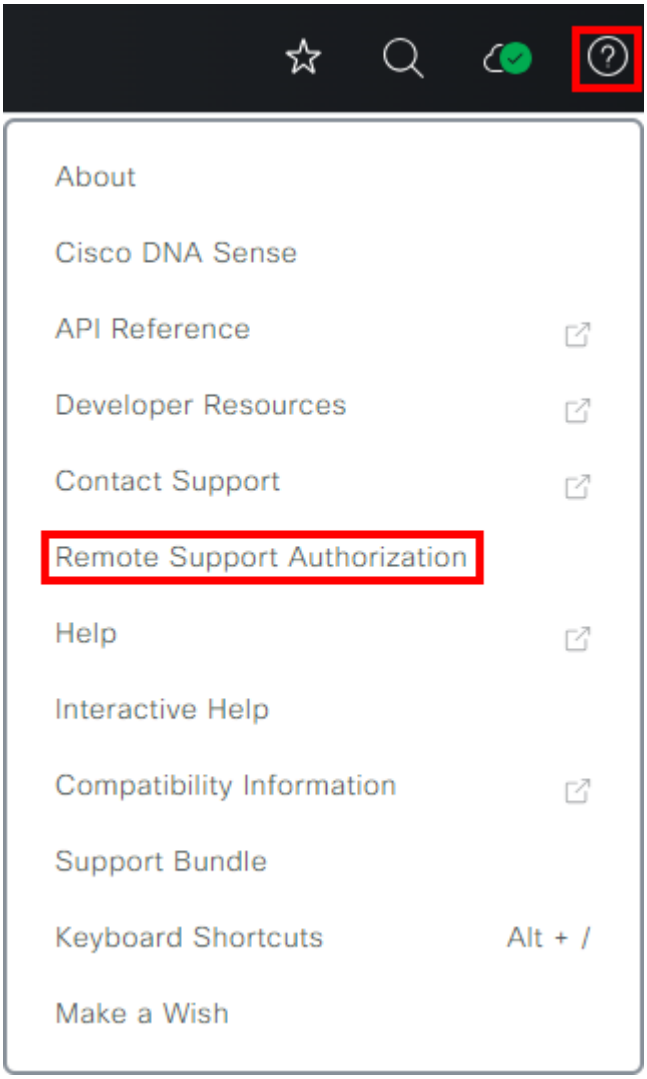
第 3 步

1. 要完全访问远程支持授权功能，需要在远程支持授权设置中配置SSH凭证。如果未定义这些凭证，TAC将无法使用RADKit进行远程故障排除。
2. 要配置SSH凭证，请导航到Catalyst Center UI右上角的问号图标。
3. 从列表中选择远程支持授权。

注意：只有在安装支持服务软件包并且浏览器已刷新之后，才会显示远程支持授权。请参阅有关如何完成此操作的步骤2。

注意：从版本2.3.7.6及更高版本开始，无需再在Remote Support Authorization页面中配置SSH凭证。这是新的无密码功能的一部分。Catalyst Center提取内部存储的凭证，无需配置凭证或与TAC工程师共享凭证。

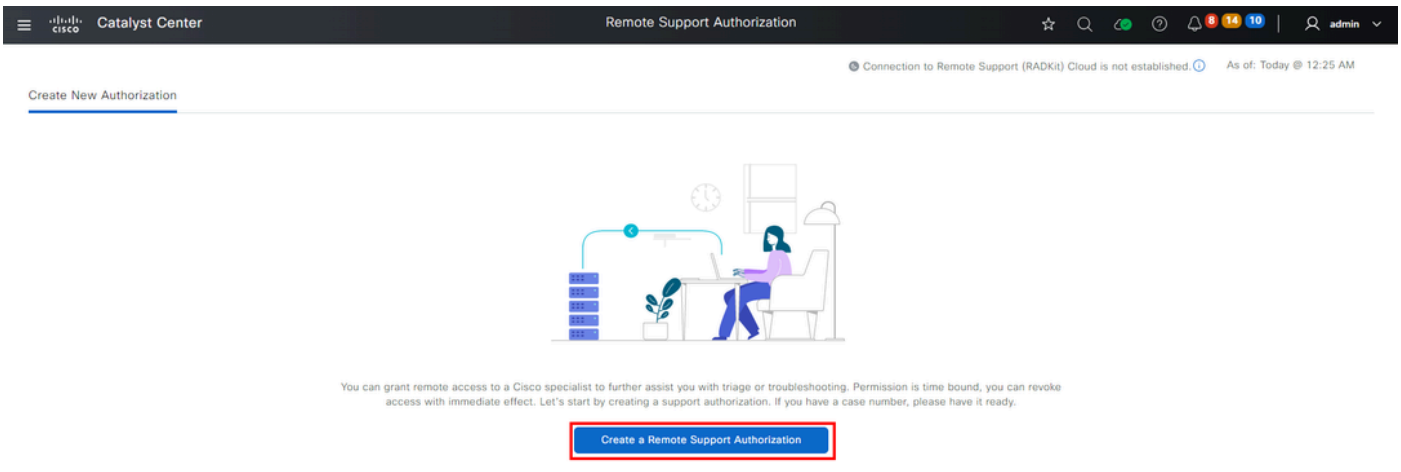
Spoiler （突出显示以便阅读）



4.接下来，您将重定向到“远程支持授权”页面。如果这是安装Support Services软件包后首次访问此页面，则您只能看到Create New Authorization屏幕。

第 4 步

1.选择创建远程支持授权。



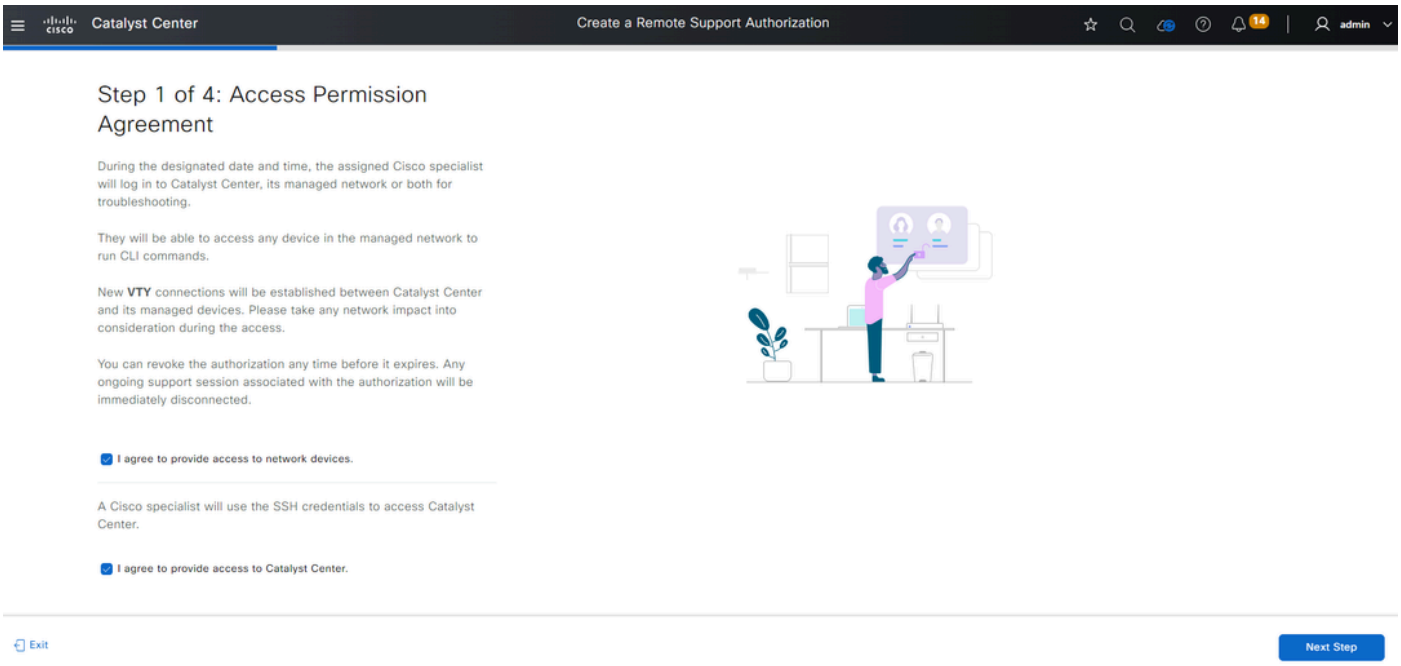
2.系统会将您重定向到“访问权限协议”页。此页面有两个选项：

- Catalyst Center和资产中管理的设备之间的新VTY连接。
- 访问Catalyst Center设备的CLI

3.要与Catalyst Center管理的网络设备建立SSH连接，必须选择第一个选项。如果未选择此选项，则TAC工程师无法通过SSH连接到使用RADKit的设备。

4.要建立到Catalyst Center设备的SSH连接，必须选择第二个选项。如果未选择此选项，则TAC工程师无法通过RADKit访问Catalyst Center。为充分利用远程支持授权功能，建议同时选择这两个选项。

5.选择所需选项后，单击下一步。



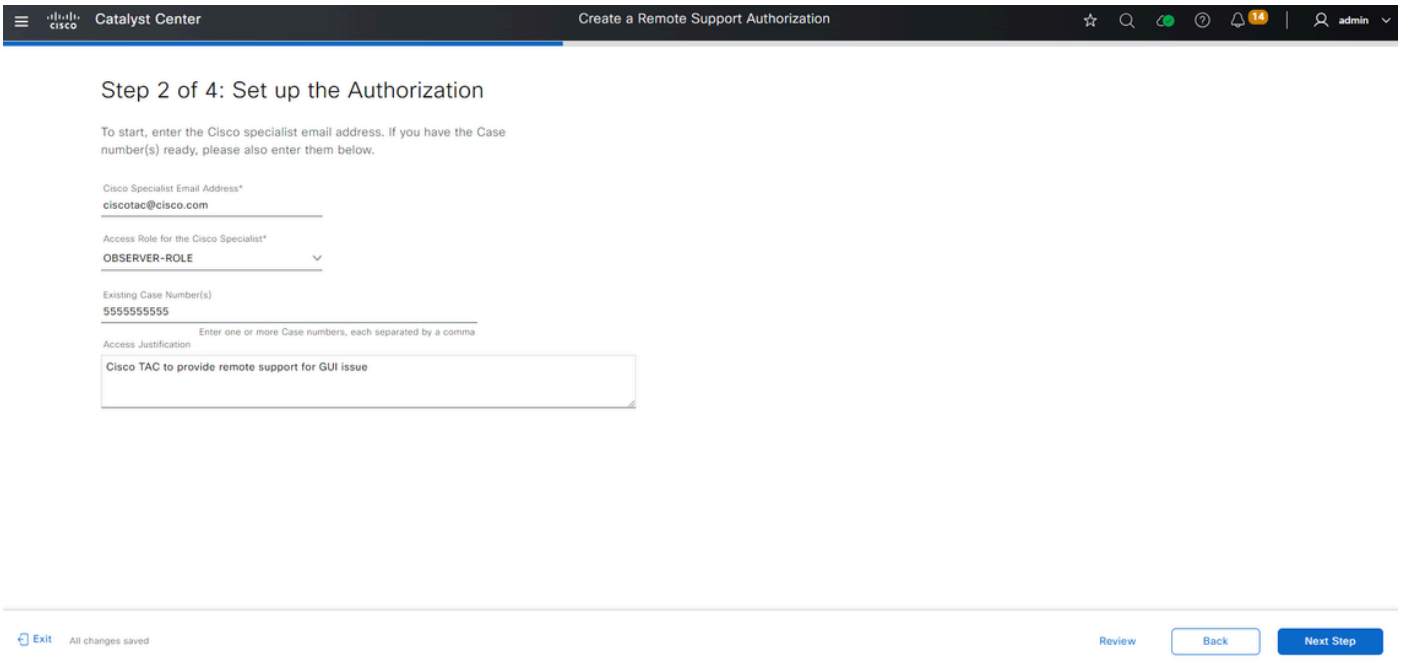
6.然后，系统会将您重定向至一个工作流程页面，以开始设置授权。您必须输入TAC工程师的电子邮件地址及其访问角色。例如：“ciscotac@cisco.com”和“OBSERVER-ROLE”。 这两个字段是可选的：

- 现有SR编号
- 访问理由

7.如果您有未决的TAC服务请求，请在“现有SR编号”字段中输入该服务请求编号。如果您有有关远程支持授权的其他文档，请在Access Justification字段中添加该文档，例如“TAC需要帮助解决发现的问题”。

8.单击下一步。

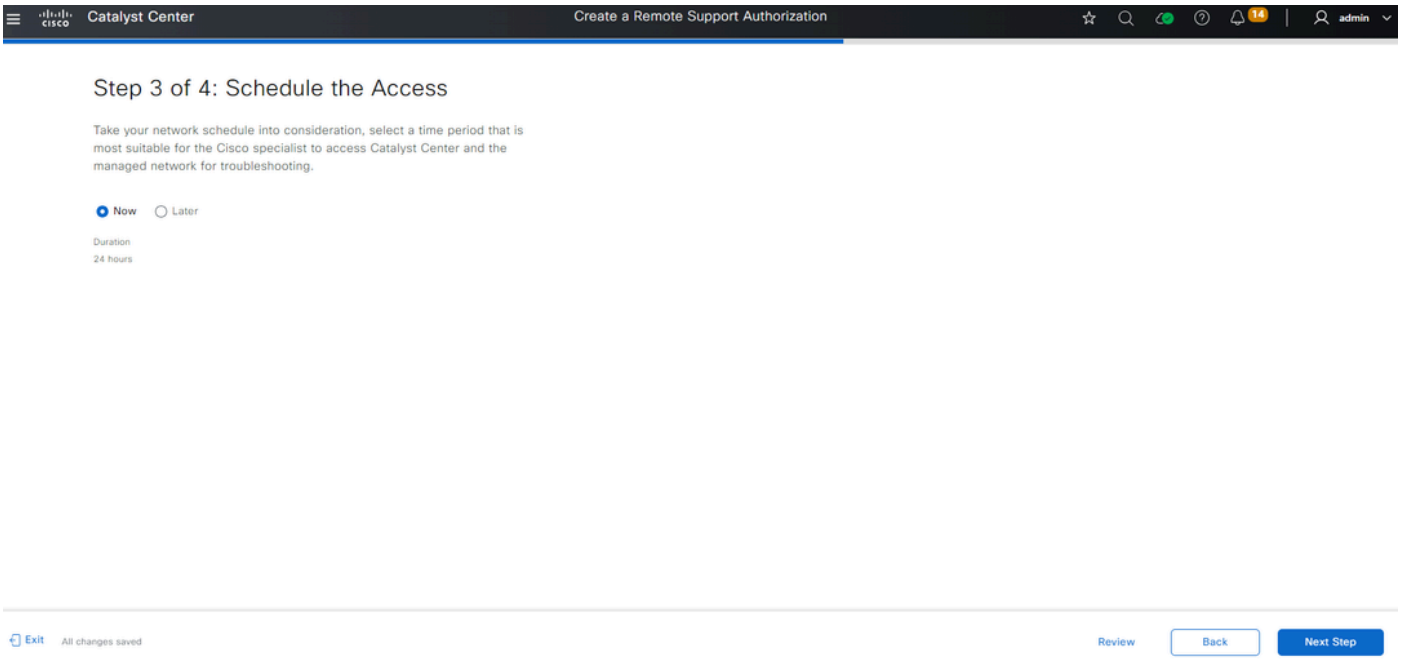
注意：对于OBSERVER-ROLE访问，禁用使用GUI生成RCA或小型RCA、运行验证工具检查或运行任何报告的功能，因为这是一个只读角色。



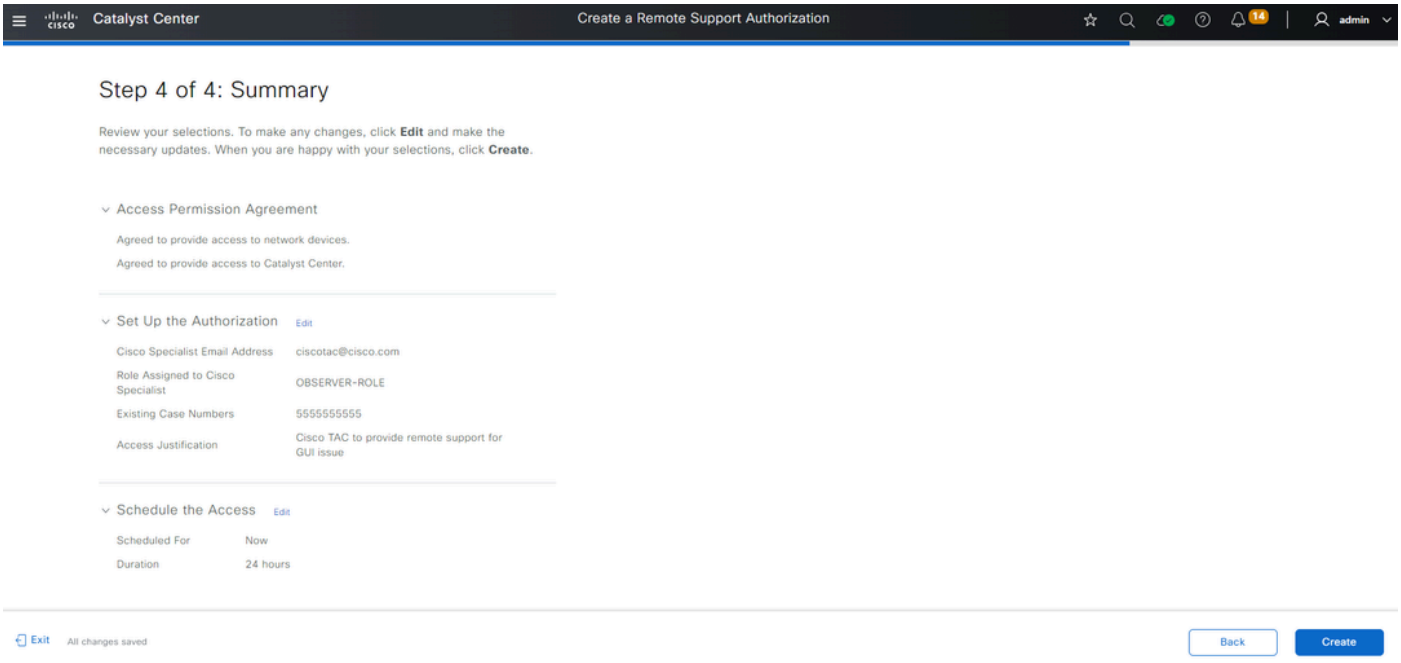
9.现在，系统会将您重定向至“计划访问”步骤。您必须选择“现在”或“以后”。您可以立即开始授权，也可以提前安排授权。

注意：自当前创建授权请求之日起，授权只能提前安排最多30天。

注意：授权请求设置为24小时。虽然可以提前取消授权，但持续时间不能从24小时更改为2.3.6.7.10或更高版本。



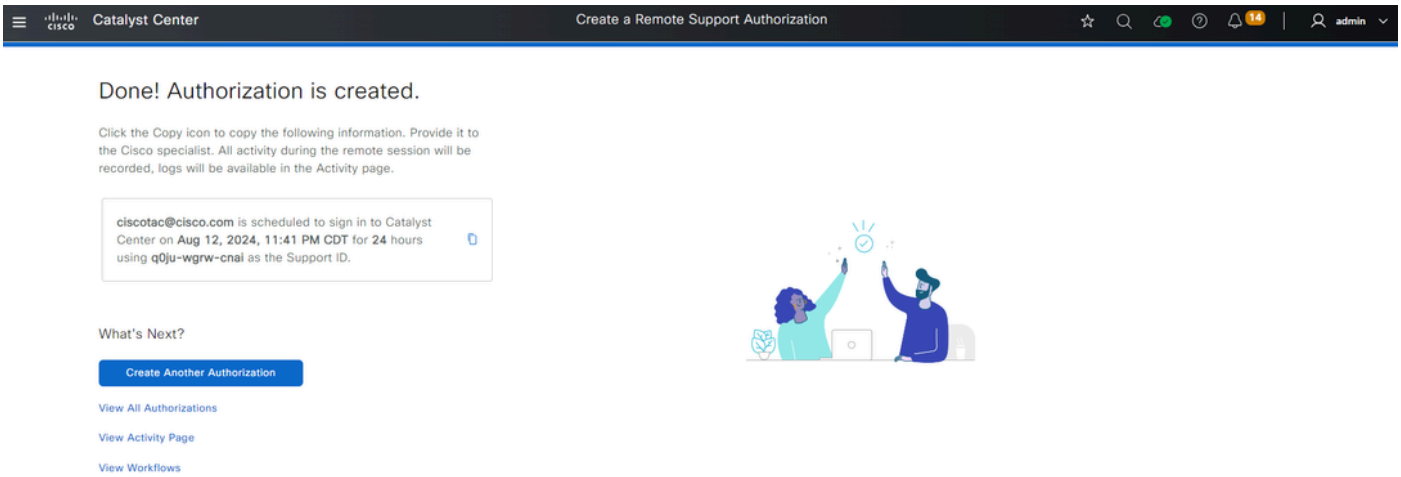
10.您将被重定向到“摘要”页面，该页面列出了从“创建远程支持授权”工作流的响应中计划的配置更改。检查并确认设置正确。如果设置正确，请单击Create。



11.单击创建以继续执行最后一个步骤。系统会将您重定向到表明授权已创建的页面。此页上的关键项目包括：

- TAC工程师电子邮件地址
- 计划的授权开始时间和持续时间
- 支持标识

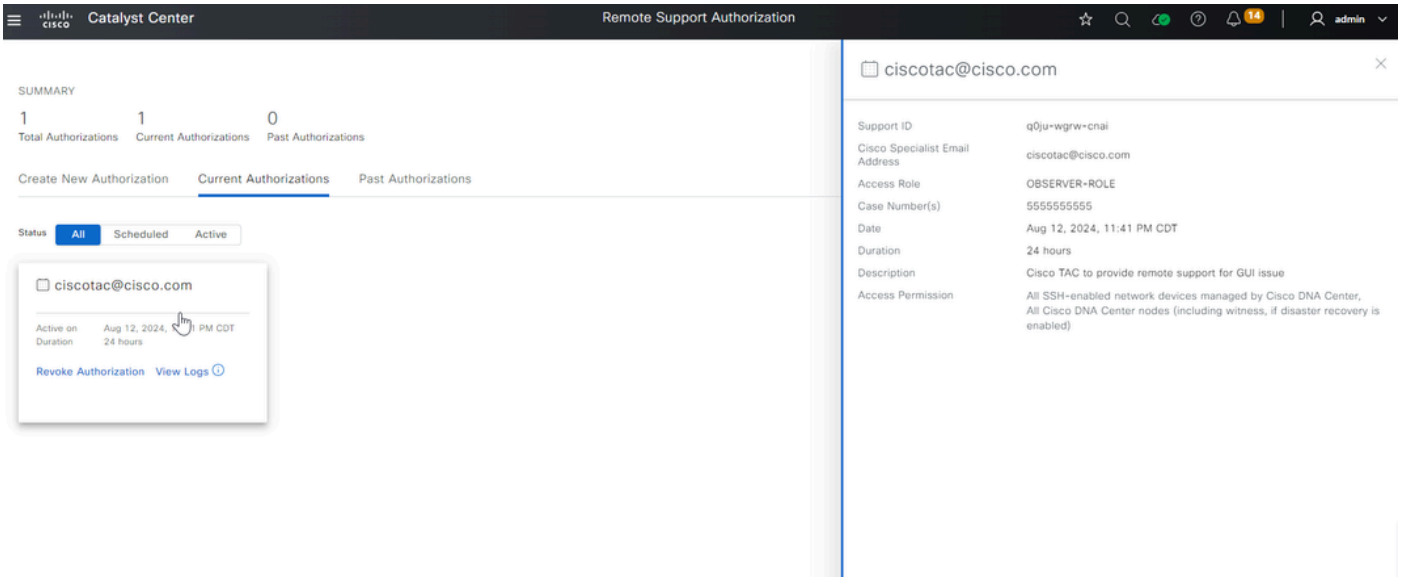
注意：TAC工程师需要支持ID来连接RADKit客户端以附加授权请求。复制提供的信息并将其发送给TAC工程师。



12.在此页中，您可以选择创建另一个授权、查看所有授权、查看活动页或查看工作流。

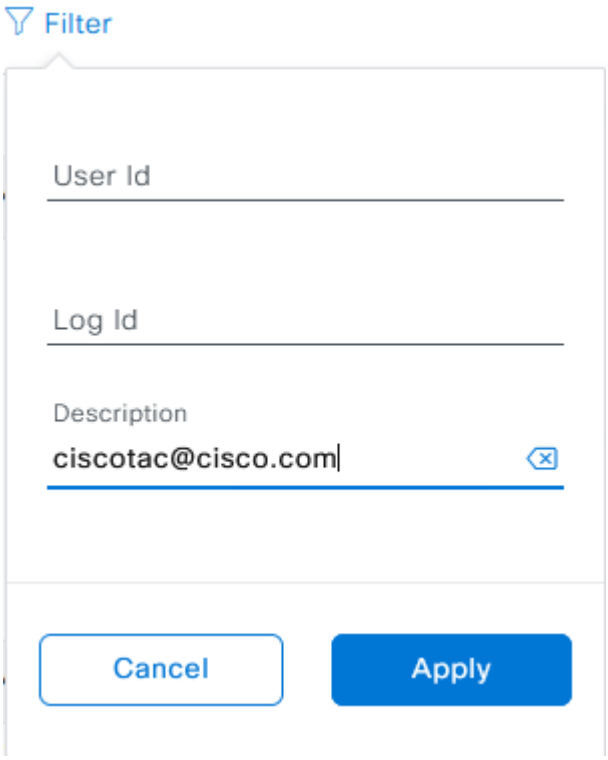
13.如果不需要创建另一个授权，您可以选择“查看所有授权”以查看所有当前和过去的授权。

- “查看活动”页将您重定向到“审核日志”页。
- View All Authorizations（查看所有授权）将您重定向到Remote Support Authorization（远程支持授权）部分上的Current Authorizations（当前授权）页面。
- 您可以查看全部、已计划或有效授权。
- 点击授权可打开一个侧窗口，其中显示使用“创建远程支持授权”工作流程配置的设置。



14.您可以取消授权或查看TAC工程师对部署所做工作的审核日志。您可以选择切换到“过去的授权”选项卡以查看有关以前的授权的历史信息。

15.选择“查看日志”以重定向至“审核日志”页。在“审核日志”页面中，您可以选择“过滤器”，然后使用TAC工程师的电子邮件地址按“描述”进行过滤。



16.选择“应用”。这会根据TAC工程师的电子邮件地址添加过滤器，并显示使用RADKit远程访问部署时的审核日志说明。



17.从审计日志中，您可以看到TAC工程师做了什么以及他们登录的时间。

警告：Catalyst Center版本2.3.7.6的远程支持授权功能通过RADKit客户端1.6.11进行测试。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。