Dépannage de la carte SSC hors ligne après la mise à niveau logicielle

Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la carte d'état du système (SSC) **offline** après la mise à jour du logiciel.

Contribution de Yasuaki Nambu, ingénieur du TAC Cisco, et de Dennis Lanov, responsable technique du TAC Cisco.

Problème

Les cartes SSC se sont déconnectées après la mise à jour du logiciel.

```
[local]asr5500# show card table all

11: SSC System Status Card Offline -
12: SSC System Status Card Offline -
```

Solution

Les cartes SSC avec des numéros de série commençant par FLM24 et BCF version 0.4.0 peuvent rencontrer le problème qui se présente après la mise à niveau du logiciel.

```
******** show hardware inventory *******

11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --


******** show hardware version *******
11: SSC 0.4.0 - - - -
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Effectuez les étapes suivantes :

1. Réinsérez la carte en la faisant glisser vers l'extérieur et vers l'intérieur du châssis.
2. RMA la carte lorsque la réinstallation n'a pas fonctionné.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.