Dépannage de StarOs " ; ThreshFabricEGQDiscards" ; Erreur signalée dans le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) par le noeud StarOs

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la carte de matrice et de stockage (FSC) lorsque le déroutement SNMP « ThreshFabricEGQDiscards » est détecté.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- StarOs
- Plate-forme ASR5500

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

L'erreur « ThreshFabricEGQDiscards » est signalée lorsque le SEU (Single Event Upset) est présent sur le chipset de périphérie de fabric (FE) d'une carte FSC dans un châssis ASR5500. En

raison de cette inversion de bit dans les tables FE, la puce FE commence à corrompre les paquets (cellules) dans le fabric, ce qui entraîne des abandons de la file d'attente de sortie, ce qui entraîne des défaillances de pulsation entre les cartes.

Vous pouvez voir un exemple de ce problème en utilisant la commande CLI (Command line interface) show snmp trap history verbose.

<#root>

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 9 device 2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 9 device 1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 5 device 4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 4 device 2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 4 device 1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 5 device 2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 5 device 1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 8 device 2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 8 device 1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 3 device 1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 3 device 2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
```

```
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 10 device 1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 10 device 2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 1 device 2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 1 device 1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 7 device 2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (

ThreshFabricEGQDiscards

) slot 7 device 1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Cette ligne est visible sous plusieurs cartes et consoles processeur :

Remarque : la commande debug console card est la commande hidden/test. Cette commande est également collectée à chaque fois pour toutes les cartes sur ASR5500 lorsque la commande show support details est exécutée sur le noeud StarOs.

<#root>

```
  ********

debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only

 *******
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
 2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674] afio/afio_petrab_egress.c:121: #1:
```

Dépannage

Vérifiez si les pertes de sortie s'incrémentent.

Remarque : Si des erreurs de fabric s'incrémentent et que vous exécutez le noeud StarOs

---

sur la version 19.0 ou ultérieure, passez à la section Solution de cet article.

Remarque : Si les erreurs de fabric augmentent et que vous exécutez la version du noeud StarOs en dessous de la version 19.19.0, veuillez augmenter la demande de service vers le centre d'assistance technique.

Étape 1. Passez en mode test, voici la documentation pour l'activer sur le noeud StarOs.

<#root>

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Étape 2 : vérification de l'état du fabric

<#root>

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Exemple de résultat lorsque le problème n'est pas présent :

<#root>

```
[local]#
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"

Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Exemple de résultat indiquant une augmentation des paquets EGQ rejetés:

<#root>

```
[local]#
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"

Petra-B 1=1/1
```

EGQ

.RqpDiscardPacketCounter 1143278

EGQ

.EhpDiscardPacketCounter 1143278

EGQ

.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278

Petra-B 2=1/2

EGQ

.RqpDiscardPacketCounter 1068491

EGQ

.EhpDiscardPacketCounter 1068491

EGQ

.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491

<#root>

[local]#

show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"

Petra-B

1=1/1

EGQ

.RqpDiscardPacketCounter

1346022 <<<

EGQ

.EhpDiscardPacketCounter

1346022 <<<

EGQ

.PqpDiscardUnicastPacketCounter

1346022 <<<

Petra-B 2=1/2

EGQ

.RqpDiscardPacketCounter

1271360 <<<

EGQ

.EhpDiscardPacketCounter

1271360 <<<

EGQ

.PqpDiscardUnicastPacketCounter

1271360 <<<

Solution

Mécanisme De Récupération Automatique

Type de changement de comportement :
Nouvelle commande CLI pour activer la procédure de récupération/réinitialisation automatique FSC lors de la détection de rebuts de sortie de fabric excessifs

Version introduite :
19.0

Ancien comportement :
Processus de récupération manuelle pour réinitialiser les FSC.

Nouveau comportement :
Nouvelles commandes de configuration CLI, consultez la documentation :

fabric fsc auto-recovery enable max-attempts <X> pour activer cette fonctionnalité.
max-attempts est le nombre de fois qu'il réinitialise chaque FSC. Par défaut, max-attempts est illimité.

fabric fsc auto-recovery disable pour désactiver cette fonctionnalité.

show afctrl fsc-auto-recovery affiche des détails sur la récupération automatique FSC, y compris les périphériques qui doivent encore être réinitialisés, le nombre de réinitialisations, le nombre maximal de tentatives, l'état du seuil d'abandon en sortie et l'historique de la récupération automatique FSC.

⚠ Mise en garde : Impact sur le client : Les périphériques FE FSC sont réinitialisés et tous les paquets en cours sont perdus.

✎ Remarque : Toutes les valeurs, à l'exception de l'historique, sont répliquées lorsque la MIO bascule.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.