Dépannage de StarOs Management Server impossible d'afficher les données Bulk Statistics reçues du noeud StarOs

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Problème](#)
[Symptômes](#)
[Résolution](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le noeud StarOs en cas de perte de bulkstats sur le système de gestion de réseau (NMS).

Contribué par Tariq Habibullah, architecte de solutions Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Logiciel StarOs

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Les plates-formes Cisco StarOS sont conçues pour transférer uniquement la quantité configurée de données statistiques en masse (bulkstats) vers des référentiels tels que le serveur Cisco PRIME, le serveur Cisco Web Element Manager (WEM) et le serveur Cisco Mobility Unified Reporting and Analytics (MURAL). Si la limite de taille du fichier bulkstats configuré est inférieure

au fichier bulkstats réel, StarOS ignore une partie du schéma envoyé au serveur de référentiel ascendant. Cela entraîne la perte du stockage des données de bulkstat et empêche les serveurs de référentiel d'afficher tous les indicateurs de performance clés (KPI) du noeud StarOS.

Symptômes

Les serveurs d'administration Cisco peuvent ne pas pouvoir afficher toutes les données de l'indicateur de performance clé des bulkstats des noeuds StarOS. Dans ce cas, le déroutement SNMP (Simple Network Management Protocol (SNMP)) s'affiche.

Interruption SNMP :

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat
filesize threshold limit 4915200  measured value 6142481
```

Ce problème provient d'une petite configuration de limite de taille de fichier bulkstats, comme illustré dans cet exemple :

```
******** show bulkstats *******
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016
Bulk Statistics Server Configuration:
  Server State:                  Enabled
  File Limit:                    4800 KB
  Sample Interval:               15 minutes (0D 0H 15M)
  Transfer Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)
  Receiver Mode:                 Secondary-on-failure
  Historical Data Collection:    Disabled
```

Résolution

Pour résoudre ce problème, configurez la limite de taille de fichier en fonction du nombre de schémas que vous avez configurés dans la plate-forme StarOS. Surveillez les déroutements SNMP et assurez-vous que la limite de taille de fichier de bulkstats n'est pas dépassée.

Notez que la valeur d'impression de déroutement SNMP est Bytes. Cependant, la configuration prend des valeurs en Ko (Ko).

Dans l'exemple, la configuration affiche la limite de taille de fichier de l'ensemble de 6000.

```
config
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000
    sample-interval 15
    transfer-interval 15
    gather-on-standby
```

Informations connexes

- Guide d'administration du système ASR 5500
- Support et documentation techniques - Cisco Systems
- Référence des statistiques et des compteurs - Descriptions des statistiques en masse, version de StarOS

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.