Réinitialiser la configuration CAPWAP sur les points d’accès IOS et ClickOS

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés
- Conventions

Configurer manuellement le point d’accès

Réinitialiser la configuration légère sur le point d'accès

Réinitialiser AP via le WLC AireOS ou Catalyst

Réinitialiser AP via CLI

Réinitialiser le point d'accès avec le bouton Reset

- Comment désactiver le bouton de réinitialisation sur l'AP enregistré sur le contrôleur

Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment définir ou réinitialiser manuellement les informations de configuration statique sur Cisco IOS® et les points d'accès (AP) ClickOS.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base de la configuration des points d’accès CAPWAP et des contrôleurs LAN (WLC) sans fil Cisco
- Connaissance de base du protocole de contrôle et de provisionnement des points d’accès sans fil

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- WLC Cisco 5520 exécutant la version de microprogramme 8.8.111.0
- Point d’accès Cisco de série AIR-CAP3702I-E-K9

- Point d’accès Cisco de série AIR-AP4800-E-K9
- Cisco 9800-CL qui exécute la version 17.6.3 du microprogramme

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Configurer manuellement le point d’accès

Dans une nouvelle installation, quand un AP ne peut pas trouver un WLC par le biais des algorithmes de détection, vous pouvez configurer statiquement les informations nécessaires afin de joindre un contrôleur via le port de console et l'interface de ligne de commande (CLI) AP. Consultez la section Enregistrement léger AP (LAP) sur un contrôleur LAN sans fil (WLC) pour plus d'informations sur les algorithmes de détection WLC et la procédure d'enregistrement du LAP.

Afin de configurer manuellement les informations statiques sur un AP via l'interface de ligne de commande AP, vous pouvez utiliser ces commandes de ligne de commande du mode EXEC :

- Pour les points d'accès Cisco IOS :

<#root>

AP#

capwap ap ip address

AP#

capwap ap ip default-gateway

AP#

capwap ap primary-base

AP#

capwap ap secondary-base

(optional)
AP#capwap

ap hostname

(optional)

- Pour les AP basés sur ClickOS :

<#root>

AP#

capwap ap ip

[

]

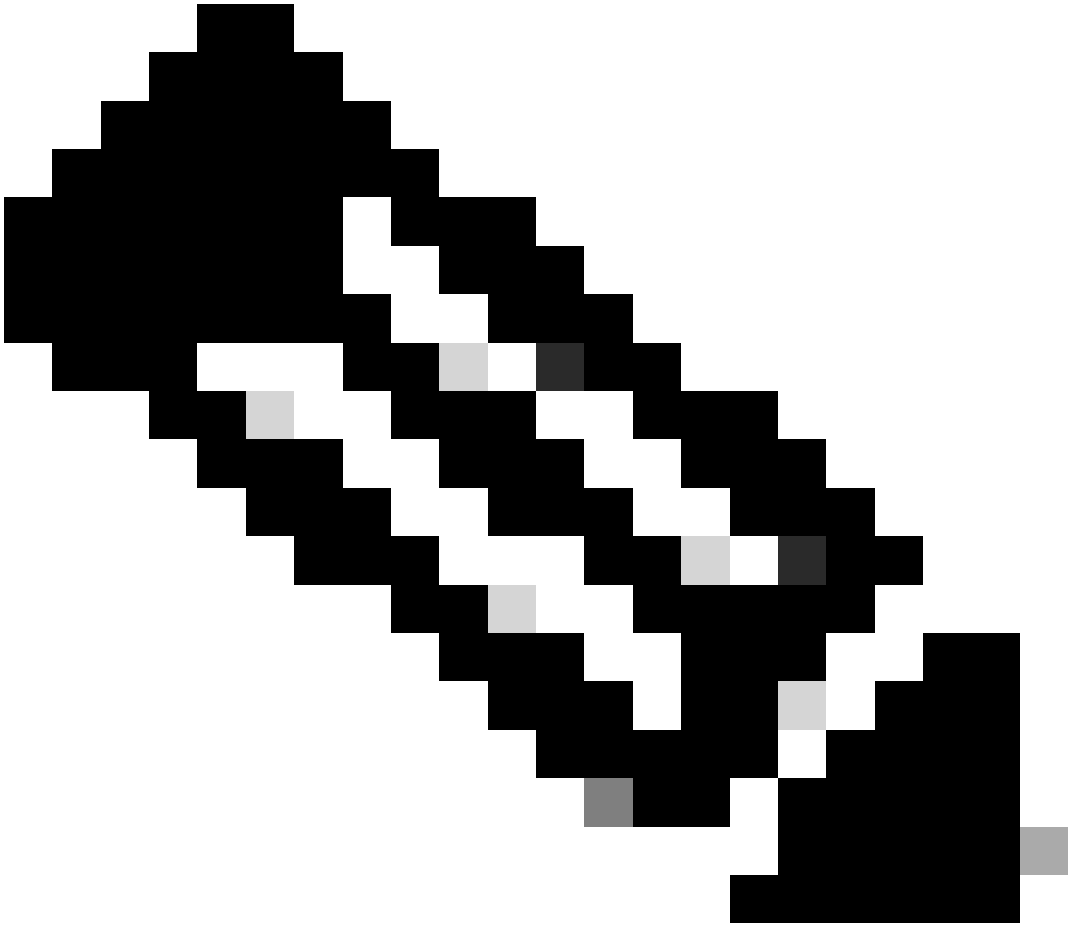
AP#

capwap ap primary-base

AP#

capwap ap hostname

(optional)



Remarque : Vous devez lancer ces commandes pendant que le mode est activé. Le mot de passe activé par défaut est Cisco. Les informations statiques configurées avec les commandes CLI sont utilisées par l'AP afin de joindre un contrôleur. Une fois que le point d'accès a rejoint le contrôleur, l'utilisateur peut configurer de nouveaux paramètres sur le LAP via le contrôleur.

Réinitialiser la configuration légère sur le point d'accès

Lorsque vous déplacez votre AP vers un emplacement différent dans votre réseau et que l'AP ne peut pas joindre le WLC précédent, ou si vous voulez reconfigurer manuellement l'AP afin de joindre un autre WLC, vous devez entrer les informations du nouveau contrôleur afin de permettre à votre AP de s'associer à un contrôleur différent.

Réinitialiser AP via le WLC AireOS ou Catalyst

Outre les méthodes précédentes, vous pouvez également réinitialiser la configuration du LAP à

partir du contrôleur WLC. Quand le LAP est enregistré sur le contrôleur, vous pouvez utiliser ces commandes à partir du contrôleur afin de réinitialiser la configuration sur le LAP:

- Utilisez la commande`clear ap config`

  `keep-ip-config`
  afin d'effacer toutes les configurations AP par défaut, sauf pour la configuration IP statique AP.

- Utilisez la`clear ap config`
  commande afin d'effacer toutes les configurations AP par défaut, qui inclut la configuration IP statique AP.

Réinitialiser le point d'accès via CLI

Afin d'utiliser cette méthode, connectez-vous au mode console AP en mode d'exécution privilégié :

- Pour les points d'accès Cisco IOS :

```
AP#clear capwap ap ?
    all-config <-- if you need to reset AP to factory default (this command causes system)
    controller <-- if you need to clear static configuration for WLC IP address (this command may cause
    dot1x  <-- if you need to reset dot1x credentials for AP authentication
    hostname <-- if you need to reset AP host name config
    ip <-- if you need to remove static IP configuration on AP. (this command may cause termination ses
```

- Pour les AP basés sur ClickOS :

```
AP#capwap ap erase ?
  all <-- Erase all AP config (this commands causes AP to reboot)
  static-ip  <-- Erase static IP/DNS config (this command causes termination session to WLC and new DTL
```

Réinitialiser le point d'accès avec le bouton Reset

Pour utiliser cette méthode, vous devez avoir un accès physique au point d'accès. Le processus est le même pour les points d'accès Cisco IOS et ClickOS.

1. Mettez le point d’accès hors tension.
2. Maintenez le bouton Mode enfoncé sur le point d'accès et alimentez le point d'accès.
3. Maintenez le bouton de mode enfoncé pendant 20 secondes ou plus.

- Sur les points d'accès Cisco IOS :

```
IOS Bootloader - Starting system.
flash is writable
Tide XL MB - 40MB of flash
...
button pressed for 22 seconds
```

- Sur les points d'accès ClickOS :

```
AP#Button is pressed. Configuration reset activated..
Keep the button pressed for > 20 seconds for full reset

Wait for the button to be released ....
Button pressed for 22 seconds
```

Comment désactiver le bouton de réinitialisation sur l'AP enregistré sur le contrôleur

Afin de désactiver le bouton de réinitialisation sur l'AP enregistré au contrôleur, utilisez cette commande CLI:

<#root>

```
(Cisco Controller) >
```

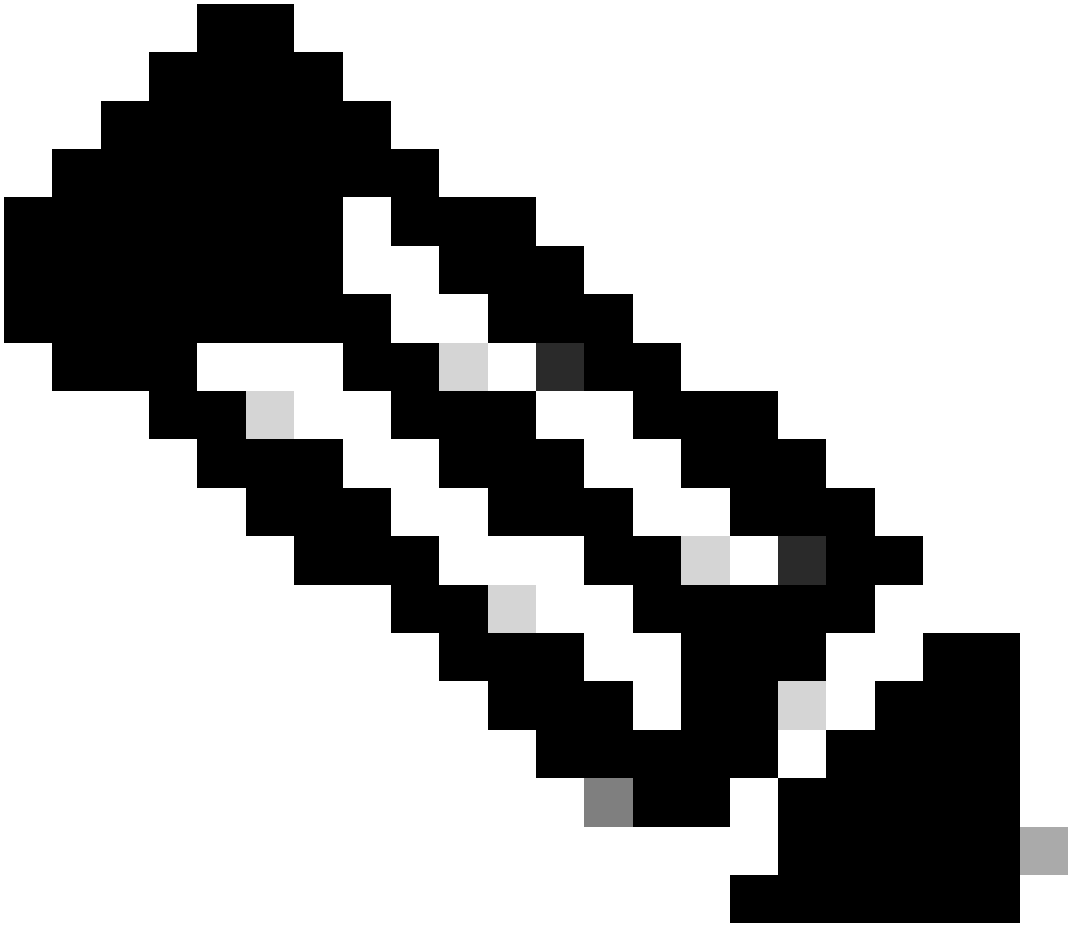
config ap rst-button disable

Dépannage

Vous pouvez utiliser cette commande debug sur un LAP avec un port de console afin de dépanner des problèmes liés à l'attribution d'adresse IP :

- Sur les points d'accès Cisco IOS :
  - debug ip udp

- Sur les points d'accès ClickOS :
  - debug dhcp events
  - debug dhcp errors
  - debug dhcp packets



Remarque : Si le point d'accès n'a pas de port de console, il est nécessaire de prendre une trace de renifleur filaire du port auquel le LAP est connecté pour voir quels paquets sont reçus par et transmis au LAP.

Vous pouvez utiliser ces commandes de débogage afin de surveiller le processus de découverte par le biais de l'interface CLI du contrôleur WLC:

- Sur les points d'accès Cisco IOS et ClickOS :
  - **debug capwap client events**
  - debug capwap client errors
  - debug capwap client detail

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.