Collecter une offre groupée d'assistance dans ISE

Table des matières

[Introduction](#)

[Début de la transcription](#)

Introduction

Ce document décrit une transcription vidéo des étapes de collecte d'une offre groupée de support dans ISE.

Début de la transcription

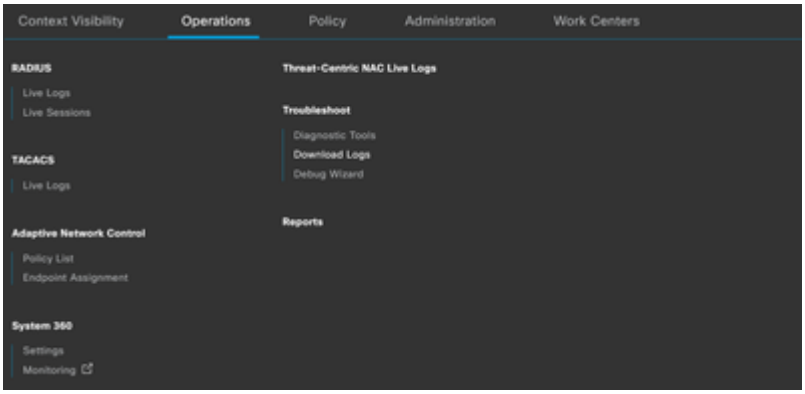
« Bonjour, je m'appelle Josh Forrest et je fais partie de l'équipe de sécurité SPPT. Aujourd'hui, nous collectons une offre d'assistance dans Cisco ISE. »

[Connectez-vous à l'interface d'administration Cisco ISE à l'aide de vos informations d'identification.]

« Une offre groupée de support est un ensemble de journaux, de fichiers de configuration et d'autres informations de diagnostic qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes liés à votre déploiement ISE. Cela peut être utile pour résoudre le problème que vous rencontrez. »

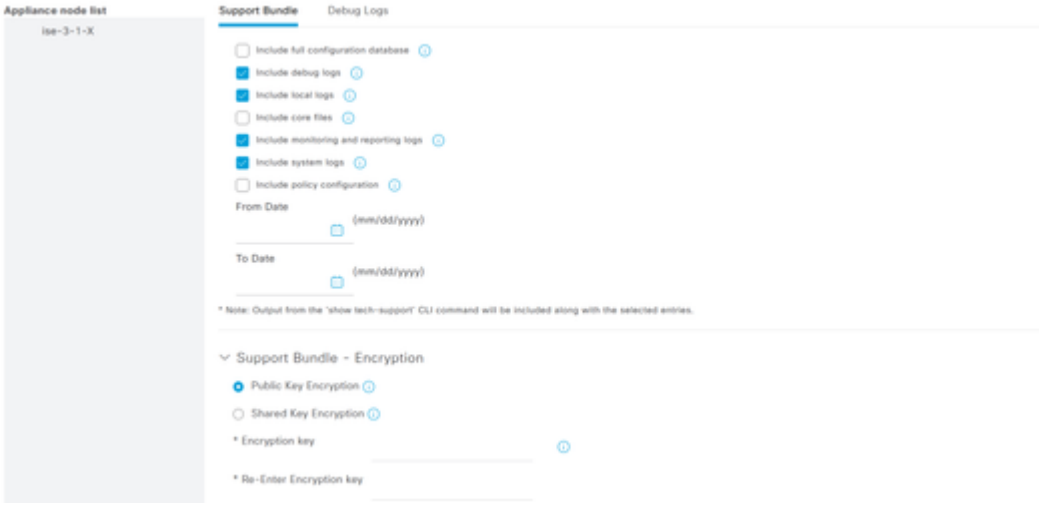
« Pour accéder au bundle de support, ouvrez le menu hamburger, sélectionnez operations, puis troubleshoot and download logs. »

[Accédez au menu hamburger > Operations > Troubleshoot > Download logs.]



« Sélectionnez ensuite le noeud qui rencontre le problème. Dans ce cas, il y a un noeud. Sélectionnez ensuite i.include debugs logs, local logs, monitoring and reporting, and system logs. »

[Sélectionnez ces boutons pour inclure les journaux de débogage, les journaux locaux, la surveillance et la création de rapports, ainsi que les journaux système.]



« Sélectionnez la date à laquelle le problème s'est produit et la clé de chiffrement publique. »

[Sélectionnez les dates nécessaires.]

« Après avoir vérifié les informations, vous pouvez cliquer pour créer le bundle de support. Sélectionnez yes when ready. »

[Cliquez sur Create support bundle et sélectionnez yes après l'invite.]

«Une fois le processus commencé, vous pouvez naviguer loin de cette page et vérifier d'autres informations."

« Une fois que le bundle d'assistance a atteint 100 %, vous recevrez une notification dans le coin inférieur droit de l'écran. »

« Cliquez sur Télécharger pour commencer à récupérer votre offre d'assistance. Cela se télécharge localement sur votre machine et lorsque vous êtes prêt, vous pouvez le télécharger sur le boîtier. »

[Cliquez sur Download.]

« Merci d'avoir choisi Cisco. »

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.