Dépannage des erreurs de mise à niveau de pagination de base

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les exigences de la carte réseau de Cisco Basic Paging Server pour une mise à niveau de la version 11.5.1 vers la version 12.0.1.

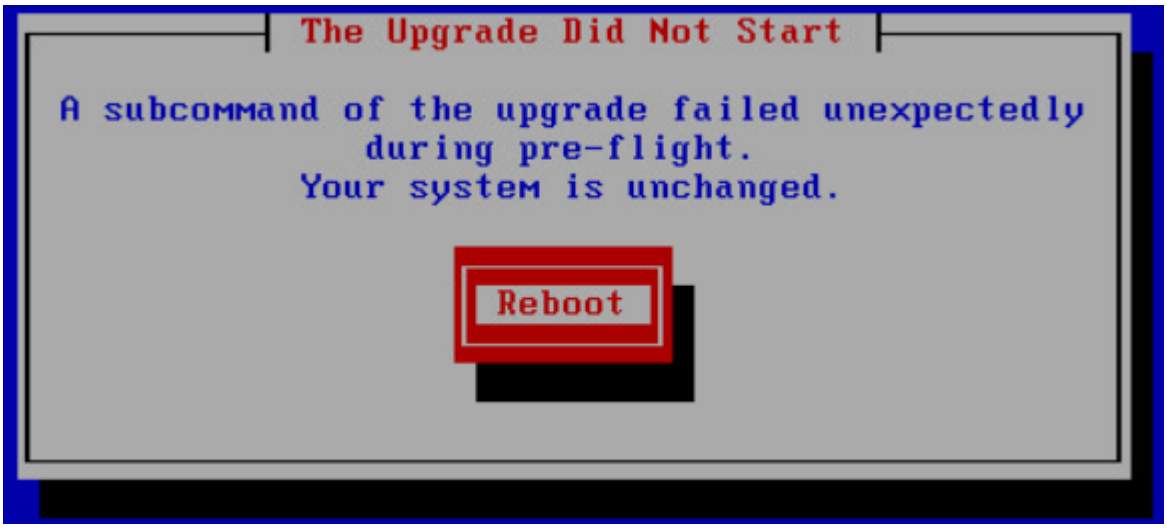
Contribution de John Barreto, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Problème

La mise à niveau de Cisco Basic Paging Server de la version 11.5.1 vers la version 12.0.1 échoue avec l'erreur « Une sous-commande de la mise à niveau a échoué de manière inattendue pendant le pré-vol. Votre système est inchangé."

Dépannage

La mise à niveau échoue avec le message d'erreur comme illustré dans l'image ci-dessous :



Suivez ces étapes pour identifier le problème :

Étape 1. Collecter les journaux de contrôle en amont de la mise à niveau après l'échec de la mise à niveau

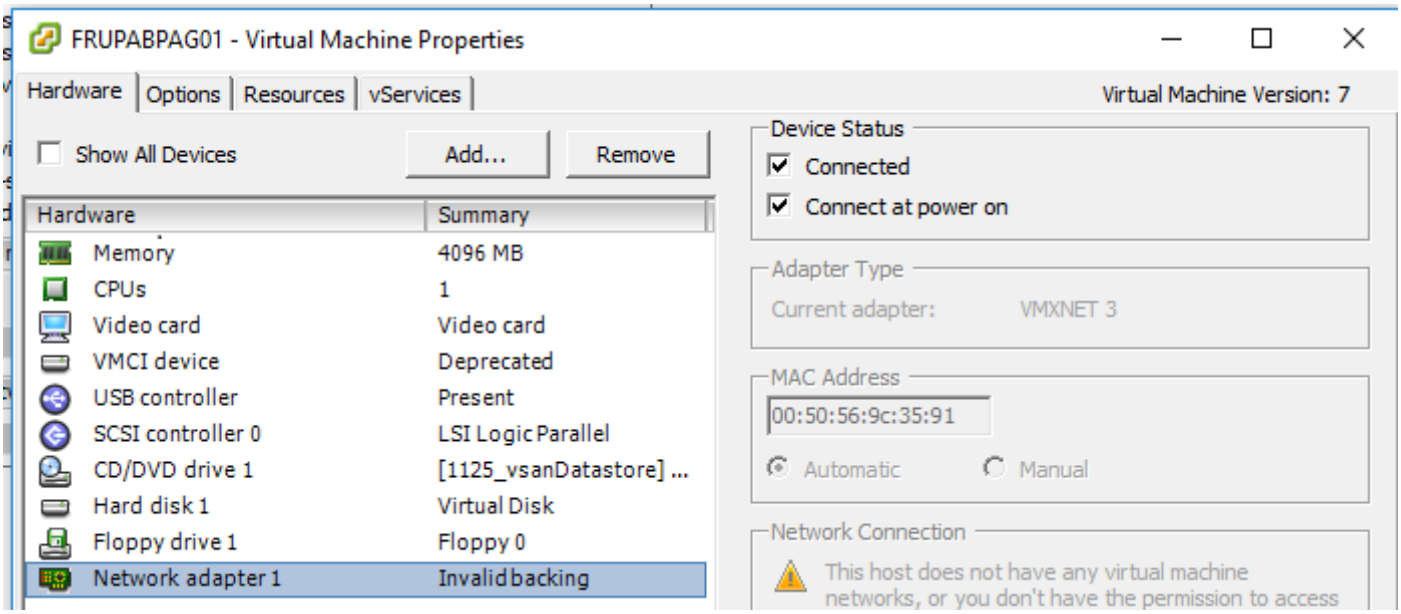
Remarque : Les informations contenues dans ce lien expliquent comment collecter les journaux Informacast : https://support.singlewire.com/s/article/InformaCast-Log-Tool

Étape 2. Consultez le fichier upgrade-preflight-check.log pour connaître l'erreur

Dans les journaux, nous pouvons voir cette erreur :

+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162) : main() : ./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4) : source(s) : /bin/cp /tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6) : source(s) : /sbin/ifdown eth0
ifdown : interface eth0 non configurée
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7) : source(s) : /sbin/ifup eth0
eth0 : ERREUR lors de l'obtention des indicateurs d'interface : Aucun périphérique de ce type
SIOCSIFADDR : Aucun périphérique de ce type
eth0 : ERREUR lors de l'obtention des indicateurs d'interface : Aucun périphérique de ce type
SIOCSIFNETMASK : Aucun périphérique de ce type
SIOCADDRT : Aucun périphérique de ce type

Étape 3. Confirmez que la carte réseau actuellement activée sur le serveur Cisco Basic Paging 11.5.1 est VMXNET3



Comme le serveur de radiomessagerie Cisco Basic 12.0.1 ne prend pas en charge la carte réseau VMXNET3, la mise à niveau échoue à l'étape de vérification préalable au vol.

Solution

Mettez le serveur Cisco Basic Paging 11.5.1 hors tension, remplacez le type de carte réseau par

E1000 et réexécutez la mise à niveau.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.