Collecter la trace PCAP des téléphones IP MPP

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

Exigences

Informations générales

Procédure

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit le processus de collecte d'une trace PCAP à partir des téléphones IP Cisco MPP.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Administration du concentrateur de contrôle.
- Comment accéder à la page Web du téléphone IP Cisco.
- Périphérique de mot de passe admin.

Remarque : Pour les périphériques fournis avec Webex Calling (WxC), demandez la prise en charge WxC.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Une trace de capture de paquets (PCAP) est une capture effectuée à partir d’une interface réseau pour effectuer une analyse et un dépannage du réseau. Le fichier de sortie est un .pcap et peut être lu dans n'importe quel analyseur de paquets réseau comme Wireshark.

Parfois, les téléphones IP Cisco ne prennent pas les fichiers de configuration à provisionner ou ils rencontrent des problèmes lors de l'enregistrement des services d'appel Webex.

Dans ce cas, il est très utile d'obtenir une trace PCAP directement à partir du téléphone IP pour savoir ce qui se passe dans le réseau.

Procédure

Étape 1. Accédez à la page Admin https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin

---

Remarque : Si l'adresse IP est inconnue, vous pouvez l'obtenir à partir de Paramètres > État > État du réseau > État de l'adresse IPv4.

Étape 2. Connectez-vous en tant que nom d'utilisateur Admin, entrez le mot de passe et sélectionnez le bouton Login (Connexion).

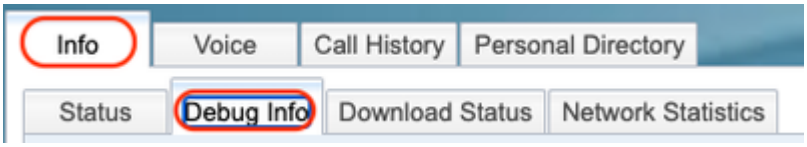


Page de connexion

Remarque : Pour les périphériques réinitialisés en usine, la page de connexion n'apparaît pas. La page de configuration apparaît directement

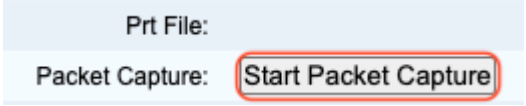
---

Étape 3 : sélectionnez Info, puis Debug Info dans le menu supérieur.



Menu supérieur

Étape 4 : sélectionnez Start Packet Capture à droite de la page.



Démarrer la capture de paquets

Étape 5 : les options de capture de paquets apparaissent. Sélectionnez Filtrer tout et cliquez sur le

bouton Envoyer.



Options de capture de paquets

Étape 6. Essayez de recréer ou de reproduire le problème ou le problème spécifique que vous rencontrez actuellement.

Étape 7. Après avoir recréé le problème, sélectionnez l'option Stop Packet Capture.



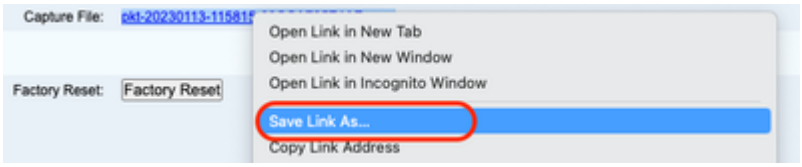
Arrêter la capture de paquets

Étape 8. Une fois que le téléphone a terminé de créer le pcap, le nouveau fichier apparaît.



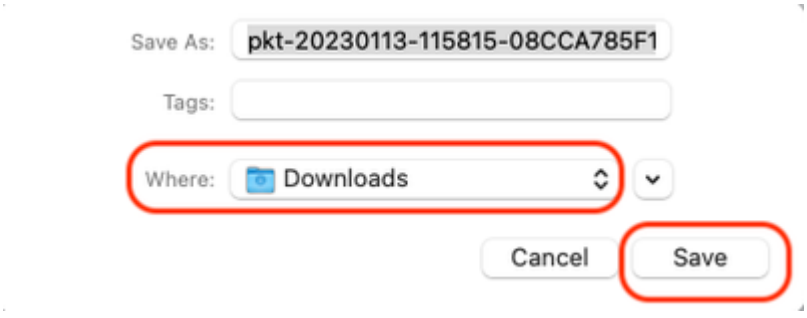
Nouveau Fichier Pcap

Étape 9.Téléchargez le journal PRT. Cliquez avec le bouton droit sur le lien pcap et choisissez Enregistrer le lien sous... afin de télécharger les journaux.



Enregistrer le lien

Étape 10. Sélectionnez le répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer et cliquez sur le bouton Enregistrer.



Enregistrer

Informations connexes

- Configurer et gérer les périphériques d'appel Webex
- Configurer et modifier les paramètres du périphérique dans Webex Calling
- Génération manuelle de PRT pour les téléphones MPP

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.