Service de transcription interne SpeechView Cisco Webex pour Unity Connection

Table des matières

Introduction
Abréviations
Conditions préalables
Exigences
Composants utilisés
Informations générales
Fonctionnement de SpeechView
Diagramme de flux de données
Configurer
Configuration de Unity Connection
Vérifier
Dépannage

Introduction

Ce document présente la configuration de Unity Connection version 14 SU4 ou ultérieure afin d'activer la transcription de messagerie vocale SpeechView dans Cisco Unity Connection. Bien que les captures d'écran proviennent de versions spécifiques de Unity Connection, les concepts doivent s'appliquer à toute version ultérieure du produit.

Abréviations

- CUC - Cisco Unity Connection
- CCUC - Collaboration unifiée connectée au cloud
- CSSM - Cisco Smart Software Manager

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unity Connection .
- Communications unifiées Webex connectées au cloud. Pour plus d'informations, consultez Présentation des communications unifiées connectées au cloud Webex.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Unity Connection version 14 SU4 ou ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le service tiers prenant en charge le service de transcription SpeechView de Cisco Unity Connection arrivera en fin de vie à compter du 30 décembre 2024. Par conséquent, Cisco a fait migrer le service de transcription SpeechView de Cisco Unity Connection du fournisseur tiers vers le service de transcription interne de Cisco Webex.

Cisco Webex propose une transcription interne pour les sous-titres et une transcription en anglais, français, allemand, espagnol et italien (septembre 2024). La transcription interne Cisco Webex est un modèle d'apprentissage automatique conçu par Cisco qui exploite la reconnaissance vocale automatique pour fournir des sous-titres et des fonctions de transcription. La transcription interne prend en charge l'entrée audio vocale, effectue l'extraction des fonctionnalités, décode à l'aide de modèles acoustiques, linguistiques et autres, et produit la sortie de texte. Le modèle est formé à l'aide d'ensembles de données Cisco uniques, conçus pour diverses catégories démographiques et adaptés pour une utilisation spécifique avec Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, les périphériques Cisco et Vidcast. L'intégration de services de transcription en interne permettra à Cisco d'offrir la meilleure technologie de sa catégorie, en utilisant les derniers modèles pour transcrire des messages vocaux dans plusieurs langues et dialectes.

Fonctionnement de SpeechView

Ce processus décrit le flux de messages général d'une opération SpeechView. Les étapes de cette configuration sont décrites dans ces sections.

1. Unity Connection envoie le message vocal au service de transcription interne de Cisco Webex pour la transcription.

2. Le service de transcription interne de Cisco Webex traite l'audio et le convertit en texte.

3. Une fois la transcription terminée, le texte transcrit est renvoyé à Unity Connection via Cisco Webex Cloud-Connected UC.

4. Lorsque Unity Connection reçoit la réponse, il prend la transcription et l’envoie à tout périphérique de notification défini pour l’utilisateur qui a reçu la messagerie vocale.

Diagramme de flux de données

Le diagramme de flux de données de SpeechView est illustré à la figure 1 ci-dessous.

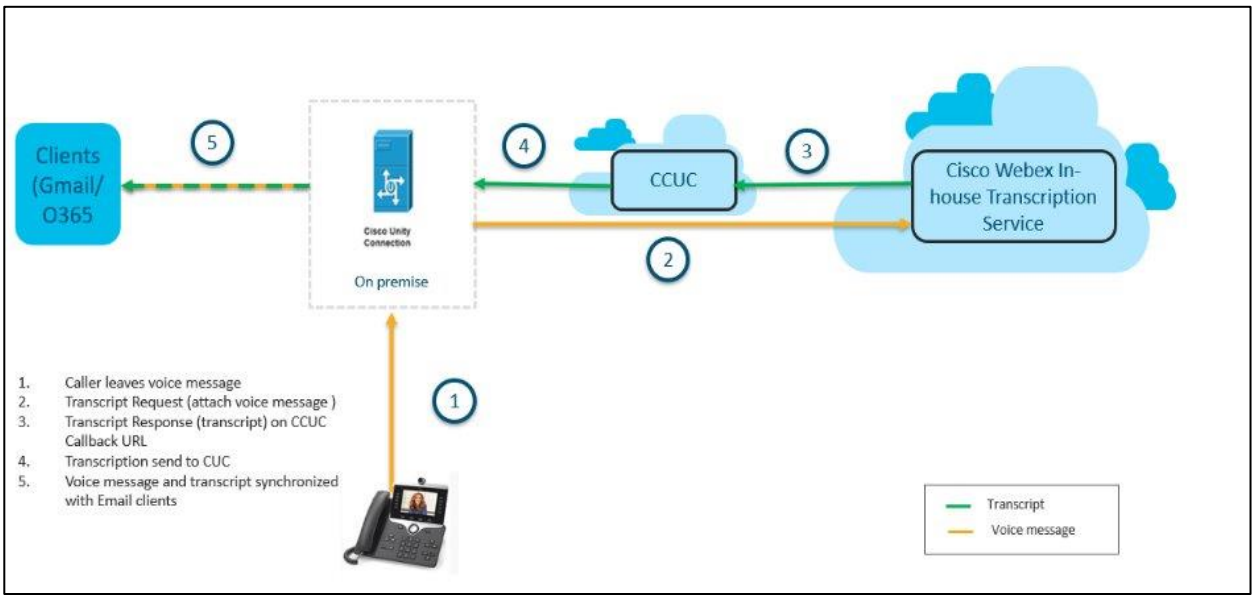


Figure 1. Diagramme de flux de données

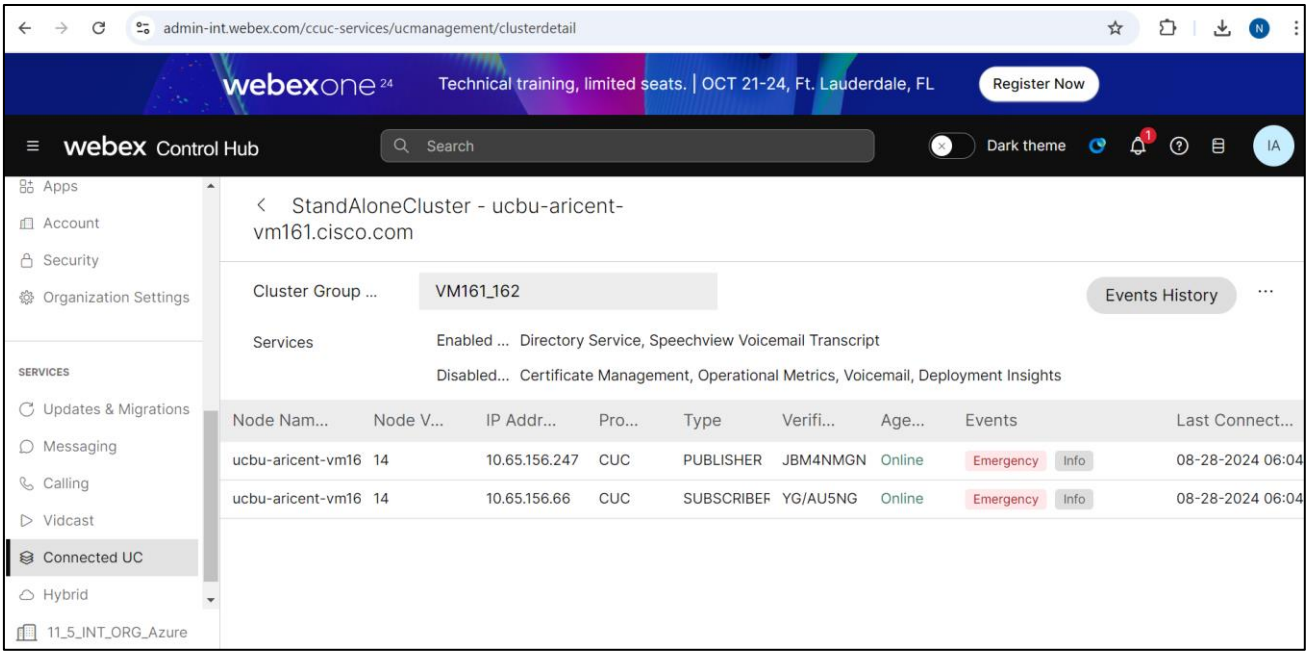
Configurer

Configuration de Unity Connection

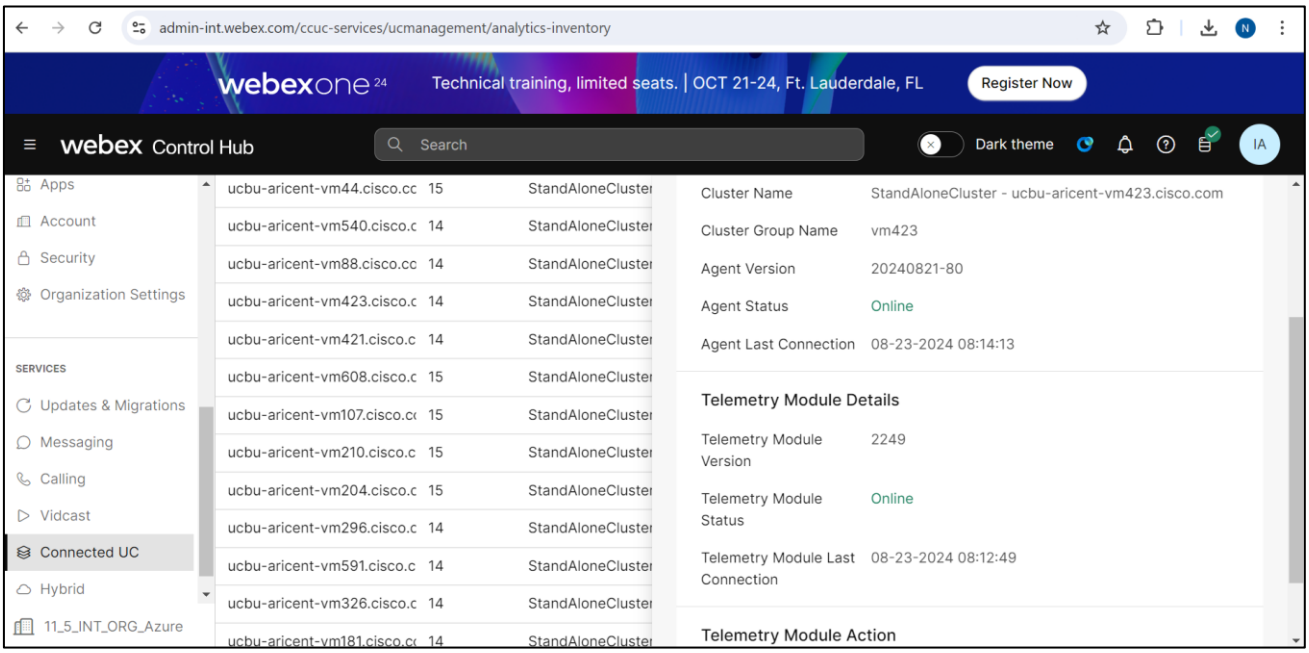
1. Configurez le système de reprise après sinistre (DRS) sur le cluster Unity Connection. Pour plus d'informations, consultez https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D.

2. Serveur/cluster Unity Connection intégré à Cisco Webex Cloud-Connected UC. Pour plus d'informations, référez-vous à Configuration de Webex Cloud-Connected UC pour les périphériques sur site.

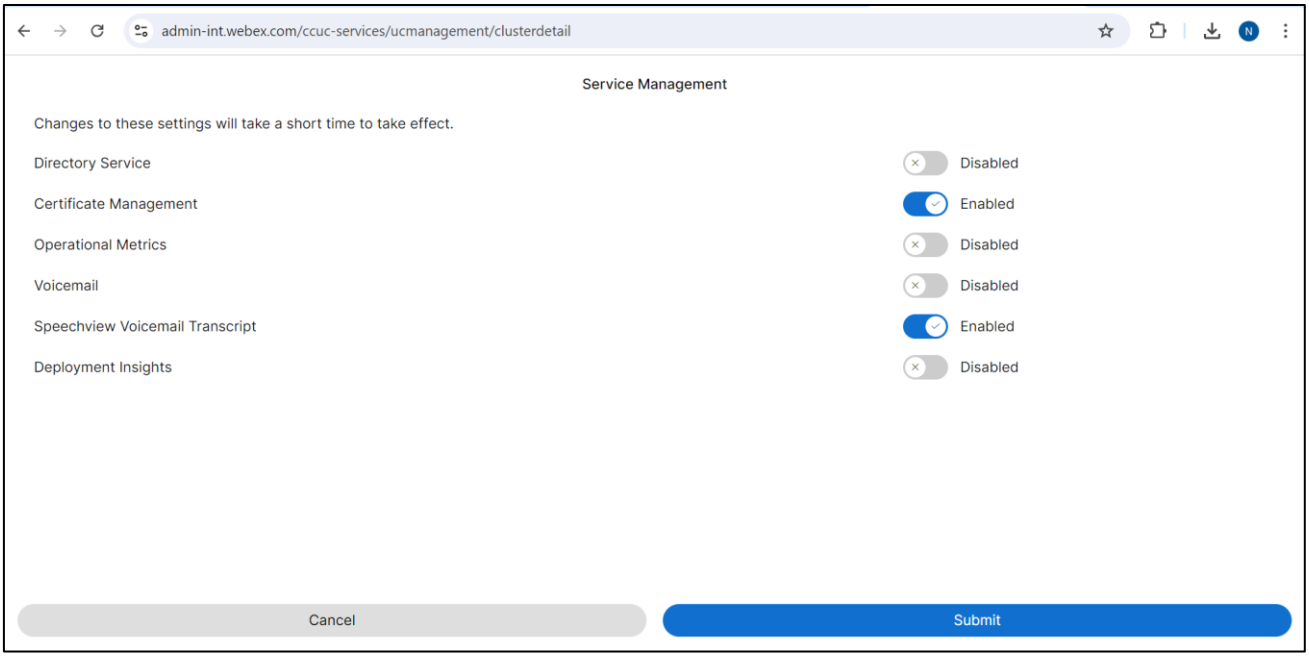
   Configuration réseau requise pour les communications unifiées Webex connectées au cloud : https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC.



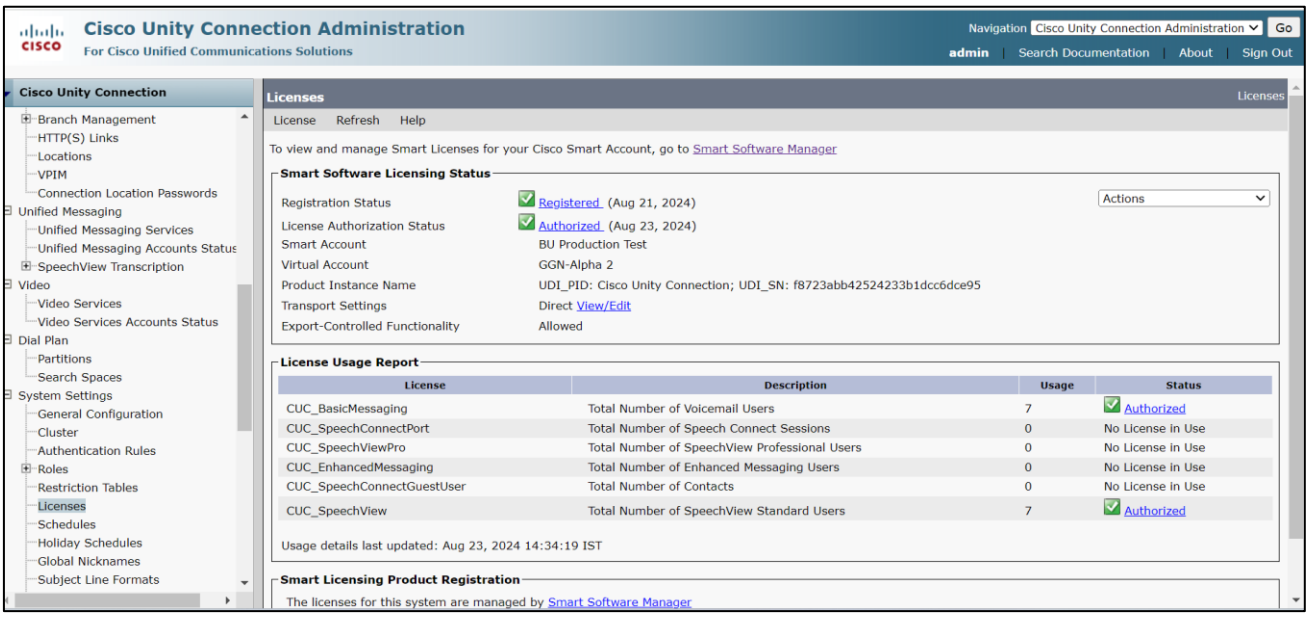
Assurez-vous que l'état du **module de télémétrie** est **En ligne**.



3. Activez « **SpeechView Voicemail Transcript** » sur la page Service Management de Cisco Webex Cloud-Connected UC. Pour plus d'informations, référez-vous à Activer ou désactiver les services UC connectés au cloud Webex dans Control Hub.



4. Enregistrez Unity Connection auprès de **Cisco Smart Software Manager (CSSM)** ou du **satellite Cisco Smart Software Manager** et assurez-vous que vous avez acquis les licences appropriées, SpeechView de Cisco pour utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

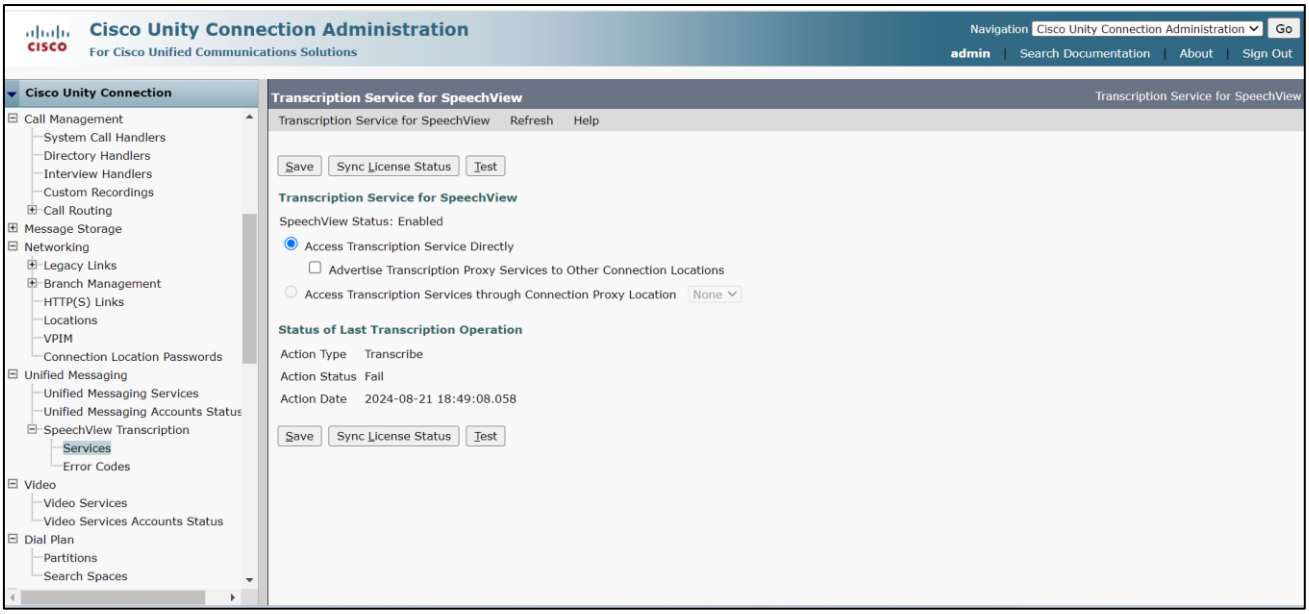


5. Une fois les étapes ci-dessus terminées, accédez à la page SpeechView Transcription Services sur Unity Connection et vérifiez que **SpeechView Status** est **Enabled**. Si vous enregistrez la licence pour la première fois ou si la licence SpeechView de Unity Connection doit être mise à jour, cliquez sur le bouton **État de la licence Sync** pour obtenir l'état de conformité le plus récent pour SpeechView.

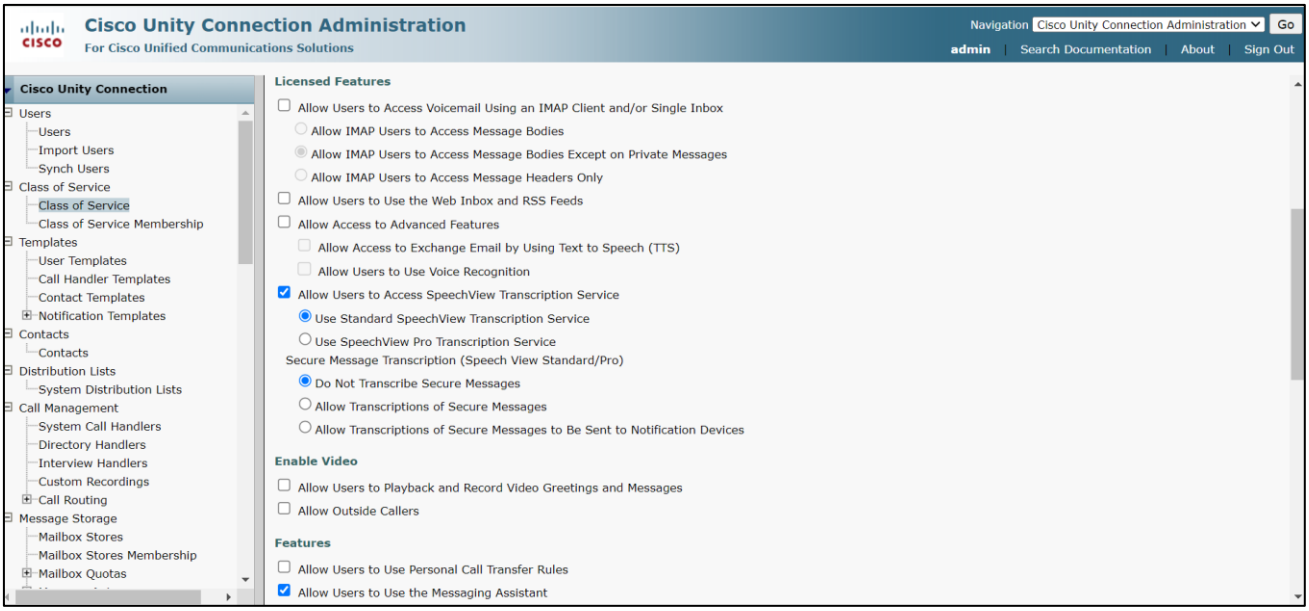
   Les services de transcription sont accessibles directement par le serveur Unity Connection ou via un emplacement proxy.

   - Si ce serveur doit accéder directement aux services de transcription, procédez comme suit :
     - Sélectionnez le champ **Accéder directement au service de transcription**.
     - Si vous voulez que ce serveur offre des services proxy de transcription à d'autres emplacements Unity Connection dans un réseau numérique, cochez la case **Annoncer les services proxy de transcription à d'autres emplacements Unity Connection**.
   - Si ce serveur accède aux services de transcription via un autre emplacement Unity Connection mis en réseau numériquement, sélectionnez le champ **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location**. Sélectionnez le nom de l'emplacement Unity Connection dans la liste.

   Sélectionnez **Save**, puis **Sync License Status**.



6. Affectez des utilisateurs à une classe de service qui fournit la transcription SpeechView des messages vocaux.



Pour plus d'informations sur la configuration de SpeechView, reportez-vous au chapitre SpeechView Cisco Webex in-house transcription service du System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponible à l'adresse https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

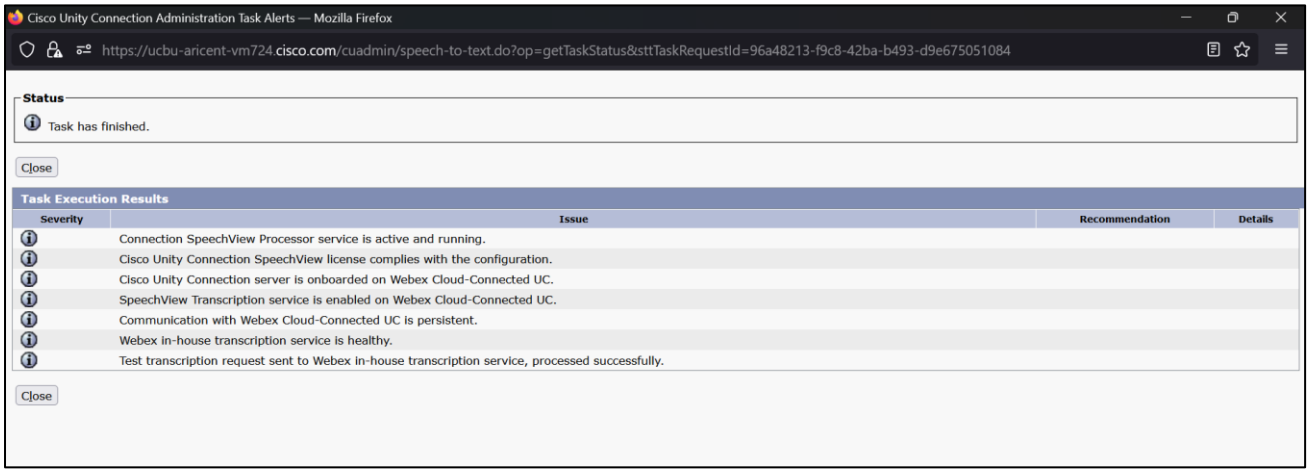
Vérifier

Pour vérifier la configuration SpeechView, accédez à la page SpeechView Transcription Services et cliquez sur le bouton **« Test »**.

Le test effectue les actions suivantes et affiche les résultats avec des recommandations pour les cas d'échec, le cas échéant :

- Vérifie l'état du service Processeur SpeechView de connexion.
- Vérifie si la licence SpeechView est conforme à la configuration.
- Vérifie si le serveur Cisco Unity Connection est intégré et si SpeechView Voicemail Transcript est activé sur Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Vérifie si la communication avec Cisco Webex Cloud-Connected UC est permanente.

- Vérifie si la transcription interne de Cisco Webex est saine. Cela permet de s'assurer que le domaine de service de transcription interne Webex est dans la liste d'autorisation.
- Envoie une demande de transcription de test au service de transcription interne de Webex et recherche une réponse. Cela garantit que la requête de transcription est acheminée correctement, que le service est accessible et qu'une réponse est reçue.



Dépannage

Pour plus d'informations sur le dépannage de SpeechView avec le service de transcription interne Cisco Webex, reportez-vous au chapitre Troubleshooting SpeechView (Cisco Webex in-house transcription service) du Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponible à l'adresse https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html .

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.