Configuration de SpeechView pour Unity Connection avec Microsoft Office 365

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Fonctionnement de SpeechView](#)
[Diagramme de déploiement](#)
[Configuration](#)
[Étape 1. Configuration de Unity Connection](#)
[Étape 2. Configuration de Microsoft Office 365](#)
[Vérification](#)
[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration de Cisco Unity Connection version 12.5(1) Service Update 3 et ultérieure avec Microsoft Office 365 afin d'activer la transcription de la messagerie vocale SpeechView dans une notification Cisco Unity Connection. Bien que les captures d'écran proviennent de versions spécifiques de Unity Connection et de Microsoft Office 365, les concepts doivent s'appliquer à toute version antérieure ou ultérieure de l'un ou l'autre des produits.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

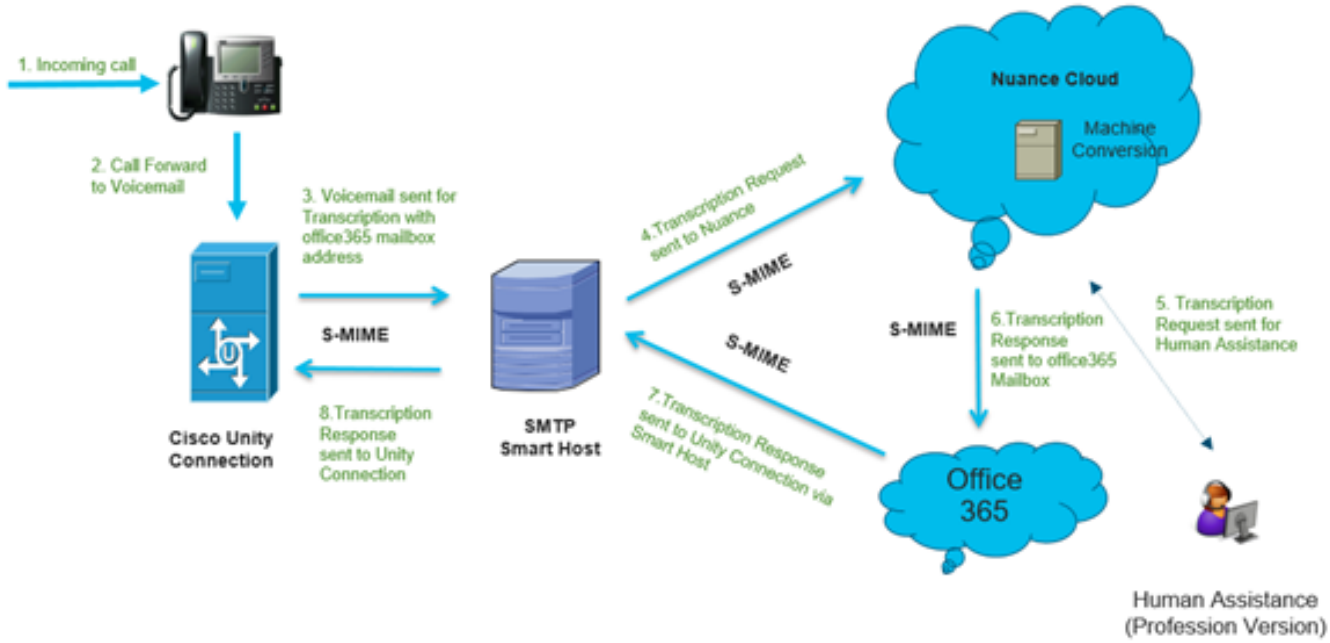
- Unity Connection version 12.5SU3 et ultérieure
- Microsoft Office 365

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Fonctionnement de SpeechView

1. Unity Connection envoie le message vocal à Nuance via Smart Host. Ce message inclut l'adresse SMTP de retour définie par l'administrateur que Nuance utilise pour la réponse.
2. Nuance transcrit le message et envoie la transcription à Microsoft Office 365.
3. Microsoft Office 365 reçoit le message de réponse et le transfère via Smart Host pour le contacter avec l'adresse e-mail de stt-service@<domaine de connexion d'unité>.Unity Connection attend que toutes les transcriptions SpeechView soient envoyées à l'alias « stt-service » au niveau du domaine SMTP de Cisco Unity Connection, qui dans cet exemple est « stt-service@<domaine de connexion d'unité>. »
4. Lorsque Unity Connection reçoit la réponse, il la traite en conséquence. S'il s'agit d'une réponse à une demande d'enregistrement, il termine l'enregistrement, ou s'il s'agit d'une transcription, il prend la transcription et l'envoie à tout périphérique de notification défini pour l'utilisateur qui a reçu la messagerie vocale.

Diagramme de déploiement



Configuration

Étape 1. Configuration de Unity Connection

Pour la configuration de Unity Connection, reportez-vous à https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unified-communications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7.

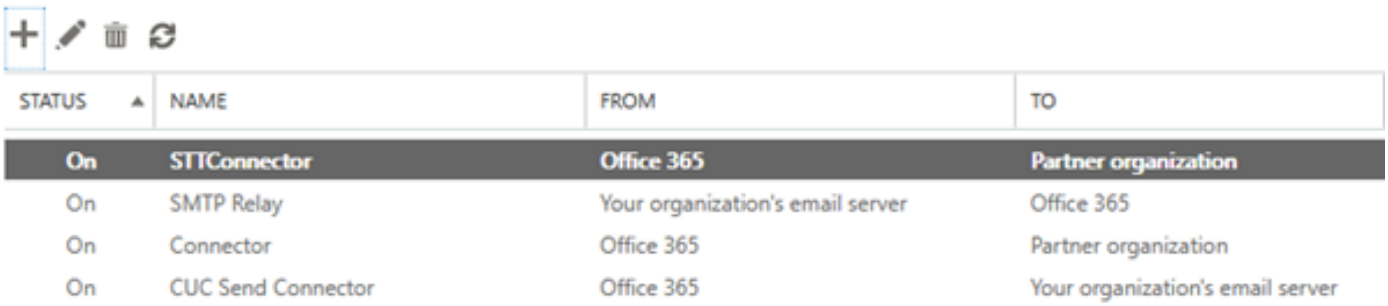
Étape 2. Configuration de Microsoft Office 365

1. Connectez-vous à Microsoft Office 365 en tant qu'utilisateur admin. Cliquez sur Tous les centres d'administration.

2. Ouvrez **Exchange Admin Center** et cliquez sur **flux de courrier**.

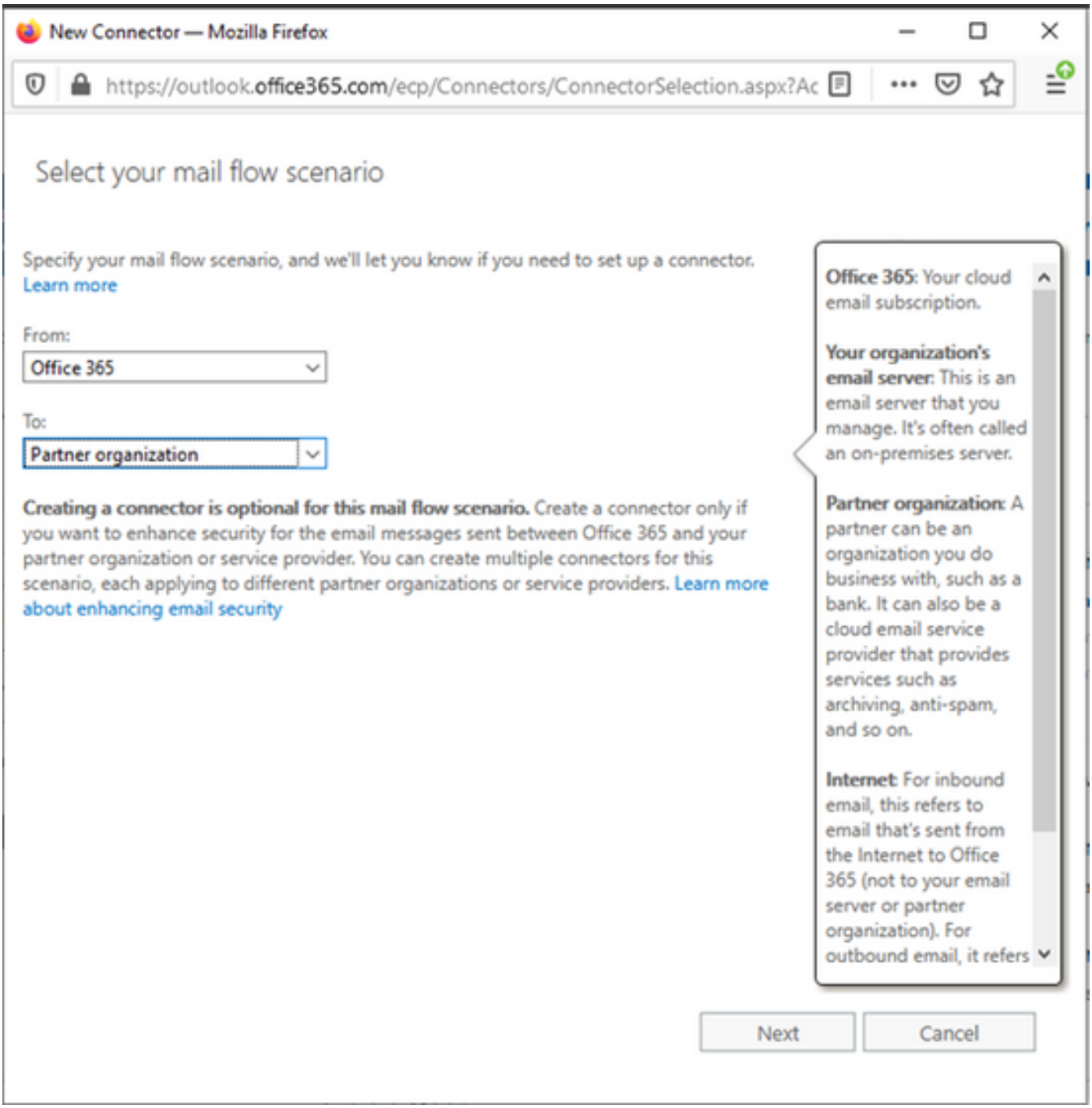
3. Accédez à l'onglet **Connecteurs** et configurez le nouveau connecteur pour Unity Connection.

3.1. Cliquez sur **+** signe afin d'ajouter un connecteur comme indiqué dans l'image.

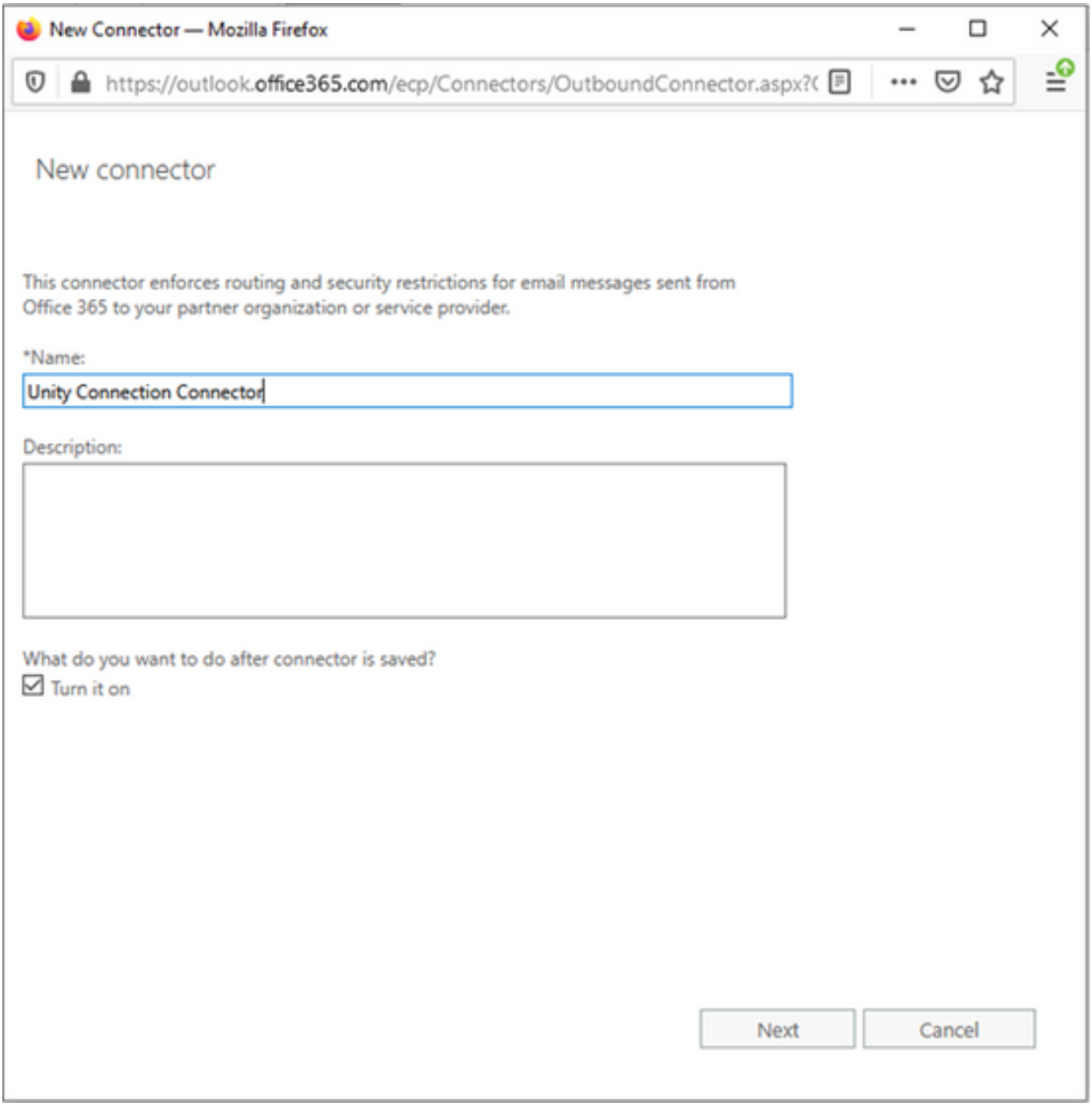


STATUS	NAME	FROM	TO
On	STTConnector	Office 365	Partner organization
On	SMTP Relay	Your organization's email server	Office 365
On	Connector	Office 365	Partner organization
On	CUC Send Connector	Office 365	Your organization's email server

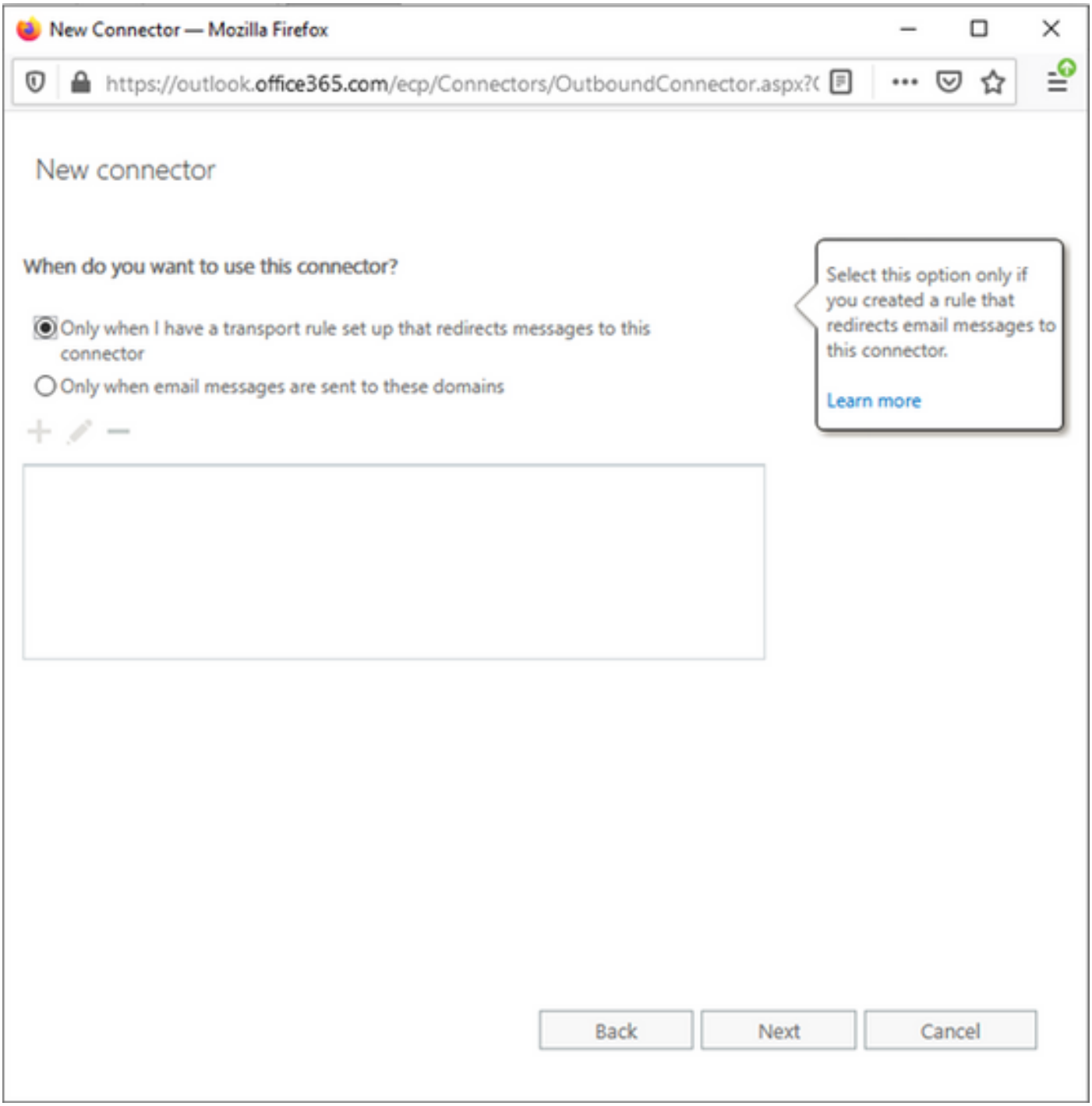
3.2. Entrez les détails de la connexion du connecteur.



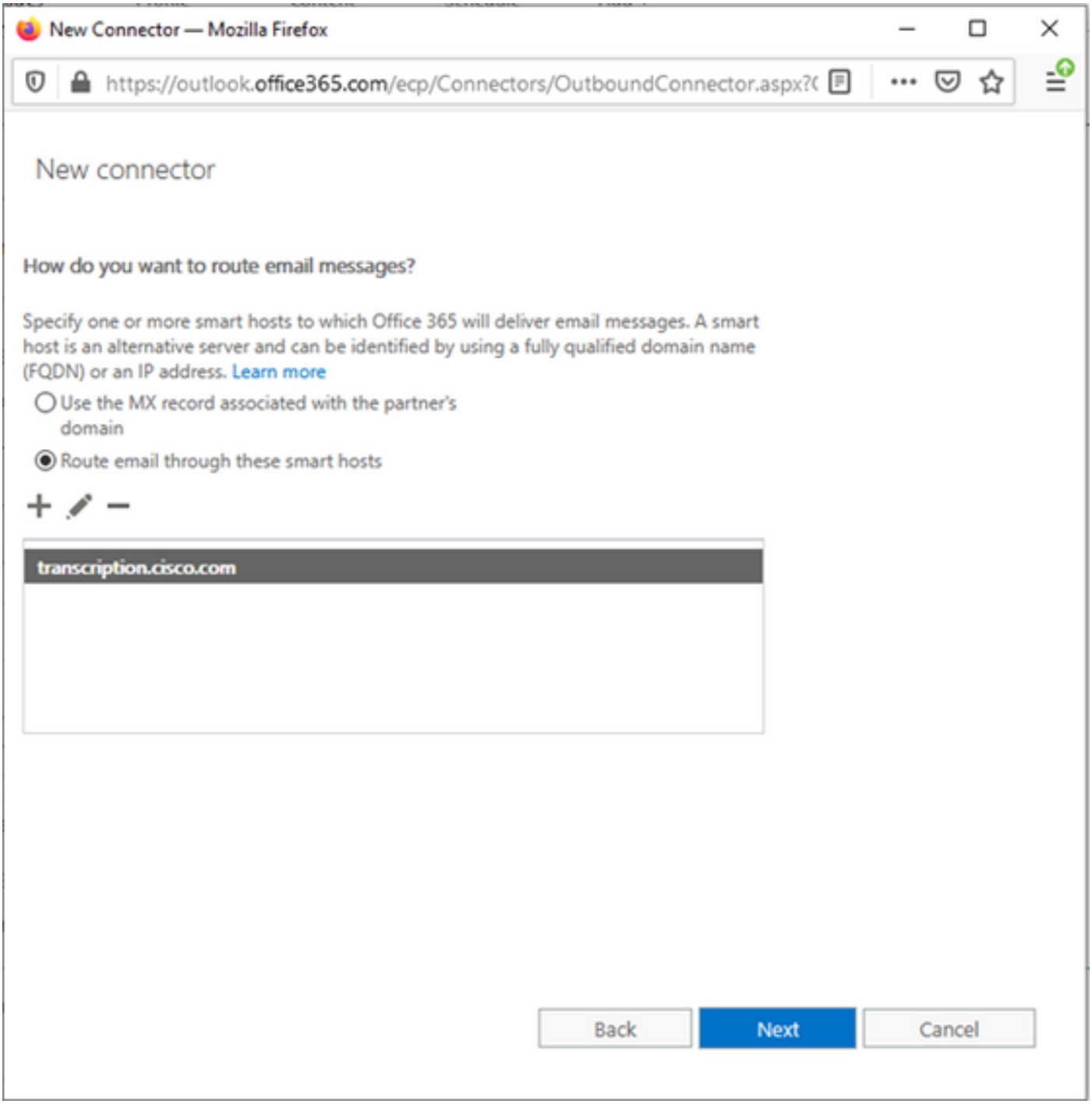
3.3. Cliquez sur **Suivant** et saisissez le nom.



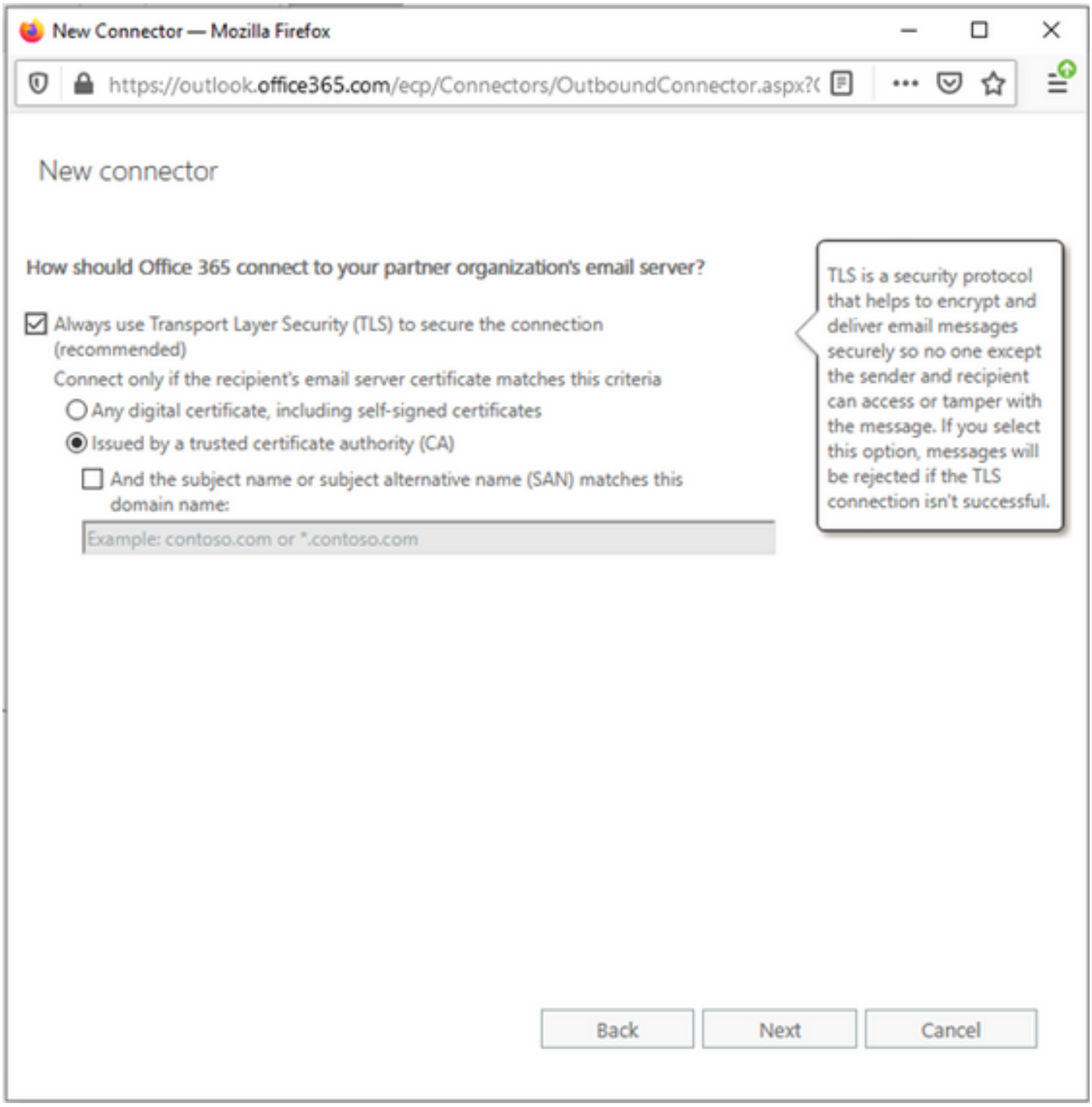
3.4. Le connecteur sera utilisé avec la règle de transport. Sélectionnez la première option comme indiqué ici.



3.5. Cliquez sur **Suivant** et sélectionnez le **modèle de routage**. Étant donné que Smart Host est utilisé pour communiquer avec le serveur Microsoft Office 365 à Unity Connection, sélectionnez la deuxième option **Route email via ces hôtes intelligents**. Ajoutez les détails de Smart Host à l'aide de l'option **+**.

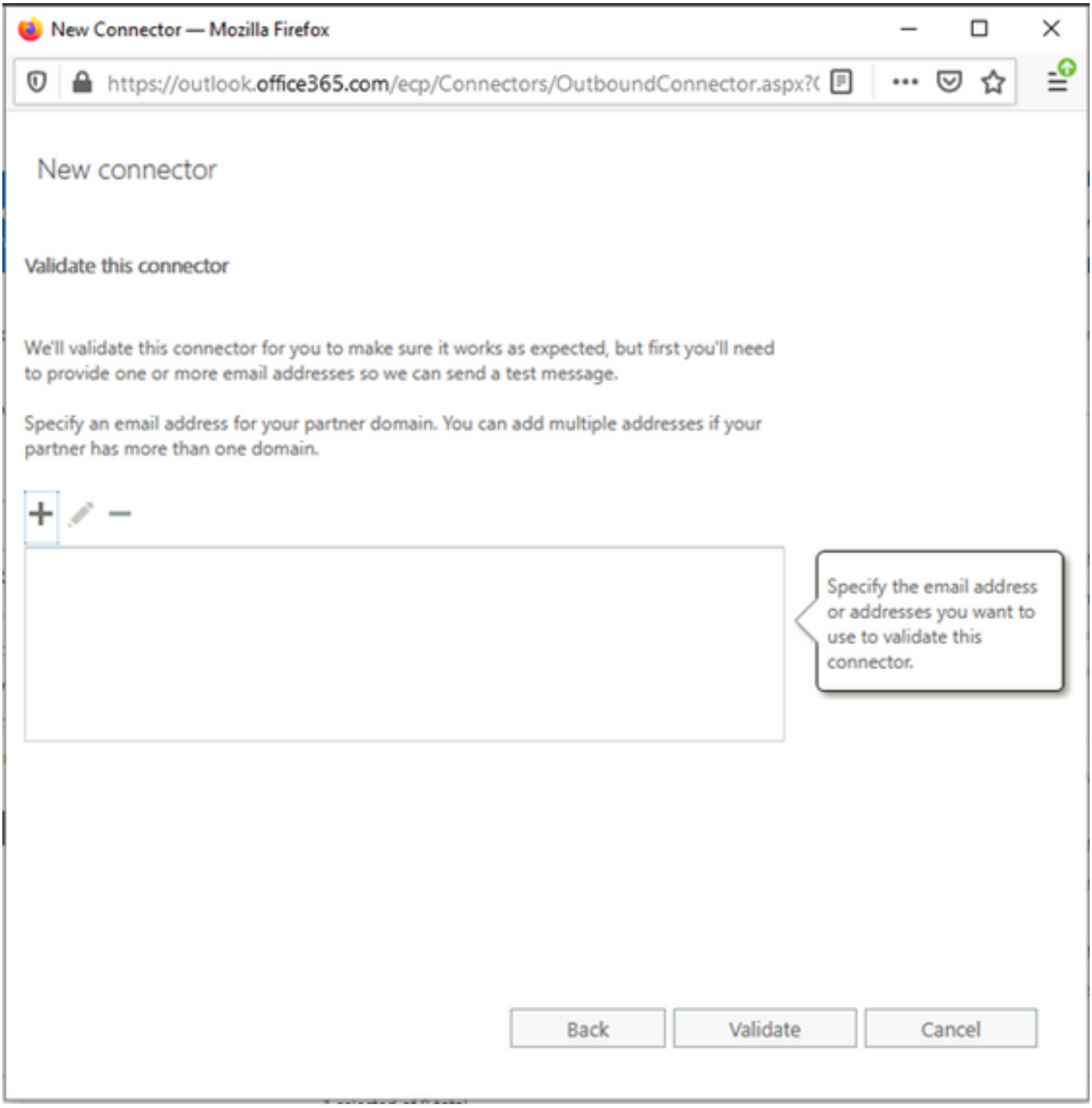


3.6. Saisissez les restrictions de sécurité requises.

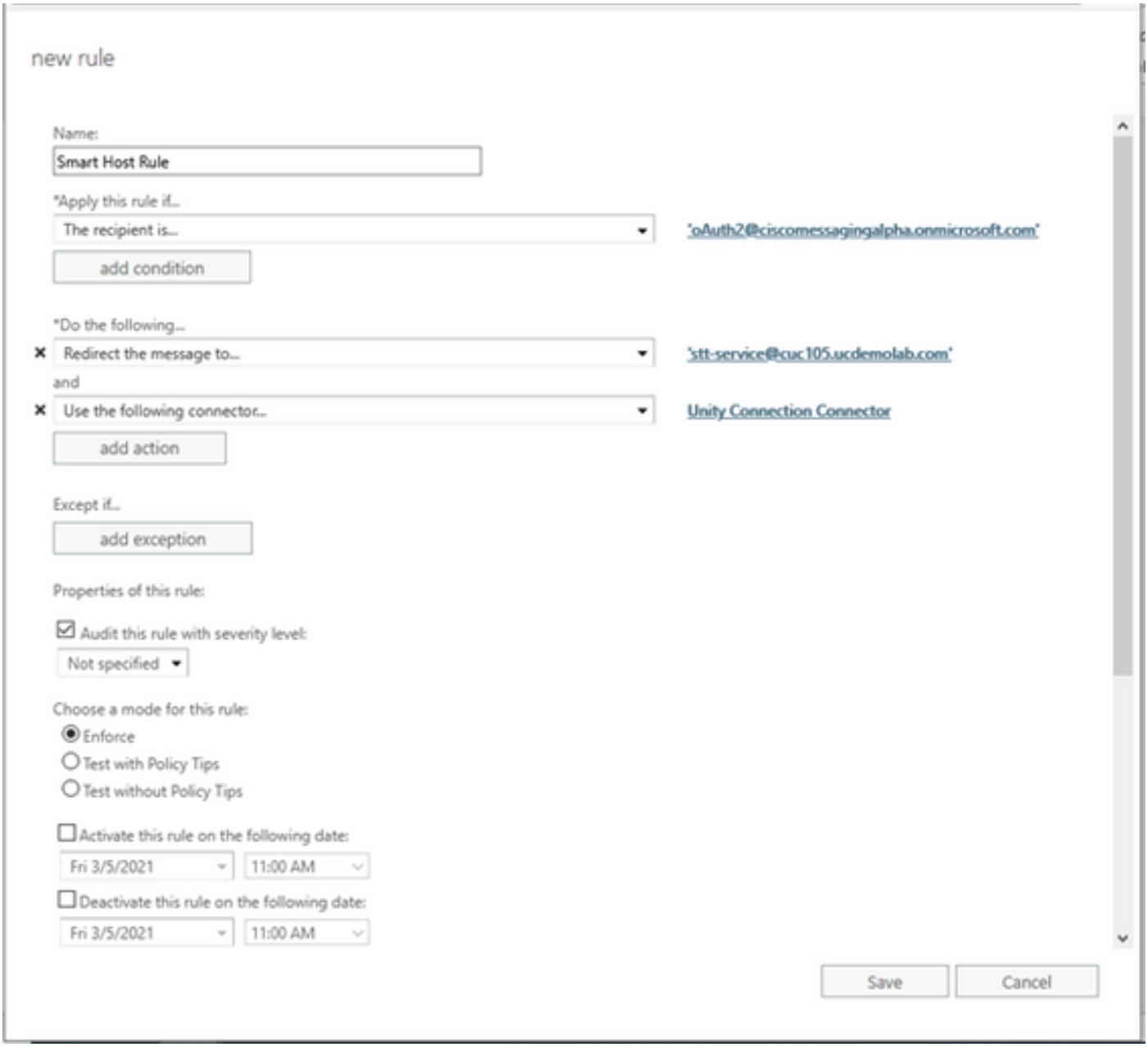


3.7. Confirmez vos paramètres et cliquez sur **Suivant**.

3.8. Spécifiez l'adresse e-mail au cas où vous voulez valider l'adresse e-mail.



4. Accédez à l'onglet Règles. Créez une règle.



La règle décrit le scénario dans lequel chaque fois que le courrier arrive sur “ oAuth2@ciscomessagingaplha.onmicrosoft.com ” boîte aux lettres, le message est redirigé vers “ service@<domaine de connexion d'unité> ” avec l'utilisation de “ Unity Connection Connector ”.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.