Configurer le CUSM pour l'intégration avec CUCM

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Informations générales](#)
[Configuration](#)
[Configurer le CUCM](#)
[Configuration du CUSM](#)
[Intégrer le CUCM au CUSM](#)
[Configurer les passerelles SRST/CME](#)
[Vérification](#)
[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) pour intégration avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUSM installé à partir d'un modèle OVA (Open Virtualization Application)
- CUCM version 8.6 ou ultérieure
- CME version 8.6 ou ultérieure

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le CUSM fait partie de la solution Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony (E-SRST).

Les solutions SRST et E-SRST fournissent des fonctionnalités téléphoniques dans les filiales distantes lors de pannes WAN temporaires qui empêchent la communication entre le site central et le site de la succursale.

Configuration

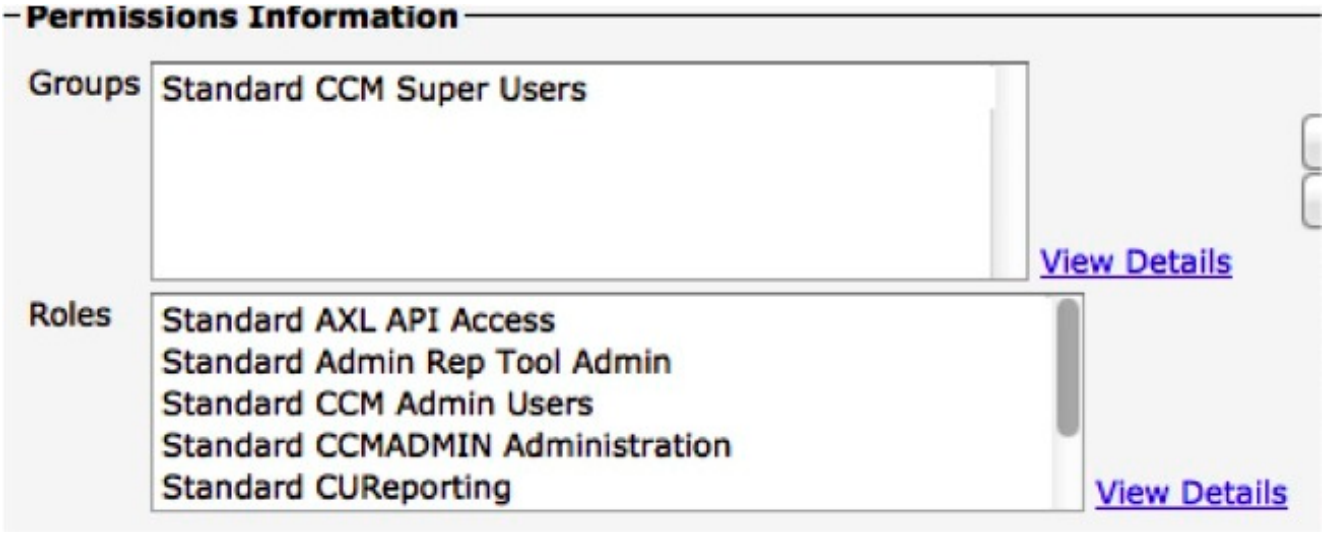
Cette section décrit comment configurer le CUSM et les composants associés pour l'intégration avec le CUCM.

> **Note**: Utilisez l'Outil de recherche de commande (clients inscrits seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

Configurer le CUCM

Complétez ces étapes afin de configurer CUCM pour l'intégration avec CUSM :

1. Connectez-vous au CUCM.
2. Créez un utilisateur d'application et affectez le rôle **Standard AXL API Access** :



3. Entrez la commande **show network eth0** afin de vérifier si CUCM est défini via un nom de domaine complet (FQDN) (tel que *CCMpub.cisco.com*). Le serveur CUCM doit être défini via un nom de domaine complet (FQDN).

4. Assurez-vous que le serveur DNS (Domain Name System) sur lequel les points CUCM pointent a configuré la recherche directe et inverse pour le nom d'hôte ou l'adresse IP CUCM. Sinon, l'intégration avec le CUSM échouera.

5. Configurez les pools de périphériques sur le CUCM de sorte que le CUSM puisse récupérer les références SRST associées aux pools de périphériques et provisionner les sites de manière appropriée.

Configuration du CUSM

Complétez ces étapes afin de configurer le CUSM :

1. Accédez à l'Assistant de configuration CUSM et définissez les paramètres SRST Manager globaux :

   Définissez votre préférence de paramètre *pilote de* messagerie vocale, puis cliquez sur **Suivant**.

   Indiquez si vous souhaitez intégrer le gestionnaire SRST et les routeurs du site de la succursale via TLS (Transport Layer Security), puis cliquez sur **Terminer**.

2. Accédez à **System > Domain Name System Settings**.

3. Ajoutez un serveur DNS.**Note**: Assurez-vous que le serveur DNS dispose d'entrées de transfert et d'annulation pour le nom d'hôte ou l'adresse IP CUCM.
4. Ajoutez le nom d'hôte et le domaine du gestionnaire SRST.

5. Cliquez sur Apply.

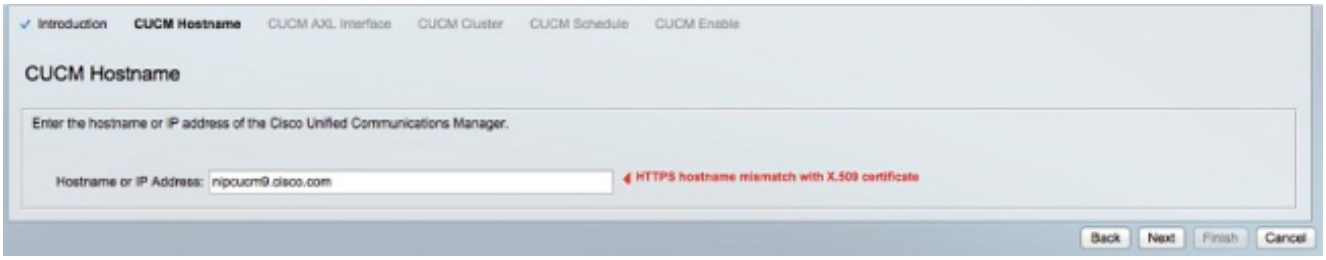


6. Configurez les paramètres NTP (Network Time Protocol).**Note**: Cette étape est facultative à ce stade, car elle peut être modifiée après l'intégration.
7. Cliquez sur les **certificats TLS approuvés (Transport Layer Security).**

8. Copiez le certificat **tomcat.pem** ou **tomcat.der** de CUCM vers le CUSM afin d'intégrer les deux via la couche XML d'administration (AXL). Le certificat TLS peut être copié et collé directement à partir de CUCM, ou vous pouvez télécharger le fichier à partir de CUCM et le télécharger manuellement vers CUSM.**Note**: Si vous copiez/collez le certificat, utilisez le certificat **tomcat.pem**. Si vous choisissez de télécharger manuellement le certificat, utilisez le certificat **tomcat.der**.
9. s'assurer que le certificat porte le nom commun (CN) correct ; il doit inclure le nom d'hôte et le nom de domaine :

```
/3
nber: 127809005064370013863405886106352779711
Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)
me: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
rom: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013
   Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018
ame: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)
ıe:
)282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d916270
lcd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc
Daf5ab9ed0203010001
```

Si le CN ne reflète pas le nom d'hôte et le nom de domaine, vous rencontrerez probablement cette erreur :



Intégrer le CUCM au CUSM

Complétez ces étapes afin d'intégrer le CUCM au CUSM :

1. Dans le CUSM, cliquez sur **Configurer** et sélectionnez **Agents d'appels centraux**.
2. Saisissez le nom d'hôte/l'adresse IP du serveur CUCM.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur d'application que vous avez créé sur CUCM.
4. Saisissez les informations de cluster CUCM.**Note**: Il est possible d'ajouter le serveur *Publisher* et *Subscriber* également à ce stade.
5. Configurez la planification conformément au CUSM qui interroge CUCM via AXL pour toute modification ou mise à jour de configuration.
6. Activez CUCM.

   Note: Bien que vous puissiez ajouter un serveur Publisher et un serveur Subscriber, le CUSM n'échange pas de messages de sauvegarde avec les deux serveurs. Il tente uniquement de contacter les serveurs lorsque vous essayez de récupérer les références SRST ou lorsque le calendrier configuré sur le CUSM l'oblige à contacter le CUCM.

Configurer les passerelles SRST/CME

Le CUSM peut provisionner les sites comme suit :

- E-SRST
- SRST uniquement (call-manager-fallback)
- Modèles personnalisés que vous configurez

Complétez ces étapes afin de configurer les passerelles SRST/CME :

1. Activez la passerelle pour HTTP afin d'agir en tant que serveur (serveur HTTP IP).
2. Configurez Telnet ou Secure Shell (SSH).

   Note: Vous devez configurer SSH si vous utilisez TLS entre la passerelle et le CUSM.

Le CUSM termine le reste de la configuration pour vous en fonction de votre choix de

provisionnement pour le site (SRST uniquement, E-SRST ou sur la base d'un modèle personnalisé).

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.