Dépannage des alertes des utilisateurs dupliqués sur le serveur IM&P

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

- [Exigences](#)
- [Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit un exemple et la procédure à suivre lorsque des alertes d'utilisateur dupliquées sont détectées sur les noeuds Cisco IM and Presence (IM&P).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur Cisco IM and Presence Service (IM&P)

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Une alerte d'utilisateur dupliqué s'affiche normalement comme ceci.

```
Monitoring Automation
Additional comments·05-21-2021 09:12:19
Created by: ALE4855981
Message key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46
Device:
```

```
IP address: Not Supported
Component: Not Supported
Severity: 3
Event Name: APP_LXT_MAJOR
Event SourceNode: ENTER024-LXT1
Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204
Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFoun
```

Remarque : le Guide de configuration de Cisco IM&P ne mentionne qu'une seule méthode pour identifier les utilisateurs dupliqués. Néanmoins, il existe des cas où la commande utils users validate all n'affiche aucune information ou présente un résultat vide.

Dépannage

Pour ces scénarios, cette procédure est conseillée :

Étape 1. Connectez-vous à la page Web Administration (GUI) de IM&P et accédez à l'onglet System Troubleshooter (Dépannage système).

Étape 2. Si des entrées utilisateur dupliquées y ont été trouvées, vous pouvez remarquer l'ID utilisateur de l'utilisateur mentionné ci-dessus.

Étape 3. Prenez note de cet ID utilisateur et revenez à l'interface de ligne de commande (CLI) d'IM&P

Étape 4. Exécutez la commande :

exécutez sql select * from enduser where enduser.userid='_user_ID'

Le système imprime toutes les entrées qu'il peut trouver pour cet utilisateur particulier (dans cet exemple, l'ID utilisateur était «user92»)

<#root>

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid                                 userid  xcp_user_id tkuserlocale imaddress           xep106imaddre
==================================== ======= =========== ============ ==================== =============

633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92

  11412       1            user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.

3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92

  35283       1            user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1
```

Dans ce cas, vous voyez deux entrées pour cet utilisateur particulier.

Afin de se débarrasser de ceux-ci, effectuez les étapes suivantes :

Étape 1. Exécutez la commande :

exécutez sql delete à partir de enduser où enduser.userid='user_ID'

Étape 2. Accédez à la page CUCM Administration > User Management > End User > Sélectionnez l'utilisateur dupliqué et renvoyez (décochez puis revérifiez) la case à cocher Home Node Cluster de l'utilisateur afin de créer une entrée unique pour le même utilisateur

Étape 3. Exécutez cette requête une dernière fois pour vérifier qu'une seule entrée est affichée pour cet utilisateur :

exécutez sql select * from enduser where enduser.userid=’votre ID utilisateur’

<#root>

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid                                 userid  xcp_user_id tkuserlocale imaddress           xep106imaddre
==================================== ======= =========== ============ ================== ==============

633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92

  11412       1            user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.