Réinstaller les noeuds de cluster IM&P versions 10.0 et ultérieures

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Considérations](#)

Introduction

Ce document décrit les options disponibles lorsqu'elles sont nécessaires pour restaurer les noeuds Abonné et Éditeur de messagerie instantanée et de présence Cisco Unified (IM&P).

Si vous disposez d'une sauvegarde DRS (Disaster Recovery System) ou d'une sauvegarde de liste de contacts, vous pouvez reconstruire les noeuds IM&P sans avoir à restaurer l'intégralité du cluster.

Contribution de Pradeep K Vaka, Feng Gao, et Miguel Castillo, Ingénieurs TAC Cisco.

Problème

Si vous devez restaurer IM&P Publisher et Subscriber après une reconstruction, il existe des étapes pour éviter d'avoir à restaurer l'intégralité du cluster Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et IM&P.

Sinon, le service Cisco Sync Agent ne démarre pas en raison de l'ID de bogue Cisco CSCuo02154 connu.

Cette solution décrit les étapes nécessaires pour éviter le problème connu où le service Cisco Sync Agent ne démarre pas.

Solution

Remarque : Il est recommandé de conserver séparément une sauvegarde DRS du cluster et une copie de la liste de contacts exportée à partir du serveur IM&P.

Option 1. Si vous ne disposez pas d'une sauvegarde de liste de contacts ou si vous devez restaurer une sauvegarde DRS, effectuez ces étapes en fonction de la version de votre système IM&P.

a) Si la version de votre MI&P est 10.5.2.22900 ou ultérieure :

- Ne supprimez pas les entrées du serveur IM&P sur la page CUCM (System > Server).
- Reconstruisez les noeuds Éditeur et Abonné IM&P.
- Restaurer la sauvegarde DRS des noeuds IM&P uniquement.

b) Si votre version IM&P est antérieure à 10.5.2.22900, qui n'inclut pas le correctif pour l'ID de bogue Cisco CSCuo02154 :

1. Ne supprimez pas les entrées du serveur IM&P sur la page CUCM (Système > Serveur).
2. Ouvrez une demande de service TAC pour effectuer la solution de contournement sur CUCM (via l'accès racine) pour l'ID de bogue Cisco CSCuo02154.
3. Reconstruisez les noeuds Éditeur IM&P et Abonné.
4. Restaurer la sauvegarde DRS des noeuds IM&P uniquement.

Option 2. Si vous disposez d'une sauvegarde de liste de contacts et que vous n'avez pas de sauvegarde DRS correcte à restaurer, procédez comme suit :

1. Supprimez les entrées du serveur IM&P sur la page CUCM (System > Server).
2. Ajoutez à nouveau les entrées du serveur IM&P sur la page CUCM (System > Server).
3. Reconstruisez les noeuds Éditeur IM&P et Abonné.
4. Effectuez les étapes d'intégration de base telles que l'activation de services, l'ajout de Presence Gateway, etc.
5. Importez la liste de contacts.

Attention : si vous supprimez les entrées du serveur de messagerie instantanée et de présence CUCM de la page Système > Serveur CUCM et que vous effectuez une nouvelle installation des noeuds IM&P, vous devez restaurer la sauvegarde DRS de l'ensemble du cluster (tous les noeuds CUCM et IM&P). Si vous restaurez uniquement les noeuds IM&P après la nouvelle installation, les clés primaires de base de données ne correspondent pas sur CUCM et les tables de noeuds de processus IM&P et le service Cisco Sync Agent ne démarrent pas.

Considérations

- La liste de contacts n'est pas sauvegardée avec la sauvegarde DRS, car elle doit être exportée à partir de la page IM&P Administration. Une fois les serveurs IM&P réinstallés, la liste de contacts ne peut pas être récupérée.
    - Accédez à Bulk Administration > Contact List > Export pour exporter les listes Presence Contact.
    - Accédez à Bulk Administration > Non-Presence Contact List > Export pour exporter les listes Non-Presence Contact.
- Le serveur de publication IM&P ne peut pas être sauvegardé à partir du noeud Abonné IM&P, ni un abonné IM&P ne peut être promu en tant que serveur de publication IM&P, ce qui signifie que si le serveur de publication IM&P échoue, il doit être reconstruit.

- Si un seul noeud doit être réinstallé, procédez comme suit.

- Réinstaller uniquement l'éditeur IM&P :
    - Étape 1 : désactivation de la haute disponibilité Accédez à la page CUCM Administration > System > Presence Redundancy Groups > Cliquez sur Find > Sélectionnez le groupe de redondance de présence > Décochez la case High Availability > Cliquez sur Save.
    - Étape 2. Désactivez le noeud Abonné IM&P.
    - Étape 3. Réinstallez IM&P Publisher (ne supprimez pas les entrées de serveur du CUCM).
    - Étape 4. Une fois IM&P Publisher réinstallé, activez les services requis.
    - Étape 5. Exécutez la restauration DRS sur l'éditeur IMP
    - Étape 6. Une fois la restauration DRS terminée, redémarrez le serveur de publication IMP. Attendez le démarrage des services.
    - Étape 7. Activez le noeud Abonné IM&P et vérifiez que tous les services sont démarrés.
    - Étape 8. Si vous souhaitez vérifier que la réplication de base de données est configurée correctement, exécutez la commande utils dbreplication status, attendez quelques minutes, puis exécutez utils dbreplication runtimestate sur l'interface de ligne de commande du serveur de publication IM&P.
    - Étape 9. Si la commande affiche (-) Not Setup, exécutez la commande jusqu'à ce que la réplication reconstruise tout à partir de l'interface de ligne de commande de IM&P Publisher après les heures.

- Réinstaller uniquement l'abonné IM&P :
    - Étape 1 : désactivation de la haute disponibilité Accédez à la page CUCM Administration > System > Presence Redundancy Groups > Cliquez sur Find > Sélectionnez le groupe de redondance de présence > Décochez la case High Availability > Cliquez sur Save.
    - Étape 2 : réinstallation de l'abonné IM&P (ne supprimez pas les entrées de

serveur du CUCM)

- Étape 3. Une fois l'abonné IM&P réinstallé, activez les services requis et assurez-vous qu'ils fonctionnent correctement.
- Étape 4. Si vous souhaitez vérifier que la réplication de base de données est configurée correctement, exécutez la commande utils dbreplication status sur l'interface de ligne de commande de IM&P Publisher.

Remarque : Si l'erreur suivante s'affiche : "Attention : Impossible d'exécuter la commande d'état car aucun serveur de réplication connecté actif n'est actuellement disponible. Exécutez la commande jusqu'à ce que la réplication réinitialise tout sur l'interface de ligne de commande de IM&P Publisher et passez à l'étape 4 après un certain temps pour vérifier si la base de données a été répliquée correctement entre les noeuds.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.